

Podręcznik użytkownika

Analiza z 3 poziomami podsumowań (waluty) 1.0 dodatek do Handel ERP dla 1 firmy

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
4. Aktualizacja dodatku
5. Wstęp
6. Uruchomienie dodatku
7. Analiza zamówień
8. Wydruk/kopiowanie
9. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
10. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

[[INSTALACJA SDD]

Czynności do wykonania na każdej stacji roboczej.

1. Pliki SDD.ocx i sdd.bat wypakować do dowolnego folderu na dysku.
2. Będąc zalogowanym jako administrator systemu Windows należy uruchomić plik SDD.bat . W przypadku komunikatów błędów należy uruchomić skrypt opcją z menu podręcznego 'Uruchom jako administrator'.
3. Po poprawnym zainstalowaniu komponentu technicznego należy zamknąć program Symfonia i uruchomić ponownie.

Czynność należy powtórzyć na każdym komputerze pracującym z dodatkiem.

[[INSTALACJA DODATKU]

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...raporty\hmf. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

2. Zalogować się jako 'admin' do programu, przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać 'Wczytaj'. Dodatek powinien zostać wczytany.

KONFIGURACJA DODATKU

Dodatek nie wymaga konfiguracji.

Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

AKTUALIZACJA programu SAGE HANDEL ERP do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.
Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (*.sc).

Ponadto aktualizacja programu HMF może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.
Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:
wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),
należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.
Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,
w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy
wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

Dodatek wprowadza możliwość zaawansowanej analizy dokumentów w różnych układach z uwzględnieniem WARTOŚCI W WALUCIE obcej. Dostępne są analizy sprzedaży, zakupu, magazynu, zamówień (obcych oraz własnych).

Główną zaletą zestawienia jest możliwość grupowania danych na różnych (3) poziomach.

Ponadto w szybki sposób możemy uzyskać informację o ilości i wartości niezrealizowanych zamówień.

Grupa	Symbol towaru	Nazwa towaru	Jm	Bezr	Stawo	Stawo %	Netto %
0					0,00	0,00	0,00
1	PRO				10,00	100,00	22,29
2	Łokaj				2,00	100,00	11,11
3	Łokaj				2,00	100,00	100,00
4	Łokaj				17,00	100,00	100,00
5	Łokaj				1,00	100,00	9,09
6	Łokaj				10,00	100,00	90,91
7	Łokaj				5,00	100,00	27,29
8	Łokaj				10,00	100,00	50,00
9	Łokaj				2,00	100,00	6,67
10	Łokaj				18,00	100,00	99,33
11	Łokaj				10,00	100,00	55,56
12	Łokaj				10,00	100,00	55,56
13	Łokaj				5,00	100,00	27,29
14	Łokaj				2,00	100,00	11,11
15	Łokaj				3,00	100,00	16,67
16	Łokaj				3,00	100,00	16,67
17	Łokaj				3,00	100,00	16,67
18	Łokaj				3,00	100,00	16,67
PODSUMOWANIE:					51,00	100,00	100,00

Grupowanie na 3 poziomach

Grupowanie dostępne jest na 3 dowolnych poziomach.

Analizę może zacząć dowolnie, od grupowania wg kontrahentów, towarów, dokumentów.

Każdy z poziomów jest niezależny.

- brak
- DOK -> waluta
- DOK -> opis
- DOK -> typ
- DOK -> rodzaj
- DOK -> katalog
- DOK -> znacznik
- DOK -> kod
- DOK -> magazyn
- DOK -> rok
- DOK -> rok-mc
- DOK -> rok-mc-dz
- DOK -> b.jm
- DOK -> termin
- DDB -> zwrotka**
- DDB -> rodzaj
- DDB -> katalog
- DDB -> znacznik
- DDB -> kod
- DDB -> rejon
- NAB -> rodzaj
- NAB -> katalog
- NAB -> znacznik
- NAB -> kod
- NAB -> rejon
- TW -> rodzaj
- TW -> katalog
- TW -> znacznik
- TW -> kod

Podsumowania [1] NAB -> rodzaj + - [2] TW -> rodzaj + - [3] brak + -

Grupowanie DOKUMENT, TOWAR, NABYWCA, ODBIORCA

W jednym zestawieniu mamy do dyspozycji grupowania:

- wg danych dokumentu (waluta, opis, nabywca, odbiorca, znacznik, rodzaj itp.),
- wg danych kartotekowych towaru (znacznik, rodzaj, katalog, itp),
- wg danych kartotekowych kontrahenta (znacznik, rodzaj, katalog, itp).

W zestawieniu prezentowane są wartości netto oraz ilości sprzedanych towarów.

Dostępna jest również informacja o udziale procentowym wskaźnika (ilość/netto) w grupowaniu nadrzędnym.

Eksport do MS Excell

Zestawienie po wykonaniu można wydrukować lub skopiować do schowka.

Prezentowana jest forma taka, jak na oknie, z ukrytymi/zwiniętymi gałęziami drzewa wartości.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	--				0	0	0	0
2	--TRQ				18	900	35,29	35,29
3	--Usługi				2	100	11,11	11,11
4	--	Mon. i podł. pralki	Montaż i podłączenie pralki do instalacji (0004/18/FVS)	szt	2	100	100	100
5	--Towary				11	550	61,11	61,11
6	--	długo komplet	długo komplet (0004/18/FVS)	szt	1	50	9,09	9,09
7	--	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14 (0004/18/FVS)	szt	10	500	90,91	90,91
8	+Części				5	250	27,78	27,78
9	--KAT1				30	1500	58,82	58,82
10	--Usługi				2	100	6,67	6,67
11	--	Naprawa pralki	Naprawa pralki (0003/18/FVS)	szt	2	100	100	100
12	--Części				28	1400	93,33	93,33
13	--	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F (0003/18/FVS)	szt	10	500	35,71	35,71
14	--	Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F (0003/18/FVS)	szt	10	500	35,71	35,71
15	--	Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F (0001/18/FVS)	szt	5	250	17,86	17,86
16	--	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14 (0001/18/FVS)	szt	3	150	10,71	10,71
17	--FIZ				3	150	5,88	5,88
18	+Części				3	150	100	100

Uruchomienie dodatku

Dodatek należy uruchomić z poziomu konkretnej kartoteki, którą chcemy analizować.

Grupowanie można uruchomić dla kartoteki:

- Magazyn -> 'Grupowanie dodatkowe dla dok.mag. (BLOT)'.
- Sprzedaż -> 'Grupowanie dodatkowe dla dok.sprzed. (BLOT)'.
- Zakup -> 'Grupowanie dodatkowe dla dok.zak. (BLOT)'.
- Zamówienia obce -> 'Grupowanie dodatkowe dla zam. ob. (BLOT)'.
- Zamówienia własne -> 'Grupowanie dodatkowe dla zam. wł. (BLOT)'.

Zaznaczamy dokumenty i uruchamiamy opcję 'Wydruki' i wybieramy pozycję: Grupowanie dodatkowe dla dok. xxx (BLOT) gdzie xxx to skrót kartoteki w której się znajdujemy. Po uruchomieniu otrzymamy:

Podsumowanie dodatkowe									
	Grupa	Kod towaru	Nazwa towaru	Jm	Ilość	Netto	Ilość %	Netto %	
0					0,00	0,00	0,00	0,00	
1	TRO				18,00	900,00	35,29	35,29	
2	Usługi				2,00	100,00	11,11	11,11	
3		Mon. i podł. pralki	Montaż i podłączenie pralki do in...	szt	2,00	100,00	100,00	100,00	
4	Towary				11,00	550,00	61,11	61,11	
5		diana komplet	diana komplet (0004/18/FVS)	szt	1,00	50,00	9,09	9,09	
6		Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14 (0004/18/FVS)	szt	10,00	500,00	90,91	90,91	
7	Części				5,00	250,00	27,78	27,78	
9	KAT1				30,00	1 500,00	58,82	58,82	
10	Usługi				2,00	100,00	6,67	6,67	
12	Części				28,00	1 400,00	93,33	93,33	
13		Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F (0003...	szt	10,00	500,00	35,71	35,71	
14		Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F (0003/...	szt	10,00	500,00	35,71	35,71	
15		Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F (0001/...	szt	5,00	250,00	17,86	17,86	
16		Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14 (0001/...	szt	3,00	150,00	10,71	10,71	
17	FIZ				3,00	150,00	5,88	5,88	
18	Części				3,00	150,00	100,00	100,00	
				PODSUMOWANIE:	PLN	51,00	2 550,00	100,00	100,00

Podsumowania [1] NAB -> rodzaj + - [2] TW -> rodzaj + - [3] brak + - J.m.: Z dokumentu Uwzględniaj walutę

Dane prezentowane są w tabeli, gdzie 1 wiersz odpowiada pozycji z dokumentu. W kolejnych kolumnach mamy:

- grupowanie,
- kod towaru,
- nazwę towaru,
- jednostkę miary (wybraną z listy),
- ilość,
- wartość netto pozycji,
- wskaźniki udziału procentowego w grupowaniu (wg ilości i wartości).

U dołu ekranu mamy od lewej 3 sekcje grupowań. Każda sekcja umożliwia wybranie pola grupowania, a przyciski +/- umożliwiają zwiniecie/rozwiniecie drzewa na danym poziomie grupowania.

Kolejna lista umożliwia wybór jednostki miary do kolumny j.m.

Przycisk 'Drukuj' umożliwia wydruk zestawienia, 'Do schowka' skopiowanie do schowka bieżącego układu okna.

Aby wybrać kolejne sposoby grupowania należy w rozwijanych listach na dole wybrać odpowiedni sposób grupowania.

Pozycje w listach zaczynają się skrótami symbolizującymi grupę danych do których należą:

- DOK – pole dokumentu,
- ODB – pole odbiorcy,
- NAB – pole nabywcy
- TW – pole towaru.



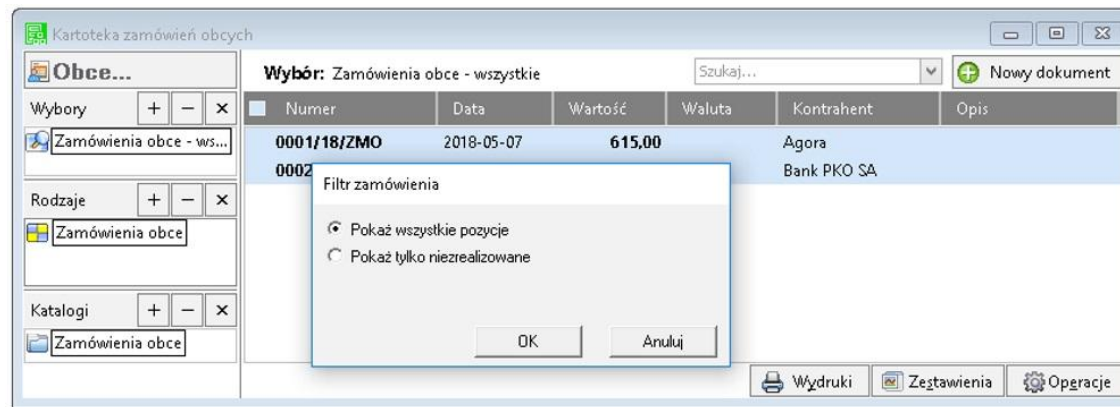
brak
DOK -> waluta
DOK -> opis
DOK -> typ
DOK -> rodzaj
DOK -> katalog
DOK -> znacznik
DOK -> kod
DOK -> magazyn
DOK -> rok
DOK -> rok-mc
DOK -> rok-mc-dz
DOK -> b,jm
DOK -> termin
DOK -> zwroka
ODB -> rodzaj
ODB -> katalog
ODB -> znacznik
ODB -> kod
ODB -> rejon
NAB -> rodzaj
NAB -> katalog
NAB -> znacznik
NAB -> kod
NAB -> rejon
TW -> rodzaj
TW -> katalog
TW -> znacznik
TW -> kod



Podsumowania [1] NAB -> rodzaj + - [2] TW -> rodzaj + - [3] brak + -

Analiza zamówień

Analiza zamówień posiada dodatkową możliwość wybrania do przetwarzania pozycji wg ich stanu realizacji.
W praktyce oznacza to, że możemy w łatwy sposób wychwycić pozycje zrealizowane i wartość pozycji do realizacji.



Wydruk/kopiowanie

Wynik analizy możemy wydrukować lub przenieść do arkusza kalkulacyjnego. Na wydruku/w arkuszu zostanie zachowany bieżący układ okna.

D66423 ul. NIP: 947-198-32-54								
Wydruk grupowania dodatkowego								
Grupa	Kod towaru	Nazwa towaru	Jm	Ilość	Netto	Ilość %	Netto %	
--				0,00	0,00	0,00	0,00	
--TRO				18,00	900,00	35,29	35,29	
--Usługi				2,00	100,00	11,11	11,11	
--	Mon. i podł. pralki	Montaż i podłączenie pralki do instalacji (0004/18/FVS)	szt	2,00	100,00	100,00	100,00	
--Towary				11,00	550,00	61,11	61,11	
--	diana komplet	diana komplet (0004/18/FVS)	szt	1,00	50,00	9,09	9,09	
--	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14 (0004/18/FVS)	szt	10,00	500,00	90,91	90,91	
--Części				5,00	250,00	27,78	27,78	
--	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14 (0004/18/FVS)	szt	5,00	250,00	100,00	100,00	
--KAT1				30,00	1500,00	58,82	58,82	
--Usługi				2,00	100,00	6,67	6,67	
--	Naprawa pralki	Naprawa pralki (0003/18/FVS)	szt	2,00	100,00	100,00	100,00	
+Części				28,00	1400,00	93,33	93,33	
--FIZ				3,00	150,00	5,88	5,88	
+Części				3,00	150,00	100,00	100,00	

Arkusz kalkulacyjny:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	--				0	0	0	0
2	--TRO				18	900	35,29	35,29
3	--Usługi				2	100	11,11	11,11
4	--	Mon. i podł. pralki	Montaż i podłączenie pralki do instalacji (0004/18/FVS)	szt	2	100	100	100
5	--Towary				11	550	61,11	61,11
6	--	diana komplet	diana komplet (0004/18/FVS)	szt	1	50	9,09	9,09
7	--	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14 (0004/18/FVS)	szt	10	500	90,91	90,91
8	+Części				5	250	27,78	27,78
9	--KAT1				30	1500	58,82	58,82
10	--Usługi				2	100	6,67	6,67
11	--	Naprawa pralki	Naprawa pralki (0003/18/FVS)	szt	2	100	100	100
12	--Części				28	1400	93,33	93,33
13	--	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F (0003/18/FVS)	szt	10	500	35,71	35,71
14	--	Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F (0003/18/FVS)	szt	10	500	35,71	35,71
15	--	Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F (0001/18/FVS)	szt	5	250	17,86	17,86
16	--	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14 (0001/18/FVS)	szt	3	150	10,71	10,71
17	--FIZ				3	150	5,88	5,88
18	+Części				3	150	100	100

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Wprowadzanie parametrów do modułu [U], jeżeli trzeba podać uprawnionych użytkowników.

W przypadku, gdy mamy parametr zdefiniowany następująco:

```
....  
string dod_parametr="TEKST_PARAMETRU"  
...
```

i mamy do wprowadzenia ciąg znaków zawierający znak specjalny \ należy go wpisać podwójnie

przykładowo:

```
...  
string dod_parametr="DOMENA\UZYTKOWNIK" !!!! ŹLE !!!!  
...  
string dod_parametr="DOMENA\\UZYTKOWNIK" DOBRZE  
...
```

jeżeli natomiast parametr jest zdefiniowany bez znaków cudzysłowia to znak \ należy stosować pojedynczo, np.:

```
...  
dod_parametr=TEKST_PARAMETRU,INNY TEKST  
...  
dod_parametr=DOMENA\UZYTKOWNIK,admin,DOMENA\INNY_UZYTKOWNIK  
...
```

2 Jaki mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

3 Gdzie znajdę numery licencji?

W programie, w zakładce 'Pomoc -> 'O programie' lub wybierając F4.

