



Podręcznik użytkownika

**Wydruk etykiet towarowych ZEBRA z kodami EAN 1.0
dodatek do Symfonia Handel ERP dla 1 firmy**



SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Ręczne wczytanie raportów
3. Instalacja SDD
4. Konfiguracja
5. Konfiguracja - parametry
6. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE !!!
7. Aktualizacja dodatku
8. Wstęp
9. Uruchomienie dodatku
10. Opis okna
11. Ustawienia etykiety
12. Makrodefinicje
13. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
14. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

[INSTALACJA DODATKU]

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...raporty\hmf. Jeżeli podkatalog nie istnieje - należy go ręcznie założyć.

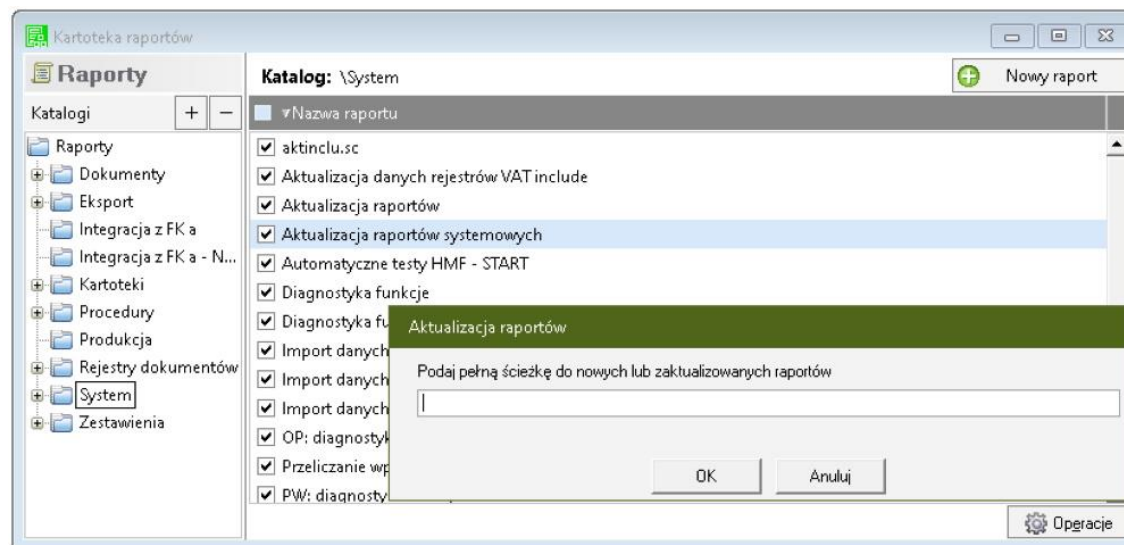
2. Uruchamiamy program z uprawnieniami administratora i logujemy się jako `admin` do programu, przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.

W przypadku, jeżeli nie pojawi się komunikat o nowych raportach należy wgrać je "ręcznie".

Ręczne wczytanie raportów

Po zalogowaniu jako administrator przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> System, po prawej stronie 'Aktualizacja raportów systemowych'. Spod prawego przycisku myszy wybieramy 'Wykonaj raport'.

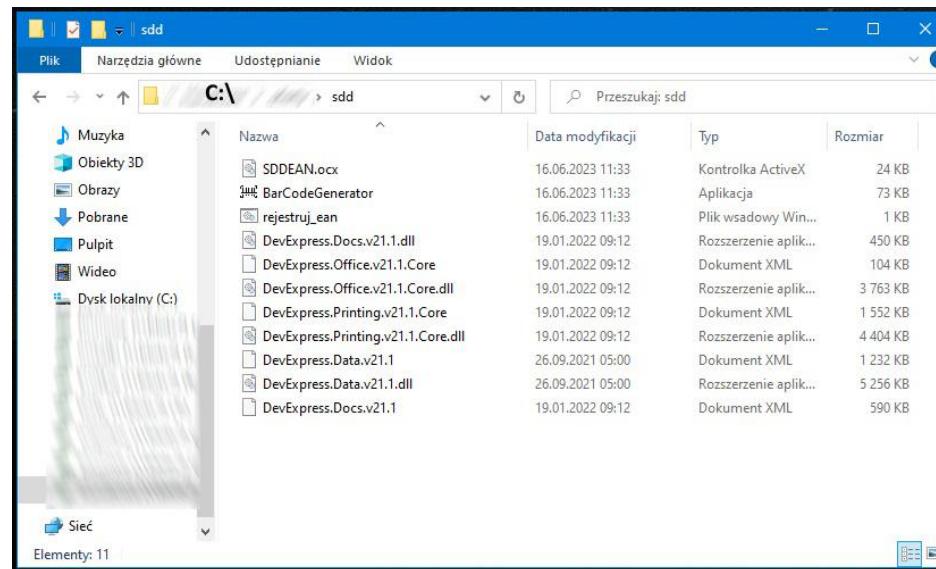
Wpisujemy/ wklejamy pełną ścieżkę do wypakowanych raportów. Potwierdzamy OK.



Instalacja SDD

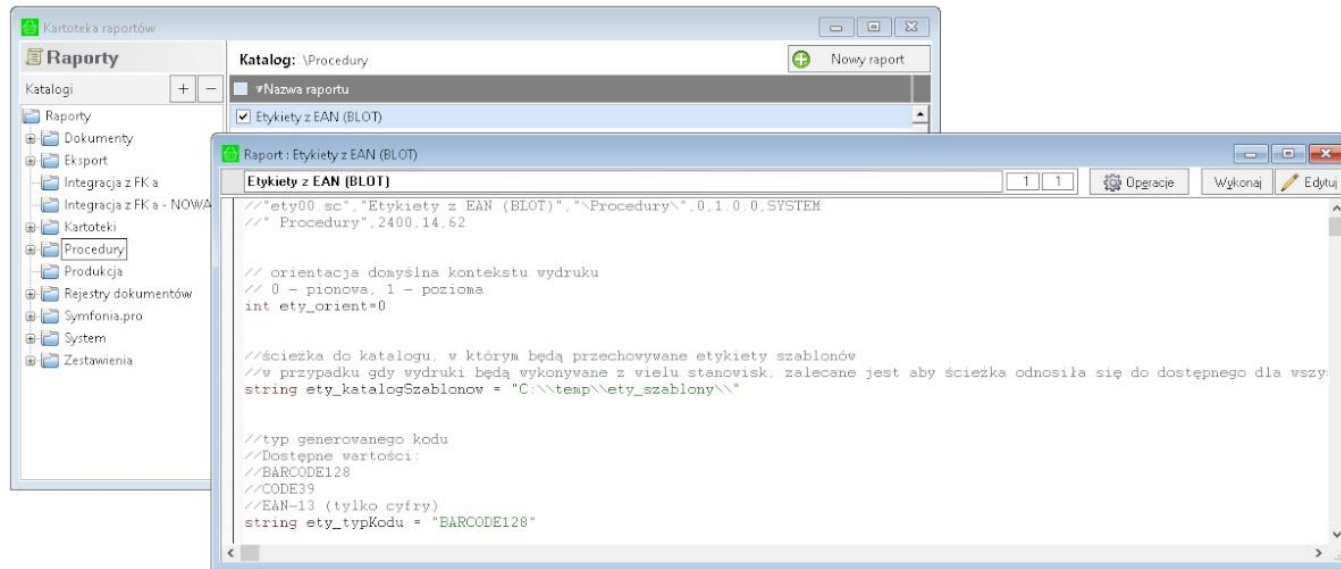
[Czynności do wykonania na każdej stacji roboczej]

1. Pliki SDDEAN.ocx, rejestruj_ean.bat, BarCodeGenerator.exe oraz pliki z podfolderu dll-ki wypakować do folderu na dysku c:\SDD
2. Będąc zalogowanym jako administrator systemu Windows należy uruchomić plik rejestruj_ean.bat. W przypadku komunikatów błędów należy uruchomić skrypt opcją z menu podręcznego `Uruchom jako administrator`.
3. Po poprawnym zainstalowaniu komponentu technicznego należy zamknąć program Symfonia i uruchomić ponownie.



KONFIGURACJA DODATKU

Konfiguracji należy dokonać przez edycję raportu 'Etykiety z EAN (BLOT)'. Raport dostępny w kartotece raportów -> Raporty -> Procedury.



Konfiguracja - parametry

[1] Orientacja

Standardowo orientacja domyślna wydruku jest ustawiona na "pionowo". Jeżeli chcemy zmienić orientację należy tego dokonać w sekcji:

```
// orientacja domyślna kontekstu wydruku  
// 0 - pionowa, 1 - pozioma  
int ety_orient=0
```

[2] Ścieżka z etykietami szablonów.

Należy zdefiniować katalog, gdzie będą zapisywane szablony:

```
//ścieżka do katalogu, w którym będą przechowywane etykiety szablonów  
//w przypadku gdy wydruki będą wykonywane z wielu stanowisk, zalecane jest aby ścieżka odnosiła się do dostępnego dla wszystkich katalogu sieciowego  
string ety_katalogSzablonow = "C:\\temp\\ety_szablony\\"
```

[3] Typ kodu.

Należy określić typ generowanego kodu.

```
//typ generowanego kodu  
//Dostępne wartości:  
//BARCODE128  
//CODE39  
//EAN-13 (tylko cyfry)  
string ety_typKodu = "BARCODE128"
```

Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE !!!

AKTUALIZACJA programu Symfonia HANDEL H50/ HMF do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (*.sc). Jeżeli była zmieniana konfiguracja należy ustawić ją ponownie (patrz konfiguracja) !!!

Ponadto aktualizacja programu H50/ HMF może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),

należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,

w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy

wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

Dodatek umożliwia wydruk etykiet z programu Symfonia Handel (H50/ HMF) na drukarkach Zebra GK420 i kompatybilnych.

Wydruk etykiet jest możliwy dla zaznaczonych towarów oraz z poziomu dokumentów (sprzedaży, magazynowego, zakupu).

Dodatek umożliwia definiowanie wyglądu etykiety za pomocą kreatora.

Wydruk etykiet dla towarów (Etykiety z EAN na etykiecie)

Lp.	Kod towaru	Nazwa	Drukuj	Powtórzenia	Jm.	EAN
1	Atlas 14 silnik	Silnik edukacyjny Atlas 14	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	123456789
2	Diana 12F beben	Beben do pralki Diana 12F	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	45789456
3	Diana 12F grafika	Grafika do pralki Diana 12F	<input type="checkbox"/>	1	szt	78945612
4	Programator do pralki Dia	Programator do pralki Diana 12F	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	54789216

Ustawienia etykiety [1]

Numer	Nazwa pola / tekst	Nowa linia	Wyrów.	Wys. czcionki	Pogrub.
frase 01	TOWAR: #Kod towaru#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	50	<input type="checkbox"/>
frase 02	#Pozna linia#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
frase 03	Nazwa: #Nazwa towaru#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
frase 04	VAT: #Stawka VAT# Jm. #Jednostka miary#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
frase 05	EAN: #Kod paskowy - tekst#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
frase 06	HEURE	<input type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
frase 07	#Cena A - netto# (#netto#)	<input type="checkbox"/>	Do lewej	50	<input checked="" type="checkbox"/>
frase 08	#Cena A - brutto#	<input type="checkbox"/>	Do lewej	35	<input type="checkbox"/>
frase 09	(brutto)	<input type="checkbox"/>	Do lewej	50	<input checked="" type="checkbox"/>
frase 10	#Kod paskowy - graficzny#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
frase 11	#Kod paskowy - tekst#	<input type="checkbox"/>	Do lewej	50	<input checked="" type="checkbox"/>
frase 12		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
frase 13		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
frase 14		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
frase 15		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Wynagry kodem EAN13 (SZEROKOŚĆ x WYSOKOŚĆ)

500 x 100

Wybrane rozmiar: etykiety_06.m

symfoniadodatki.pl | Symfonia

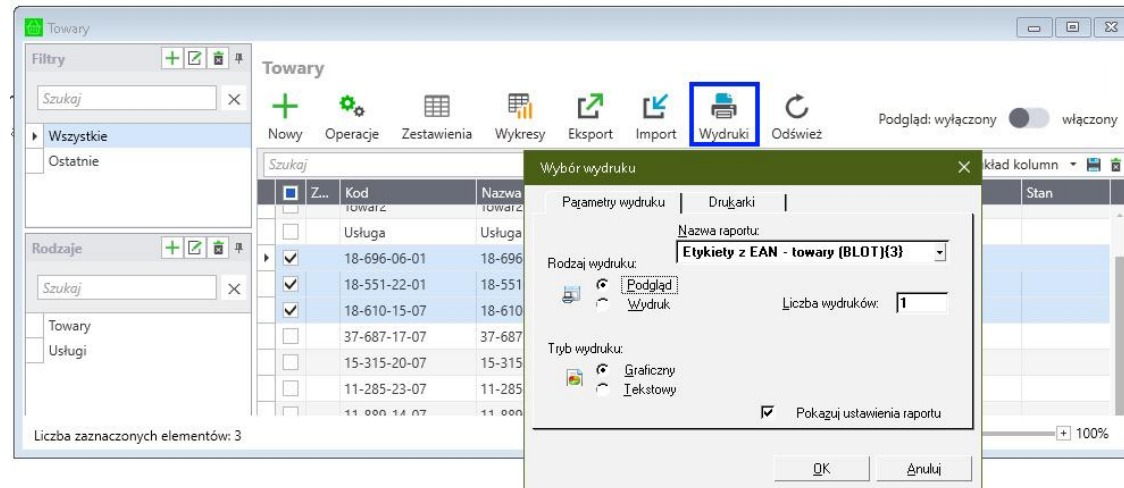
Zapisać Drukuj Zamknij

Okno ustawień

Uruchomienie dodatku

Dodatek uruchamiamy z kilku miejsc:

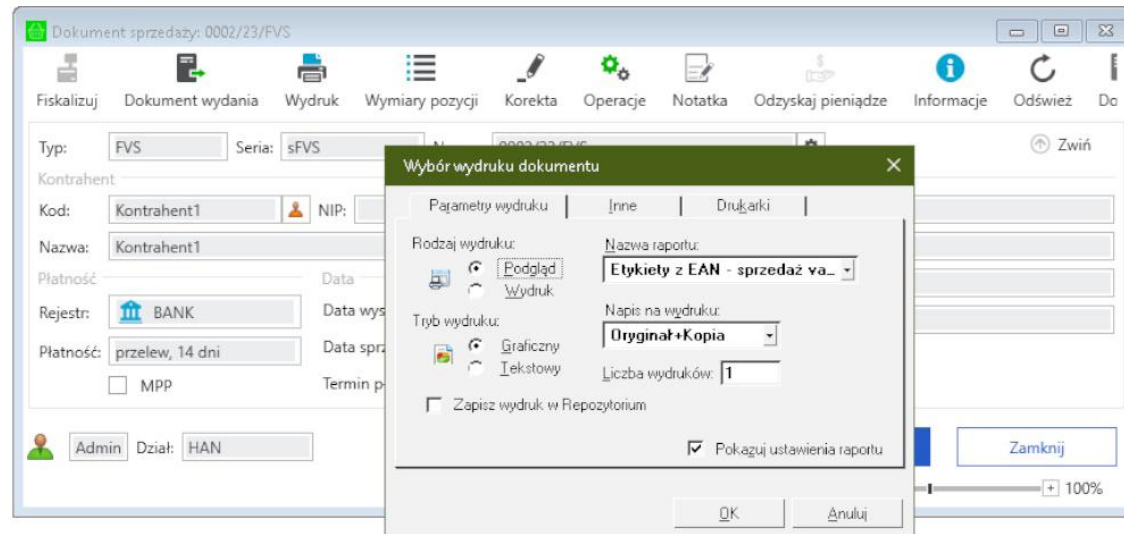
1. dla zaznaczonych na liście towarów, przechodzimy do Wydruki -> `Etykiety z EAN - towary (BLOT){3}`.



2. z poziomu okna dokumentu, opcja `Drukuj`.

Dostępne są wydruki:

- na dokumentach sprzedaży vat -> Wydruk -> Wydruk dokumentu... -> `Etykiety z EAN - sprzedaż vat (BLOT)`;
- dokumentach zakupu vat -> Drukuj -> `Etykiety z EAN - zakup vat (BLOT)`;
- dokumentach przyjęcia magazynowego -> Drukuj -> `Etykiety z EAN - magazyn PZ (BLOT)`.



Po uruchomieniu powinniśmy w każdym z przypadków ujrzeć okno podobne do poniższego.

UWAGA: Jeżeli nic się nie pokaże to prawdopodobnie na danym stanowisku nie został zainstalowany komponent techniczny (patrz Instalacja dodatku -> Czynności do wykonania na każdej stacji roboczej).

Wydruk etykiet dla towarów (Wzorec Handel Forte)

Lp.	Kod towaru	Nazwa	Drukuj	Powtórzenia	J.m.	EAN
1	Towar2	Towar2	<input type="checkbox"/>	50	szt	

Ustawienia etykiety

Numer	Nazwa pola / tekst	Nowa linia	Wyrów.	Wyszczionki	Pogrub.
fraza 01		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 02		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 03		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 04		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 05		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 06		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 07		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 08		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 09		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 10		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 11		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 12		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 13		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 14		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 15		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Wybrany szablon: etykiety_00.ini + -

Wymiary kodu EAN13 (SZEROKOŚĆ x WYSOKOŚĆ)

0 x 0

[pomoc](#)
[symfoniadodatki.pl](#)
[licencja](#)

Zapisz
Drukuj
Zamknij

Opis okna

Wydruk etykiet dla towarów (Wzorzec Handel Forte)						
			[1]	[2]		[3]
L.p.	Kod towaru	Nazwa	Drukuj	Powtórzenia	J.m.	EAN
1	18-696-06-01	18-696-06-01	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	1245789
2	18-551-22-01	18-551-22-01	<input type="checkbox"/>	1	szt	
3	18-610-15-07	18-610-15-07	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	77785555444
4	37-687-17-07	37-687-17-07	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	5688884444

W tej sekcji widzimy wybrane przez nas towary.

Kolumna `Drukuj` [1] decyduje o tym, czy pozycja ma być drukowana czy też nie.

Ilość powtórzeń etykiety jest zależna od liczby wpisanej w kolumnie `Powtórzenia` [2].

Ostatnia kolumna [3] pokazuje bieżący kod paskowy. Pozycje bez kodu są podkreślane kolorem czerwonym.

Kolumny z tłem zielonym są edytowalne. Aby edytować 'powtórzenia' należy wprowadzić ilość i potwierdzić Enterem!!!

Ustawienia etykiety

W tej sekcji definiujemy wygląd etykiety.

Numer	Nazwa pola / tekst	Nowa linia	Wyrówn.	Wyszczionki	Pogrub.
fraza 01	#Kod towaru#	<input checked="" type="checkbox"/>	Wyśrodk...	50	<input type="checkbox"/>
fraza 02	#Nazwa towaru#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input checked="" type="checkbox"/>
fraza 03	#Jednostka miary#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do prawej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 04	#Stawka VAT#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do prawej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 05	#Kod paskowy - tekst#	<input checked="" type="checkbox"/>	Wyśrodk...	25	<input type="checkbox"/>
fraza 06	#Cena A - netto#	<input checked="" type="checkbox"/>	Wyśrodk...	35	<input checked="" type="checkbox"/>
fraza 07	#Pusta linia#	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 08	#Kod towaru - graficzny#	<input checked="" type="checkbox"/>	Wyśrodk...		<input type="checkbox"/>
fraza 09		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 10		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 11		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 12		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 13		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 14		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 15		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Wybrany szablon: etykiety_01.ini

Wymiary kodu EAN13 (SZEROKOŚĆ x WYSOKOŚĆ): 500 x 100

Buttons: Zapisz, Drukuj, Zamknij

Etykieta może mieć maksymalnie 15 definiowalnych fraz/linii.

Każda fraza jest definiowana przez wypełnienie kolumny `Nazwa pola / tekst` [1]. W niej należy wpisać tekst, który ma się pojawić na etykiecie lub wybrać z listy gotową makrodefinicję. Makrodefinicje są w momencie wydruku zamieniane na wartości z konkretnego towaru. Aby edytować tekst w kolumnie frazy należy kliknąć na komórce i nacisnąć F2 aby przejść do edycji zawartości.

Dostępne są podstawowe informacje o towarze: kod, nazwa, jednostka miary, stawka vat, i podstawowe ceny. Możliwe jest również wydrukowanie kodu paskowego i kodu towaru w formie graficznej i/lub tekstowej.

Każda fraza może się kończyć znakiem końca linii (kolumna `Nowa linia`), jeżeli się nie zakończy to kolejna fraza będzie dopisana do bieżącej.

[2] Kolumna określa wyrównanie tekstu: do lewej, do prawej, wyśrodkowane.

Ostatnie dwie kolumny to wysokość tekstu [3] i czy czcionka ma być pogrubiona [4] czy też nie.

Obok tabeli jest dostępne ustawienie określające rozmiar (w punktach) kodu paskowego EAN13 drukowanego w formie graficznej [5].

Bieżące ustawienia są zapisywane w tzw. `szablonie`, po prawej stronie jest lista dostępnych szablonów [6]. Możemy dodawać/usuwać szablony.

Po zmianie szablonu jest on wczytywany do tabeli ustawień.



Makrodefinicje

Dostępne są następujące makrodefinicje:

- Pusta linia
- Kod towaru
- Nazwa towaru
- Jednostka miary
- Stawka VAT
- Kod paskowy - tekst
- Kod paskowy - graficzny
- Cena A - netto
- Cena A - brutto
- Cena B - netto
- Cena B - brutto
- Cena C - netto
- Cena C - brutto
- Cena D - netto
- Cena D - brutto
- Kod towaru - graficzny.

Ustawienia etykiety	
Numer	Nazwa pola / tekst
fraza 01	#Kod towaru#
fraza 02	Pusta linia
fraza 03	Kod towaru
fraza 04	Nazwa towaru
fraza 05	Jednostka miary
fraza 06	Stawka VAT
fraza 07	Kod paskowy - tekst
fraza 08	Kod paskowy - graficzny
fraza 09	Cena A - netto
fraza 10	Cena A - brutto
fraza 11	Cena B - netto
fraza 12	Cena B - brutto
fraza 13	Cena C - netto
fraza 14	Cena C - brutto
fraza 15	Cena D - netto
	Cena D - brutto
	Cena D - netto
	Cena D - brutto
	Kod towaru - graficzny

[pomoc](#) [symfoniadodatki.pl](#) [licencja](#)

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Wprowadzanie parametrów do modułu [U], jeżeli trzeba podać uprawnionych użytkowników.

W przypadku, gdy mamy parametr zdefiniowany następująco:

```
....  
string dod_parametr="TEKST_PARAMETRU"  
...
```

i mamy do wprowadzenia ciąg znaków zawierający znak specjalny \ należy go wpisać podwójnie

przykładowo:

```
...  
string dod_parametr="DOMENA\UZYTKOWNIK"  !!!! ŻŁE !!!!  
...  
string dod_parametr="DOMENA\\UZYTKOWNIK"  DOBRZE  
...
```

jeżeli natomiast parametr jest zdefiniowany bez znaków cudzysłowia to znak \ należy stosować pojedynczo, np.:

```
...  
dod_parametr=TEKST_PARAMETRU,INNY TEKST  
...  
dod_parametr=DOMENA\UZYTKOWNIK,admin,DOMENA\INNY_UZYTKOWNIK  
...
```

2 Jaki mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

3 Gdzie znajdę numery licencji?

W programie, w zakładce 'Pomoc -> 'O programie' lub wybierając F4.

4 Jak się instaluje dodatek?

Każde nasze rozwiązanie posiada podręcznik użytkownika, który zawiera instrukcje instalacji. Poprowadzi ona krok po kroku przez proces instalacji.

5 Niestety po zalogowaniu do Handlu raport o aktualizacji nie pojawił się. Jak wgrać dodatek?

Można ręcznie wywołać aktualizację raportów.

Należy zalogować się jako admin do Handlu ERP, przejść do Raporty -> System i wywołać 'Aktualizację raportów systemowych'.

Na oknie wskazać folder z plikami *.sc (wypakowane z przesłanej paczki).

6 Pobrałem demo, ale nie działa?

Aby przetestować rozwiązanie dedykowane Symfoni ERP (Forte) należy pobrać wersję testową. W tym celu należy, w oknie pobierania wpisać NIP firmy, numer seryjny programu oraz pozostałe dane. Następnie pobrać dodatek.

7 Błąd wykonania: Nie można otworzyć pliku.

Brak dostępu zalogowanego użytkownika windows do katalogu C:\Program...

Aby dodatek został poprawnie zainstalowany, należy zalogować się na konto z większymi uprawnieniami.

Można również z programu przejść do kartoteki raportów -> System -> Aktualizacja raportów systemowych, i wskazać folder z dodatku z rozpakowanego archiwum.

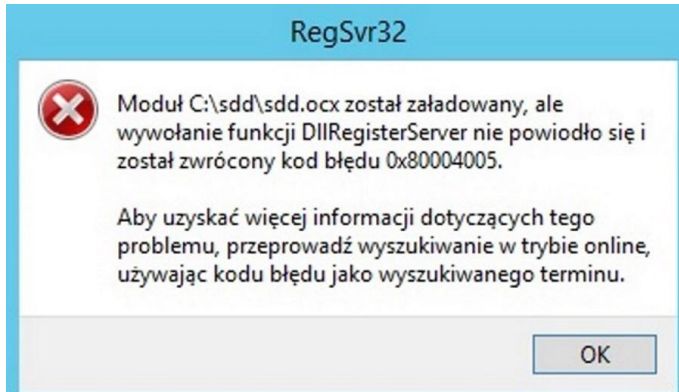


8 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.

Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



9 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia ERP Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego tak naprawdę nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek 'przestanie poprawnie działać' po wgraniu nowej wersji, to go dostosowujemy/aktualizujemy aby działał.

Jest to aktualizacja bezpłatna lub płatna (ale maksymalnie 30% wartości zakupowej dodatku).

1 Planujemy aktualizację Symfonii ERP, czy dodatek nadal będzie działał?

0

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

1 Co właściwie kupuję?

1

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usługi).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).
 Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1- firmowej i są cenami netto.

- 1 **Potrzebuję ten sam dodatek dla drugiej firmy/potrzebuję importować dane z kilku firm - czy mam zakupić dodatek dla**
- 2 **każdej?**

Standardowa licencja uprawnia do pracy w ramach jednej firmy.

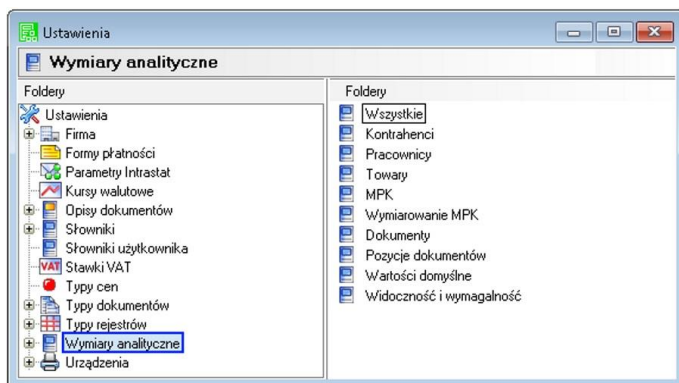
Możliwe są dodatkowo następujące warianty zakupu innych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 200%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

- 1 **Jak dodawać wymiary analityczne w Handel ERP?**

3

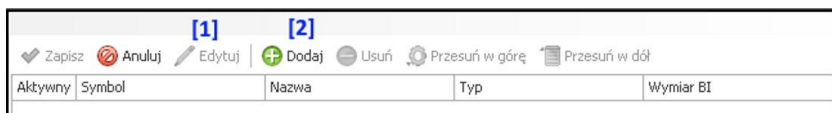
W programie wybieramy Ustawienia -> Wymiary analityczne, a następnie kartotekę, dla której chcemy zdefiniować wymiar.



1 -

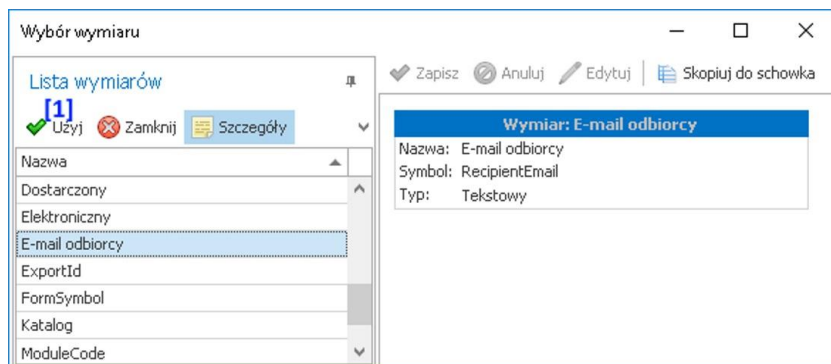
4

Następnie wybieramy 'Edytuj' [1], wtedy przycisk 'Dodaj' [2] będzie aktywny.



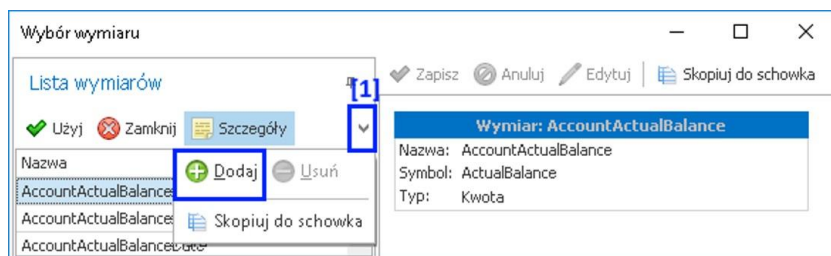
1 -
5

Na oknie wybieramy wymiar, który jest nam potrzebny i klikamy 'Użyj' [1].



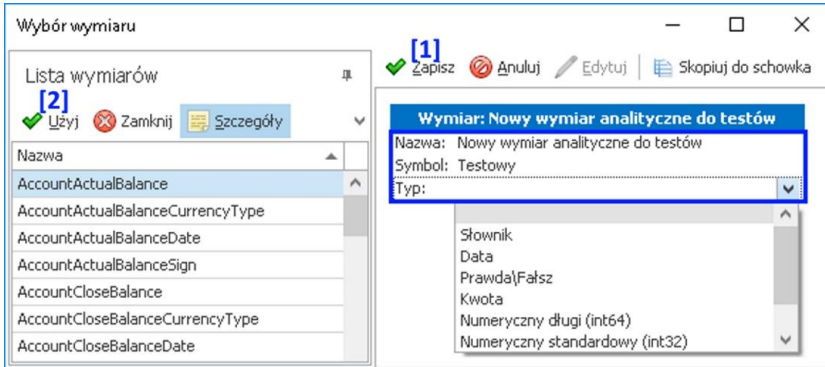
1 Jeżeli chcemy dodać nowy wymiar...

6 wtedy na oknie zdefiniowanych wymiarów wybieramy 'Dodaj' - pokaże się po wybraniu rozwinięcia [1]



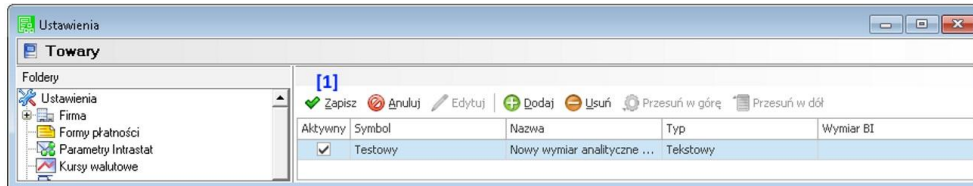
1 -
7

na oknie uzupełniamy niezbędne dane:



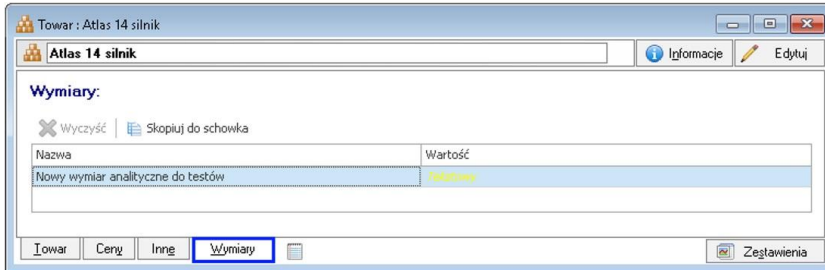
1 -
8 Wybieramy Zapisz [1], a następnie zaznaczamy go w lewej tabeli i klikamy 'Użyj' [2].

1 -
9 Na oknie Ustawień potwierdzamy jeszcze przez wybranie 'Zapisz' [1].



2 -
0

Wymiar będzie dostępny dla wszystkich, w tym przypadku towarów, w zakładce 'Wymiary'.



2 Znaczniki w programie Handel ERP.

1

W programie mamy dostępne następujące znaczniki;

```
'znacznik A' - 65
'znacznik B' - 66
'znacznik C' - 67
'znacznik D' - 68
'znacznik E' - 69
'znacznik F' - 70
'znacznik G' - 71
'znacznik H' - 72
'znacznik I' - 73
'znacznik J' - 74
'znacznik K' - 75
'znacznik L' - 76
'znacznik M' - 77
'znacznik N' - 78
'znacznik O' - 79
'znacznik P' - 80
'znacznik Q' - 81
'znacznik R' - 82
'znacznik S' - 83
'znacznik T' - 84
'znacznik U' - 85
'znacznik V' - 86
'znacznik W' - 87
'znacznik X' - 88
'znacznik Y' - 89
'znacznik Z' - 90

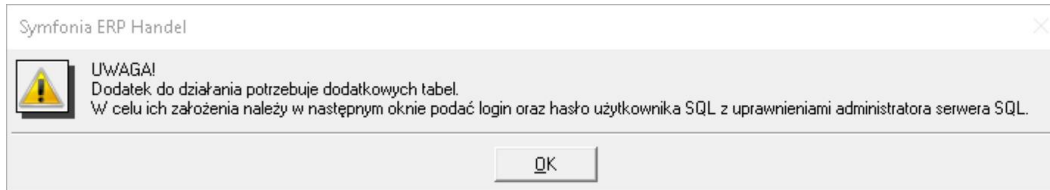
'znacznik 0' - 91
'znacznik 1' - 92
'znacznik 2' - 93
'znacznik 3' - 94
'znacznik 4' - 95
'znacznik 5' - 96
'znacznik 6' - 97
'znacznik 7' - 98
'znacznik 8' - 99
'znacznik 9' - 100
```

2 Automatyczne wykonywanie skryptów SQL.

2

W przypadku, jeżeli nasze rozwiązanie dodatkowe wymaga założenia dodatkowych tabel w bazie, można je założyć "ręcznie" wykorzystując Management Studio (instrukcja w dalszej części podręcznika) lub można to zrobić automatycznie podczas uruchomienia dodatku.

Jeżeli dodatkowe tabele nie zostaną założone, a uruchomimy dodatek, wtedy pokaże się komunikat (nie wszystkie rozwiązania):



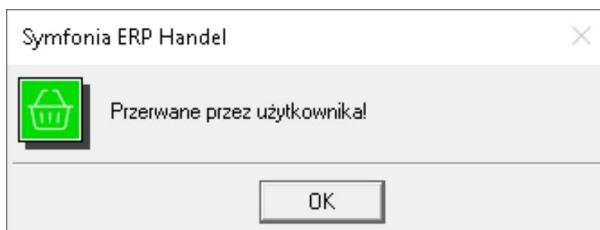
2 -
3

A następnie okno, na którym musimy podać dane do logowania do SQL:



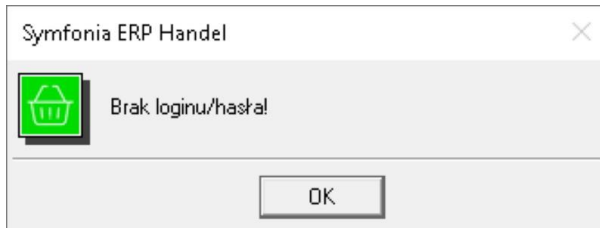
2 -
4

W przypadku zamknięcia komunikat:



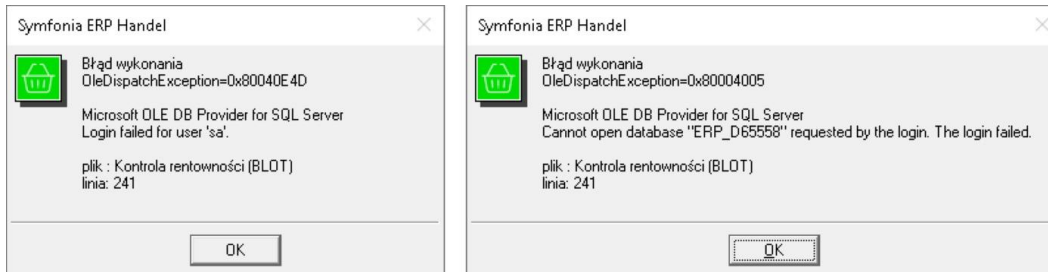
2 -
5

W przypadku braku danych:



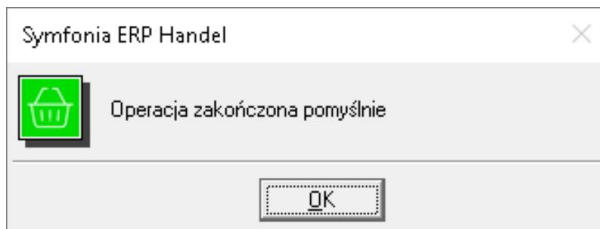
2
6

Przykładowe błędy jeśli login/hasło jest złe LUB dany login nie ma odpowiednich uprawnień na SQLu



2
7

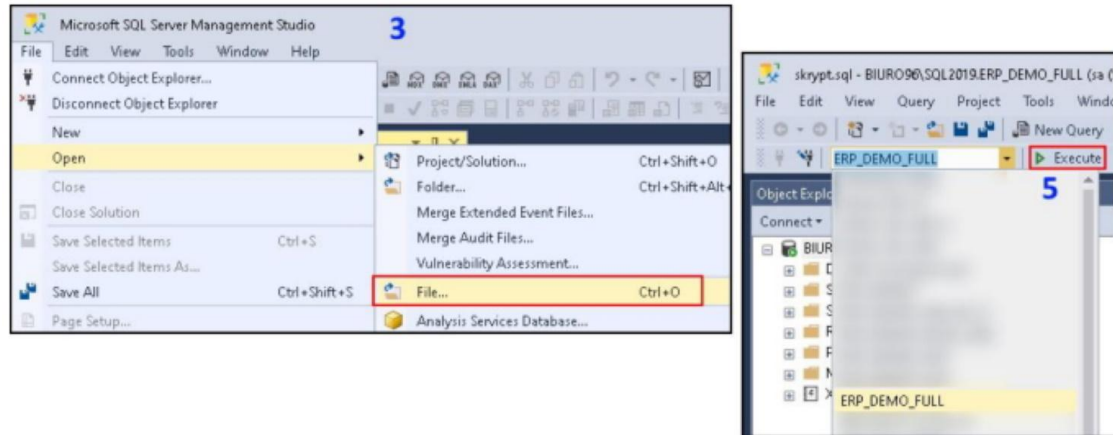
Jeśli wszystko pójdzie OK na koniec dostajemy komunikat:



2
8

Ręczne założenie dodatkowych tabel za pomocą Management Studio.

1. Uruchom SQL server Management Studio.
2. Otwórz plik Sql. Kliknij File -> Open -> File i wybierz lokalizację, w której znajduje się skrypt SQL.
3. Połącz się do wybranej instancji wybierając odpowiednie parametry w oknie połączenia -ServerName oraz Authentication.
4. Kliknij Execute w oknie Management Studio lub naciśnij na klawiaturze klawisz F5.



2 -
9 -

3 -
0 -

3 -
1 -

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu.

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl