Podręcznik użytkownika

Akcyza na węgiel 1.0
dodatek do Symfonia Handel dla 1 firmy

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku

2. Konfiguracja

3. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

4. Aktualizacja dodatku

5. Wstęp

6. Uruchomienie dodatku - definiowanie dokumentów

7. Uruchomienie dodatku- ustawienia towarów

8. Wydruk Dokumentu Dostawy

9. Faktura

10. Zestawienie dokumentów dostawy

11. Zmiana parametrów akcyzy

12. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy

13. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...\raporty\hm. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

2. Zalogować się do firmy jako `admin` do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.

3. Plik konfiguracyjny akwe.ini należy skopiować do folderu z bazą firmy.
HMP: Ustawienia -> Dane firmy. W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.

KONFIGURACJA DODATKU

Dodatek wymaga konfiguracji. Należy edytować plik konfiguracyjny akwe.ini, który powinien się znajdować w katalogu z bazą firmy.
Wszystkie parametry są opisane stosownym komentarzem.

Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

AKTUALIZACJA programu SAGE Symfonia HANDEL do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (*.sc), nie wgrywać plików konfiguracyjnych (plików *.ini) !!!

Ponadto aktualizacja programu HMP może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.
Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:
wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),
należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.
Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,
w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

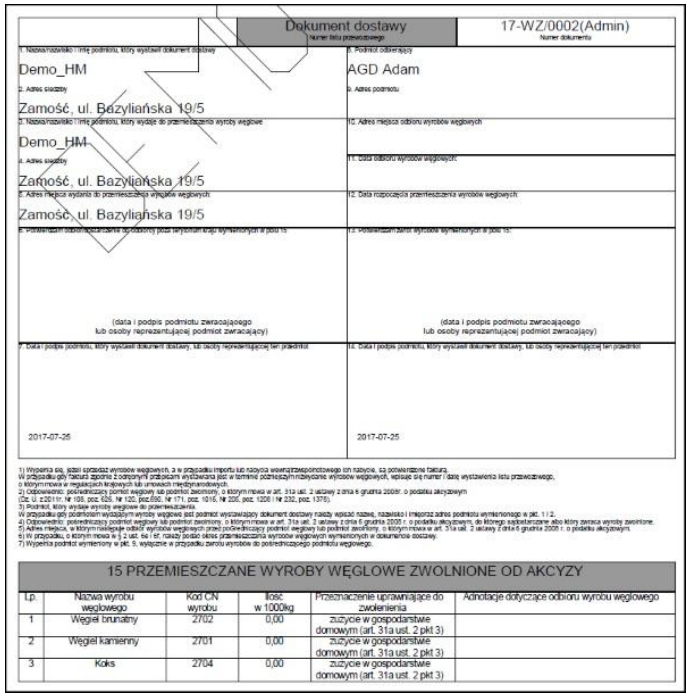
Wstęp

[de mo online]
Dodatek umożliwia realizację przepisów związanych z rozporządzeniem Ministerstwa finansów z dnia 2 stycznia 2012 roku w sprawie obrotu towarami węglowymi.
Dodatek służy do ewidencjonowania obrotu wyrobów opałowych w zakresie podatku od węgla o koksu.

Jeżeli są Państwo zainteresowani przetestowaniem tego rozwiązania - prosimy o kontakt.

Dodatek składa się z kilku elementów umożliwiających realizację tego obowiązku.
Dla kontrahentów zwolnionych z podatku akcyzowego dodatek tworzy wydruk 'Dokument dostawy', który stanowi potwierdzenie dostawy.

Dokument dostawy



Dokument dostawy

17-WZ/0002(Admin)

Demo_HM

Zamość, ul. Bazyliańska 19/5

AGD Adam

Demo_HM

Zamość, ul. Bazyliańska 19/5

Zamość, ul. Bazyliańska 19/5

(data i podpis podmiotu zwracającego lub osoby reprezentującej podmiot zwracający)

(data i podpis podmiotu zwracającego lub osoby reprezentującej podmiot zwracający)

2017-07-25

2017-07-25

15 PRZEMIESZCZANE WYROBY WĘGLOWE ZWOLNIONE OD AKCYZY

Lp.	Nazwa wyrobu węglowego	Kod CN wyrobu	Ilość w 1000kg	Przeznaczenie uprawniające do zwolnienia	Adnotacje dotyczące odbioru wyrobu węglowego
1	Węgiel brunatny	2702	0,00	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	
2	Węgiel kamienny	2701	0,00	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	
3	Koks	2704	0,00	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	

Faktura z wartością akcyzy

Lp	Nazwa	Kod	Ilość	Jm	Cena netto	Wartość netto	Stawka VAT	Kwota VAT	PKWiU
1	Węgiel brunatny	Węgiel brunatny	1	tona	1 011,01	1 011,01	23%	232,53	
2	Węgiel kamienny	Węgiel kamienny	1	tona	1 030,46	1 030,46	23%	237,01	
3	Koks	Koks	1	tona	1 535,20	1 535,20	23%	353,09	

Netto	%	VAT	Brutto
3 576,67	23%	822,63	4 399,30
3 576,67	Razem	822,63	4 399,30

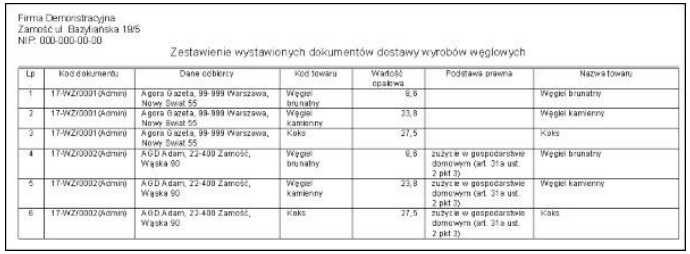
Razem do zapłaty: 4 399,30 PLN

Pozostało do zapłaty: **4 399,30 PLN**

Słownie: cztery tysiące trzysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych trzydzieści groszy

Wartość akcyzy: 76,67

Zestawienie dokumentów dostawy.



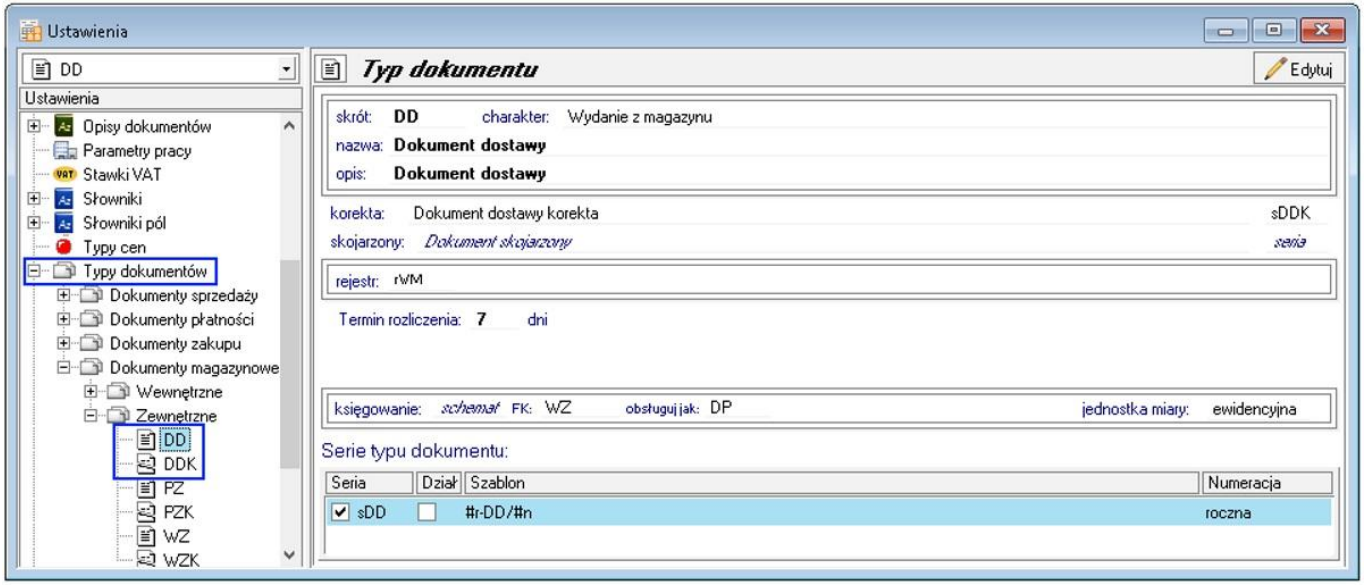
Firma Demonstracyjna
Zamość ul. Bazyliańska 19/5
NIP: 000-000-00-00

Zestawienie wystawionych dokumentów dostawy wyrobów węglowych

Lp	Kod dokumentu	Dane odbiorcy	Kod towaru	Wartość opałowa	Podstawa prawna	Nazwa towaru
1	17-WZ/0001(Admin)	Agora Gazeta, 99-999 Warszawa, Nowy Swiat 55	Węgiel brunatny	8,8		Węgiel brunatny
2	17-WZ/0001(Admin)	Agora Gazeta, 99-999 Warszawa, Nowy Swiat 55	Węgiel kamienny	23,8		Węgiel kamienny
3	17-WZ/0001(Admin)	Agora Gazeta, 99-999 Warszawa, Nowy Swiat 55	Koks	27,5		Koks
4	17-WZ/0002(Admin)	AGD Adam, 22-400 Zamość, Wąska 90	Węgiel brunatny	8,8	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	Węgiel brunatny
5	17-WZ/0002(Admin)	AGD Adam, 22-400 Zamość, Wąska 90	Węgiel kamienny	23,8	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	Węgiel kamienny
6	17-WZ/0002(Admin)	AGD Adam, 22-400 Zamość, Wąska 90	Koks	27,5	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	Koks

Uruchomienie dodatku - definiowanie dokumentów

Należy zdefiniować dokumenty DD (dokument dostawy) oraz DDK (dokument korekty dostawy).
W tym celu przechodzimy do Ustawienia -> Typy dokumentów -> Dokumenty magazynowe -> Zewnętrzne i wybieramy 'Nowy'.



Uruchomienie dodatku- ustawienia towarów

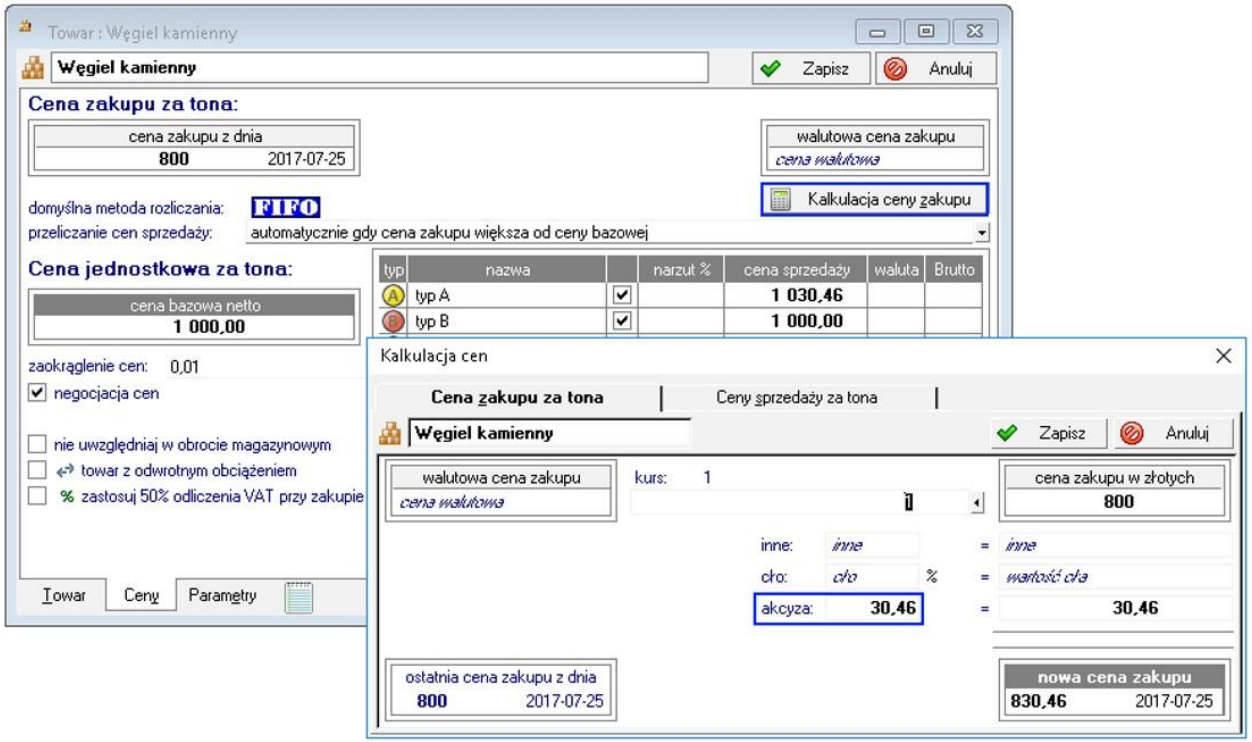
Należy zdefiniować towary, a jeśli już istnieją ustawić poprawnie kod CN:

– węgiel kamienny – CN 2701 – akcyza 30,46 PLN za 1000 kg

– węgiel brunatny – CN 2702 – akcyza 11.01 PLN za 1000 kg

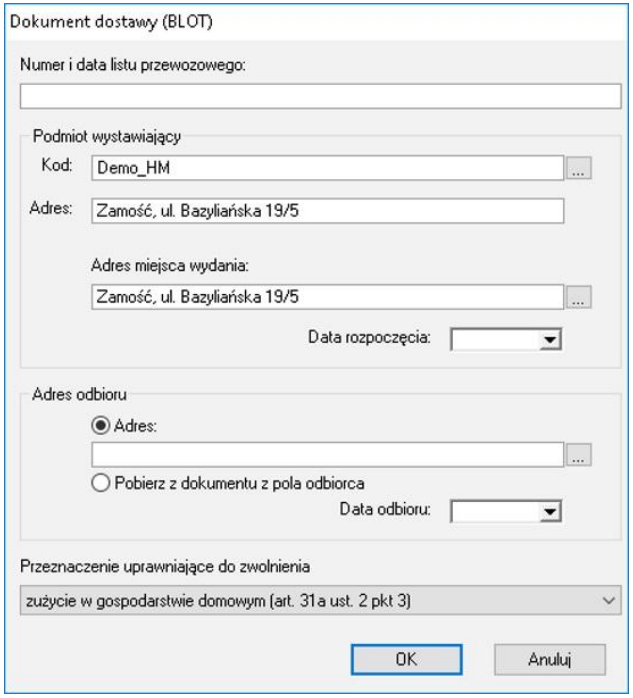
– koks – CN 2704 – akcyza 35,20 PLN za 1000 kg

Należy ustawić ceny dla klientów zwolnionych z płacenia podatku (cena B) oraz klientów niezwolnionych z płacenia podatku akcyzowego doliczając w cenie wartość podatku (cena A).
Na towarze wybieramy 'Edytuj', na zakładce 'Ceny' wybieramy 'Kalkulacja ceny zakupu'.



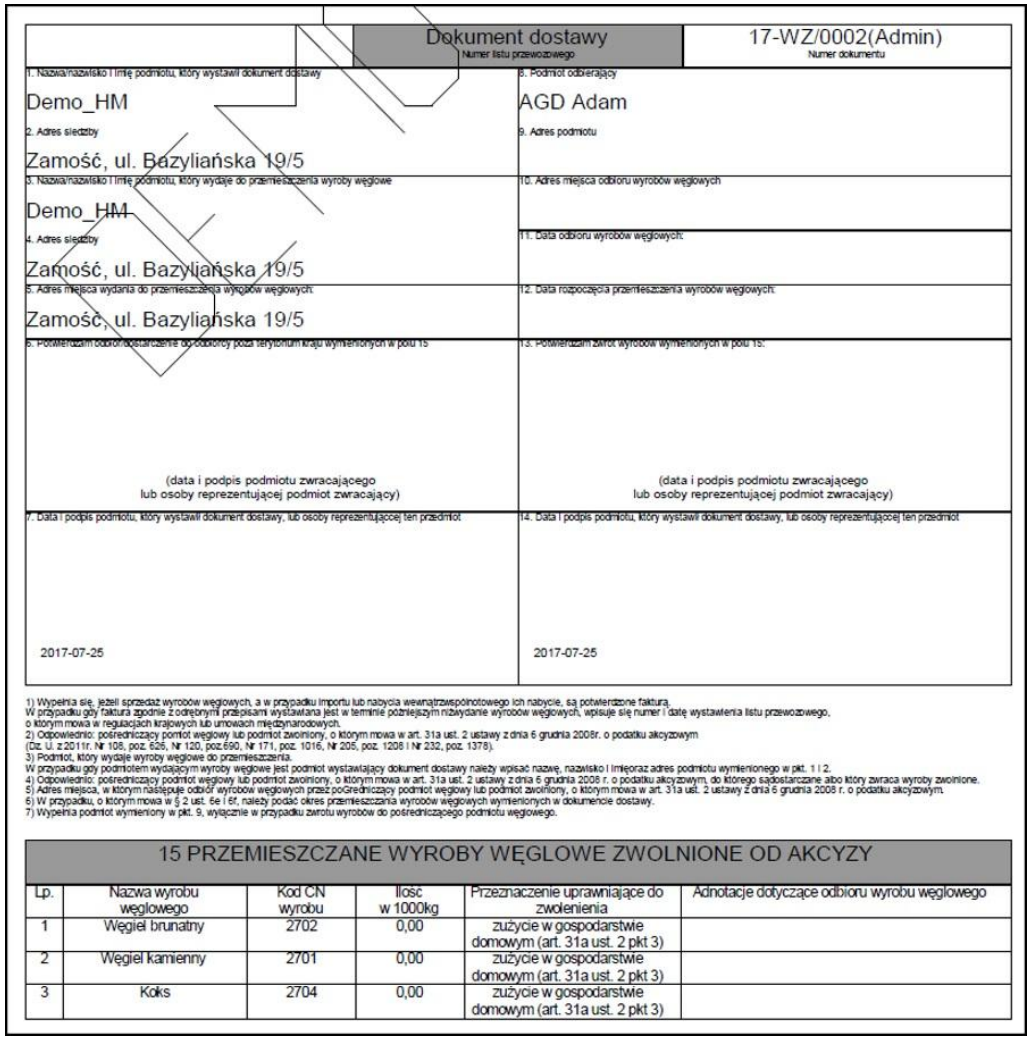
Wydruk Dokumentu Dostawy

Przechodząc do „Magazynu” wybieramy dokument WZ (oznakowanie pojawia się w numerze). Po otwarciu dokumentu klikamy 'Drukuj' i wybieramy „Dokument dostawy (BLOT)”, po kliknięciu w „OK” pojawi się formularz.



Należy uzupełnić wymagane pola.
Część 'Przeznaczenie uprawniające do zwolnienia' jest edytowalna w pliku konfiguracyjnym akwe.ini:
podstawa1=zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)
podstawa2=sprzedaż wyrobów węglowych na terytorium kraju PPW (art. 31a ust. 1 pkt 1)
podstawa3=dostawa wewnątrzwspólnotowa wyrobów węglowych przez PPW (art. 31a ust. 1 pkt 2)

Po wypełnieniu i akceptacji formularza otrzymamy wydruk



Dokument dostawy
Numer listu przewozowego

17-WZ/0002(Admin)
Numer dokumentu

1. Nazwa/nazwisko i imię podmiotu, który wystawił dokument dostawy
Demo_HM

2. Adres siedziby
Zamość, ul. Bazyliańska 19/5

3. Nazwa/nazwisko i imię podmiotu, który wydaje do przemieszczenia wyroby węglowe
Demo_HM

4. Adres siedziby
Zamość, ul. Bazyliańska 19/5

5. Adres miejsca wydania do przemieszczenia wyrobów węglowych:
Zamość, ul. Bazyliańska 19/5

6. Potwierdzam odbiór dostarczenie do odbiorcy poza terytorium kraju wymienionych w polu 15

(data i podpis podmiotu zwracającego
lub osoby reprezentującej podmiot zwracający)

7. Data i podpis podmiotu, który wystawił dokument dostawy, lub osoby reprezentującej ten przedmiot

2017-07-25

8. Podmiot odbierający
AGD Adam

9. Adres podmiotu

10. Adres miejsca odbioru wyrobów węglowych

11. Data odbioru wyrobów węglowych:

12. Data rozpoczęcia przemieszczania wyrobów węglowych:

13. Potwierdzam zwrot wyrobów wymienionych w polu 15:

(data i podpis podmiotu zwracającego
lub osoby reprezentującej podmiot zwracający)

14. Data i podpis podmiotu, który wystawił dokument dostawy, lub osoby reprezentującej ten przedmiot

2017-07-25

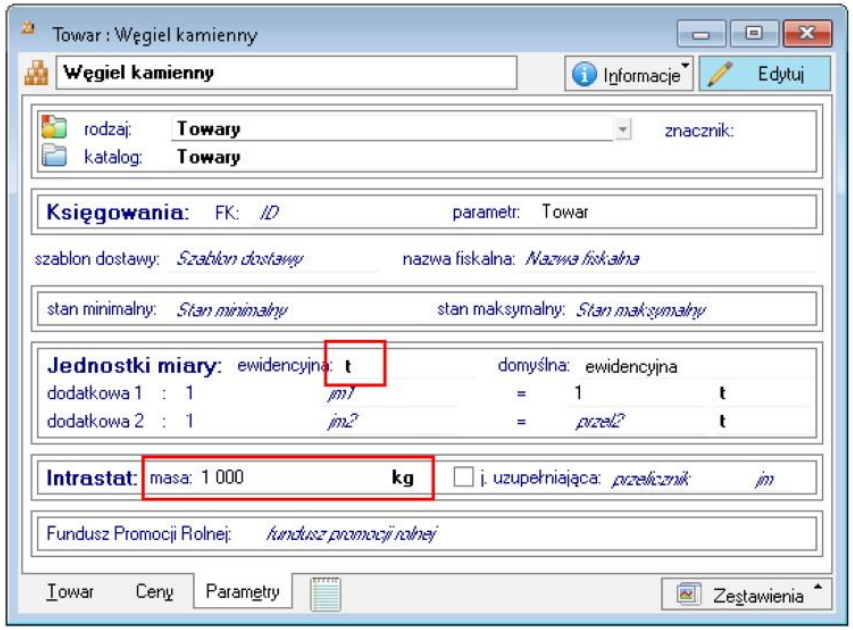
1) Wypełnia się, jeżeli sprzedaż wyrobów węglowych, a w przypadku importu lub nabycia wewnątrzwspólnotowego ich nabycie, są potwierdzone fakturą.
W przypadku gdy faktura zgodnie z odrębnymi przepisami wystawiana jest w terminie późniejszym niżwydanie wyrobów węglowych, wpisuje się numer i datę wystawienia listu przewozowego, o którym mowa w regulacjach krajowych lub umowach międzynarodowych.
2) Odpowiednio: pośredniczący pomiot węglowy lub podmiot zwolniony, o którym mowa w art. 31a ust. 2 ustawy z dnia 6 grudnia 2008r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2011r. Nr 108, poz. 626, Nr 120, poz.690, Nr 171, poz. 1016, Nr 205, poz. 1208 i Nr 232, poz. 1378).
3) Podmiot, który wydaje wyroby węglowe do przemieszczenia.
W przypadku gdy podmiotem wydającym wyroby węglowe jest podmiot wystawiający dokument dostawy należy wpisać nazwę, nazwisko i imięoraz adres podmiotu wymienionego w pkt. 1 i 2.
4) Odpowiednio: pośredniczący podmiot węglowy lub podmiot zwolniony, o którym mowa w art. 31a ust. 2 ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym, do którego sadostarczane albo który zwraca wyroby zwolnione.
5) Adres miejsca, w którym następuje odbiór wyrobów węglowych przez pośredniczący podmiot węglowy lub podmiot zwolniony, o którym mowa w art. 31a ust. 2 ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym.
6) W przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 6e i 6f, należy podać okres przemieszczania wyrobów węglowych wymienionych w dokumencie dostawy.
7) Wypełnia podmiot wymieniony w pkt. 9, wyłącznie w przypadku zwrotu wyrobów do pośredniczącego podmiotu węglowego.

15 PRZEMIESZCZANE WYROBY WĘGLOWE ZWOLNIONE OD AKCYZY

Lp.	Nazwa wyrobu węglowego	Kod CN wyrobu	Ilość w 1000kg	Przeznaczenie uprawniające do zwolenienia	Adnotacje dotyczące odbioru wyrobu węglowego
1	Węgiel brunatny	2702	0,00	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	
2	Węgiel kamienny	2701	0,00	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	
3	Koks	2704	0,00	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	

UWAGA: Kolumna 'Ilość w 1000 kg' prezentuje ilość z dokumentu / 1000). W przypadku, jeżeli sprzedajemy towar w jednostce tona (i ta ilość będzie niewielka: 2-3 tony) na wydruku w kolumnie będzie wartość 0,00.

Możemy to "obejść" wykorzystując przelicznik na towarze:

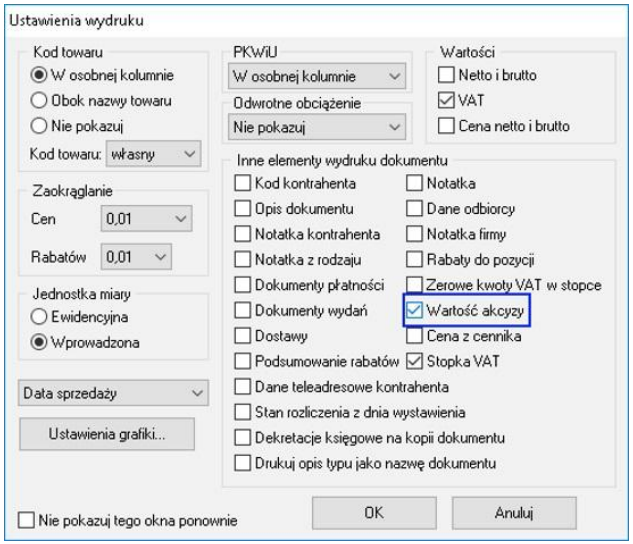


Wtedy otrzymamy

15 PRZEMIESZCZANE WYROBY WĘGLOWE ZWOLNIONE OD AKCYZY					
Lp.	Nazwa wyrobu węglowego	Kod CN wyrobu	Ilość w 1000kg	Przeznaczenie uprawniające do zwolenienia	Adnotacje dotyczące odbioru wyrobu węglowego
1	Węgiel kamienny		2,00	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	

Faktura

Istnieje możliwość wystawienia faktury z uwzględnieniem wartości akcyzy. Wchodzimy do „Sprzedaży” otwieramy fakturę i klikamy „Drukuj”.
Z listy „Nazwa raportu” wybieramy „Dokument VAT I”, klikając „OK” przechodzimy na ”Ustawienia wydruku” -> ptaszkujemy 'Wartość akcyzy'.



Na wydruku pojawi się wtedy podsumowanie akcyzy.

Lp.	Nazwa	Kod	Ilość	Jm	Cena netto	Wartość netto	Stawka VAT	Kwota VAT	PKWiU
1	Węgiel brunatny	Węgiel brunatny	1	tona	1 011,01	1 011,01	23%	232,53	
2	Węgiel kamienny	Węgiel kamienny	1	tona	1 030,46	1 030,46	23%	237,01	
3	Koks	Koks	1	tona	1 535,20	1 535,20	23%	353,09	

Netto	%	VAT	Brutto
3 576,67	23%	822,63	4 399,30
3 576,67	Razem	822,63	4 399,30

Razem do zapłaty: 4 399,30 PLN

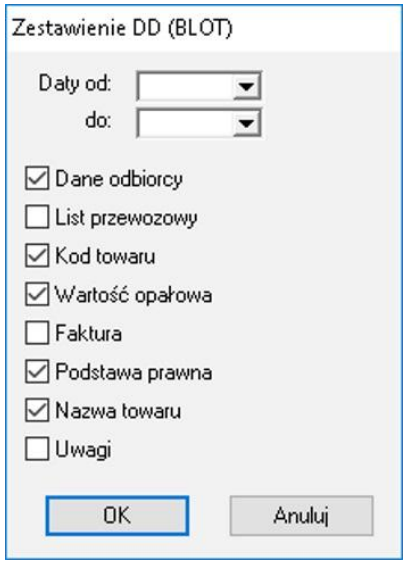
Pozostało do zapłaty: **4 399,30 PLN**

Słownie: cztery tysiące trzysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych trzydzieści groszy

Wartość akcyzy: 76,67

Zestawienie dokumentów dostawy

Z okna listy dokumentów magazynowych możemy otrzymać zestawienie dokumentów dostawy, wybierając z menu podręcznego „Zestawienie DD (BLOT)", dla zaznaczonych dokumentów.



Po zaznaczeniu wybranych opcji i potwierdzeniu powinno pokazać się zestawienie.
UWAGA: W przypadku wybrania do druku więcej niż 5 zakresów danych zalecamy wydruk w układzie strony: poziomo.

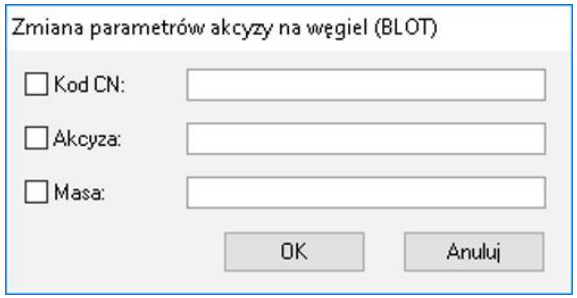
Firma Demonstracyjna
Zamość ul. Bazyliańska 19/5
NIP: 000-000-00-00

Zestawienie wystawionych dokumentów dostawy wyrobów węglowych

Lp.	Kod dokumentu	Dane odbiorcy	Kod towaru	Wartość opałowa	Podstawa prawna	Nazwa towaru
1	17-WZ/0001(Admin)	Agora Gazeta, 99-999 Warszawa, Nowy Swiat 55	Węgiel brunatny	8,6		Węgiel brunatny
2	17-WZ/0001(Admin)	Agora Gazeta, 99-999 Warszawa, Nowy Swiat 55	Węgiel kamienny	23,8		Węgiel kamienny
3	17-WZ/0001(Admin)	Agora Gazeta, 99-999 Warszawa, Nowy Swiat 55	Koks	27,5		Koks
4	17-WZ/0002(Admin)	AGD Adam, 22-400 Zamość, Wąska 90	Węgiel brunatny	8,6	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	Węgiel brunatny
5	17-WZ/0002(Admin)	AGD Adam, 22-400 Zamość, Wąska 90	Węgiel kamienny	23,8	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	Węgiel kamienny
6	17-WZ/0002(Admin)	AGD Adam, 22-400 Zamość, Wąska 90	Koks	27,5	zużycie w gospodarstwie domowym (art. 31a ust. 2 pkt 3)	Koks

Zmiana parametrów akcyzy

Aby dokonać zmiany przechodzimy do kartoteki towarów, zaznaczymy wybrane towary do zmiany parametrów i wybieramy Operacje -> Wykonaj raport -> 'Zmiana parametrów akcyzy na węgiel (BLOT)'.
Powinno pokazać się okno, gdzie dokonujemy stosownych zmian.



FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Czy mogę przetestować dodatek?

Przy większości naszych rozwiązań jest taka możliwość. Należy w tym celu pobrać wersję demo lub testową.

2 Czym się różni wersja demo od testowej?

Demo (zarówno NIP jak i Nr seryjny to same zera) można przetestować tylko na wersji demo Symfonii.

Wersję testową (prawidłowy NIP i Nr seryjny) można testować przez 14 dni. Pozwala ona na zweryfikowanie funkcjonalności dodatku na prawidłowych np.dokumentach, danych itp.

3 Jaki właściwie mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.
Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:
- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

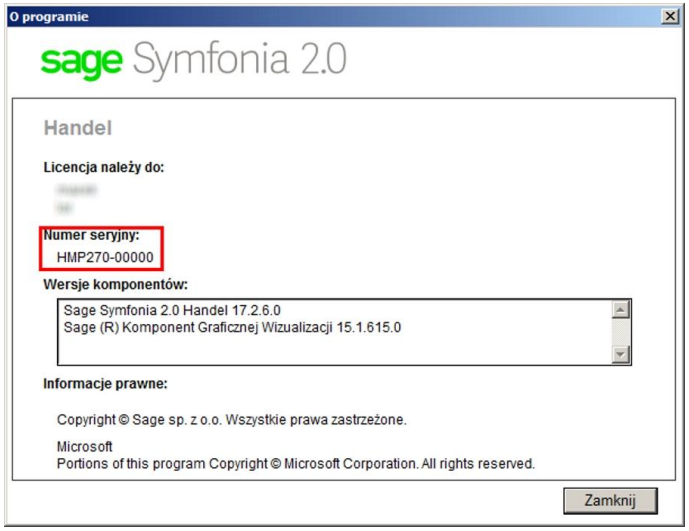
Sage Symfonia Start 2.0	
Mała Księgowość	MKP270
Handel	HML270
Faktura	FAL270
e-Dokumenty	EDS170
e-Deklaracje	EDK170

Sage Symfonia 2.0	
Finanse i Księgowość	FKP270
Handel	HMP270
Handel (sprzedaż)	FAP270
Kadry i Płace	KDP270
Środki Trwałe	STP270
Analizy Finansowe	AFP150
e-Dokumenty	EDS270
e-Deklaracje	EDK270

Sage Symfonia ERP	
Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HMF
Kadry i Płace	KIP
Środki Trwałe	STF
e-Dokumenty	EDF
e-Deklaracje	EDX

4 Gdzie znajdę numery licencji?

W programie w zakładce 'Pomoc' -> 'O programie' lub Aktywacja -> Informacje o aktywacji oraz wybierając F4.

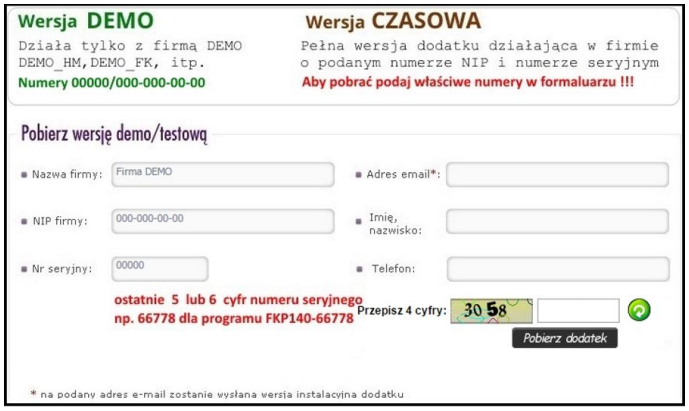


5 Jak pobrać dodatek?

Demo: w tym przypadku wystarczy uzupełnić tylko adres e-mail oraz przepisać 4 cyfry i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Wersja testowa: należy uzupełnić pola:
NIP firmy – to nip bazy, w której dodatek będzie wykorzystywany,
Nr seryjny – to ostatnie 6 cyfr po oznaczeniu i serii programu np. dla HMP270-123456 należy w okno wpisać '123456'.
Następnie należy uzupełnić pole adres e-mail, przepisać cyfry dla captcha i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem do pobrania dodatku.



6 Błąd podczas próby wysłania dodatku 'Dany dodatek został już pobrany na ten NIP i numer seryjny...'.

Nie ma możliwości ponownego pobrania dodatku na te same numery licencyjne. W takim przypadku proszę o kontakt z naszym działem handlowym.

7 Nie otrzymałem żadnego e-maila z dodatkiem?

Jeżeli adres został podany prawidłowo, proszę sprawdzić w Spamie.

8 Otrzymałem e-mail, co dalej?

Należy się wkliknąć w aktywny link 'POBIERZ DODATEK'.
W paczce zip znajdują się pliki dodatku (folder dodatek) oraz dodatkowe pliki – np. podręcznik użytkownika, w którym krok po kroku opisany jest proces instalacji i konfiguracji dodatku.

9 Jak się wgrywa dodatki?

Każdy dodatek ma instrukcję instalacji zawartą w podręczniku użytkownika. Opisuje ona szczegółowo jak się instaluje dany dodatek.
W najprostszym wariancie instalacja sprowadza się do rozpakowania pliku z dodatkiem, skopiowania plików do odpowiedniego katalogu i wejściu do programu jako 'Admin' - dodatek instaluje się i jest gotowy do użycia.

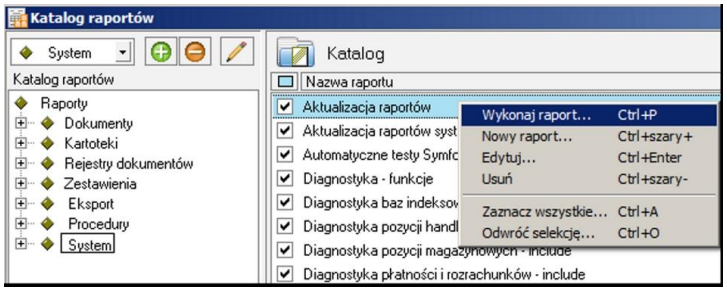
10 Czy trzeba być informatykiem aby wgrać dodatek?

Niekoniecznie. Postępując zgodnie z instrukcją większość użytkowników radzi sobie z instalacją dodatku.
W przypadku problemów udzielamy pomocy przy uruchamianiu naszych rozwiązań.

Jednak zalecamy skorzystanie z fachowej pomocy aby uruchomienie przebiegło bezproblemowo.

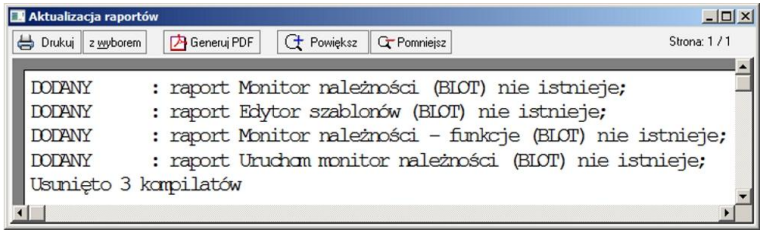
11 Mam problem z wgraniem dodatku, nie wiem gdzie umieścić pliki *.sc?

W momencie, gdy wczytujemy pliki *. sc i mamy wątpliwość co do katalogu w jakim należy umieścić pliki możemy 'wymusić' na programie utworzenie odpowiedniego katalogu.
W tym celu wchodzimy do Handel jako admin, następnie menu 'Kartoteki -> Raporty' i w lewym panelu zaznaczamy 'System'.
W prawym panelu wyświetlą się opcje, pierwsza z nich to 'Aktualizacja raportów'.
Klikamy na niej prawym przyciskiem myszki i wybieramy 'Wykonaj raport'.



12 ...

W przypadku jakiegokolwiek monitu - potwierdzamy. Po chwili powinniśmy ujrzeć podgląd wydruku z informacją 'Usunięto NN kompilatów'.
W tym momencie właściwy katalog został utworzony.
Możemy skopiować do niego pliki sc i uruchomić ww. opcję ponownie.
W przypadku monitu 'czy założyć pliki w tym katalogu...' - potwierdzamy. W wyniku tego powinniśmy ujrzeć dodatkowo informację z listą nazw wczytanych modułów.

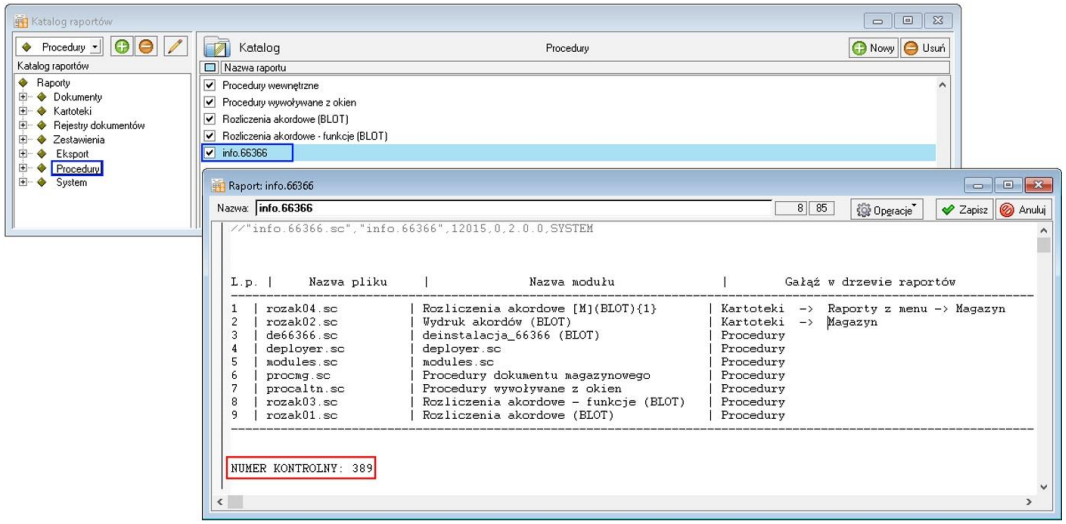


1 3 Umieściłem pliki w katalogu, zalogowałem się jako 'admin', ale monit o wczytanie raportów się nie pokazał?

Możemy użyć opcji "Aktualizacja raportów systemowych", która działa analogicznie jak ta opisana wyżej.
Z tym, że możemy podać nazwę folderu, z którego wczytujemy pliki *.sc.

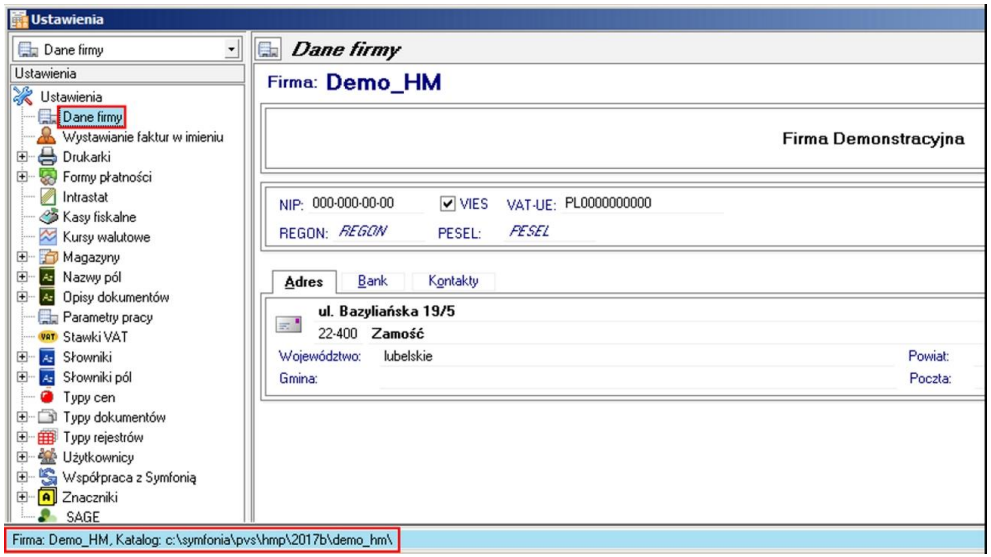
1 4 Informacje o modułach/raportach w dodatku.

Aby podejrzeć moduły dodatku przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> Procedury. Po prawej stronie należy odszukać raport info.[numer seryjny] (np. info.66366).
Po wkliknięciu się w raport pokaże się tabela z informacjami o dodatku:
1. Nazwa pliku -> zawiera spis wgranych plików *.sc.
2. Nazwa modułu -> moduły zaimportowane do programu.
3. Gałąź w drzewie raportów -> wskazuje miejsce uruchomienia każdego z modułów (również lokalizacja raportu).
Znajduje się tutaj również informacja o numerze kontrolnym dodatku (zaznaczony na czerwono). Jest to informacja przydatna w przypadku problemów z dodatkiem.



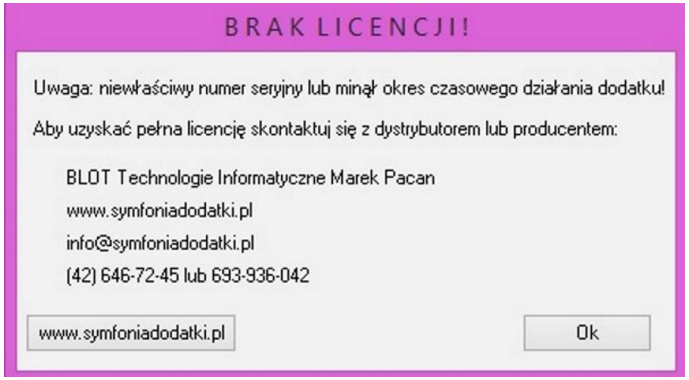
1 5 Gdzie znajduje się katalog z bazą danych?

W tym celu należy otworzyć zakładkę Ustawienia -> Dane firmy.
W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.



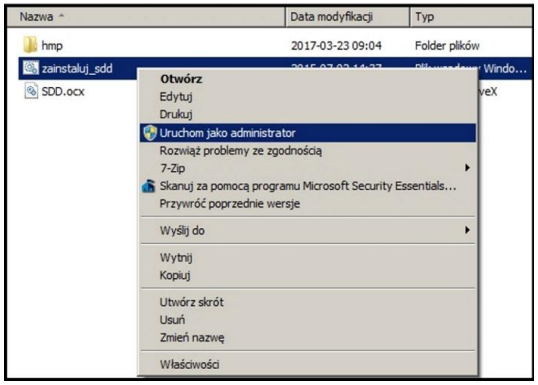
1 Komunikat: Brak licencji.
6

W pierwszej kolejności proszę zweryfikować pobraną licencję, czy jest demo, czy testowa(można to zweryfikować w paczce z dodatkiem – plik licencja.txt).
Licencja demo służy do wykorzystania tylko w bazie demo Symfonii Handel.
Jeżeli testowa, proszę sprawdzić, czy numery licencyjne (numer seryjny i numer NIP) są prawidłowe, i czy dodatek jest uruchamiany w odpowiedniej bazie.
Jeżeli wszystko wygląda ok, a komunikat i tak się pojawia zalecamy kontakt z BOK.



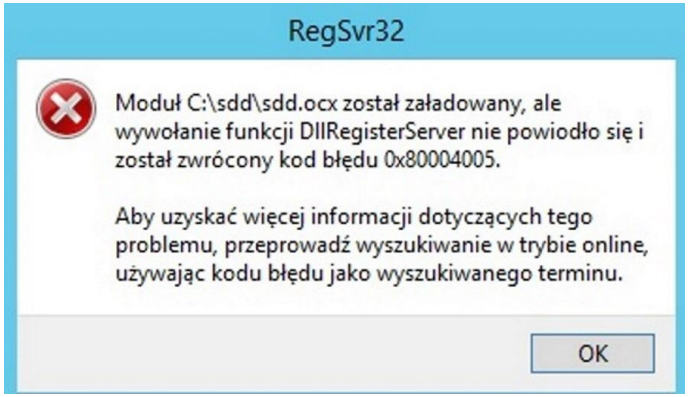
17 Instalacja SDD - komponent techniczny.

Aby poprawnie zainstalować komponent techniczy, wymagany w niektórych dodatkach, należy wypakować pliki z udostępnionego folderu z dodatkiem.
Zapisać je na dysku i Uruchomić jako administrator.



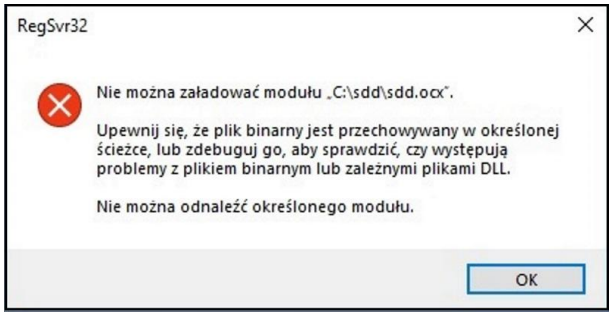
18 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku sdd.bat ręcznie i jego uruchomienie.
Przykład: https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E



19 Komunikat: RegSvr32. Nie można załadować modułu...

Pliki sdd.bat oraz sdd.ocx proszę skopiować do folderu C:\sdd\ i z jego poziomu zainstalować komponent techniczny (uruchomić jako administrator)



20 Co właściwie kupuję?

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usługi).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).
Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1-firmowej i są cenami netto.

2 1 Potrzebuję to samo rozwiązanie dla kolejnej firmy - czy mam zakupić ponownie dodatek?

Nie ma takiej potrzeby.

Możliwe są następujące warianty zakupu innych/dodatkowych licencji:
- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

2 2 Jak wgrywać dodatki z licencją na więcej niż 1 firma (Symfonia Handel)?

Z uwagi na to, że Symfonia Handel przechowuje dodatki 'w instalacji programu' działają one na każdej firmie do której wchodzimy używając danego katalogu z zainstalowanym programem.

W przypadku, gdy mamy np. 3 firmy i każda z nich posiada inny zestaw dodatków sugerujemy rozdzielenie instalacji do osobnych katalogów.

W innym przypadku będą one działały tylko w firmie, która posiada licencję.

Należy pamiętać, aby przy zakupie dodatku zgłosić taki fakt.

2 3 Planujemy aktualizację Symfonii, czy dodatek nadal będzie działał?

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.
Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

2 4 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego nikt nie wie :).
Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek przestanie poprawnie działać, to go aktualizujemy aby działał.
Albo jest to aktualizacja bezpłatna albo płatna - maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku.

2 5 Po aktualizacji programu do najnowszej wersji zniknęły raporty?

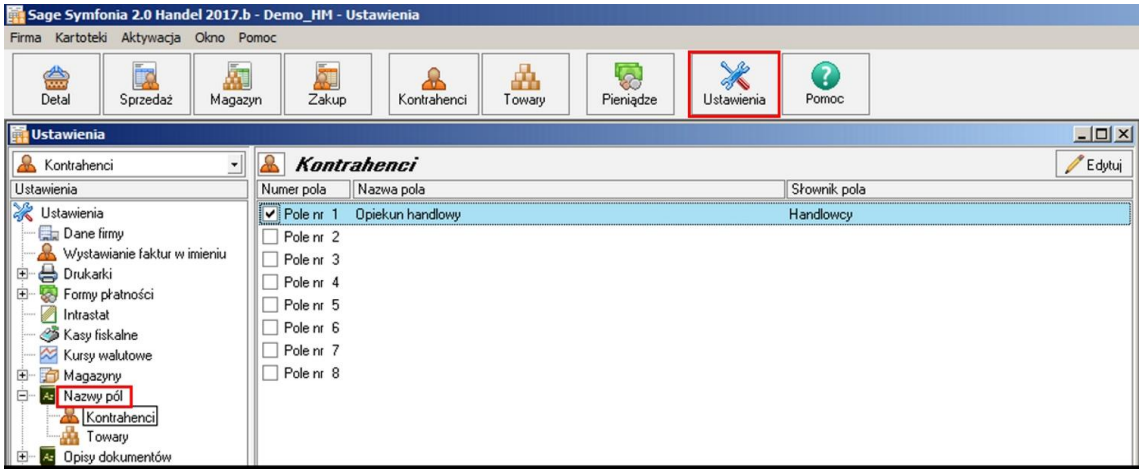
Należy ponownie zainstalować dodatek (wgrać pliki). Jeżeli dodatek zawierał plik konfiguracyjny najprościej -przenieść plik (pliki) *.ini z poprzedniej wersji. Nie będzie wtedy potrzeby ponownej konfiguracji.

26 Zmienił się numer seryjny programu Symfonia Handel? Czy dodatek nadal będzie działał?

Niestety nie. Licencja dla naszych rozwiązań generowana jest na podstawie numeru licencji i numeru NIP. Zmiana, któregokolwiek z nich spowoduje brak możliwości korzystania z dodatku.
W celu wygenerowania nowej licencji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Usługa może być płatna.

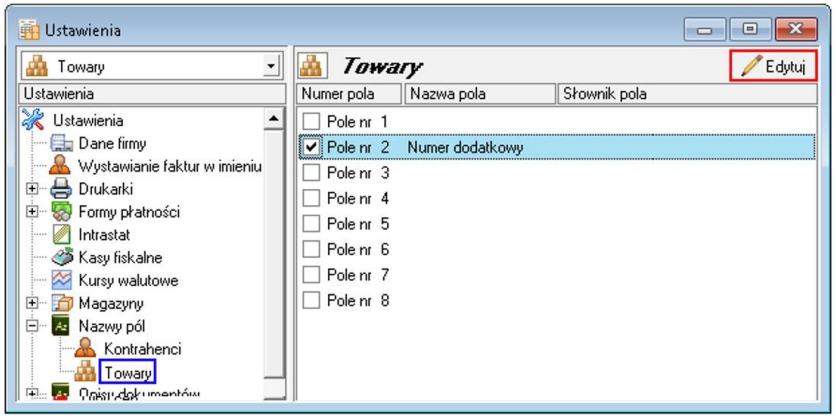
27 Jak dodać pola dodatkowe dla kontrahenta w Symfonii Handel?

Aby dodać pola dodatkowe dla kontrahenta, należy wybrać kolejno Ustawienia -> Nazwy pól -> Kontrahenci.



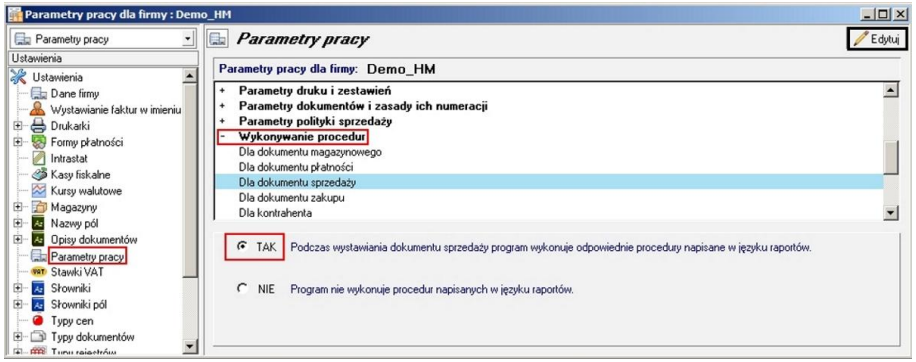
28 Jak dodać pola dodatkowe dla towarów w Symfonii Handel?

Aby dodać pole dodatkowe dla towarów, należy wybrać Ustawienia -> Nazwy pól -> Towary.



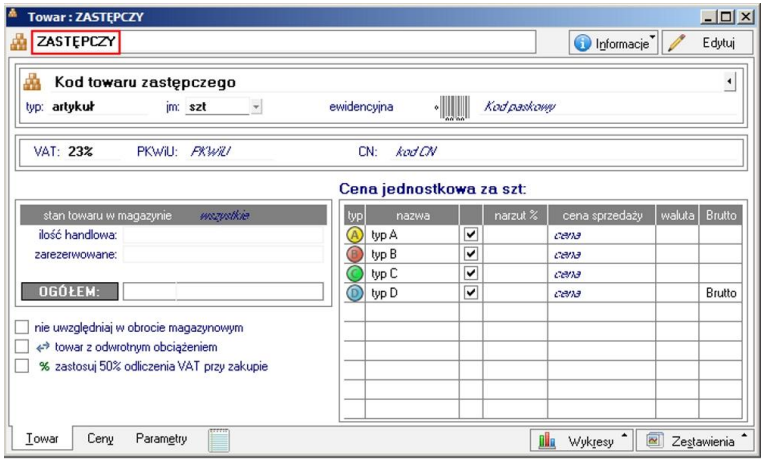
29 Uruchomienie procedur w Handlu.

Aby włączyć Wykonywanie procedur przechodzimy do Ustawienia -> Parametry pracy.
W prawym oknie rozwijamy Wykonywanie procedur i Edytujemy wybrane, przełączając je na tak



30 Towar o kodzie 'ZASTĘPCZY'.

Bardzo często wykorzystujemy w naszych rozwiązaniach dodatkowych towar o kodzie zastępczy.
Tak powinien wyglądać prawidłowy utworzony towar zastępczy.
Kod (ramka czerwona) przepisujemy do pliku konfiguracyjnego w miejsce do tego przeznaczone.

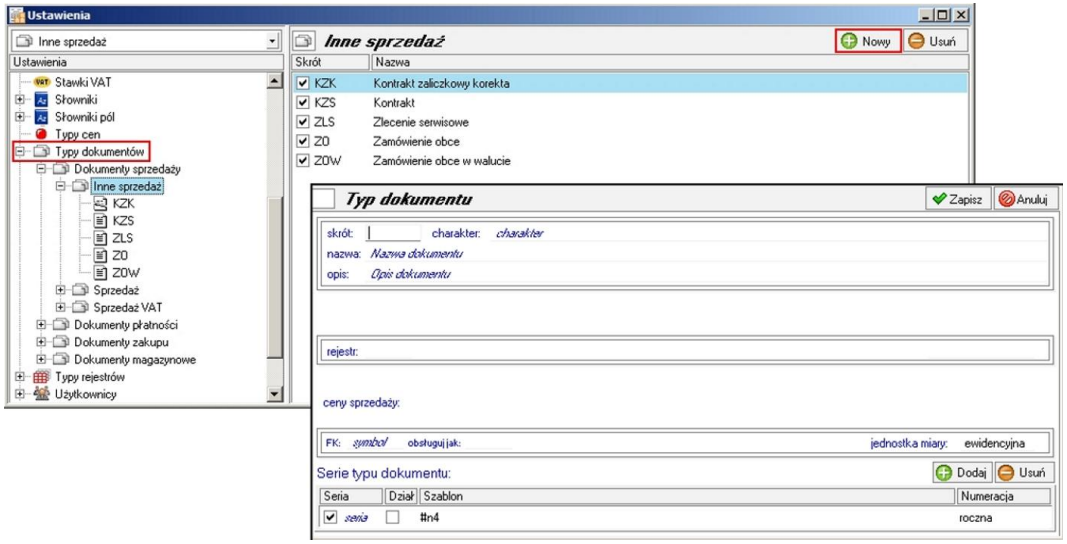


3 Kod EAN 1

Kod EAN bardzo często wykorzystywany jest przy różnego rodzaju eksportach i importach. Na jego podstawie następuje identyfikacja towaru

3 Definiowanie dokumentów. 2

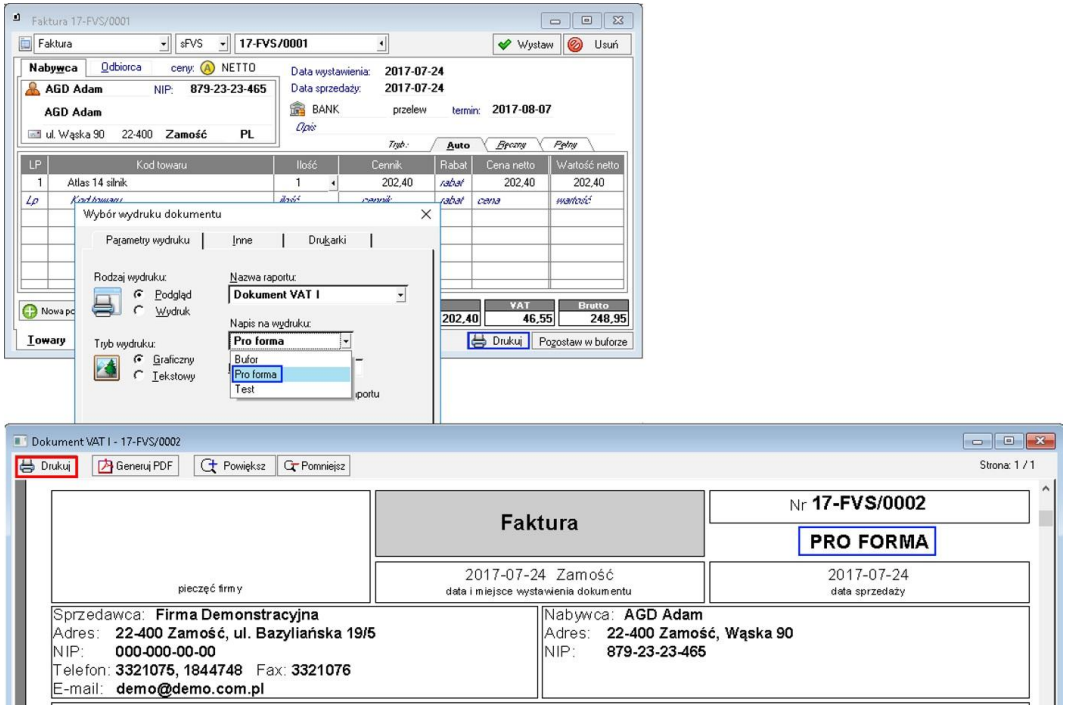
Aby zdefiniować/dodać nowy typ dokumentu przechodzimy do Ustawienia -> Typy dokumentów. Wybieramy rodzaj dokumentu i klikamy Nowy.
W oknie uzupełniamy niezbędne informacje i zapisujemy.



3 Jak wystawić dokument PRO FORMA w Handlu?

3

Zaczynamy od wprowadzania nowego dokumentu sprzedaży np. faktura. Nie wystawiamy dokumentu.
Na uzupełnionym dokumencie wybieramy Drukuj, w opcjach wydruku wskazujemy odpowiedni napis i potwierdzamy.
Wydruk dokumentu PRO FORMA następuje z okna, które się pokaże.



3 Znaczniki w programie Symfonia Handel.

4

W programie są dostępne następujące znaczniki:

'znacznik A' – 65	
'znacznik B' – 66	
'znacznik C' – 67	
'znacznik D' – 68	
'znacznik E' – 69	
'znacznik F' – 70	
'znacznik G' – 71	'znacznik 0' – 91
'znacznik H' – 72	'znacznik 1' – 92
'znacznik I' – 73	'znacznik 2' – 93
'znacznik J' – 74	'znacznik 3' – 94
'znacznik K' – 75	'znacznik 4' – 95
'znacznik L' – 76	'znacznik 5' – 96
'znacznik M' – 77	'znacznik 6' – 97
'znacznik N' – 78	'znacznik 7' – 98
'znacznik O' – 79	'znacznik 8' – 99
'znacznik P' – 80	'znacznik 9' – 100
'znacznik Q' – 81	
'znacznik R' – 82	
'znacznik S' – 83	
'znacznik T' – 84	
'znacznik U' – 85	
'znacznik V' – 86	
'znacznik W' – 87	
'znacznik X' – 88	
'znacznik Y' – 89	
'znacznik Z' – 90	

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przede wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.
Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.
Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.
Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.
W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonywać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy, ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).
Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt z Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?

W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.
Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.
W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.
W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywacje' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.
W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.
Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:
a. tworzenie nowych funkcji,
b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.
W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.
Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.
Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl

BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429
Brukowa 10
91-341 Łódź

tel. 693 936 046
e-mail: handel@symfoniadodatki.pl