4 Jak się instaluje dodatek?

Każde nasze rozwiązanie posiada podręcznik użytkownika, który zawiera instrukcje instalacji. Poprowadzi ona krok po kroku przez proces instalacji.

5 Niestety po zalogowaniu do Handlu raport o aktualizacji nie pojawił się. Jak wgrać dodatek?

Można ręcznie wywołać aktualizację raportów.

Należy zalogować się jako admin do Handlu ERP, przejść do Raporty -> System i wywołać 'Aktualizację raportów systemowych'.

Na oknie wskazać folder z plikami *.sc (wypakowane z przesłanej paczki).

6 Pobrałem demo, ale nie działa?

Aby przetestować rozwiązanie dedykowane Symfoni ERP (Forte) należy pobrać wersję testową. W tym celu należy, w oknie pobierania wpisać NIP firmy, numer seryjny programu oraz pozostałe dane. Następnie pobrać dodatek.

7 Błąd wykonania: Nie można otworzyć pliku.

Brak dostępu zalogowanego użytkownika windows do katalogu C:\Program...

Aby dodatek został poprawnie zainstalowany, należy zalogować się na konto z większymi uprawnieniami.

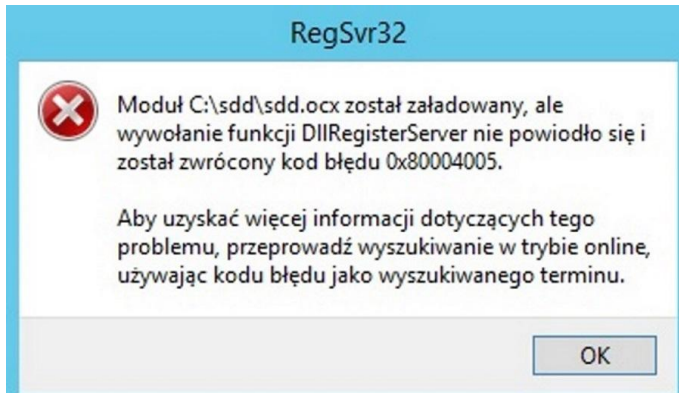
Można również z programu przejść do kartoteki raportów -> System -> Aktualizacja raportów systemowych, i wskazać folder z dodatku z rozpakowanego archiwum.



8 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



9 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia ERP Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego tak naprawdę nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek 'przestanie poprawnie działać' po wgraniu nowej wersji, to go dostosowujemy/aktualizujemy aby działał.

Jest to aktualizacja bezpłatna lub płatna (ale maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku).

10 Planujemy aktualizację Symfonii ERP, czy dodatek nadal będzie działał?

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

11 Co właściwie kupuję?

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usługi).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).
Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1- firmowej i są cenami netto.

12 Potrzebuję ten sam dodatek dla drugiej firmy/potrzebuję importować dane z kilku firm - czy mam zakupić dodatek dla każdej?

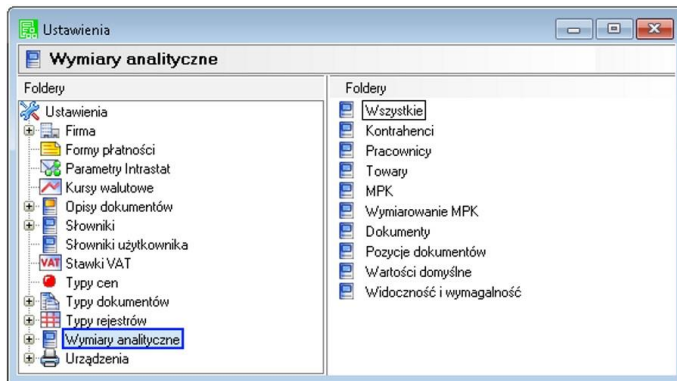
Standardowa licencja uprawnia do pracy w ramach jednej firmy.

Możliwe są dodatkowo następujące warianty zakupu innych licencji:

- licencja dla następnego firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

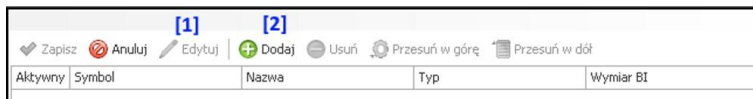
13 Jak dodawać wymiary analityczne w Handel ERP?

W programie wybieramy Ustawienia -> Wymiary analityczne, a następnie kartotekę, dla której chcemy zdefiniować wymiar.



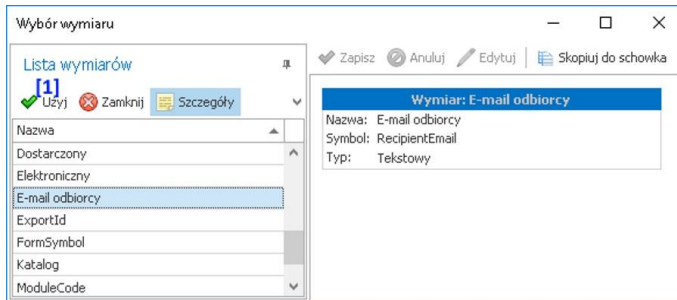
14 -

Następnie wybieramy 'Edytuj' [1], wtedy przycisk 'Dodaj' [2] będzie aktywny.



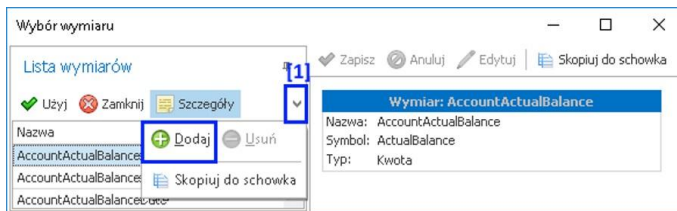
15 -

Na oknie wybieramy wymiar, który jest nam potrzebny i klikamy 'Użyj' [1].



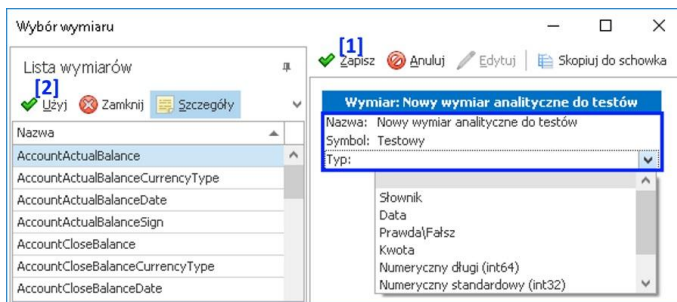
16 Jeżeli chcemy dodać nowy wymiar...

wtedy na oknie zdefiniowanych wymiarów wybieramy 'Dodaj' - pokaże się po wybraniu rozwinięcia [1]



17 -

na oknie uzupełniamy niezbędne dane:

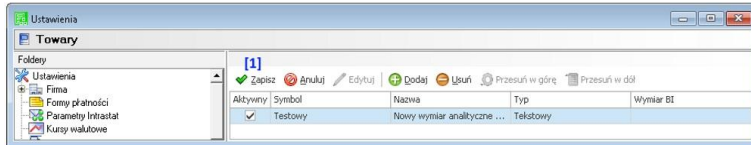


18 -

Wybieramy Zapisz [1], a następnie zaznaczamy go w lewej tabeli i klikamy 'Użyj' [2].

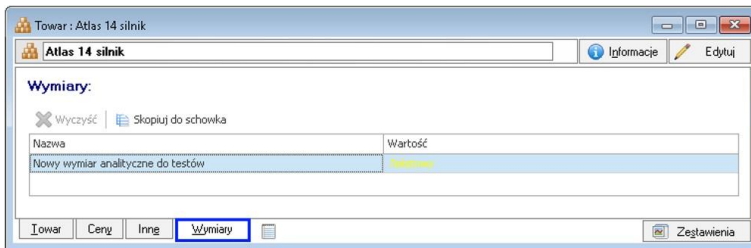
19 -

Na oknie Ustawień potwierdzamy jeszcze przez wybranie 'Zapisz' [1].



20 -

Wymiar będzie dostępny dla wszystkich, w tym przypadku towarów, w zakładce 'Wymiary'.



ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy ale nie bieżę pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?

W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu.

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl