



Podręcznik użytkownika

Funkcje pomocnicze (sumowanie, sortowanie, przeszukiwanie) 1.0 dodatek do Symfonia Handel H50/ HMF dla 1 firmy

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Ręczne wczytywanie raportów
3. Konfiguracja
4. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
5. Aktualizacja dodatku
6. Wstęp
7. Uruchomienie dodatku - Sumowanie
8. Uruchomienie dodatku - Sortowanie
9. Uruchomienie dodatku - Wyszukiwanie pozycji
10. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
11. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

[INSTALACJA DODATKU]

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...raporty\hmf. Jeżeli podkatalog nie istnieje - należy go ręcznie założyć.

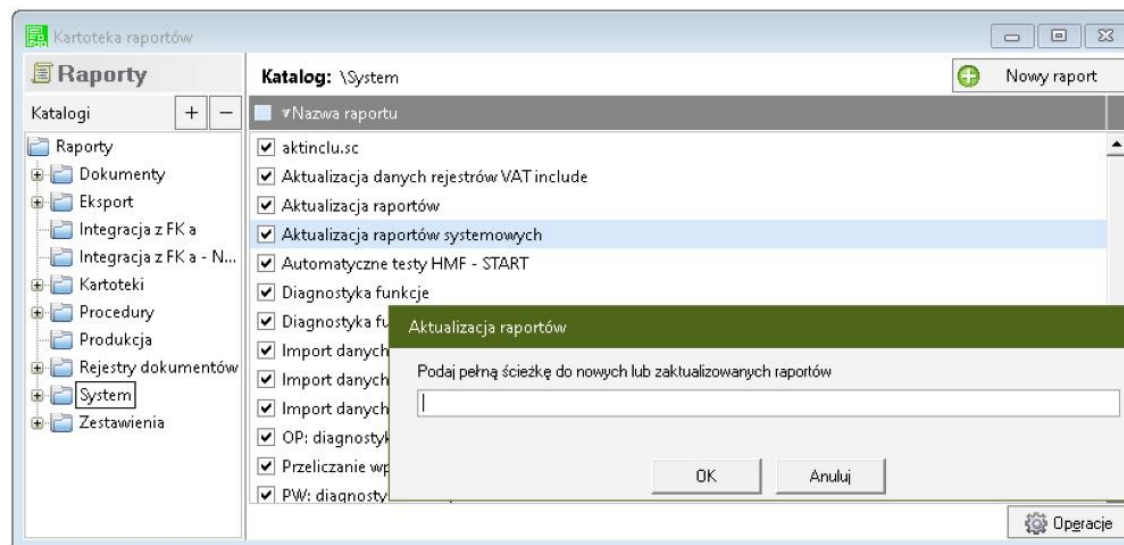
2. Uruchamiamy program z uprawnieniami administratora i logujemy się jako `admin` do programu, przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`.
Dodatek powinien zostać wczytany.

W przypadku, jeżeli nie pojawi się komunikat o nowych raportach należy wgrać je "ręcznie".

Ręczne wczytywanie raportów

Po zalogowaniu jako administrator przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> System, po prawej stronie 'Aktualizacja raportów systemowych'. Spod prawego przycisku myszy wybieramy 'Wykonaj raport'.

Wpisujemy/ wklejamy pełną ścieżkę do wypakowanych raportów. Potwierdzamy OK.



KONFIGURACJA DODATKU

Dodatek nie wymaga konfiguracji.

Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

AKTUALIZACJA programu Symfonia HANDEL H50/ HMF do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (*.sc)

Ponadto aktualizacja programu H50/HMF może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),

należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,

w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy

wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

Funkcje pomocnicze dla programu Symfonia Handel H50/ HMF.

Funkcje są dostępne dla dokumentów:

- magazynowych;
- zamówień obcych i własnych (wystawionych);

Dodatek umożliwia:

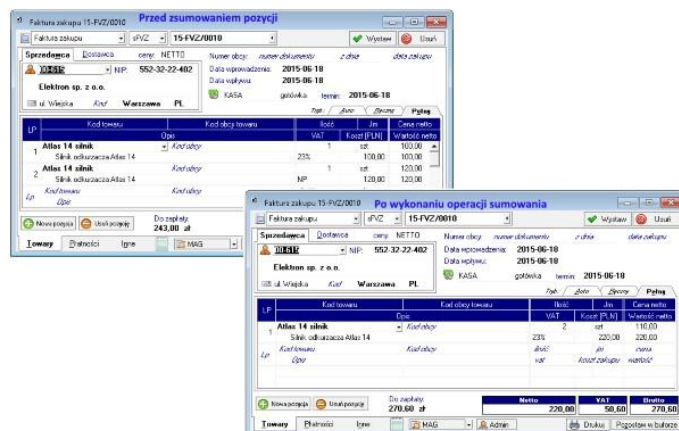
Sumowanie powielonych towarów

Wykonanie jej dla wskazanego dokumentu powoduje wyeliminowanie powtarzających się pozycji towarowych - ilości z tych pozycji zostaną zsumowane w jednej pozycji.

Funkcja działa jeżeli, dokumenty nie są powiązane z innymi dokumentami (dokumentami handlowymi, korektami).

Funkcja nie obsługuje kompletów.

W przypadku pozycji zamówień sumowana jest również wartość netto pozycji.



Sortowanie dokumentu

Wykonanie jej dla wskazanego dokumentu powoduje posortowanie pozycji dokumentu wg kodu lub nazwy towaru.

Kolejność sortowania jest określana na oknie uruchomieniowym.

Funkcja działa jeżeli, dokumenty nie są powiązane z innymi dokumentami (dokumentami handlowymi, korektami).



Przed sortowaniem

Faktura 18-FVS/0027

Nabywca: Auto SALE on s.c. NIP: 456-000-11-00 Data wystawienia: 2018-09-12 Data spłaty: 2018-09-12

Auto SALE on s.c. ul. Nagelska 95-111 Warszawa PL

Przedmiot: 2018-09-26

Po sortowaniu (według kodu towaru)

Faktura 18-FVS/0027

Nabywca: Auto SALE on s.c. NIP: 456-000-11-00 Data wystawienia: 2018-09-12 Data spłaty: 2018-09-12

Auto SALE on s.c. ul. Nagelska 95-111 Warszawa PL

Przedmiot: 2018-09-26

Lp	Kod towaru	Ilość	Cennik	Faktur	Cena netto	Wartość netto
1	Diana 12F grzebla	1	344.54	całkow.	344.54	344.54
2	Luna extra silnik	1	221.82	całkow.	221.82	221.82
3	Luna extra silnik	1	221.82	całkow.	221.82	221.82
4	Odkurzacz Atlas 14	1	253.00	całkow.	253.00	253.00
5	Odkurzacz LUNA extra	1	583.00	całkow.	583.00	583.00
6	Pralka "WAR super"	1	1 375.00	całkow.	1 375.00	1 375.00
Lp	Kod towaru	Ilość	Cennik	Faktur	Cena netto	Wartość netto

Do zapłaty: 3 688.99 zł

Suma: 2 939.18 VAT: 689.81 Suma: 3 688.99

Wyszukiwanie pozycji w dokumencie

Funkcja umożliwia przeszukanie pozycji dokumentu po fragmencie kodu lub nazwy.

Przeszukiwanie dokumentu (Wspomaganie magazynu 1.0)

[1]	[2]	[3]
Lp.	Kod	Nazwa/opis
1	Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra
2	Diana 12F grzebla	Grzebla do pralki Diana 12F
3	Pralka "WAR super"	Pralka "WAR super"
4	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14
5	Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra
6	Odkurzacz - LUNA extra	Odkurzacz - LUNA extra

Wartość

1 221.82

1 344.54

1 1175

1 253

1 221.82

1 583

[3]

Wczytaj Zapisz

Uruchomienie dodatku - Sumowanie

Opcja dostępna w kartotekach:

1. Magazyn - spod prawego przycisku myszy opcja `Sumuj powielone towary MG (BLOT)`;
2. Zamówienia obce- spod prawego przycisku myszy opcja `Sumuj powielone towary ZO (BLOT)`;
3. Zamówienia własne - spod prawego przycisku myszy opcja `Sumuj powielone towary ZW (BLOT)`;

Przykład operacji:

Mając dokument, na którym znajdują się powielone pozycje towarowe:

Zamówienie własne 0002/23/ZMW

Zamówienie własne sZMW 0002/23/ZMW Drukuj Informacje Operacje..

Sprzedawca Dostawca ceny: NETTO

Kontrahent 1 NIP: NIP

Kontrahent 1

Ulica Kod Miejscowość PL

Data wprowadzenia: 2023-02-20

Data wpływu: 2023-02-20

BANK przelew 14 dni Termin: 2023-02-20

Opis dokumentu

Tryb: Auto Bieżący Pełny

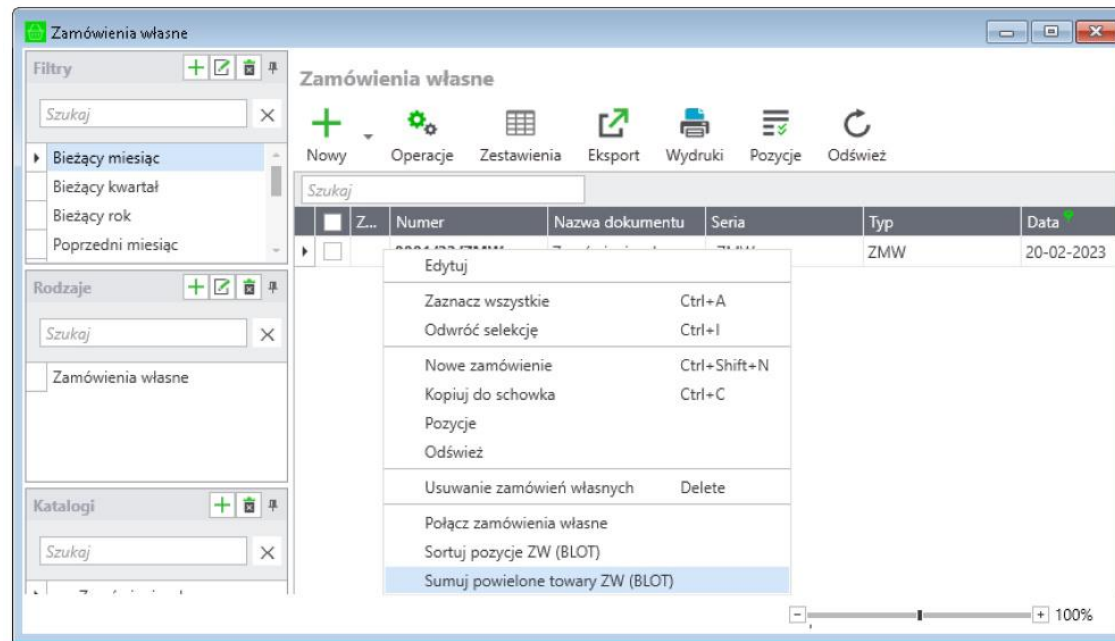
LP	Kod towaru	Kod obcy towaru	Ilość	Jm	Cena netto	Wartość netto
2	A0222	Kod obcy	1	szt	6,55	6,55
3	A0060	Kod obcy	3	szt	150,00	450,00
4	A0140	Kod obcy	1	szt	1,22	1,22
5	A0050	Kod obcy	3	szt	15,25	45,75
6	A0222	Kod obcy	1	szt	6,55	6,55
7	A0060	Kod obcy	1	szt	150,00	150,00

DO REALIZACJI

Netto	VAT	Brutto
691,49	159,04	850,53

Towary Płatności Inne HAN Admin

Używamy opcji:



Pojawi się komunikat:

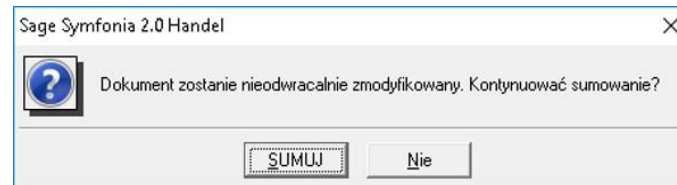
Sumowanie dokumentu (Wspomaganie magazynu 1.0)

Ilość pozycji przed zsumowaniem

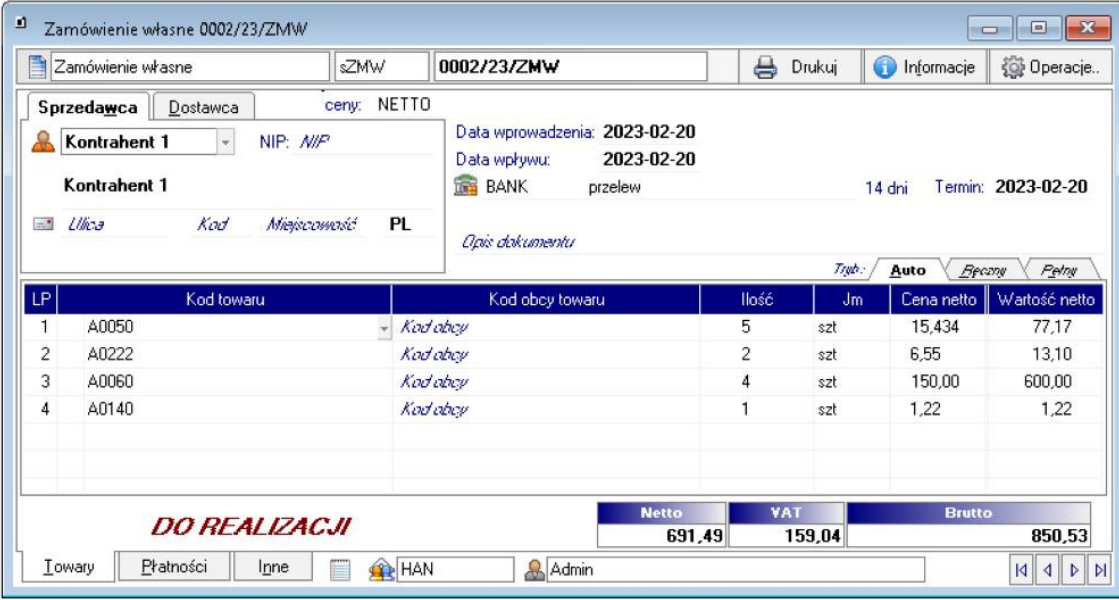
Ilość pozycji po zsumowaniu

[pomoc](#) [symfoniadodatki.pl](#) [licencja](#)

Wybierając `Sumuj` zostaniemy poproszeni o potwierdzenie:



Po zatwierdzeniu otrzymamy dokument z sumowanymi pozycjami.



The screenshot shows the "Zamówienie własne 0002/23/ZMW" window. It includes fields for "Sprzedawca", "Dostawca", "ceny: NETTO", "Kontrahent 1", "NIP: NIP", "Data wprowadzenia: 2023-02-20", "Data wpływu: 2023-02-20", "BANK przelew", "14 dni", "Termin: 2023-02-20", and "Opis dokumentu". Below these is a table with columns: LP, Kod towaru, Kod obcy towaru, Ilość, Jm, Cena netto, and Wartość netto. The table contains 4 rows of data. At the bottom, there is a summary section with "DO REALIZACJI" and a table showing "Netto: 691,49", "VAT: 159,04", and "Brutto: 850,53".

LP	Kod towaru	Kod obcy towaru	Ilość	Jm	Cena netto	Wartość netto
1	A0050	Kod obcy	5	szt	15,434	77,17
2	A0222	Kod obcy	2	szt	6,55	13,10
3	A0060	Kod obcy	4	szt	150,00	600,00
4	A0140	Kod obcy	1	szt	1,22	1,22

	Netto	VAT	Brutto
	691,49	159,04	850,53

Opcja `sumowanie` powoduje wyeliminowanie powtarzających się pozycji towarowych - ilości z tych pozycji zostają zsumowane w jednej pozycji.

Funkcja działa jeżeli, dokumenty nie są powiązane z innymi dokumentami (dokumentami handlowymi, korektami).

Funkcja nie obsługuje kompletów.

W przypadku pozycji zamówień sumowana jest również wartość netto pozycji.

Uruchomienie dodatku - Sortowanie

Opcja dostępna w kartotekach:

1. Magazyn - spod prawego przycisku myszy opcja `Sortuj pozycje MG (BLOT)`;
2. Zamówienia obce - spod prawego przycisku myszy opcja `Sortuj pozycje ZO (BLOT)`;
3. Zamówienia własne - spod prawego przycisku myszy opcja `Sortuj pozycje ZW (BLOT)`;

Przykład operacji:

Mając dokument, na którym znajdują się powielone pozycje towarowe:

Wydanie z magazynu 0003/23/WZ

Wydanie z magazynu sWZ 0003/23/WZ Drukuj Informacje Operacje..

Odbiorca

 **Kontrahent 1** NIP: *NIP*

Kontrahent 1

 *Ulica* *Kod* *Miejscowość*

Data wystawienia: **2023-02-20**
 Data operacji: **2023-02-20** Termin: **2023-02-27**

Opis dokumentu
 Odebrany przez: *Imię i Nazwisko*

DOKUMENTY Tryb: **Auto** *Pełny*

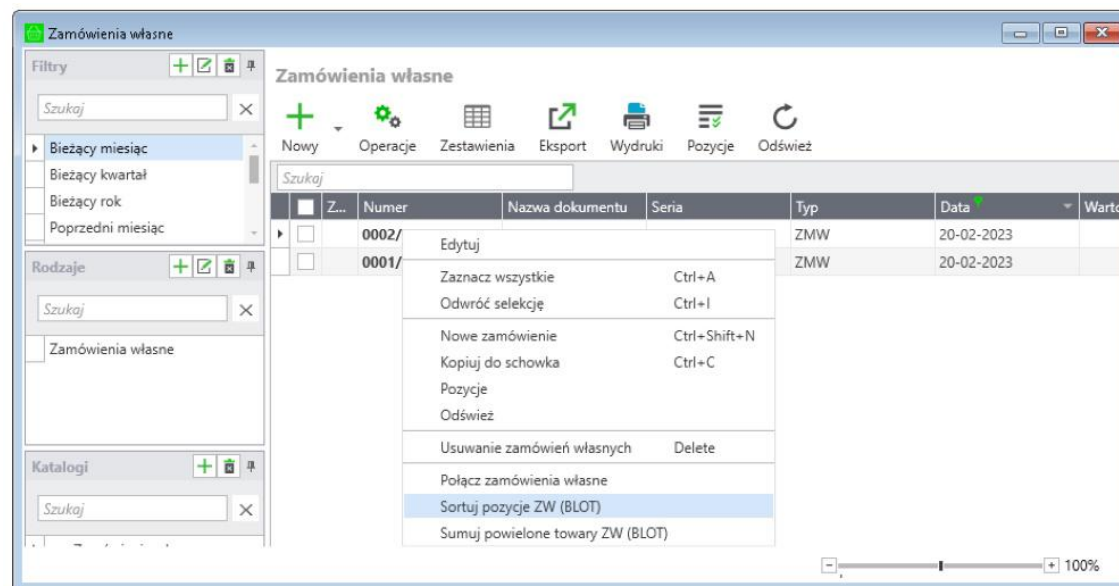
LP	Kod towaru	Ilość	Jm	Cena ±	Wartość
1	A0221	1	szt	7,48	7,48
2	A0060	1	szt	150,00	150,00
3	KOD towaru	1	szt	3,80	3,80
4	A0050	1	szt	15,25	15,25
5	A0024	1	szt	2,50	2,50
6	A0210	1	szt	5,65	5,65
7	A0028	1	szt	3,87	3,87
8	A0110	1	szt	5,45	5,45

ROZLICZONO

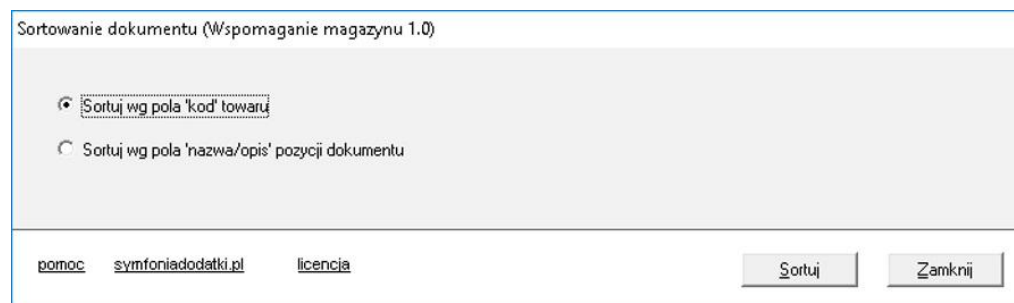
Wartość
194,00

Towary Inne MAG Admin

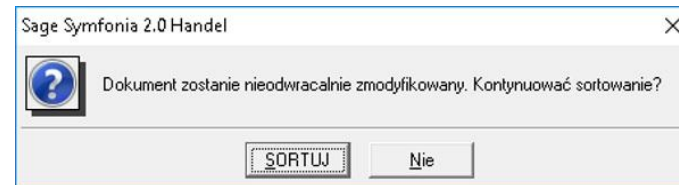
Używamy opcji:



Pojawi się komunikat z opcjami sortowania:



Wybierając `Sortuj` zostaniemy poproszeni o potwierdzenie:



Po zatwierdzeniu otrzymamy dokument z posortowanymi pozycjami.

Wydanie z magazynu 0003/23/WZ

Wydanie z magazynu sWZ 0003/23/WZ Drukuj Informacje Operacje..

Odbiorca

Kontrahent 1 NIP: NIP

Kontrahent 1

Ulica Kod Miejscowość

Data wystawienia: 2023-02-20

Data operacji: 2023-02-20 Termin: 2023-02-27

Opis dokumentu

Odebrany przez: Imię i Nazwisko

DOKUMENTY

LP	Kod towaru	Ilość	Jm	Cena ±	Wartość
1	A0024	1	szt	2,50	2,50
2	A0028	1	szt	3,87	3,87
3	A0050	1	szt	15,25	15,25
4	A0060	1	szt	150,00	150,00
5	A0110	1	szt	5,45	5,45
6	A0210	1	szt	5,65	5,65
7	A0221	1	szt	7,48	7,48
8	KOD towaru	1	szt	3,80	3,80

ROZLICZONO

Wartość 194,00

Iowary Inne MAG Admin

Funkcja działała jeżeli, dokumenty nie są powiązane z innymi dokumentami (dokumentami handlowymi, korektami).

Uruchomienie dodatku - Wyszukiwanie pozycji

Opcja dostępna w kartotekach:

1. Magazyn
2. Sprzedaży
3. Zakupu

Na oknie dokumentu do przeszukania należy wybrać ALT+5. Pokaże się wtedy okno z wszystkimi pozycjami dokumentu.

Przeszukiwanie dokumentu (Wspomaganie magazynu 1.0)

[1]

[2]

>>

L.p.	Kod	Nazwa/opis	Ilość	Wartość
1	Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra	1	221,82
2	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F	1	344,54
3	Pralka "WAR super"	Pralka "WAR super"	1	1375
4	Odkurzacze - Atlas 14	Odkurzacze - Atlas 14	1	253
5	Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra	1	221,82
6	Odkurzacze - LUNA extra	Odkurzacze - LUNA extra	1	583

[pomoc](#)
[symfoniadodatki.pl](#)
[licencja](#)

[3]

Towary

Zamknij

Funkcja umożliwia przeszukanie pozycji dokumentu po fragmencie kodu [1] lub nazwy [2]. Po wybraniu opcji Towary [3], zostanie wyświetlona lista z towarami.

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Wprowadzanie parametrów do modułu [U], jeżeli trzeba podać uprawnionych użytkowników.

W przypadku, gdy mamy parametr zdefiniowany następująco:

```
....  
string dod_parametr="TEKST_PARAMETRU"  
...
```

i mamy do wprowadzenia ciąg znaków zawierający znak specjalny \ należy go wpisać podwójnie

przykładowo:

```
...  
string dod_parametr="DOMENA\UZYTKOWNIK"  !!!! ŻŁE !!!!  
...  
string dod_parametr="DOMENA\\UZYTKOWNIK"  DOBRZE  
...
```

jeżeli natomiast parametr jest zdefiniowany bez znaków cudzysłowia to znak \ należy stosować pojedynczo, np.:

```
...  
dod_parametr=TEKST_PARAMETRU,INNY TEKST  
...  
dod_parametr=DOMENA\UZYTKOWNIK,admin,DOMENA\INNY_UZYTKOWNIK  
...
```

2 Jaki mam program?



Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

3 Gdzie znajdę numery licencji?

W programie, w zakładce 'Pomoc -> 'O programie' lub wybierając F4.

4 Jak się instaluje dodatek?

Każde nasze rozwiązanie posiada podręcznik użytkownika, który zawiera instrukcje instalacji. Poprowadzi ona krok po kroku przez proces instalacji.

5 Niestety po zalogowaniu do Handlu raport o aktualizacji nie pojawił się. Jak wgrać dodatek?

Można ręcznie wywołać aktualizację raportów.

Należy zalogować się jako admin do Handlu ERP, przejść do Raporty -> System i wywołać 'Aktualizację raportów systemowych'.

Na oknie wskazać folder z plikami *.sc (wypakowane z przesłanej paczki).

6 Pobrałem demo, ale nie działa?

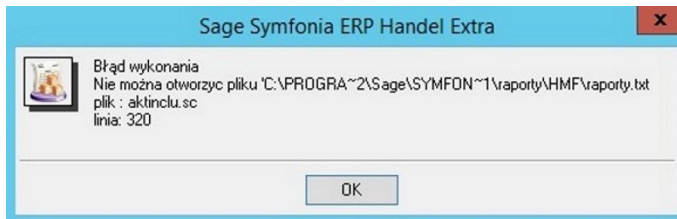
Aby przetestować rozwiązanie dedykowane Symfoni ERP (Forte) należy pobrać wersję testową. W tym celu należy, w oknie pobierania wpisać NIP firmy, numer seryjny programu oraz pozostałe dane. Następnie pobrać dodatek.

7 Błąd wykonania: Nie można otworzyć pliku.

Brak dostępu zalogowanego użytkownika windows do katalogu C:\Program...

Aby dodatek został poprawnie zainstalowany, należy zalogować się na konto z większymi uprawnieniami.

Można również z programu przejść do kartoteki raportów -> System -> Aktualizacja raportów systemowych, i wskazać folder z dodatku z rozpakowanego archiwum.

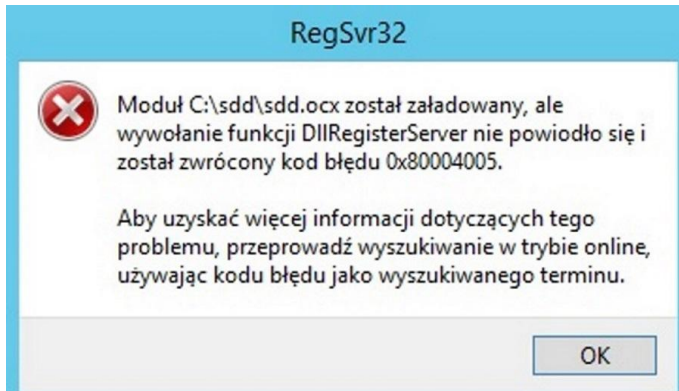


8 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.

Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



9 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia ERP Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego tak naprawdę nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek 'przestanie poprawnie działać' po wgraniu nowej wersji, to go dostosowujemy/aktualizujemy aby działał.

Jest to aktualizacja bezpłatna lub płatna (ale maksymalnie 30% wartości zakupowej dodatku).

1 Planujemy aktualizację Symfonii ERP, czy dodatek nadal będzie działał?

0

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

1 Co właściwie kupuję?

1

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usług).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).
Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1- firmowej i są cenami netto.

- 1 **Potrzebuję ten sam dodatek dla drugiej firmy/potrzebuję importować dane z kilku firm - czy mam zakupić dodatek dla**
- 2 **każdej?**

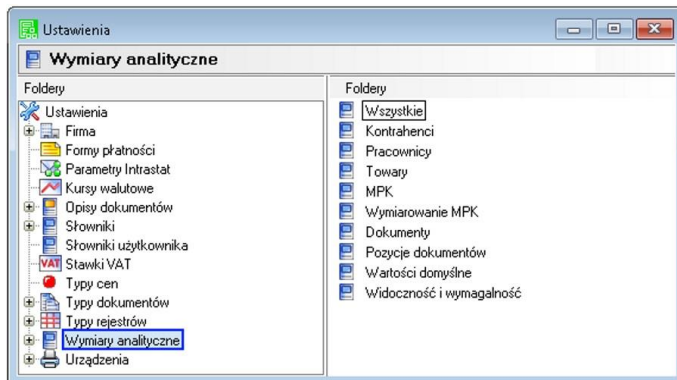
Standardowa licencja uprawnia do pracy w ramach jednej firmy.

Możliwe są dodatkowo następujące warianty zakupu innych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 200%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

- 1 **Jak dodawać wymiary analityczne w Handel ERP?**
- 3

W programie wybieramy Ustawienia -> Wymiary analityczne, a następnie kartotekę, dla której chcemy zdefiniować wymiar.



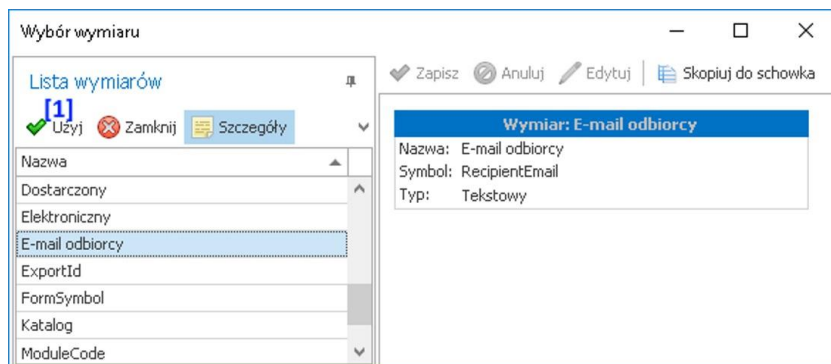
- 1 -
- 4

Następnie wybieramy 'Edytuj' [1], wtedy przycisk 'Dodaj' [2] będzie aktywny.



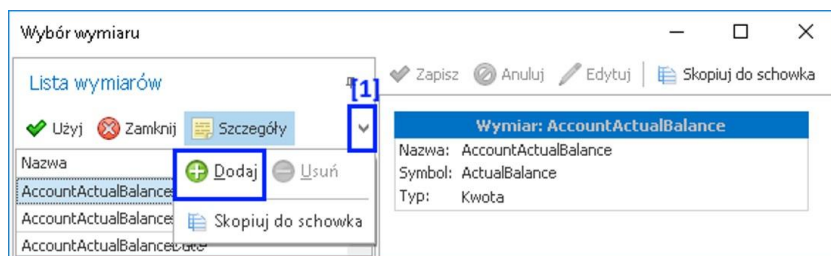
1 -
5

Na oknie wybieramy wymiar, który jest nam potrzebny i klikamy 'Użyj' [1].



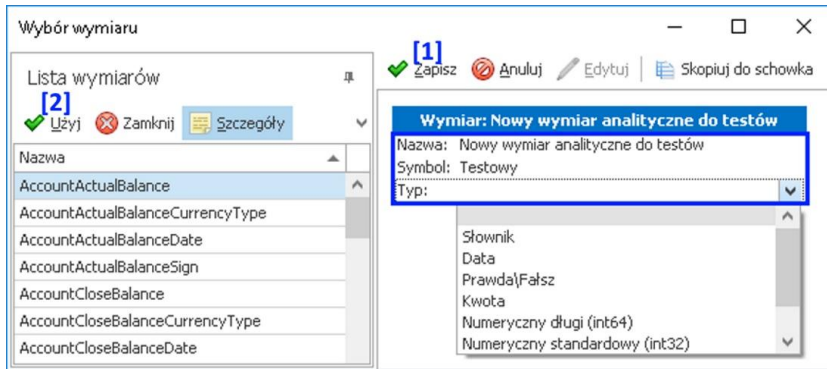
1 **Jeżeli chcemy dodać nowy wymiar...**

6 wtedy na oknie zdefiniowanych wymiarów wybieramy 'Dodaj' - pokaże się po wybraniu rozwinięcia [1]



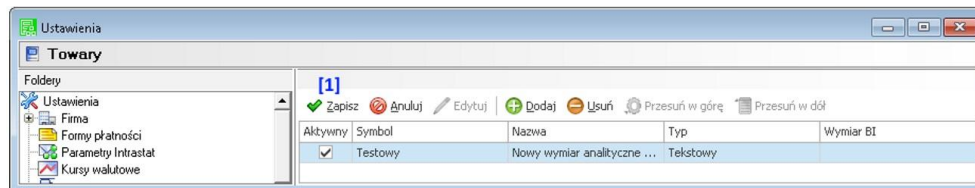
1 -
7

na oknie uzupełniamy niezbędne dane:



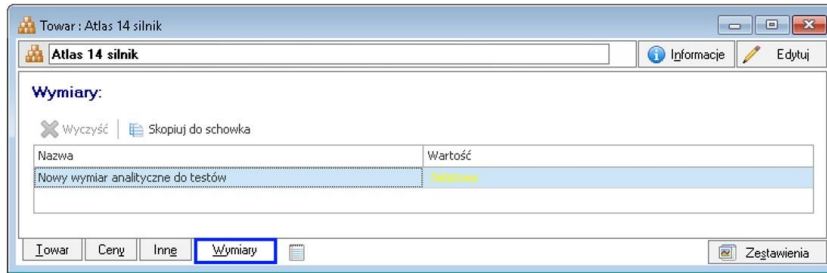
1 -
8 Wybieramy Zapisz [1], a następnie zaznaczamy go w lewej tabeli i klikamy 'Użyj' [2].

1 -
9 Na oknie Ustawień potwierdzamy jeszcze przez wybranie 'Zapisz' [1].



2 -
0

Wymiar będzie dostępny dla wszystkich, w tym przypadku towarów, w zakładce 'Wymiary'.



2 Znaczniki w programie Handel ERP.

1

W programie mamy dostępne następujące znaczniki;

```
'znacznik A' - 65
'znacznik B' - 66
'znacznik C' - 67
'znacznik D' - 68
'znacznik E' - 69
'znacznik F' - 70
'znacznik G' - 71
'znacznik H' - 72
'znacznik I' - 73
'znacznik J' - 74
'znacznik K' - 75
'znacznik L' - 76
'znacznik M' - 77
'znacznik N' - 78
'znacznik O' - 79
'znacznik P' - 80
'znacznik Q' - 81
'znacznik R' - 82
'znacznik S' - 83
'znacznik T' - 84
'znacznik U' - 85
'znacznik V' - 86
'znacznik W' - 87
'znacznik X' - 88
'znacznik Y' - 89
'znacznik Z' - 90

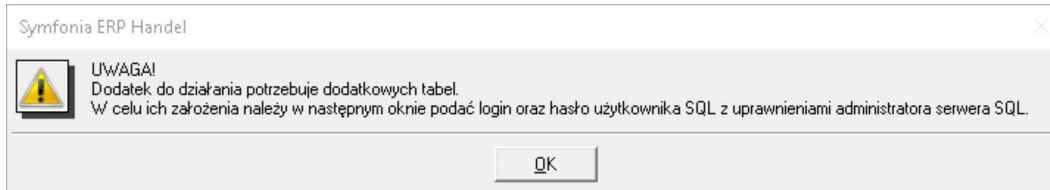
'znacznik 0' - 91
'znacznik 1' - 92
'znacznik 2' - 93
'znacznik 3' - 94
'znacznik 4' - 95
'znacznik 5' - 96
'znacznik 6' - 97
'znacznik 7' - 98
'znacznik 8' - 99
'znacznik 9' - 100
```

2 Automatyczne wykonywanie skryptów SQL.

2

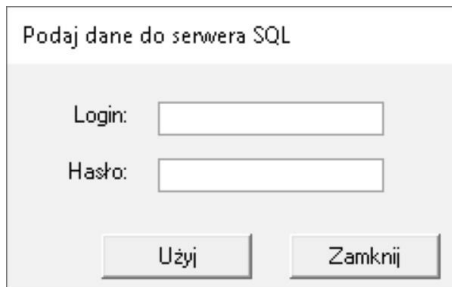
W przypadku, jeżeli nasze rozwiązanie dodatkowe wymaga założenia dodatkowych tabel w bazie, można je założyć "ręcznie" wykorzystując Management Studio (instrukcja w dalszej części podręcznika) lub można to zrobić automatycznie podczas uruchomienia dodatku.

Jeżeli dodatkowe tabele nie zostaną założone, a uruchomimy dodatek, wtedy pokaże się komunikat (nie wszystkie rozwiązania):



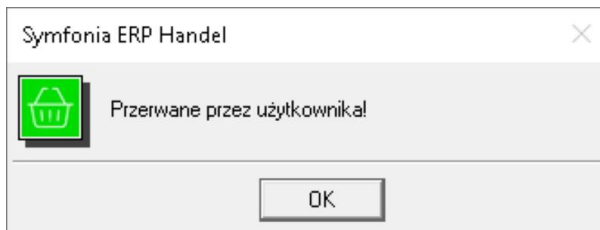
2 -
3

A następnie okno, na którym musimy podać dane do logowania do SQL:



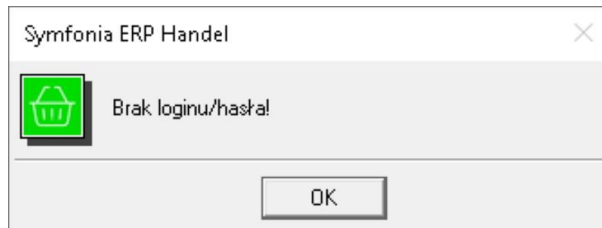
2 -
4

W przypadku zamknięcia komunikat:



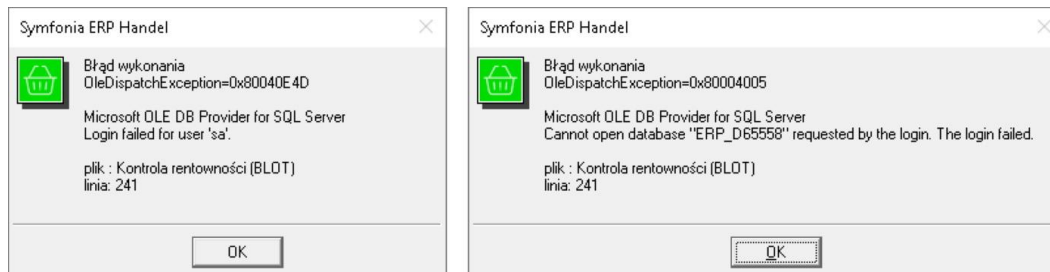
2 -
5

W przypadku braku danych:



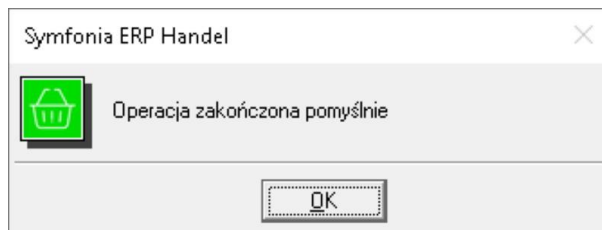
2
6

Przykładowe błędy jeśli login/hasło jest złe LUB dany login nie ma odpowiednich uprawnień na SQLu



2
7

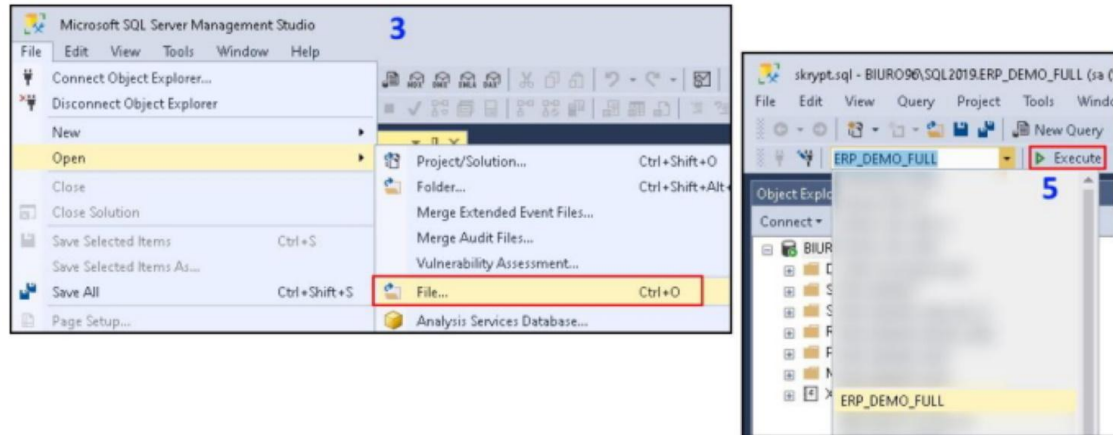
Jeśli wszystko pójdzie OK na koniec dostajemy komunikat:



2
8

Ręczne założenie dodatkowych tabel za pomocą Management Studio.

1. Uruchom SQL server Management Studio.
2. Otwórz plik Sql. Kliknij File -> Open -> File i wybierz lokalizację, w której znajduje się skrypt SQL.
3. Połącz się do wybranej instancji wybierając odpowiednie parametry w oknie połączenia -ServerName oraz Authentication.
4. Kliknij Execute w oknie Management Studio lub naciśnij na klawiaturze klawisz F5.



2 -
9 -

3 -
0 -

3 -
1 -

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu.

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl