

Podręcznik użytkownika

Konektor do Presta Shop 3.0 dodatek do Handel ERP dla 1 firmy

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
4. Aktualizacja dodatku
5. Wstęp
6. Konfiguracja WebAPI
7. Ustawienia internetowe produktów
8. Eksport towaru, import zamówień
9. Automatyczny eksport stanów i cen
10. Sprawdzanie stanu usługi
11. Import towarów ze sklepu
12. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
13. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

[[INSTALACJA SDD]

Czynności do wykonania na każdej stacji roboczej.

1. Pliki SDD.ocx i sdd.bat wypakować do dowolnego folderu na dysku.
2. Będąc zalogowanym jako administrator systemu Windows należy uruchomić plik SDD.bat . W przypadku komunikatów błędów należy uruchomić skrypt opcją z menu podręcznego 'Uruchom jako administrator'.
3. Po poprawnym zainstalowaniu komponentu technicznego należy zamknąć program Symfonia i uruchomić ponownie.

Czynność należy powtórzyć na każdym komputerze pracującym z dodatkiem.

[[INSTALACJA DODATKU]

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc (również z podkatalogu Ustawienia) wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...raporty\hmf. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

2. Zalogować się do firmy jako `admin` do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.
3. Uruchomić menedżer bazy MSSQL (zalecany Management Studio) i na bazie z zainstalowaną Symfonią uruchomić plik skrypt.sql z archiwum dodatku.

KONFIGURACJA DODATKU

Konfigurację dodatku należy przeprowadzić przez edycję modułu/raportu konfiguracyjnego `Integracja Prestashop [U](BLOT)`.

Moduł znajduje się w menu `Kartoteki -> Raporty`, wybieramy w lewym panelu gałąź `Procedury` a po prawej stronie dwukrotnie klikamy na nazwę modułu.

Wszystkie parametry są opisane w nim stosownym komentarzem.

Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

AKTUALIZACJA programu SAGE HANDEL ERP do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (*.sc), nie wgrywać plików konfiguracyjnych (plików z podkatalogu ustawienia) !!!
Nie należy również wgrywać ponownie skryptów (php, sql) oraz komponentu technicznego SDD.

Ponadto aktualizacja programu HMF może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).
Aktualizacja może być również wymagana po aktualizacji wersji sklepu.

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),
należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,
w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy
wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

Dodatek umożliwia obsługę towarów i zamówień na sklepie internetowym opartym na Presta Shop.

Podstawowe założenia funkcjonalne

1. Import zamówień ze e-sklepu do Handel (z zakładaniem klientów, identyfikacją odbiorców detalicznych itp.)

- pozwala na wczytanie nowych (od ostatniego importu) zamówienia, które są aktywne;

- nowy klient jest dodawany automatycznie;

- rozpoznanie klienta następuje:

* po NIP,

* po pierwszej pasującej nazwie,

* po złożeniu nazwa+adres.

2. Możliwość opisanie towaru w Handel i wystawienia go (utworzenia) w e-sklepie z poziomu Handel.

Ustawienia internetowe towarów

Wszystkie parametry towaru możemy ustawić na jednym oknie.

Dostępne zakładki:

- ogólne - podstawowe informacje;

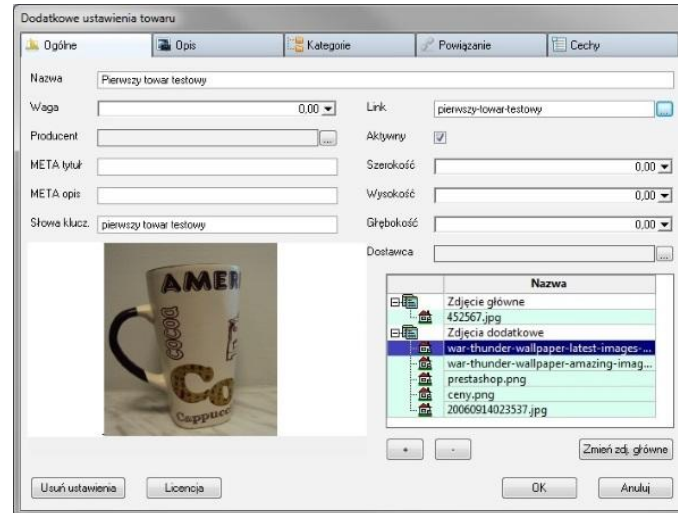
- opis - opis internetowy danego towaru;

- kategorie;

- powiązanie;

- cechy - dodatkowe cechy towaru.

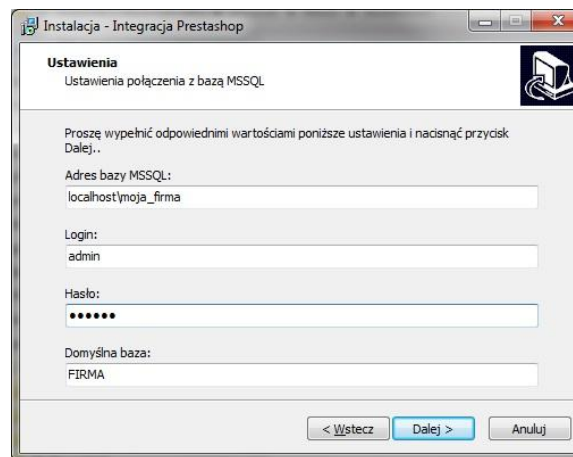
Eksport tych danych odbywa się ręcznie.



Okno ustawień internetowych

Automatyczny skrócony eksport

Dodatek umożliwia wykonanie automatycznego eksportu stanów i cen towarów. Aktualizacja pozwala na szybkie wyrównanie stanów w e-sklepie na bazie stanów z Handel i aktualizację cenników.



Konfiguracja WebAPI

Aby dodatek poprawnie pracował należy poprawnie skonfigurować API sklepu.

W tym celu należy zalogować się na panelu administracyjnym i w menu po lewej stronie wybrać Zaawansowane -> API. Na początek należy przestawić pole wyboru Włącz API Prestashop na TAK i zapisać.

Kolejnym krokiem jest dodanie klucza API (przycisk + w oknie API). Na wyświetlonej stronie należy kliknąć na Generuj! w celu wygenerowania klucza. Wygenerowany klucz należy wkleić do modułu konfiguracyjnego (patrz: dział Konfiguracja) w parametrze "ipr_kluczapi".

Ostatnim krokiem jest ustawienie odpowiednich uprawnień. Parametr Zobacz (GET) należy nadać wszystkim wierszom. Resztę kolumn (Modyfikuj (PUT), Dodaj (POST) oraz Skasuj (DELETE)) należy zaznaczyć przy następujących kolumnach:

- categories
- images
- products
- product_feature_values
- product_features
- stock_availlables

| | | | | |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| order_invoices | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| order_payments | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| order_slip | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| order_states | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| orders | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| price_ranges | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| product_customization_fields | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| product_feature_values | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| product_features | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| product_option_values | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| product_options | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| product_suppliers | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| products | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| search | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| shop_groups | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| shop_urls | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| shops | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| specific_price_rules | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| specific_prices | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| states | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| stock_availlables | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| stock_movement_reasons | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| stock_movements | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ustawienia internetowe produktów

Aby ustawić wszystkie parametry towaru, należy w Kartotece towarów zaznaczyć wybrany towar i w menu spod prawego przycisku myszy wybrać pozycję 'Ustawienia internetowe. Okno TW (BLOT)' lub wybrać Alt +1.

Uruchomi się wtedy okno, gdzie można uzupełnić wszystkie brakujące dane. Poniżej opis kolejnych zakładek:

Ogólne - podstawowe informacje o produkcie.

Aby zmienić producenta/dostawcę należy kliknąć na "..." znajdujące się przy polach tekstowych i wybrać z listy (w przypadku, gdy lista jest pusta należy odświeżyć ją).

Dodatkowo na zakładce można zmienić obraz główny (pojedynczy obraz, który jest wyświetlany m.in. w miniaturce produktu na sklepie; przycisk 'Zmień zdj. główne') oraz zdjęcia dodatkowe (przycisk +).

Opis - opis wybranego produktu.

Dodatek zapewnia podstawowy edytor HTML ułatwiający tworzenie opisów.

Kategorie - kategorie wybranego produktu.

Za pierwszym razem lista będzie pusta, dlatego należy kliknąć na 'Odśwież'. Dodatek odzwierciedli dokładnie strukturę drzewiastą kategorii na sklepie.

Dodatkowo jest możliwość dodania nowej kategorii poprzez zaznaczenie kategorii wyżej i kliknięcie na +

Powiązanie - powiązanie z produktem na sklepie.

Domyślnie lista produktów na sklepie jest pusta, dlatego należy kliknąć na przycisk 'Odśwież' znajdujący się zaraz pod listą.

Gdy produkt jest nowy należy zaznaczyć pierwszą pozycję - "(nowy)". Dzięki temu podczas eksportu towaru dodatek utworzy towar i zapisze jego identyfikator, tworząc powiązanie z produktem na sklepie.

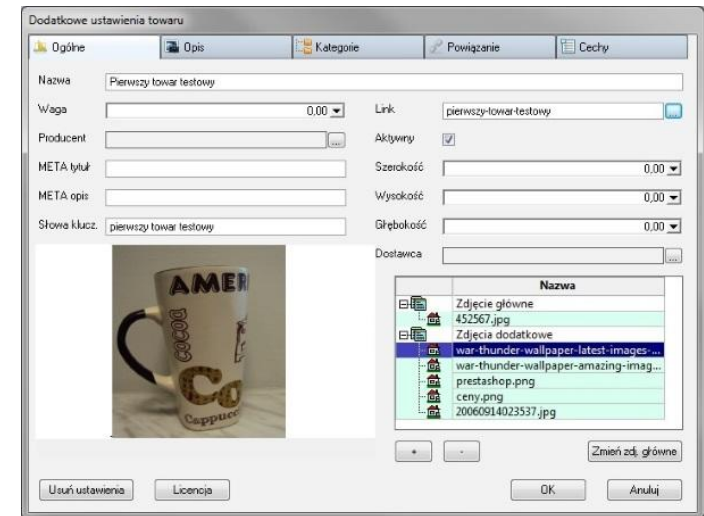
Jeżeli dany produkt już istnieje, jednak z jakiegoś powodu nie ma powiązania należy odszukać go na liście i zaznaczyć.

Cechy - dodatkowe cechy produktów.

Na tej zakładce ustawia się dodatkowe cechy produktu (odzwierciedlenie zakładki 'Funkcje' w widoku towaru na sklepie).

Pozwala na określenie dodatkowych informacji o przedmiocie - np. styl, krój itp. Po kliknięciu na 'Odśwież' mamy ich listę oraz ewentualne wartości predefiniowane (należy kliknąć na strzałkę w komórce wartości, aby je podejrzeć).

Dodatkowo jest tam także tabela Tagi. Po odświeżeniu mamy listę tagów ze sklepu. Po zaznaczeniu pola wyboru produkt będzie powiązany z nim.



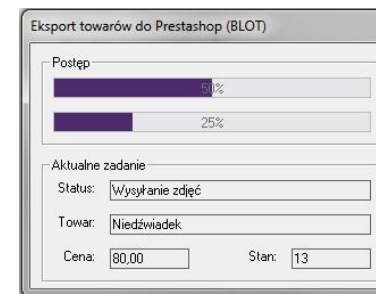
Eksport towaru, import zamówień

Po poprawnym skonfigurowaniu ustawień internetowych produktów można korzystać z funkcji eksportu towaru oraz importu zamówień.

W tym celu należy na karcie towarów wybrać Operacje -> 'Eksport towarów do Prestashop (BLOT)'. Zostaniemy zapytani, czy eksportować wszystkie czy zaznaczone.

Po wybraniu pierwszej opcji dodatek wyśle wszystkie towary, które mają skonfigurowane ustawienia internetowe.

Aby pobrać zamówienia, należy przejść do Kartoteki zamówień obcych i w menu spod prawego przycisku myszy wybrać 'Import zamówień (BLOT)'. Dodatek pobierze nowe zamówienia i wyświetli ich listę.



Automatyczny eksport stanów i cen

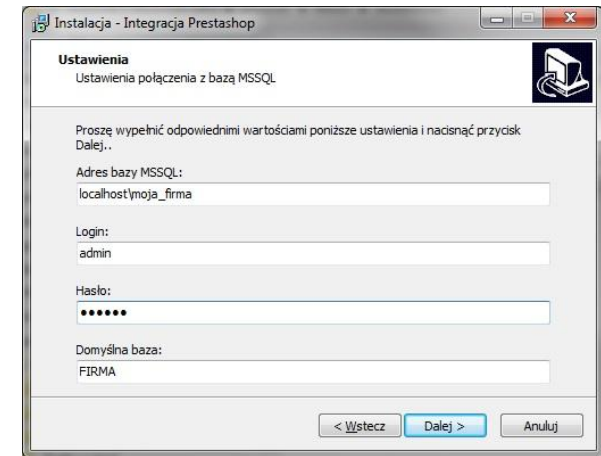
Dodatek posiada zewnętrzną usługę, która umożliwia eksport cen i stanów produktów, którym te cechy się zmieniły.

Aby zainstalować to rozszerzenie dodatku należy:

1. Wgrać plik blot_sdd.php do katalogu głównego sklepu.
2. Urunozić program setup.exe na serwerze, gdzie jest zainstalowana baza MSSQL Symfonii.
3. Podążając za wskazówkami zainstalować usługę (wymagane jest konto administracyjne).
4. Zrestartować komputer.

Automatyczny eksport stanów i cen będzie działał z towarami posiadającymi ustawienia internetowe oraz będące skojarzone (zakładka Powiązane) z towarami ze sklepu internetowego.

W/w kroki najlepiej, aby wykonywała wyspecjalizowana osoba.



Sprawdzanie stanu usługi

Jeżeli użytkownik chce sprawdzić, czy usługa się poprawnie zainstalowała oraz czy działa. W tym celu należy otworzyć Panel sterowania -> Narzędzia administracyjne -> Podgląd zdarzeń.

W oknie podglądu zdarzeń należy w drzewie po lewej stronie wybrać pozycję Dzienniki aplikacji i usług -> IPR Logs.

1. Jeżeli nie ma IPR Logs oznacza, że usługa nie została zainstalowana lub uruchomiona.
2. Jeżeli w liście zdarzeń w kolumnie Poziom występuje błąd należy go otworzyć i po zapoznaniu się ze szczegółowymi informacjami naprawić problem i zrestartować usługę.

W/w kroki najlepiej, aby wykonywała wyspecjalizowana osoba.

| Poziom | Data i godzina | Źródło | Identyfikat... | Kategoria z... |
|------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|
| Błędy | 2015-11-25 15:24:43 | Integracja ... | 0 | Brak |
| Informacje | 2015-11-25 15:23:18 | Integracja ... | 0 | Brak |
| Informacje | 2015-11-25 15:23:18 | Integracja ... | 0 | Brak |

Zdarzenie 0, Integracja Prestashop (BLOT)

Ogólne | Szczegóły

Request error: The remote server returned an error: (404) Not Found.

Nazwa dziennika: IPR Logs
Źródło: Integracja Prestashop (BLOT) Załogowano: 2015-11-25 15:24
Identyfikator zdarzenia: 0
Kategoria zdarzenia: Brak

Import towarów ze sklepu

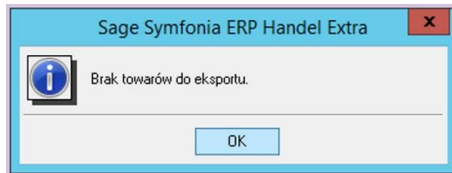
Dodatek umożliwia również import towarów ze sklepu. W kartotece towarów wybieramy Operacje -> 'Import towarów z Prestashop (BLOT)'.

Dodatkowa funkcja - Zainicjuj towary: w kartotece towarów wybieramy Operacje -> 'Zainicjuj towary PrestaShop (BLOT)'.

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

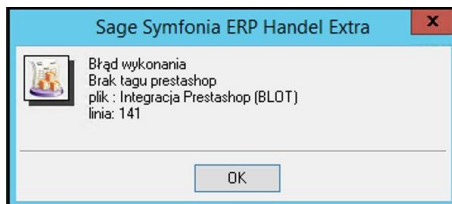
1 Komunikat: Brak towarów do eksportu.

Aby towar został wyeksportowany należy przynajmniej raz otworzyć okno ustawień internetowych (ALT+1) i je zapisać. Należy w tym momencie również koniecznie przypisać towar przynajmniej do jednej z kategorii.



2 Komunikat: Błąd wykonania Brak tagu prestashop...

Błąd komunikacji z Prestashop.
Należy sprawdzić, czy Api jest poprawnie skonfigurowane (są udostępnione wszystkie wymagane metody).



3 Komunikat: Uwaga: nie posiadasz uprawnień do tej operacji!

W katalogu Raporty -> Procedury odszukać moduł 'Integracja Prestashop [U](BLOT)' i w sekcjach:

//uprawnienia do edycji ustawień internetowych i eksportu

oraz

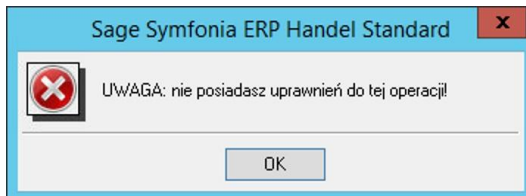
//uprawnienia do importu zamówień

należy dodać odpowiedni login.

Np.

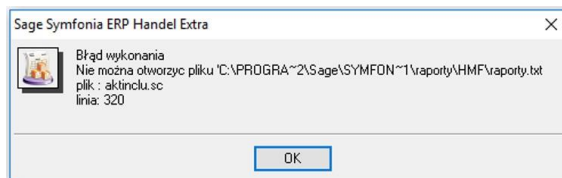
string ipr_ueksp (3) = "admin", "serwer\userdomenowy", "aa"

Loginy należy dodać po przecinku, w cudzysłowie. Liczba (3) - równa się liczbie dodanych loginów.



4 Komunikat: Błąd wykonania...

Można wgrać pliki dodatku do dowolnego katalogu np. c:\temp\ i uruchomić 'Aktualizacja raportów systemowych'. Wtedy podajemy ścieżkę c:\temp i wszystko powinno się wczytać.



5 Co mam zrobić aby uruchomić usługę automatycznej aktualizacji stanów na każdym komputerze? Tylko zainstalować plik setup.exe i podać dane mssql?

Tak, trzeba wgrać setup.exe, ustawić namiary na MS-SQL i uruchomić.

6 Wprowadzanie parametrów do modułu [U], jeżeli trzeba podać uprawnionych użytkowników.

W przypadku, gdy mamy parametr zdefiniowany następująco:

```
....  
string dod_parametr="TEKST_PARAMETRU"  
...
```

i mamy do wprowadzenia ciąg znaków zawierający znak specjalny \ należy go wpisać podwójnie

przykładowo:

```
...  
string dod_parametr="DOMENA\UZYTKOWNIK"  !!!! ŹLE !!!!  
...  
string dod_parametr="DOMENA\\UZYTKOWNIK"  DOBRZE  
...
```

jeżeli natomiast parametr jest zdefiniowany bez znaków cudzośćlowia to znak \ należy stosować pojedynczo, np.:

```
...  
dod_parametr=TEKST_PARAMETRU,INNY TEKST  
...  
dod_parametr=DOMENA\UZYTKOWNIK,admin,DOMENA\INNY_UZYTKOWNIK  
...
```

7 Jaki mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

| Sage Symfonia Start 2.0 | | Sage Symfonia 2.0 | | Sage Symfonia ERP | |
|-------------------------|--------|----------------------|--------|----------------------|-----|
| Mała Księgowość | MKP270 | Finanse i Księgowość | FKP270 | Finanse i Księgowość | FKF |
| Handel | HML270 | Handel | HMP270 | Handel | HMF |
| Faktura | FAL270 | Handel (sprzedaż) | FAP270 | Kadry i Płace | KIP |
| e-Dokumenty | EDS170 | Kadry i Płace | KDP270 | Środki Trwałe | STF |
| e-Deklaracje | EDK170 | Środki Trwałe | STP270 | e-Dokumenty | EDF |
| | | Analizy Finansowe | AFP150 | e-Deklaracje | EDX |
| | | e-Dokumenty | EDS270 | | |
| | | e-Deklaracje | EDK270 | | |

8 Gdzie znajdę numery licencji?

W programie, w zakładce 'Pomoc -> 'O programie' lub wybierając F4.

9 Jak się instaluje dodatek?

Każde nasze rozwiązanie posiada podręcznik użytkownika, który zawiera instrukcje instalacji. Poprowadzi ona krok po kroku przez proces instalacji.

10 Niestety po zalogowaniu do Handlu raport o aktualizacji nie pojawił się. Jak wgrać dodatek?

Można ręcznie wywołać aktualizację raportów.

Należy zalogować się jako admin do Handlu ERP, przejść do Raporty -> System i wywołać 'Aktualizację raportów systemowych'.

Na oknie wskazać folder z plikami *.sc (wypakowane z przesłanej paczki).

11 Pobrałem demo, ale nie działa?

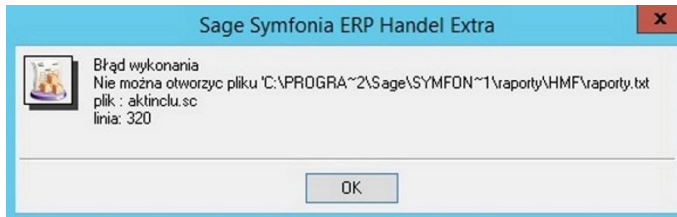
Aby przetestować rozwiązanie dedykowane Symfoni ERP (Forte) należy pobrać wersję testową. W tym celu należy, w oknie pobierania wpisać NIP firmy, numer seryjny programu oraz pozostałe dane. Następnie pobrać dodatek.

12 Błąd wykonania: Nie można otworzyć pliku.

Brak dostępu zalogowanego użytkownika windows do katalogu C:\Program...

Aby dodatek został poprawnie zainstalowany, należy zalogować się na konto z większymi uprawnieniami.

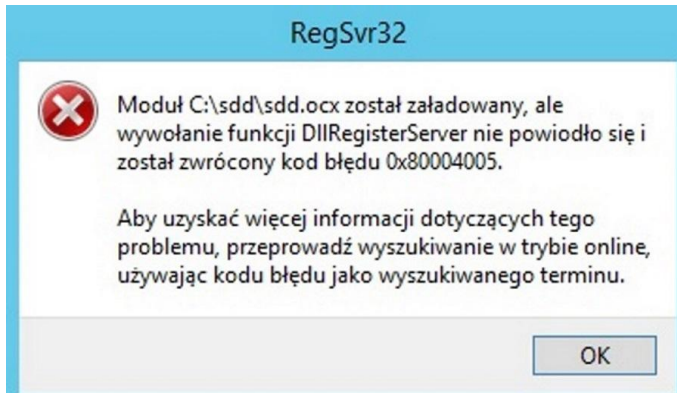
Można również z programu przejść do kartoteki raportów -> System -> Aktualizacja raportów systemowych, i wskazać folder z dodatku z rozpakowanego archiwum.



13 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



14 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia ERP Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego tak naprawdę nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek 'przestanie poprawnie działać' po wgraniu nowej wersji, to go dostosowujemy/aktualizujemy aby działał. Jest to aktualizacja bezpłatna lub płatna (ale maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku).

15 Planujemy aktualizację Symfonii ERP, czy dodatek nadal będzie działał?

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

16 Co właściwie kupuję?

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usług).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).

Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1- firmowej i są cenami netto.

17 Potrzebuję ten sam dodatek dla drugiej firmy/potrzebuję importować dane z kilku firm - czy mam zakupić dodatek dla każdej?

Standardowa licencja uprawnia do pracy w ramach jednej firmy.

Możliwe są dodatkowo następujące warianty zakupu innych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy ale nie bieżę pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?

W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu.

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl