

Podręcznik użytkownika

**Zestawienie do RETRO 1.0**  
**dodatek do Handel ERP dla 1 firmy**

## SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Ręczne wczytywanie raportów
3. Konfiguracja
4. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
5. Aktualizacja dodatku
6. Wstęp
7. Uruchomienie dodatku
8. Przykładowe zestawienie
9. Zestawienie w excelu
10. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
11. Zalecenia eksploatacyjne

## INSTALACJA DODATKU

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem \*.sc (również z podkatalogu ustawienia) wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA\_DO\_PROGRAMU...raporty\hmf. Jeżeli podkatalog nie istnieje - należy go ręcznie założyć.

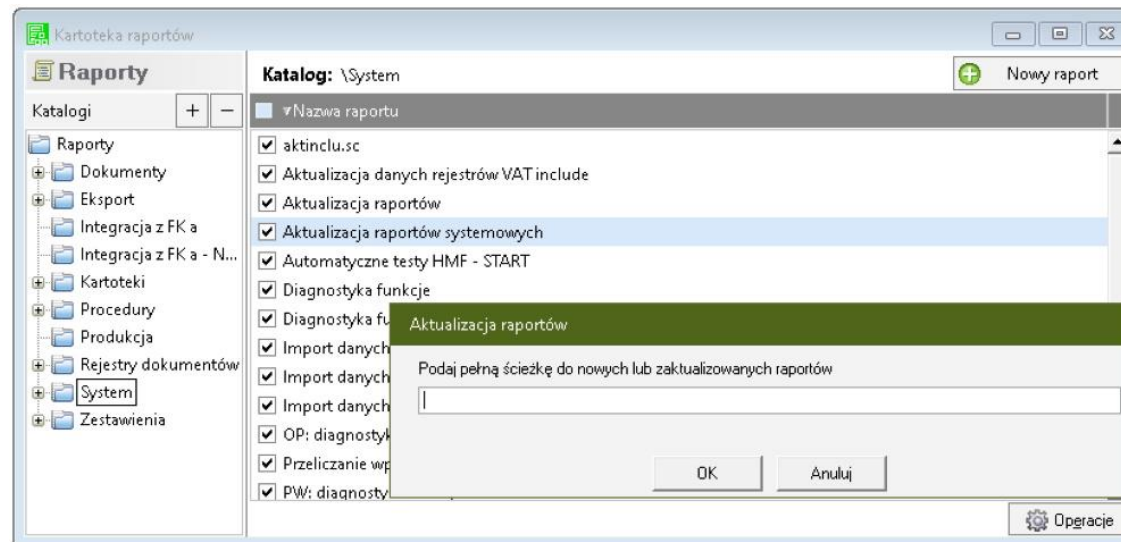
2. Uruchamiamy program z uprawnieniami administratora i logujemy się jako `admin` do programu, przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.

W przypadku, jeżeli nie pojawi się komunikat o nowych raportach należy wgrać je "ręcznie".

## Ręczne wczytywanie raportów

Po zalogowaniu jako administrator przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> System, po prawej stronie 'Aktualizacja raportów systemowych'. Spod prawego przycisku myszy wybieramy 'Wykonaj raport'.

Wpisujemy/ wklejamy pełną ścieżkę do wypakowanych raportów. Potwierdzamy OK.

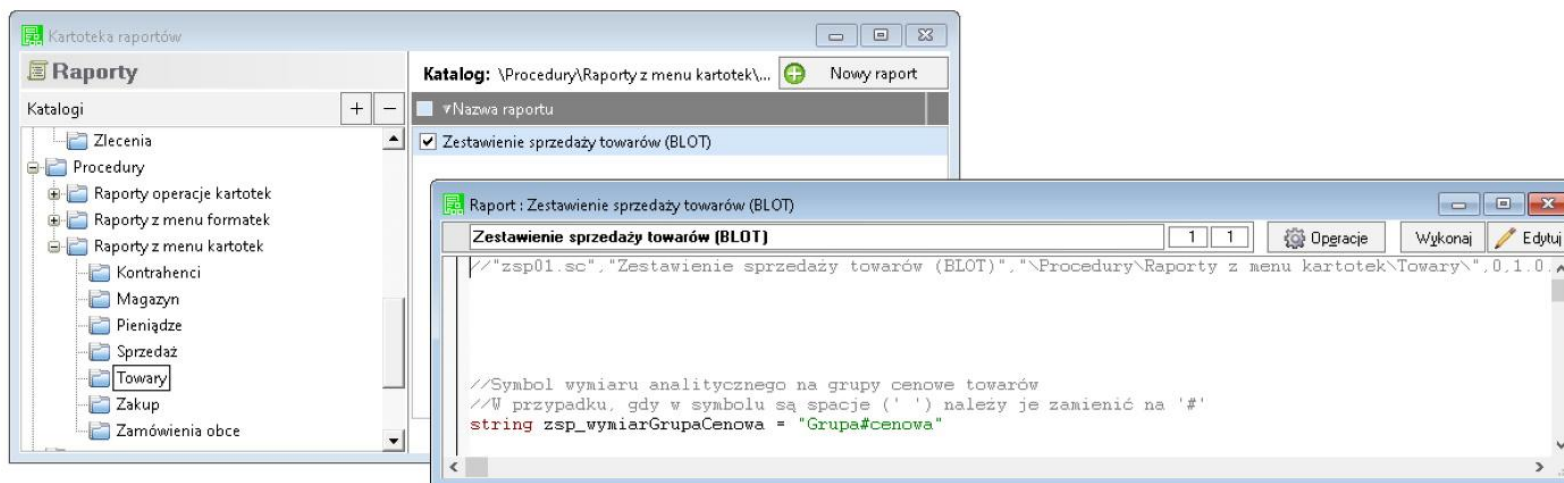


## KONFIGURACJA DODATKU

Dodatek wymaga konfiguracji pod kątem pobierania danych o grupie cenowej z wymiaru analitycznego.

W tym celu należy przejść do Kartoteki -> Raporty -> Procedury -> Raporty z menu kartotek -> Towary, a po prawej stronie 'Zestawienie sprzedaży towarów (BLOT)' i otworzyć raport do edycji.

Wprowadzić nazwę symbolu analitycznego



## Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

AKTUALIZACJA programu SAGE HANDEL ERP do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (\*.sc) i ustawić konfigurację (patrz Konfiguracja).

Ponadto aktualizacja programu HMF może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

## AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki \*.ini dodatku i/lub raporty),  
należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,

w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy  
wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z  
licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

## Wstęp

[de mo online]

Dodatek generuje zestawienie sprzedaży wybranych towarów z możliwością eksportu do Excela.

Zestawienie sprzedaży towarów - konfiguracja

Data od: 2022-10-12 do: 2022-10-12

Cenna netto od: do:

Grupa cenowa:

Znacznik kontrahenta:

NIP: ...

Nazwa kontrahenta:

Eksportuj do excela  
 Kopiuj do schowka

Rodzaj analizy:  Analiza sprzedaży - ogólna  
 Zestawienie uzyskanych cen

Dział:  
 HAN

OK Anuluj

Okno konfiguracji

DE8793  
ul.  
NIP: 771-228-88-81

Zestawienie sprzedaży towarów

| Kod i nazwa kontrahenta, odbiorcy |       |       |               |              |
|-----------------------------------|-------|-------|---------------|--------------|
| Kod i nazwa towaru                | Ilość | Cena  | Wartość netto |              |
| Jan Janowicz                      |       |       |               |              |
| Towar 1 Koło                      | 1,00  | 10,00 | 10,00         |              |
| <b>Kontrahent Jan razem:</b>      |       |       | <b>1,00</b>   | <b>10,00</b> |
| Michał                            |       |       |               |              |
| Michał Zwicki                     |       |       |               |              |
| Towar 1 Koło                      | 4,00  | 5,00  | 20,00         |              |
| Koło                              | 1,00  | 5,00  | 5,00          |              |
| <b>Kontrahent Michał razem:</b>   |       |       | <b>5,00</b>   | <b>25,00</b> |
| Towar 2                           |       |       |               |              |
| Rower                             | 2,00  | 4,00  | 8,00          |              |
| Rower                             | 1,00  | 3,00  | 3,00          |              |
| Rower                             | 1,00  | 4,00  | 4,00          |              |
| <b>Kontrahent Michał razem:</b>   |       |       | <b>4,00</b>   | <b>15,00</b> |
| Janusz N                          |       |       |               |              |
| Janusz Nowakowski                 |       |       |               |              |
| Towar 1 Koło                      | 2,00  | 2,00  | 4,00          |              |
| Koło                              | 3,00  | 4,00  | 12,00         |              |
| Koło                              | 1,00  | 43,00 | 43,00         |              |
| <b>Kontrahent Janusz N razem:</b> |       |       | <b>6,00</b>   | <b>59,00</b> |

Zestawienie

| A  | B                                 | C                 | D     | E             | F         | G  |
|----|-----------------------------------|-------------------|-------|---------------|-----------|----|
| 1  | Kod nazwy kontrahenta             | Ko. odbiorcy      |       |               |           |    |
| 2  | Kod i nazwa towaru                | Kod               | Cena  | Wartość netto |           |    |
| 3  |                                   |                   |       |               |           |    |
| 4  | Jan                               | Jan Janowski      |       |               |           |    |
| 5  |                                   | Towar 1           | Kolo  | 1             | 10        | 10 |
| 6  |                                   |                   |       | 1             | 10        |    |
| 7  | <b>Kontrahent Jan razem:</b>      |                   |       | <b>1</b>      | <b>10</b> |    |
| 8  |                                   |                   |       |               |           |    |
| 9  | Michał                            | Michał Zwickły    |       |               |           |    |
| 10 |                                   | Towar 1           | kolo  | 4             | 5         | 20 |
| 11 |                                   | Towar 1           | kolo  | 1             | 5         | 5  |
| 12 |                                   |                   |       | 5             | 25        |    |
| 13 |                                   |                   |       |               |           |    |
| 14 |                                   | Towar 2           | Rowar | 2             | 6         | 8  |
| 15 |                                   | Towar 2           | Rowar | 1             | 3         | 3  |
| 16 |                                   | Towar 2           | Rowar | 1             | 4         | 4  |
| 17 |                                   |                   |       | 4             | 15        |    |
| 18 | <b>Kontrahent Michał razem:</b>   |                   |       | <b>9</b>      | <b>48</b> |    |
| 19 |                                   |                   |       |               |           |    |
| 20 | Janusz N.                         | Janusz Nowakowski |       |               |           |    |
| 21 |                                   | Towar 1           | kolo  | 2             | 2         | 4  |
| 22 |                                   | Towar 1           | kolo  | 3             | 4         | 12 |
| 23 |                                   | Towar 1           | kolo  | 1             | 43        | 43 |
| 24 |                                   |                   |       | 6             | 59        |    |
| 25 | <b>Kontrahent Janusz N razem:</b> |                   |       | <b>6</b>      | <b>59</b> |    |
| 26 |                                   |                   |       |               |           |    |

Wygenerowany Excel

## Uruchomienie dodatku

Aby uruchomić dodatek należy przejść do Kartoteki "Towary", a następnie z listy wybrać towary i z prawego menu wybrać 'Zestawienie sprzedaży towarów (BLOT)'. Pojawi się okienko, na którym można ustawić warunki wyszukiwania i kliknąć "OK".

Zaznaczając opcję 'Eksportuj do excela', dane zostaną skopiowane i można je odczytać w arkuszu kalkulacyjnym.

Zestawienie sprzedaży towarów - konfiguracja

Data od  do

Cenna netto od  do

Grupa cenowa

Znacznik kontrahenta

NIP

Nazwa kontrahenta

Eksportuj do excela  
 Kopiuj do schowka

Rodzaj analizy:  Analiza sprzedaży - ogólna  
 Zestawienie uzyskanych cen

| Dział                                   |
|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> HAN |

OK Anuluj



## Przykładowe zestawienie

| D66793<br>ul.<br>NIP: 771-228-89-81 |                    |             |              |               |  |
|-------------------------------------|--------------------|-------------|--------------|---------------|--|
| Zestawienie sprzedaży towarów       |                    |             |              |               |  |
| Kod i nazwa kontrahenta, odbiorcy   |                    |             |              |               |  |
|                                     | Kod i nazwa towaru | Ilość       | Cena         | Wartość netto |  |
| Jan                                 | Jan Janowicz       |             |              |               |  |
|                                     | Towar 1 Koło       | 1.00        | 10.00        | 10.00         |  |
|                                     |                    | <b>1.00</b> |              | <b>10.00</b>  |  |
| <b>Kontrahent Jan razem:</b>        |                    | <b>1.00</b> |              | <b>10.00</b>  |  |
| Michał                              | Michał Zwykły      |             |              |               |  |
|                                     | Towar 1 Koło       | 4.00        | 5.00         | 20.00         |  |
|                                     | Koło               | 1.00        | 5.00         | 5.00          |  |
|                                     |                    | <b>5.00</b> |              | <b>25.00</b>  |  |
|                                     | Towar 2 Rower      | 2.00        | 4.00         | 8.00          |  |
| Rower                               | 1.00               | 3.00        | 3.00         |               |  |
| Rower                               | 1.00               | 4.00        | 4.00         |               |  |
|                                     | <b>4.00</b>        |             | <b>15.00</b> |               |  |
| <b>Kontrahent Michał razem:</b>     |                    | <b>9.00</b> |              | <b>40.00</b>  |  |
| Janusz N                            | Janusz Nowakowski  |             |              |               |  |
|                                     | Towar 1 Koło       | 2.00        | 2.00         | 4.00          |  |
|                                     | Koło               | 3.00        | 4.00         | 12.00         |  |
|                                     | Koło               | 1.00        | 43.00        | 43.00         |  |
|                                     | <b>6.00</b>        |             | <b>59.00</b> |               |  |
| <b>Kontrahent Janusz N razem:</b>   |                    | <b>6.00</b> |              | <b>59.00</b>  |  |

## Zestawienie w excelu

|    | A                                 | B                                 | C     | G        | H    | I             | J | K |
|----|-----------------------------------|-----------------------------------|-------|----------|------|---------------|---|---|
| 1  | Kod i nazwa kontrahenta, odbiorcy |                                   |       |          |      |               |   |   |
| 2  |                                   | Kod i nazwa towaru                |       | Ilość    | Cena | Wartość netto |   |   |
| 3  |                                   |                                   |       |          |      |               |   |   |
| 4  | Jan                               | Jan Janowicz                      |       |          |      |               |   |   |
| 5  |                                   | Towar 1                           | Koło  | 1        | 10   | 10            |   |   |
| 6  |                                   |                                   |       | <b>1</b> |      | <b>10</b>     |   |   |
| 7  |                                   | <b>Kontrahent Jan razem:</b>      |       | <b>1</b> |      | <b>10</b>     |   |   |
| 8  |                                   |                                   |       |          |      |               |   |   |
| 9  | Michał                            | Michał Zwykły                     |       |          |      |               |   |   |
| 10 |                                   | Towar 1                           | Koło  | 4        | 5    | 20            |   |   |
| 11 |                                   | Towar 1                           | Koło  | 1        | 5    | 5             |   |   |
| 12 |                                   |                                   |       | <b>5</b> |      | <b>25</b>     |   |   |
| 13 |                                   |                                   |       |          |      |               |   |   |
| 14 |                                   | Towar 2                           | Rower | 2        | 4    | 8             |   |   |
| 15 |                                   | Towar 2                           | Rower | 1        | 3    | 3             |   |   |
| 16 |                                   | Towar 2                           | Rower | 1        | 4    | 4             |   |   |
| 17 |                                   |                                   |       | <b>4</b> |      | <b>15</b>     |   |   |
| 18 |                                   | <b>Kontrahent Michał razem:</b>   |       | <b>9</b> |      | <b>40</b>     |   |   |
| 19 |                                   |                                   |       |          |      |               |   |   |
| 20 | Janusz N                          | Janusz Nowakowski                 |       |          |      |               |   |   |
| 21 |                                   | Towar 1                           | Koło  | 2        | 2    | 4             |   |   |
| 22 |                                   | Towar 1                           | Koło  | 3        | 4    | 12            |   |   |
| 23 |                                   | Towar 1                           | Koło  | 1        | 43   | 43            |   |   |
| 24 |                                   |                                   |       | <b>6</b> |      | <b>59</b>     |   |   |
| 25 |                                   | <b>Kontrahent Janusz N razem:</b> |       | <b>6</b> |      | <b>59</b>     |   |   |
| 26 |                                   |                                   |       |          |      |               |   |   |

## FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

### 1 Wprowadzanie parametrów do modułu [U], jeżeli trzeba podać uprawnionych użytkowników.

W przypadku, gdy mamy parametr zdefiniowany następująco:

```
....  
string dod_parametr="TEKST_PARAMETRU"  
...
```

i mamy do wprowadzenia ciąg znaków zawierający znak specjalny \ należy go wpisać podwójnie

przykładowo:

```
...  
string dod_parametr="DOMENA\UZYTKOWNIK" !!!! ŹLE !!!!  
...  
string dod_parametr="DOMENA\\UZYTKOWNIK" DOBRZE  
...
```

jeżeli natomiast parametr jest zdefiniowany bez znaków cudzysłowia to znak \ należy stosować pojedynczo, np.:

```
...  
dod_parametr=TEKST_PARAMETRU,INNY TEKST  
...  
dod_parametr=DOMENA\UZYTKOWNIK,admin,DOMENA\INNY_UZYTKOWNIK  
...
```

### 2 Jaki mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

| Sage Symfonia Start 2.0 |        | Sage Symfonia 2.0    |        | Sage Symfonia ERP    |     |
|-------------------------|--------|----------------------|--------|----------------------|-----|
| Mała Księgowość         | MKP270 | Finanse i Księgowość | FKP270 | Finanse i Księgowość | FKF |
| Handel                  | HML270 | Handel               | HMP270 | Handel               | HMF |
| Faktura                 | FAL270 | Handel (sprzedaż)    | FAP270 | Kadry i Płace        | KIP |
| e-Dokumenty             | EDS170 | Kadry i Płace        | KDP270 | Środki Trwałe        | STF |
| e-Deklaracje            | EDK170 | Środki Trwałe        | STP270 | e-Dokumenty          | EDF |
|                         |        | Analizy Finansowe    | AFP150 | e-Deklaracje         | EDX |
|                         |        | e-Dokumenty          | EDS270 |                      |     |
|                         |        | e-Deklaracje         | EDK270 |                      |     |

### 3 Gdzie znajdę numery licencji?

W programie, w zakładce 'Pomoc -> 'O programie' lub wybierając F4.

### 4 Jak się instaluje dodatek?

Każde nasze rozwiązanie posiada podręcznik użytkownika, który zawiera instrukcje instalacji. Poprowadzi ona krok po kroku przez proces instalacji.

## 5 Niestety po zalogowaniu do Handlu raport o aktualizacji nie pojawił się. Jak wgrać dodatek?

Można ręcznie wywołać aktualizację raportów.

Należy zalogować się jako admin do Handlu ERP, przejść do Raporty -> System i wywołać 'Aktualizację raportów systemowych'.

Na oknie wskazać folder z plikami \*.sc (wypakowane z przesłanej paczki).

## 6 Pobrałem demo, ale nie działa?

Aby przetestować rozwiązanie dedykowane Symfoni ERP (Forte) należy pobrać wersję testową. W tym celu należy, w oknie pobierania wpisać NIP firmy, numer seryjny programu oraz pozostałe dane. Następnie pobrać dodatek.

## 7 Błąd wykonania: Nie można otworzyć pliku.

Brak dostępu zalogowanego użytkownika windows do katalogu C:\Program...

Aby dodatek został poprawnie zainstalowany, należy zalogować się na konto z większymi uprawnieniami.

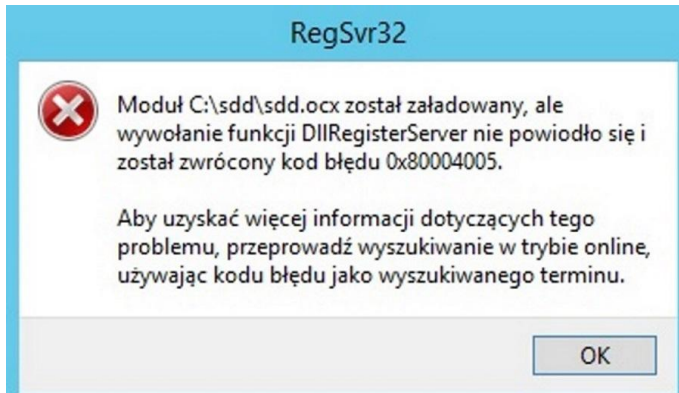
Można również z programu przejść do kartoteki raportów -> System -> Aktualizacja raportów systemowych, i wskazać folder z dodatku z rozpakowanego archiwum.



## 8 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.  
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



## 9 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia ERP Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego tak naprawdę nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek 'przestanie poprawnie działać' po wgraniu nowej wersji, to go dostosowujemy/aktualizujemy aby działał. Jest to aktualizacja bezpłatna lub płatna (ale maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku).

### 1 Planujemy aktualizację Symfonii ERP, czy dodatek nadal będzie działał?

0

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

### 1 Co właściwie kupuję?

1

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku ( z wyjątkiem e-usługi).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).  
Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1- firmowej i są cenami netto.

- 1 **Potrzebuję ten sam dodatek dla drugiej firmy/potrzebuję importować dane z kilku firm - czy mam zakupić dodatek dla**
- 2 **każdej?**

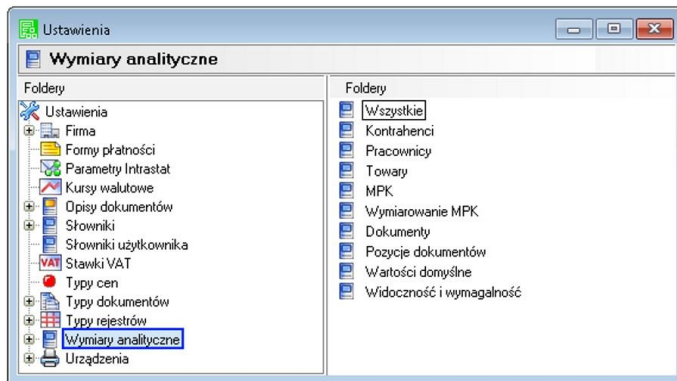
Standardowa licencja uprawnia do pracy w ramach jednej firmy.

Możliwe są dodatkowo następujące warianty zakupu innych licencji:

- licencja dla następczej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

- 1 **Jak dodawać wymiary analityczne w Handel ERP?**
- 3

W programie wybieramy Ustawienia -> Wymiary analityczne, a następnie kartotekę, dla której chcemy zdefiniować wymiar.

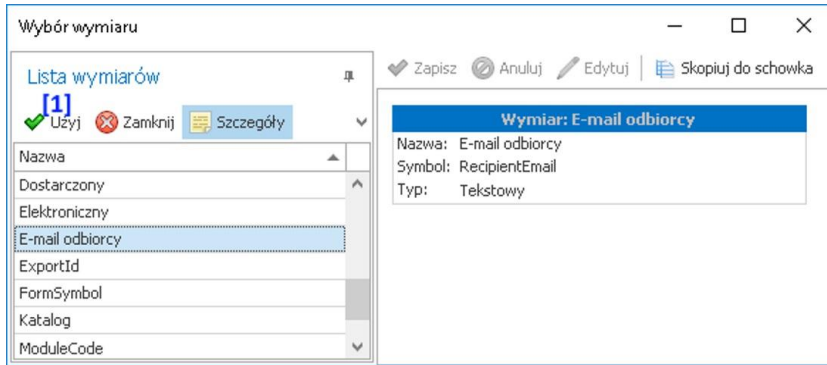


- 1 -
- 4

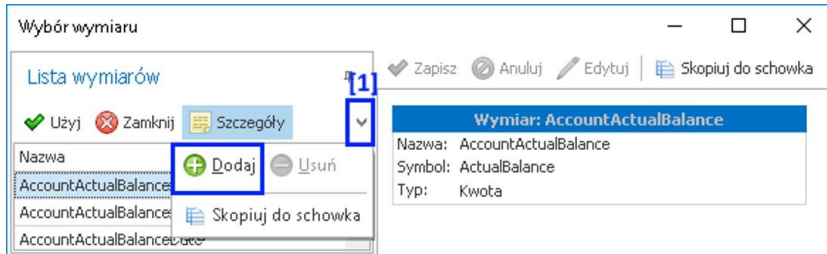
Następnie wybieramy 'Edytuj' [1], wtedy przycisk 'Dodaj' [2] będzie aktywny.



- 1 -  
5 Na oknie wybieramy wymiar, który jest nam potrzebny i klikamy 'Użyj' [1].



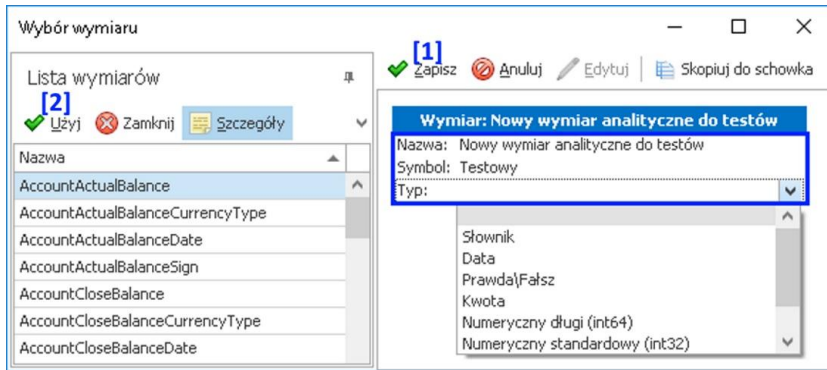
- 1 **Jeżeli chcemy dodać nowy wymiar...**  
6 wtedy na oknie zdefiniowanych wymiarów wybieramy 'Dodaj' - pokaże się po wybraniu rozwinięcia [1]



- 1 -  
7



na oknie uzupełniamy niezbędne dane:

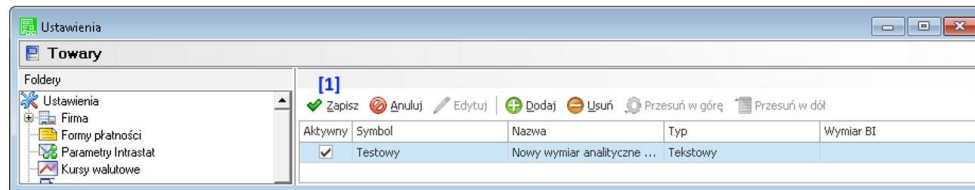


1 -  
8

Wybieramy Zapisz [1], a następnie zaznaczamy go w lewej tabeli i klikamy 'Użyj' [2].

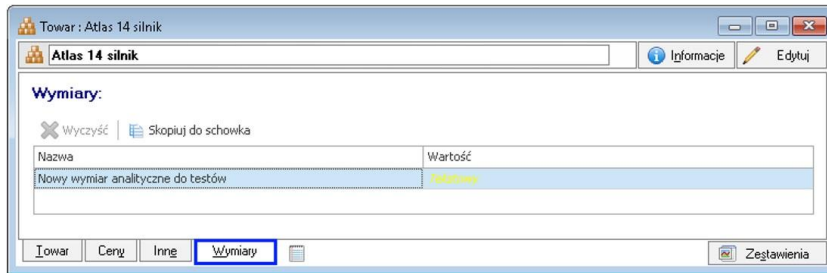
1 -  
9

Na oknie Ustawień potwierdzamy jeszcze przez wybranie 'Zapisz' [1].



2 -  
0

Wymiar będzie dostępny dla wszystkich, w tym przypadku towarów, w zakładce 'Wymiary'.



## 2 Znaczniki w programie Handel ERP.

1

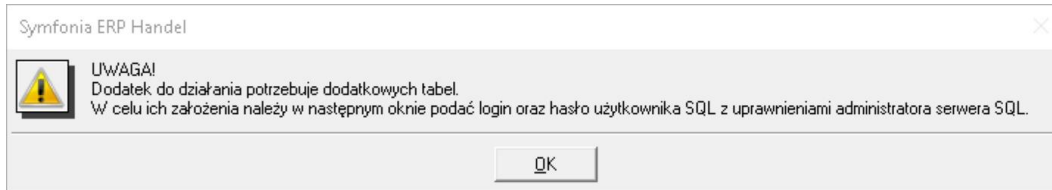
W programie mamy dostępne następujące znaczniki;

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 'znacznik A' - 65 |                    |
| 'znacznik B' - 66 |                    |
| 'znacznik C' - 67 |                    |
| 'znacznik D' - 68 |                    |
| 'znacznik E' - 69 |                    |
| 'znacznik F' - 70 |                    |
| 'znacznik G' - 71 | 'znacznik 0' - 91  |
| 'znacznik H' - 72 | 'znacznik 1' - 92  |
| 'znacznik I' - 73 | 'znacznik 2' - 93  |
| 'znacznik J' - 74 | 'znacznik 3' - 94  |
| 'znacznik K' - 75 | 'znacznik 4' - 95  |
| 'znacznik L' - 76 | 'znacznik 5' - 96  |
| 'znacznik M' - 77 | 'znacznik 6' - 97  |
| 'znacznik N' - 78 | 'znacznik 7' - 98  |
| 'znacznik O' - 79 | 'znacznik 8' - 99  |
| 'znacznik P' - 80 | 'znacznik 9' - 100 |
| 'znacznik Q' - 81 |                    |
| 'znacznik R' - 82 |                    |
| 'znacznik S' - 83 |                    |
| 'znacznik T' - 84 |                    |
| 'znacznik U' - 85 |                    |
| 'znacznik V' - 86 |                    |
| 'znacznik W' - 87 |                    |
| 'znacznik X' - 88 |                    |
| 'znacznik Y' - 89 |                    |
| 'znacznik Z' - 90 |                    |

## 2 Automatyczne wykonywanie skryptów SQL.

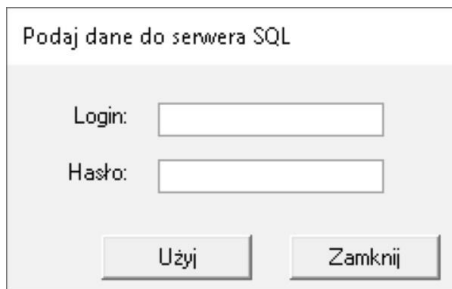
2

W przypadku, jeżeli nasze rozwiązanie dodatkowe wymaga założenia dodatkowych tabel w bazie, można je założyć "ręcznie" wykorzystując Management Studio lub można to zrobić automatycznie podczas uruchomienia dodatku. Jeżeli dodatkowe tabele nie zostaną założone, a uruchomimy dodatek, wtedy pokaże się komunikat:



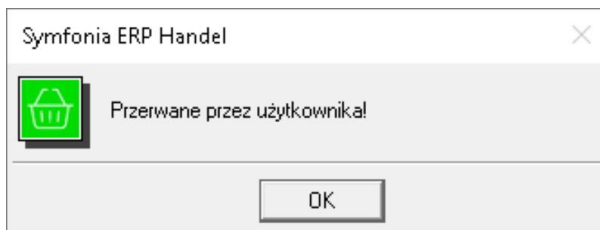
2 -  
3

A następnie okno, na którym musimy podać dane do logowania do SQL:



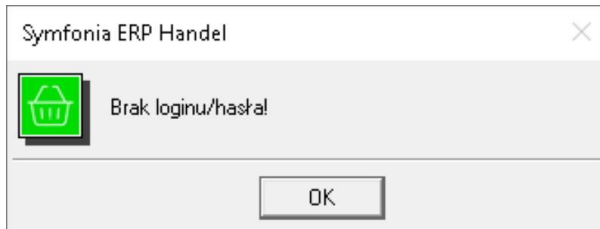
2 -  
4

W przypadku zamknięcia komunikat:



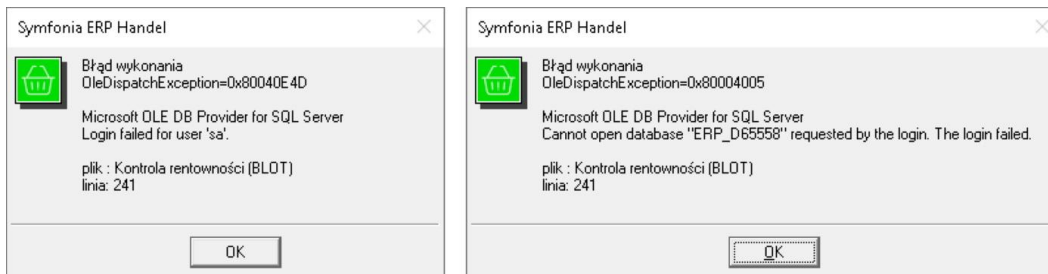
2 -  
5

W przypadku braku danych:



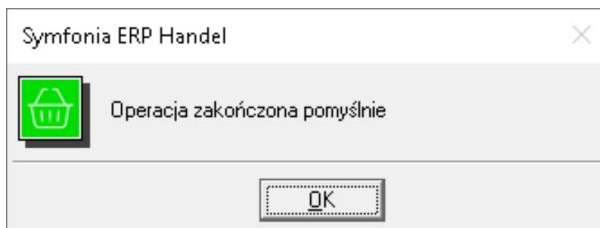
2 -  
6

Przykładowe błędy jeśli login/hasło jest złe LUB dany login nie ma odpowiednich uprawnień na SQLu



2 -  
7

Jeśli wszystko pójdzie OK na koniec dostajemy komunikat:



## **ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?**

### **1 Jak aktualizować system z dodatkami?**

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

### **2 Jak wykonać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?**

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy ale nie bieżę pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

### **3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?**

W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

#### 4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu.

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

#### 5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

**Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie**

**[symfoniadodatki.pl](http://symfoniadodatki.pl)**

**Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów**

**Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem**

**693 936 046**

**lub przez e-mail**

**[handel@symfoniadodatki.pl](mailto:handel@symfoniadodatki.pl)**



**BLOT SP. Z O.O.**

**NIP 9471983254 KRS 0000488429**

**Brukowa 10**

**91-341 Łódź**

**tel. 693 936 046**

**e-mail: [handel@symfoniadodatki.pl](mailto:handel@symfoniadodatki.pl)**