

Podręcznik użytkownika

Eksport dokumentów sprzedaży (w PLN) do EDI XML ECOD COMARCH 1.0 dodatek do Symfonia Handel ERP dla 1 firmy

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja przy migracji dodatku z HMP
3. Konfiguracja
4. Konfiguracja - kolejny eksport
5. Konfiguracja - wybrane parametry
6. Zmiana kodowania
7. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
8. Aktualizacja dodatku
9. Wstęp
10. Uruchomienie dodatku
11. Kolejne komunikaty przy eksporcie
12. Usuwanie mapowań
13. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
14. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc (również z podkatalogu ustawienia) wgrać do podkatalogu programu:

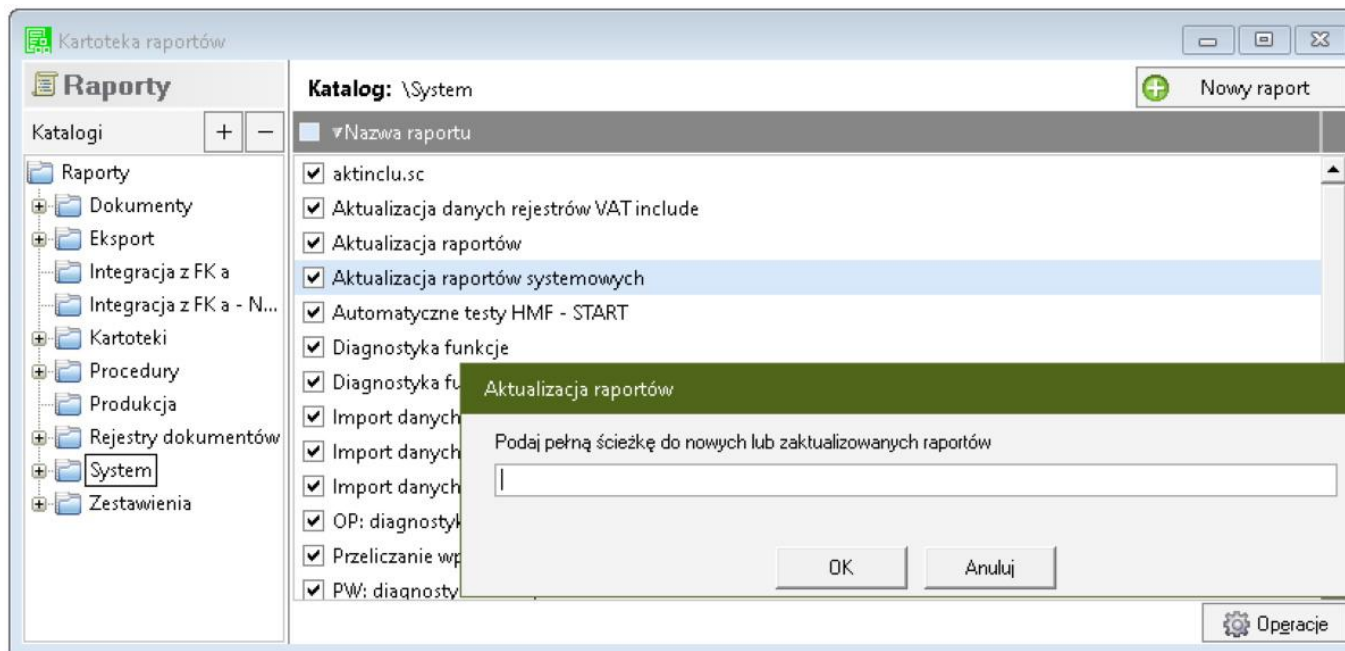
...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...raporty\hmf. Jeżeli podkatalog nie istnieje - należy go ręcznie założyć.

2. Uruchamiamy program z uprawnieniami administratora i logujemy się jako `admin` do programu, przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.

UWAGA: W przypadku, jeżeli nie pojawi się komunikat o nowych raportach należy wgrać je "ręcznie".

Po zalogowaniu jako administrator przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> System, po prawej stronie 'Aktualizacja raportów systemowych'. Spod prawego przycisku myszy wybieramy 'Wykonaj raport'.

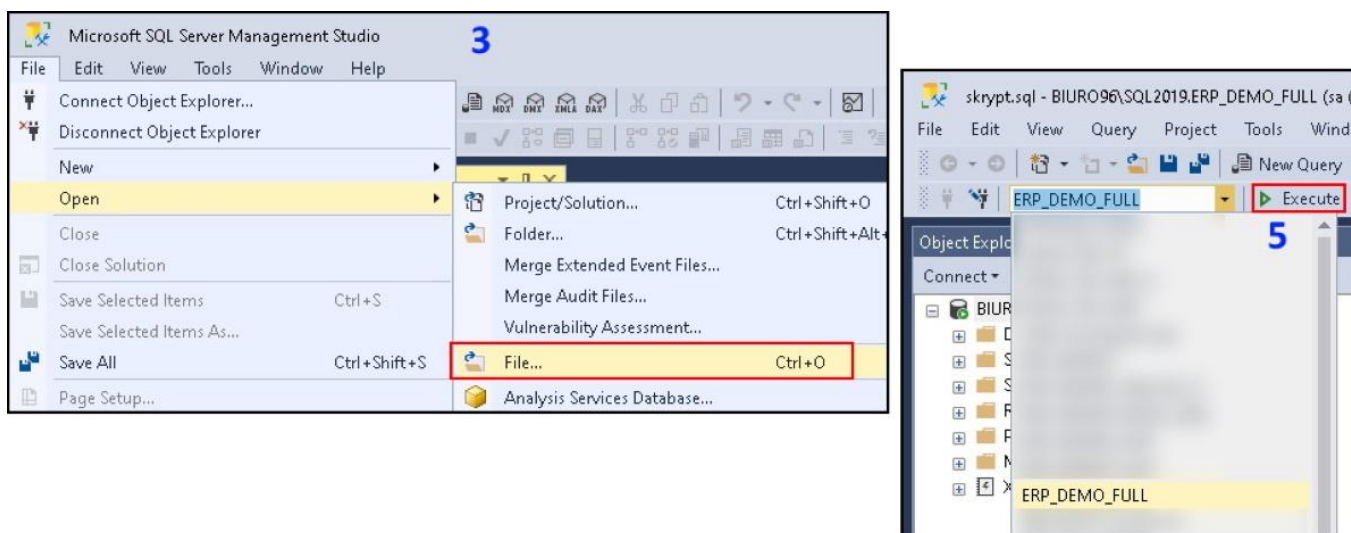
Wpisujemy/ wklejamy pełną ścieżkę do wypakowanych raportów. Potwierdzamy OK.



3. Na bazie danych firmy należy uruchomić skrypt sql 'skrypt.sql' inicjujący struktury dodatku.
Można to wykonać dowolnym narzędziem SQL-owym.(zalecany Management Studio)
Uruchomić menedżer bazy MSSQL i na bazie z zainstalowaną Symfonią uruchomić plik skrypt.sql.

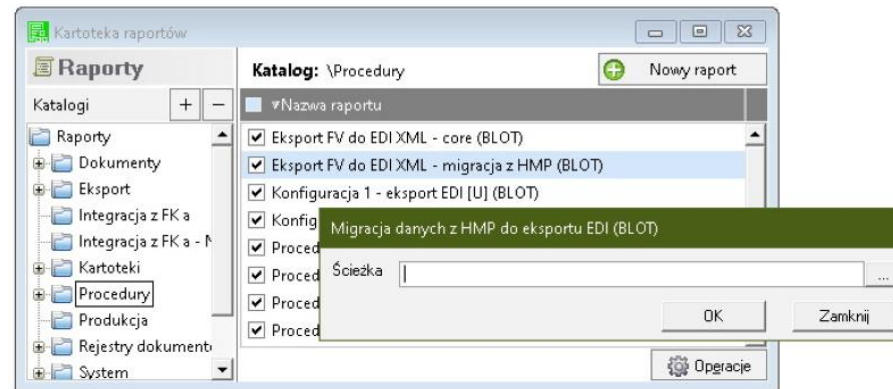
Instrukcja uruchomienia skryptu SQL

1. Uruchom SQL Server Management Studio.
2. Połącz się do wybranej instancji wybierając odpowiednie parametry w oknie połączenia -ServerName oraz Authentication.
3. Otwórz plik SQL. Kliknij File -> Open -> File i wybierz zapisany wcześniej na komputerze plik 'skrypt.sql'.
4. Wskaż bazę wybranej firmy.
5. Kliknij Execute w oknie Managment Studio lub naciśnij na klawiaturze klawisz F5.

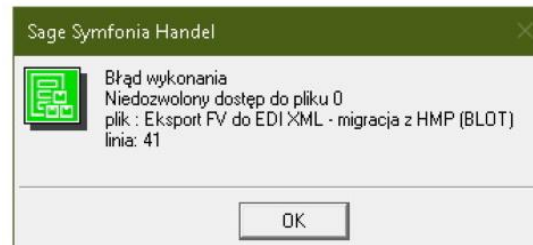


Konfiguracja przy migracji dodatku z HMP

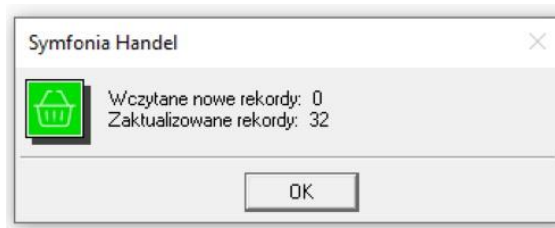
W przypadku, jeżeli korzystali Państwo z tego rozwiązania w Symfonia Handel 2.0 należy zmigrować jeden z plików poprzedniego dodatku. Wymagany plik powinien się znajdować w "starej" lokalizacji katalogu z bazą firmy dla programu HMP. Proszę w tym katalogu odszukać plik `ecizo.ini` i skopiować go do dowolnego katalogu. Aby wykonać migrację pliku przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> Procedury i po prawej stronie wybieramy 'Eksport FV do EDI XML - migracja z HMP (BLOT)'. Następnie spod prawego przycisku myszy 'Wykonaj raport' i na oknie wskazujemy ścieżkę do folderu z plikiem `ecizo.ini`.



UWAGA: Raport należy wykonać po wywołaniu skryptu (patrz instalacja dodatku punkt 3). W przeciwnym wypadku pokaże się komunikat:



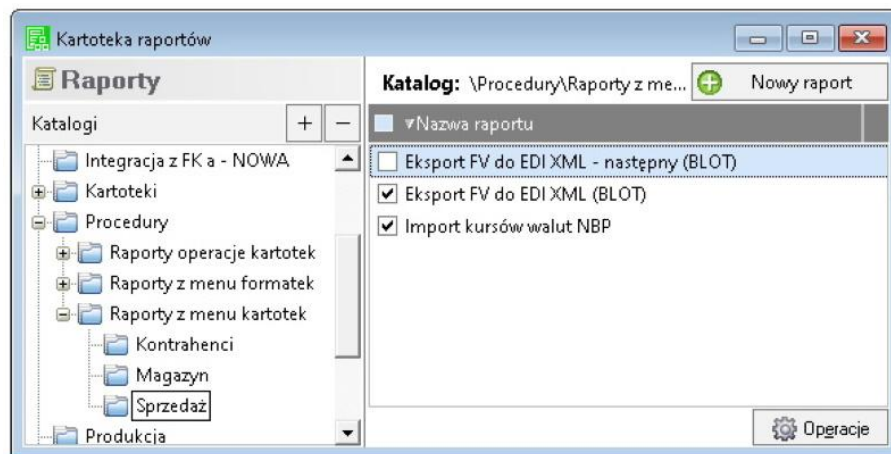
Poprawnie wykonana migracja pliku powinna się zakończyć komunikatem:



KONFIGURACJA DODATKU

OPCJA I - konfiguracja przy eksporcie dokumentów dla jednego dystrybutora.

W kartotece raportów możemy "wyłączyć" niewykorzystywane raporty. Przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> Procedury -> Raporty z menu kartotek -> Sprzedaż
Po prawej stronie należy odznaczyć dodatkowy raport.

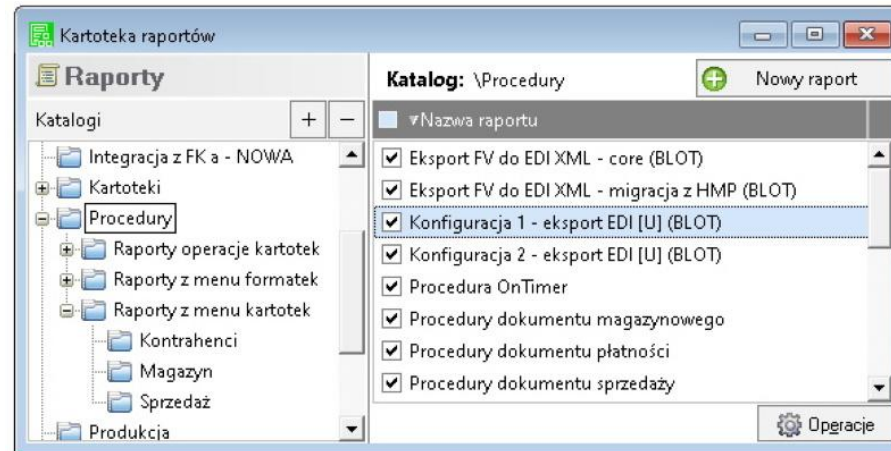


Następnie należy ustawić konfigurację eksportu. W tym celu edytujemy raport "Konfiguracja 1 - eksport EDI [U] (BLOT)", który powinien się znajdować w gałęzi Procedury. Wszystkie parametry są opisane stosownym komentarzem.

UWAGA: NIE należy modyfikować nazwy pliku konfiguracyjnego w tym przypadku!!!

OPCJA II - eksport dokumentów dla więcej niż jednego dystrybutora.

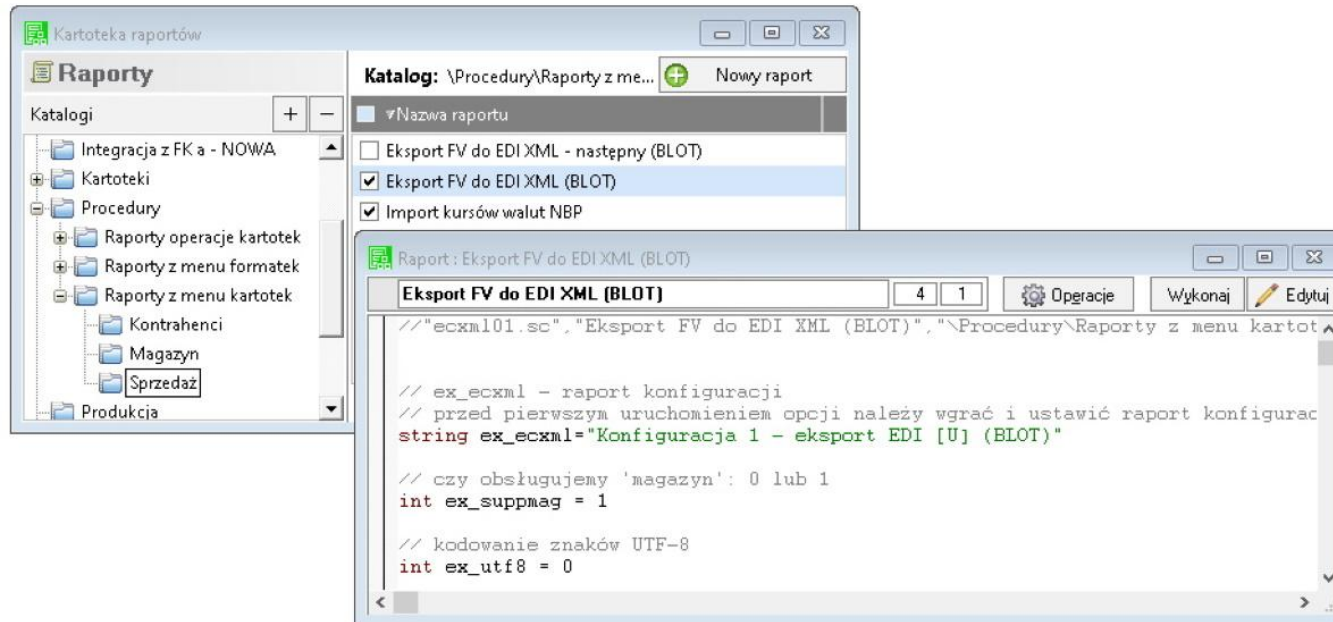
W przypadku eksportu danych do dwóch (lub więcej) dystrybutorów w drzewie raportów muszą być dwa raporty konfiguracyjne np: "Konfiguracja 1 - eksport EDI (BLOT)" oraz "Konfiguracja 2 - eksport EDI (BLOT)"



Następnie w kartotece raportów: Kartoteki -> Raporty -> Procedury -> Raporty z menu kartotek -> Sprzedaż, należy ustawić wskazania do plików konfiguracyjnych:

Raport `Eksport FV do EDI XML (BLOT)` pobiera dane z raportu 'Konfiguracja 1 - eksport EDI [U] (BLOT'

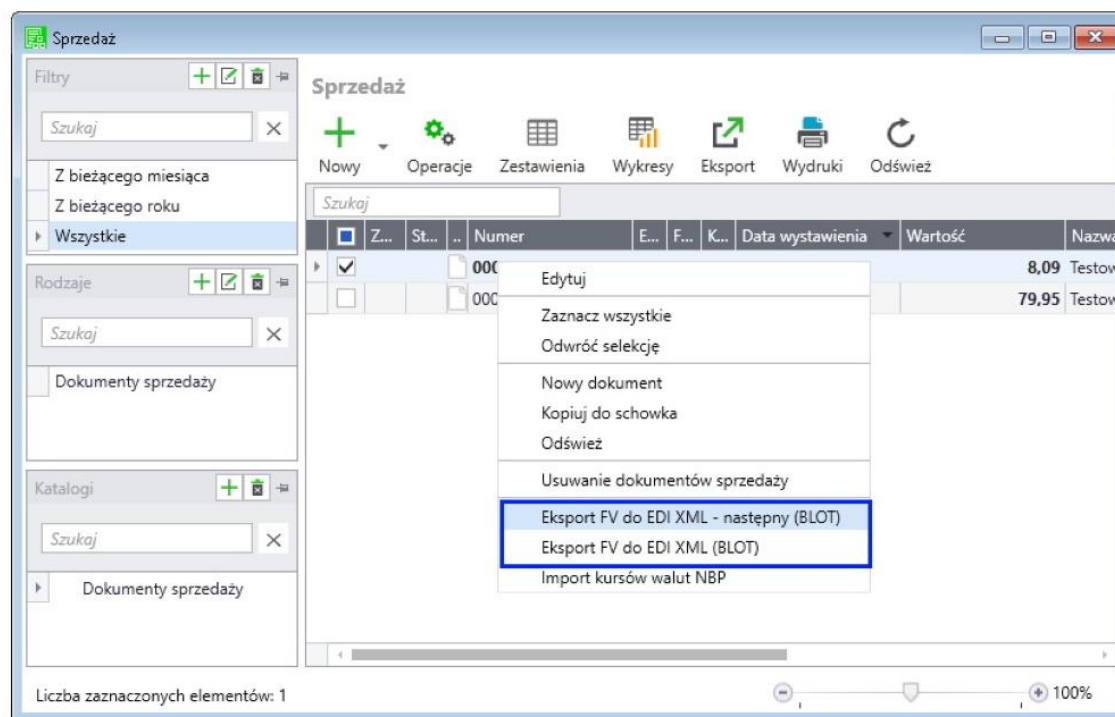
Raport `Eksport FV do EDI XML - następny (BLOT)` pobiera dane z raportu 'Konfiguracja 2 - eksport EDI [U] (BLOT', lub innego - wskazanego.



Następnie należy ustawić konfigurację w raportach. W tym celu edytujemy raporty 'Konfiguracja 1 - eksport EDI [U] (BLOT)' oraz 'Konfiguracja 2 - eksport EDI [U] (BLOT)', które powinny znajdować się w drzewie Procedury.

Wszystkie parametry zostały opisane stosownym komentarzem.

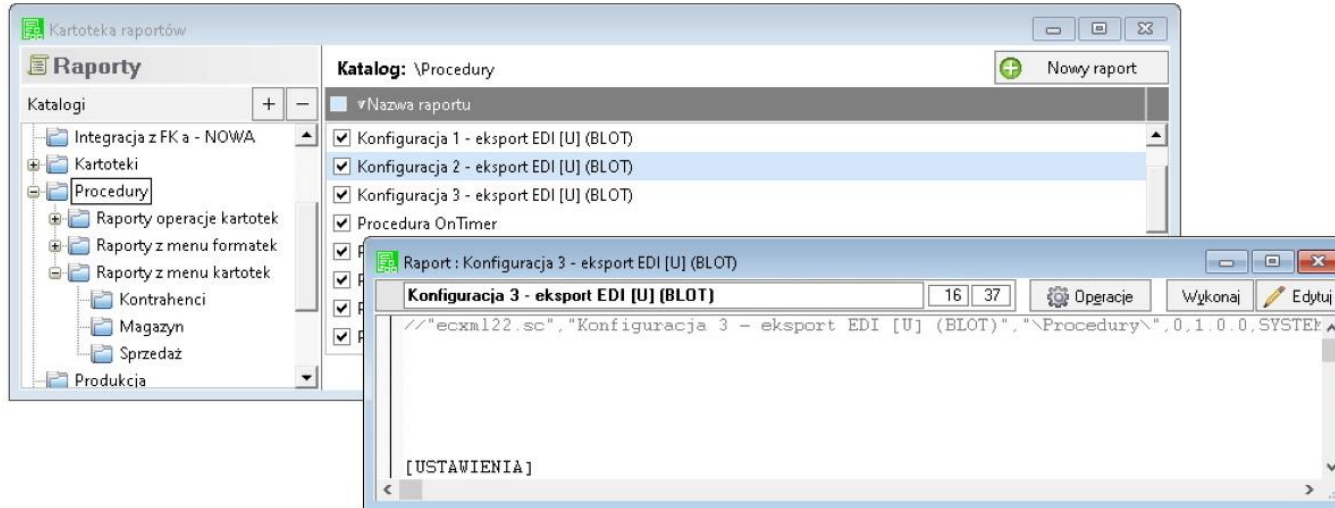
Tak to może się prezentować w programie:



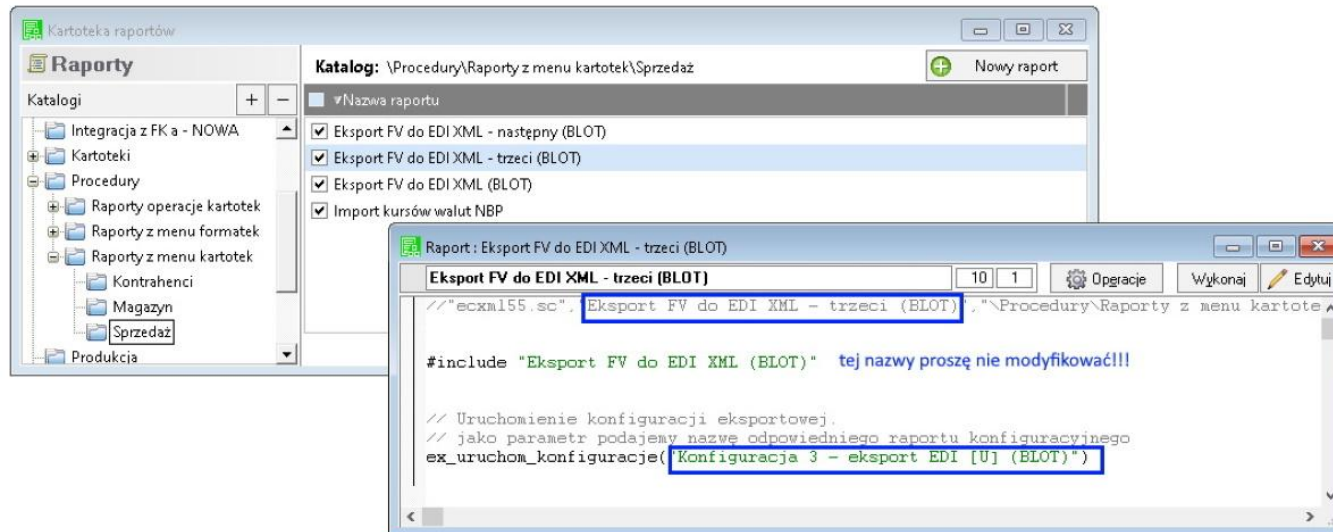
Konfiguracja - kolejny eksport

W przypadku potrzeby eksportu danych do kolejnego dystrybutora:

[1] w drzewie raportów należy dodać kolejny raport konfiguracyjny np. 'Konfiguracja 3 - eksport EDI [U] (BLOT)' (skopiować jeden ze standardowych i zmienić mu nazwę). Raport należy poprawnie skonfigurować jak przy wcześniejszych eksportach.



[2] w kartotece raportów należy utworzyć kolejny raport -> kopiujemy raport "Eksport FV do EDI XML - następny (BLOT)". Zmieniamy mu nazwę i wpisujemy przypisany mu raport konfiguracyjny.



Konfiguracja - wybrane parametry

1. Ponieważ w kartotece kontrahenta nie ma miejsca na wpisanie kodu ILN oraz kodu kontrahenta, który w większości przypadków są wykorzystywane do identyfikacji, należy utworzyć wymiary analityczne w kartotece kontrahentów.

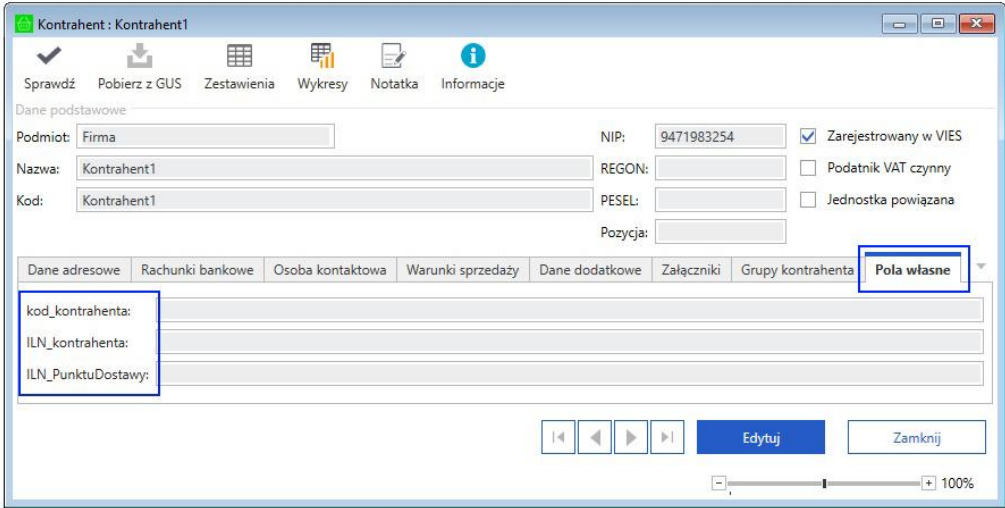
Szczegółowo - jak tworzyć wymiary analityczne zostało opisane w części FAQ - pyt. 13. Typ pola "Tekstowy"

Miejsce gdzie jest kod kontrahenta
symbol wymiaru analitycznego
jeśli w symbolu są spacje, zastępujemy je znakiem '#'
ust_ex_kodkh=kod_kontrahenta

Miejsce gdzie jest wpisany ILN kontrahenta
symbol wymiaru analitycznego
jeśli w symbolu są spacje, zastępujemy je znakiem '#'
ust_ex_ilnh=ILN_kontrahenta

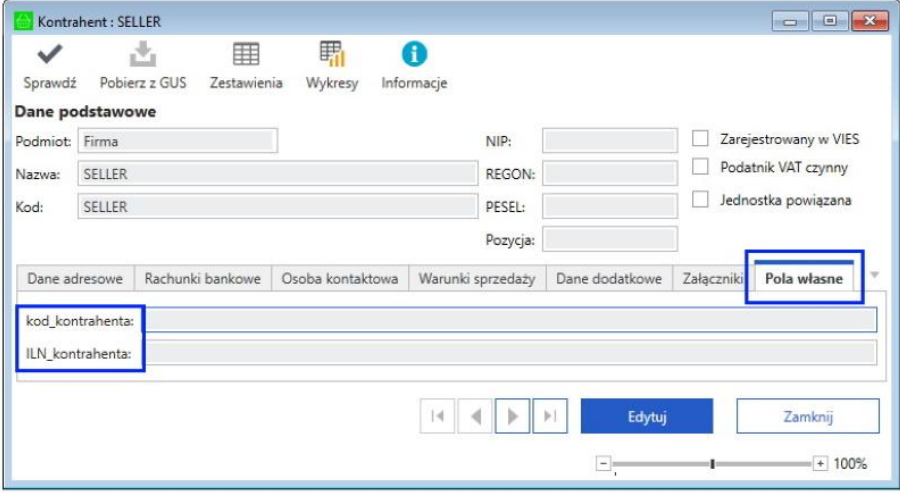
Miejsce gdzie jest wpisany ILN punktu dostawy
symbol wymiaru analitycznego
jeśli w symbolu są spacje, zastępujemy je znakiem '#'
ust_ex_ilnPktDst=ILN_PunktuDostawy

ILN punktu dostawy -> wstawiany w sekcji "Delivery", pole "DeliveryLocationNumber". Pobierany z danych Odbiorcy.



2. W kartotece kontrahenta należy utworzyć dodatkowego kontrahenta, z którego będą pobierane dane do eksportu - określające ILN i Kod sprzedawcy - czyli Państwa dane.

Kod kontrahenta reprezentującego firmę sprzedającego (z wymiarów będzie brany ILN i kod)
ust_ex_naszkod=SELLER



3. Konfiguracja (raport konfiguracyjny z [U] w drzewie raportów Procedury) pozwala na określenie sekcji 'Delivery' w eksportowanym pliku.

Możemy ustawić, aby dane były pobierane z dokumentu WZ lub ZO (zamówienia).

Źródło dla sekcji 'Delivery'

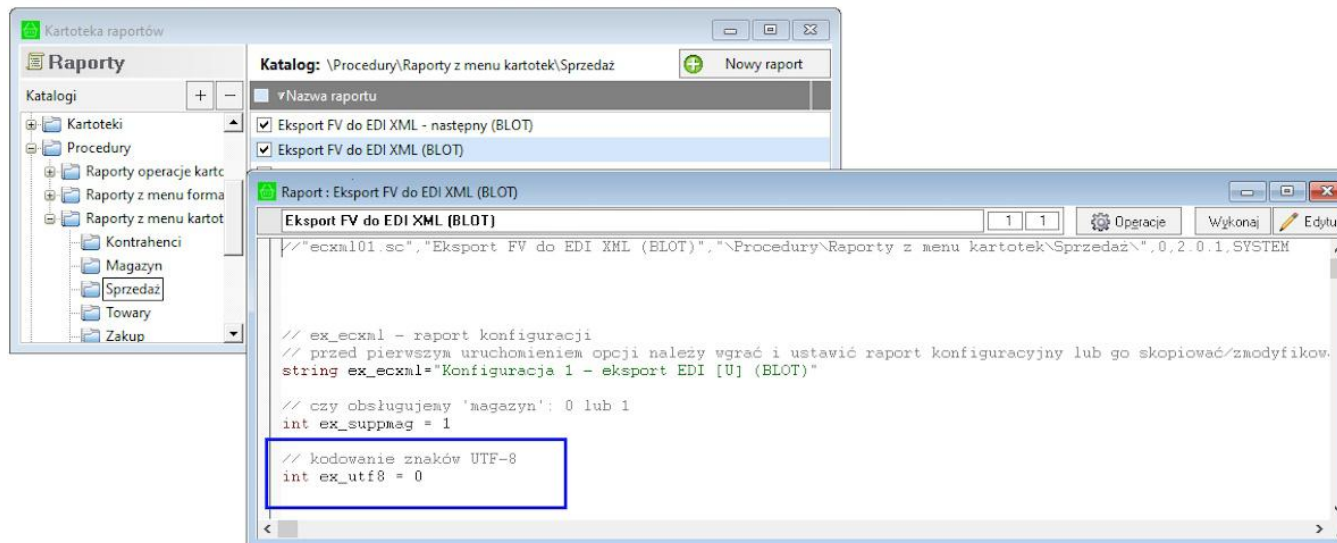
0 - dokument WZ, 1 - dokument ZO

ex_delivery=0

Zmiana kodowania

Jeżeli po przesłaniu wyeksportowanego pliku na platformę EDI - znikają polskie znaki lub są "krzaczką", należy zmienić kodowanie pliku.

Jako admin przechodzimy do Raporty -> Procedury -> Raporty z menu kartotek -> Sprzedaż i po prawej stronie raport 'Eksport FV do EDI XML (BLOT)'. Wskazany parametr zmieniamy na '1'.



Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

AKTUALIZACJA programu Symfonia HANDEL do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

Po aktualizacji należy wgnać ponownie raporty (*.sc), nie wgrywać plików konfiguracyjnych (plików z podkatalogu ustawienia) !!!

Ponadto aktualizacja programu Symfonia Handel (H50, HMF) może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),
należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,
w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy
wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

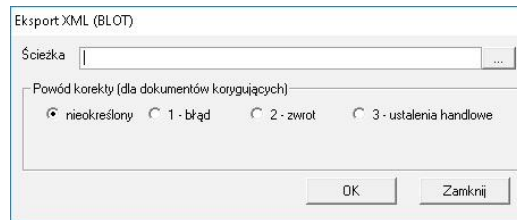
Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z
licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

[de mo online]

Eksport faktur sprzedaży w PLN do EDI COMARCH.

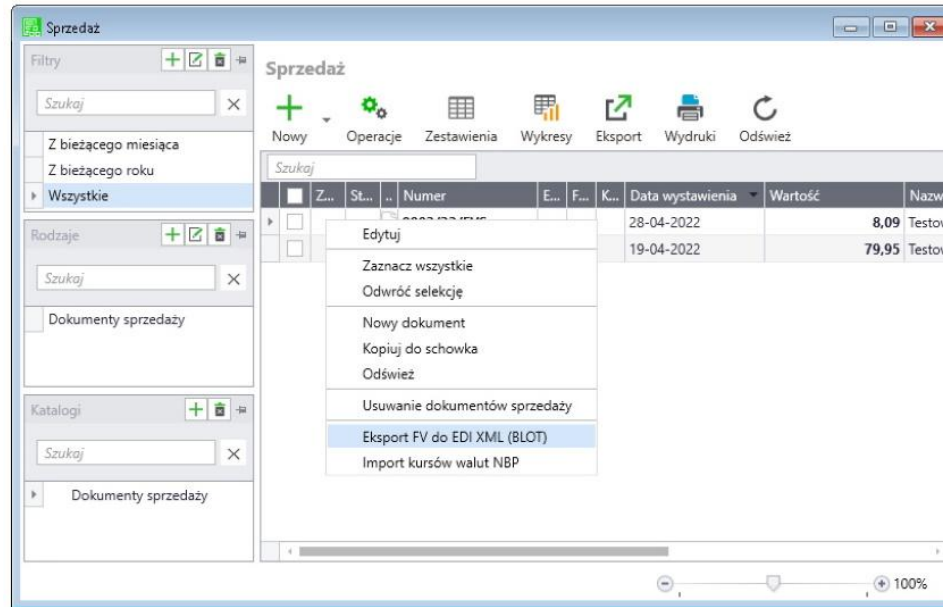
Jeżeli są Państwo zainteresowani przetestowaniem tego rozwiązania - prosimy o kontakt.



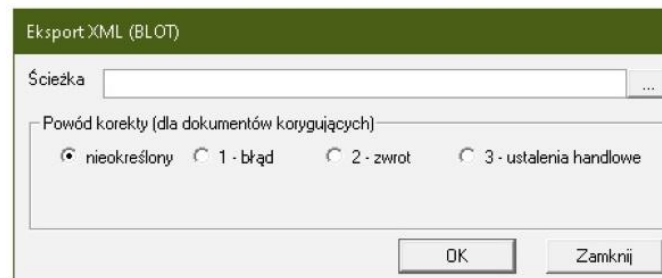
Okno ustawień

Uruchomienie dodatku

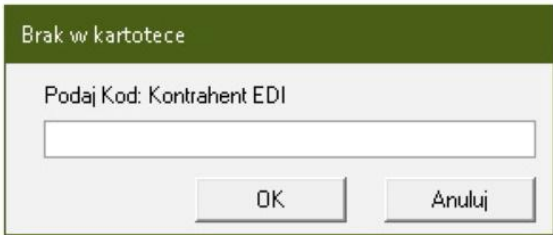
Aby uruchomić dodatek należy z poziomu kartoteki sprzedaży zaznaczyć wybrane dokumenty. Następnie spod prawego przycisku myszy wybrać `Eksport FV do EDI XML (BLOT)`



Na oknie należy wybrać katalog, do którego mają zostać wyeksportowane dane. Dodatkowo, przy eksporcie korekty mamy możliwość zaznaczenia powodu korekty.



W przypadku, jeżeli brakuje podstawowych danych do eksportu pojawi się komunikat:
Brak kodu:



Brak w kartotece

Podaj Kod: Kontrahent EDI

OK Anuluj

Brakuje uzupełnionego wymiaru, które określa sekcja z raportu konfiguracyjnego:

- # Miejsce gdzie jest kod kontrahenta
- # symbol wymiaru analitycznego
- # jeśli w symbolu są spacje, zastępujemy je znakiem '#'

ust_ex_kodkh=kod_kontrahenta

Brak numeru ILN:



Brak w kartotece

Podaj ILN: Kontrahent EDI

OK Anuluj

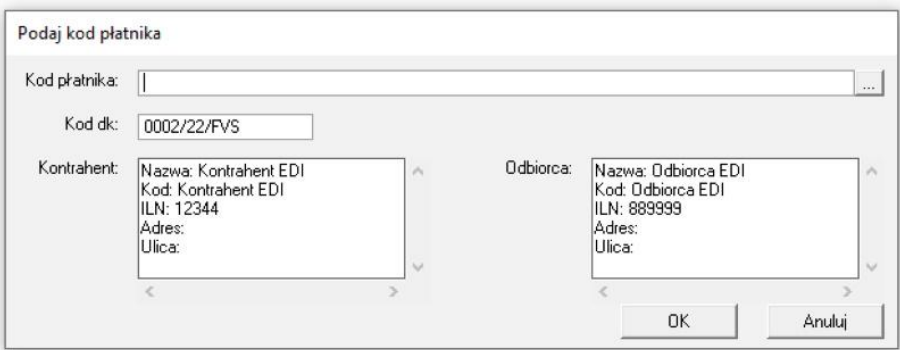
Brakuje uzupełnionego wymiaru, które określa sekcja z raportu konfiguracyjnego:

- # Miejsce gdzie jest wpisany ILN kontrahenta
- # symbol wymiaru analitycznego
- # jeśli w symbolu są spacje, zastępujemy je znakiem '#'

ust_ex_ilnh=ILN_kontrahenta

Masz pytanie? zadzwoń **693 936 046** lub napisz handel@symfoniadodatki.pl

Przed eksportem zostaniemy zapytani o określenie kodu płatnika:



Podaj kod płatnika

Kod płatnika:

Kod dk:

Kontrahent:

- Nazwa: Kontrahent EDI
- Kod: Kontrahent EDI
- ILN: 12344
- Adres:
- Ulica:

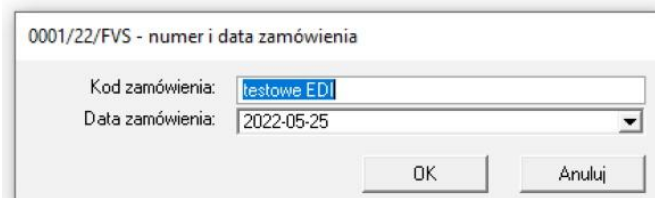
Odbiorca:

- Nazwa: Odbiorca EDI
- Kod: Odbiorca EDI
- ILN: 889999
- Adres:
- Ulica:

OK Anuluj

Kolejne komunikaty przy eksporcie

Dodatkowo pojawi się okno z numerem i datą zamówienia:



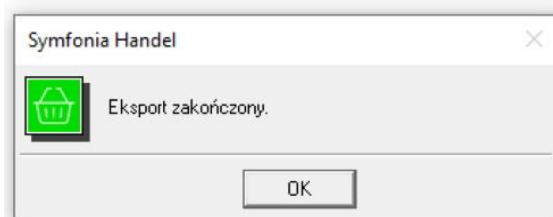
0001/22/FVS - numer i data zamówienia

Kod zamówienia:

Data zamówienia:

OK Anuluj

Na końcu pojawi się komunikat potwierdzający:

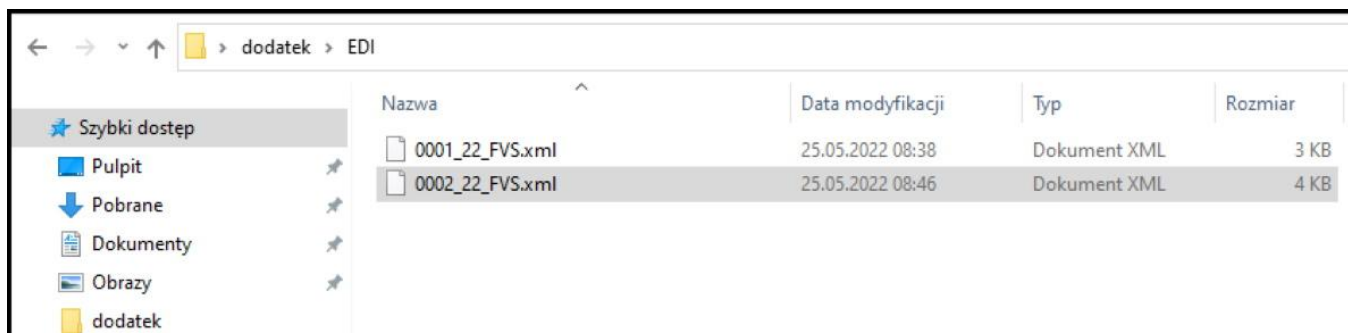


Symfonia Handel

 Eksport zakończony.

OK

Wyeksportowane dokumenty będą się znajdowały we wskazanym katalogu:



Jeżeli w pliku konfiguracyjnym ustawiono znacznik eksportowanym dokumentom, sekcje:

Czy oznaczać eksportowane dokumenty znacznikiem

0 - nie, 1 - tak

ex_znacznik=1

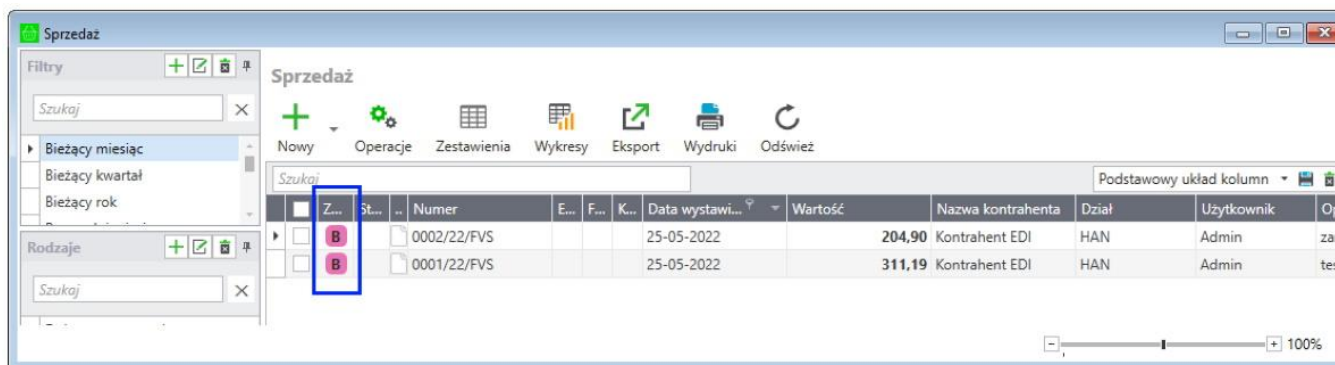
Numer ustawianego znacznika

numery odpowiadają znacznikom. Numeracja zaczyna się od A-65 i jest rosnąca

A-65, B-66, C-67, itd.

ex_znacznik=66

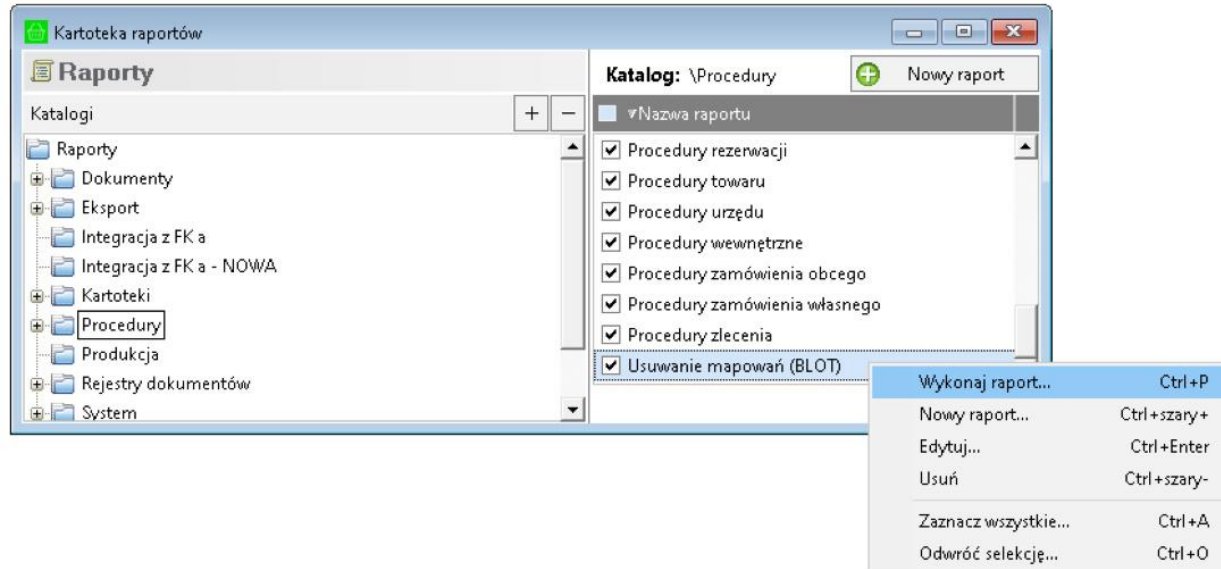
Dokumentom zostanie przypisany znacznik:



Usuwanie mapowań

Raport pozwala na usunięcie błędnych powiązań/ mapowań np. dla kodu płatnika.

Raport dostępny z katalogu Raportów -> Procedury -> Usuwanie mapowań (BLOT). Raport wywołany spod prawego przycisku myszy -> 'Wykonaj raport'



Powinno pokazać się okno 'usuwanie utworzonych mapowań...', gdzie na samej górze są okienka do szybkiego przeszukiwania.

Usuwanie utworzonych mapowań (Eksport FV do EDI XML)

Szukaj:

Lp.	Typ	Klucz	Wartość
1	Platnik	00-615_00-615	AGD Adam
2	Platnik	Bank PKO SA_Bank PKO SA	Bank PKO SA
3	Platnik	Herr Flueck KG_Herr Flueck KG	Herr Flueck
4	Platnik	MIKADO_MIKADO	AGD Adam
5	Platnik	MIKADO_MIKO ODDZ	MIKADO
6	Ustawienia	data0001/22/FVS	2022-05-13
7	Ustawienia	data0002/17/FVS	2022-05-16
8	Ustawienia	data0002/22/FVS	2022-05-24
9	Ustawienia	data14-DEX/0001	2020-08-12
10	Ustawienia	data17-FVS/0001	2022-05-16
11	Ustawienia	data17-FVS/0002	2022-05-16
12	Ustawienia	data18-FVS/0001	2018-03-02
13	Ustawienia	data18-FVS/0002	2020-03-24
14	Ustawienia	data18-WDT/0001	2018-02-01
15	Ustawienia	data19-FVS/0001	2022-05-12
16	Ustawienia	data20_FVS_0002	2020-03-24
17	Ustawienia	data20-FVS/0001	2020-09-16
18	Ustawienia	data20-FVS/0002	2020-03-24
19	Ustawienia	kod0001/17/FVS	17/zam/01
20	Ustawienia	kod0001/22/FVS	opis dk
21	Ustawienia	kod0002/17/FVS	17/02
22	Ustawienia	kod0002/22/FVS	002/22/fvs
23	Ustawienia	kod14-DEX/0001	code

Aby usunąć mapowania (bo np. został źle ustawiony kod płatnika) należy zaznaczyć wybrane mapowania, a następnie kliknąć 'Usuń'. Pojawi się komunikat, w którym należy potwierdzić usunięcie wybranych pozycji.

Usuwanie utworzonych mapowań (Eksport FV do EDI XML)

Szukaj

L.p.	Typ	Klucz	Wartość
1	Płatnik	00-615_00-615	AGD Adam
2	Płatnik	Bank PKO SA_Bank PKO SA	Bank PKO SA
3	Płatnik	Herr Flueck KG_Herr Flueck KG	Herr Flueck
4	Płatnik	MIKADO_MIKADO	AGD Adam
5	Płatnik	MIKADO_MIKO ODDZ	MIKADO
6	Ustawienia	data0001/22/FVS	2022-05-13
7	Ustawienia	data0002/17/FVS	2022-05-16
8	Ustawienia	data0002/22/FVS	2022-05-24
9	Ustawienia		
10	Ustawienia		
11	Ustawienia		
12	Ustawienia		
13	Ustawienia		
14	Ustawienia		
15	Ustawienia	data19-FVS/0001	2022-05-12
16	Ustawienia	data20_FVS_0002	2020-03-24
17	Ustawienia	data20-FVS/0001	2020-09-16
18	Ustawienia	data20-FVS/0002	2020-03-24
19	Ustawienia	kod0001/17/FVS	17/zam/01
20	Ustawienia	kod0001/22/FVS	opis dk
21	Ustawienia	kod0002/17/FVS	17/02
22	Ustawienia	kod0002/22/FVS	002/22/fvs
23	Ustawienia	kod14-DEX/0001	ssdc

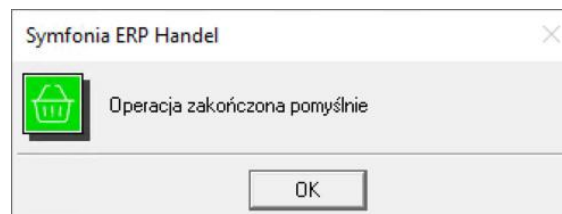
Symfonia ERP Handel

 Uwaga! Czy na pewno chcesz usunąć zaznaczone 5 pozycji?

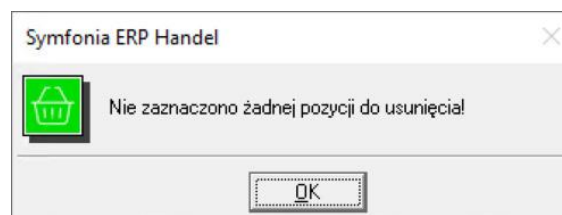
Tak Nie

Usuń Zamknij

Po wybraniu TAK - wyświetli się komunikat:



Po wybraniu Usuń - wyświetli się komunikat:



FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Wprowadzanie parametrów do modułu [U], jeżeli trzeba podać uprawnionych użytkowników.

W przypadku, gdy mamy parametr zdefiniowany następująco:

```
....  
string dod_parametr="TEKST_PARAMETRU"  
...
```

i mamy do wprowadzenia ciąg znaków zawierający znak specjalny \ należy go wpisać podwójnie

przykładowo:

```
...  
string dod_parametr="DOMENA\UZYTKOWNIK"  !!!! ŹŁE !!!!  
...  
string dod_parametr="DOMENA\\UZYTKOWNIK"  DOBRZE  
...
```

jeżeli natomiast parametr jest zdefiniowany bez znaków cudzysłowia to znak \ należy stosować pojedynczo, np.:

```
...  
dod_parametr=TEKST_PARAMETRU,INNY TEKST  
...  
dod_parametr=DOMENA\UZYTKOWNIK,admin,DOMENA\INNY_UZYTKOWNIK  
...
```

2 Jaki mam program?



Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

3 Gdzie znajdę numery licencji?

W programie, w zakładce 'Pomoc -> 'O programie' lub wybierając F4.

4 Jak się instaluje dodatek?

Każde nasze rozwiązanie posiada podręcznik użytkownika, który zawiera instrukcje instalacji. Poprowadzi ona krok po kroku przez proces instalacji.

5 Niestety po zalogowaniu do Handlu raport o aktualizacji nie pojawił się. Jak wgrać dodatek?

Można ręcznie wywołać aktualizację raportów.

Należy zalogować się jako admin do Handlu ERP, przejść do Raporty -> System i wywołać 'Aktualizację raportów systemowych'.

Na oknie wskazać folder z plikami *.sc (wypakowane z przesłanej paczki).

6 Pobrałem demo, ale nie działa?

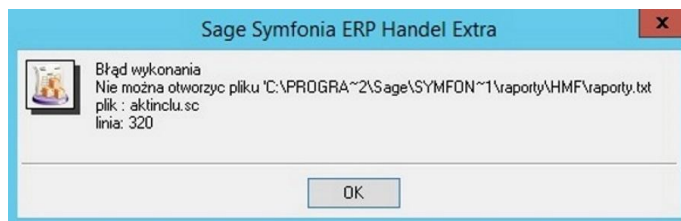
Aby przetestować rozwiązanie dedykowane Symfoni ERP (Forte) należy pobrać wersję testową. W tym celu należy, w oknie pobierania wpisać NIP firmy, numer seryjny programu oraz pozostałe dane. Następnie pobrać dodatek.

7 Błąd wykonania: Nie można otworzyć pliku.

Brak dostępu zalogowanego użytkownika windows do katalogu C:\Program...

Aby dodatek został poprawnie zainstalowany, należy zalogować się na konto z większymi uprawnieniami.

Można również z programu przejść do kartoteki raportów -> System -> Aktualizacja raportów systemowych, i wskazać folder z dodatku z rozpakowanego archiwum.

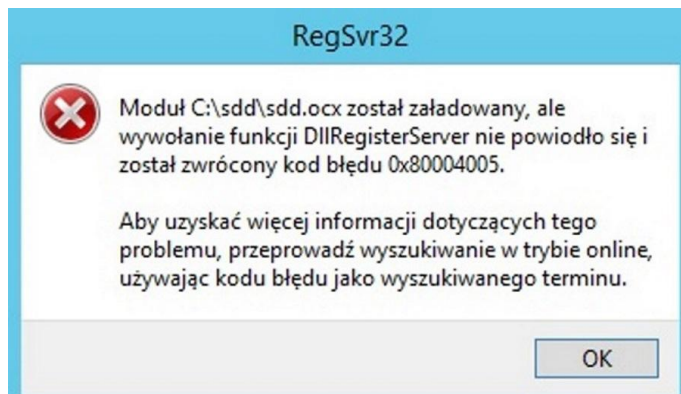


8 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.

Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



9 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia ERP Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego tak naprawdę nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek 'przestanie poprawnie działać' po wgraniu nowej wersji, to go dostosowujemy/aktualizujemy aby działał.

Jest to aktualizacja bezpłatna lub płatna (ale maksymalnie 30% wartości zakupowej dodatku).

1 Planujemy aktualizację Symfonii ERP, czy dodatek nadal będzie działał?

0

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

1 Co właściwie kupuję?

1

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usług).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).
Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1- firmowej i są cenami netto.

- 1 **Potrzebuję ten sam dodatek dla drugiej firmy/potrzebuję importować dane z kilku firm - czy mam zakupić dodatek dla**
- 2 **każdej?**

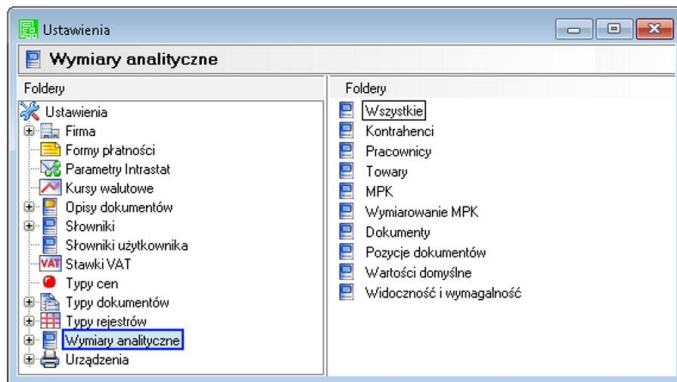
Standardowa licencja uprawnia do pracy w ramach jednej firmy.

Możliwe są dodatkowo następujące warianty zakupu innych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 200%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

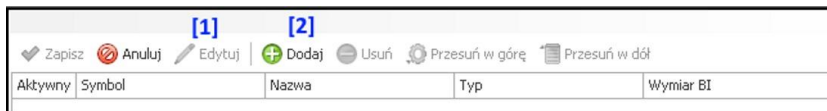
- 1 **Jak dodawać wymiary analityczne w Handel ERP?**
- 3

W programie wybieramy Ustawienia -> Wymiary analityczne, a następnie kartotekę, dla której chcemy zdefiniować wymiar.

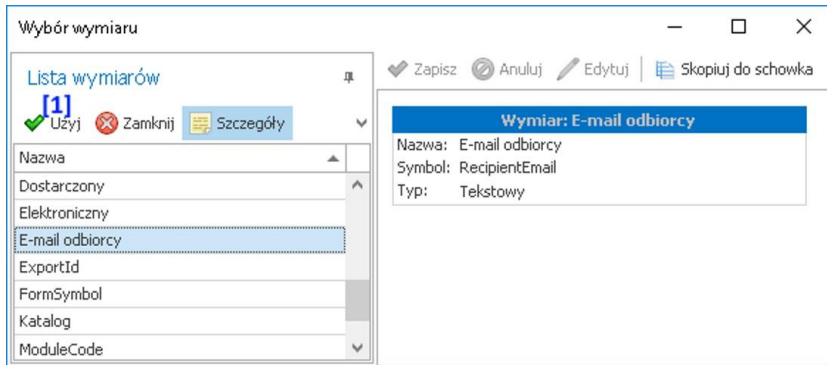


- 1 -
- 4

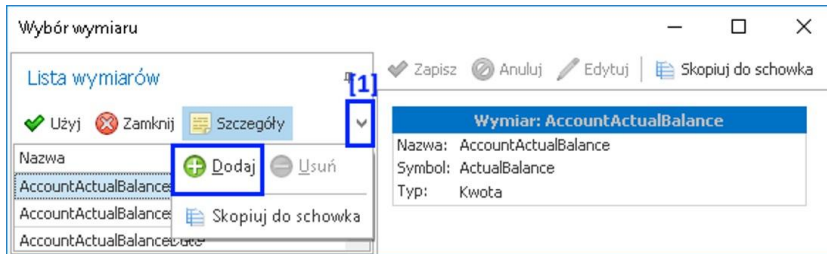
Następnie wybieramy 'Edytuj' [1], wtedy przycisk 'Dodaj' [2] będzie aktywny.



- 1 -
5 Na oknie wybieramy wymiar, który jest nam potrzebny i klikamy 'Użyj' [1].

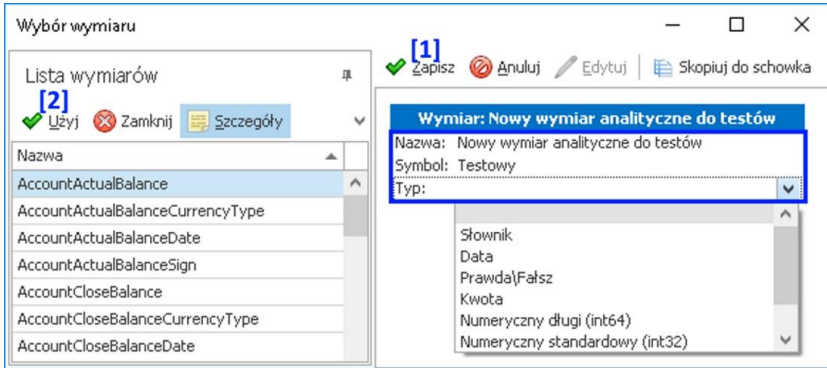


- 1 **Jeżeli chcemy dodać nowy wymiar...**
6 wtedy na oknie zdefiniowanych wymiarów wybieramy 'Dodaj' - pokaże się po wybraniu rozwinięcia [1]



- 1 -
7

na oknie uzupełniamy niezbędne dane:

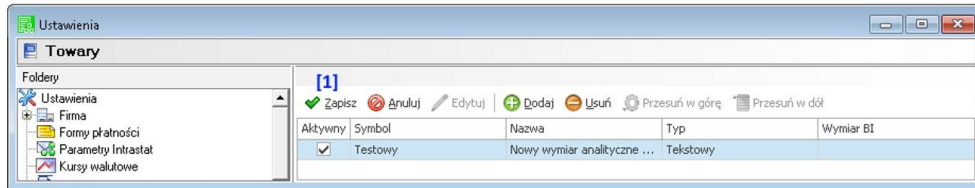


1 -
8

Wybieramy Zapisz [1], a następnie zaznaczamy go w lewej tabeli i klikamy 'Użyj' [2].

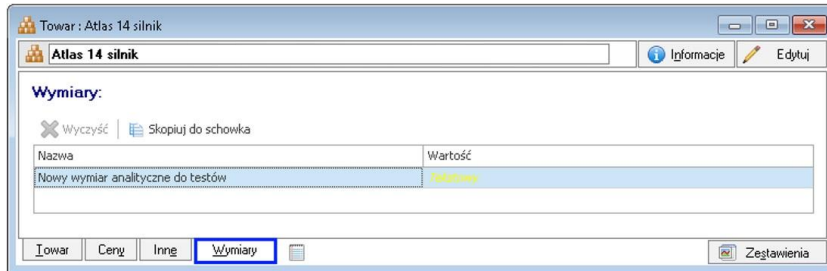
1 -
9

Na oknie Ustawień potwierdzamy jeszcze przez wybranie 'Zapisz' [1].



2 -
0

Wymiar będzie dostępny dla wszystkich, w tym przypadku towarów, w zakładce 'Wymiary'.



2 Znaczniki w programie Handel ERP.

1

W programie mamy dostępne następujące znaczniki;

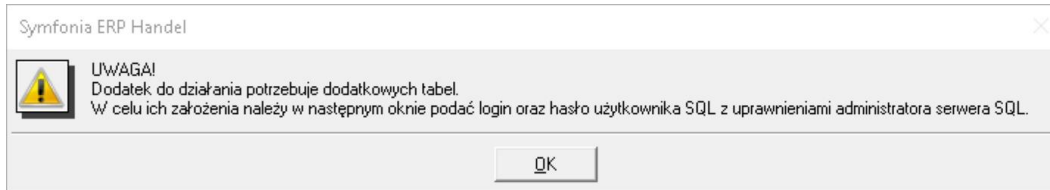
```
'znacznik A' - 65
'znacznik B' - 66
'znacznik C' - 67
'znacznik D' - 68
'znacznik E' - 69
'znacznik F' - 70
'znacznik G' - 71
'znacznik H' - 72
'znacznik I' - 73
'znacznik J' - 74
'znacznik K' - 75
'znacznik L' - 76
'znacznik M' - 77
'znacznik N' - 78
'znacznik O' - 79
'znacznik P' - 80
'znacznik Q' - 81
'znacznik R' - 82
'znacznik S' - 83
'znacznik T' - 84
'znacznik U' - 85
'znacznik V' - 86
'znacznik W' - 87
'znacznik X' - 88
'znacznik Y' - 89
'znacznik Z' - 90
'znacznik 0' - 91
'znacznik 1' - 92
'znacznik 2' - 93
'znacznik 3' - 94
'znacznik 4' - 95
'znacznik 5' - 96
'znacznik 6' - 97
'znacznik 7' - 98
'znacznik 8' - 99
'znacznik 9' - 100
```

2 Automatyczne wykonywanie skryptów SQL.

2

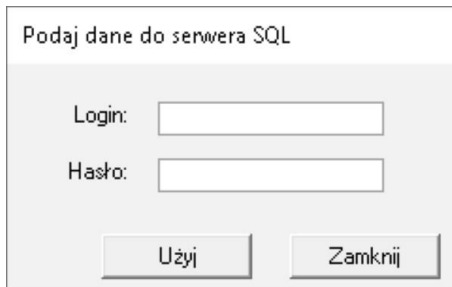
W przypadku, jeżeli nasze rozwiązanie dodatkowe wymaga założenia dodatkowych tabel w bazie, można je założyć "ręcznie" wykorzystując Management Studio (instrukcja w dalszej części podręcznika) lub można to zrobić automatycznie podczas uruchomienia dodatku.

Jeżeli dodatkowe tabele nie zostaną założone, a uruchomimy dodatek, wtedy pokaże się komunikat (nie wszystkie rozwiązania):



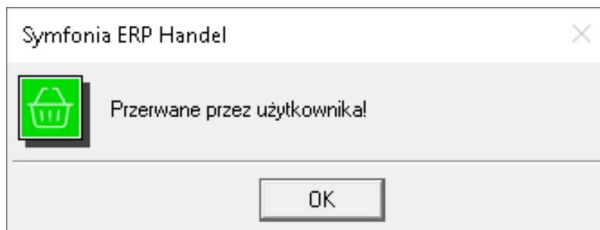
2 -
3

A następnie okno, na którym musimy podać dane do logowania do SQL:



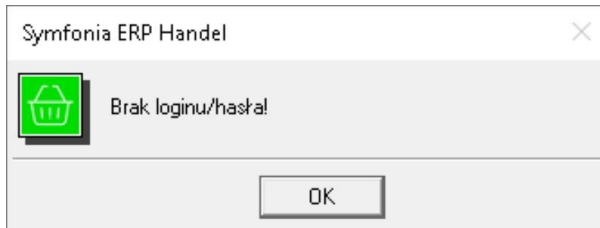
2 -
4

W przypadku zamknięcia komunikat:



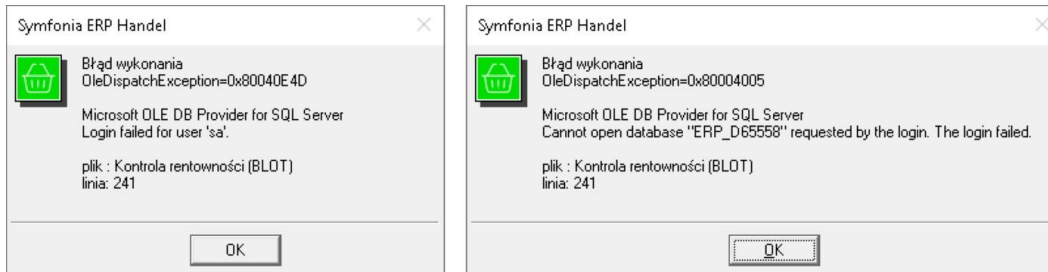
2 -
5

W przypadku braku danych:



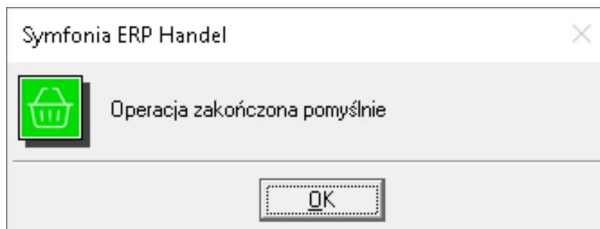
2
6

Przykładowe błędy jeśli login/hasło jest złe LUB dany login nie ma odpowiednich uprawnień na SQLu



2
7

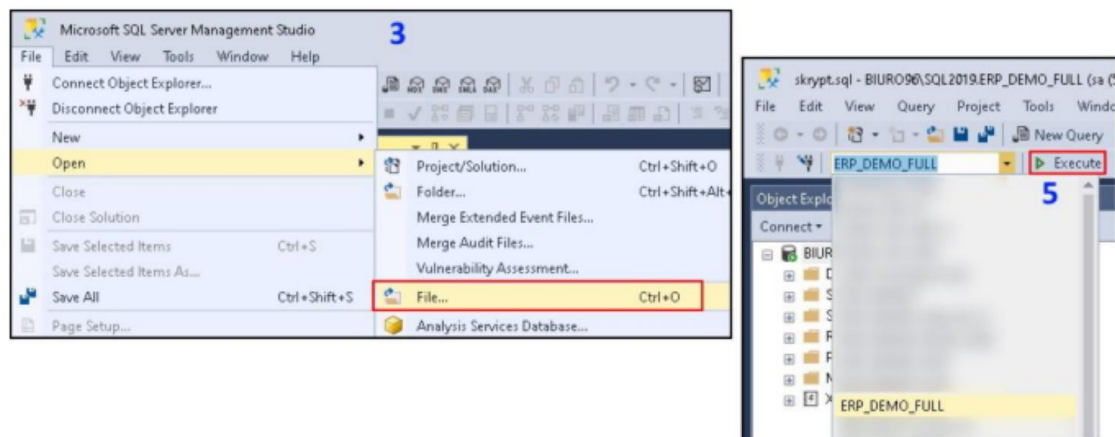
Jeśli wszystko pójdzie OK na koniec dostajemy komunikat:



2
8

Ręczne założenie dodatkowych tabel za pomocą Management Studio.

1. Uruchom SQL server Management Studio.
2. Otwórz plik Sql. Kliknij File -> Open -> File i wybierz lokalizację, w której znajduje się skrypt SQL.
3. Połącz się do wybranej instancji wybierając odpowiednie parametry w oknie połączenia -ServerName oraz Authentication.
4. Kliknij Execute w oknie Management Studio lub naciśnij na klawiaturze klawisz F5.



2 -
9 -

3 -
0 -

3 -
1 -

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu.

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl