

Podręcznik użytkownika

Realizacja zamówień 1.0
dodatek do Symfonia Handel H50/ HMF dla 1 firmy

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
4. Aktualizacja dodatku
5. Wstęp
6. Uruchomienie dodatku
7. Filtrowanie
8. Drukowanie
9. Dorezerwowanie towaru
10. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
11. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...\raporty\hmf. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

2. Uruchomić program z prawami administratora i zalogować się do firmy jako `admin` do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Raporty powinny zostać wczytane.

KONFIGURACJA DODATKU

Dodatek nie wymaga konfiguracji.

Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

AKTUALIZACJA programu Symfonia HANDEL ERP do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

Ponadto aktualizacja programu HMF może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),

należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,

w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

Dodatek pozwala na wykonanie zestawienia niezrealizowanych pozycji dla zamówień obcych/własnych.

Jeżeli są Państwo zainteresowani przetestowaniem tego rozwiązania - prosimy o kontakt.

Zestawienie obejmuje niezrealizowane pozycje z:

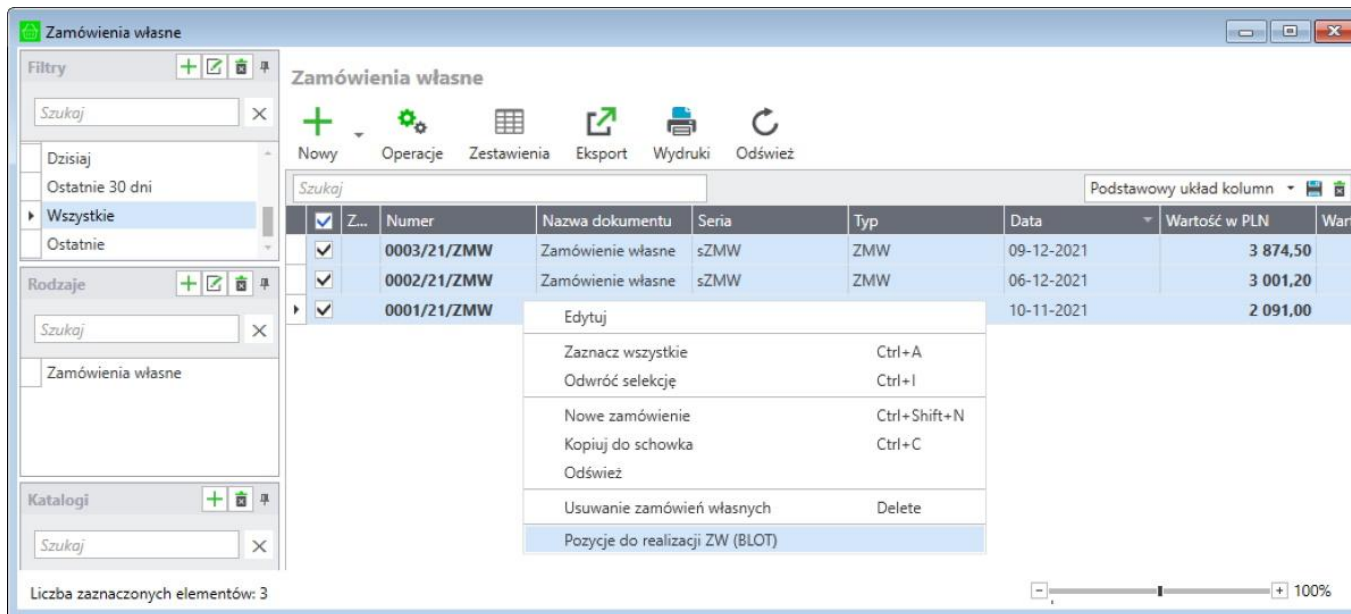
- ilością do realizacji,
- aktualnym stanem towaru,
- informacją o najbliższych dostawach.

Ponadto towar można "dorezerwować", gdy jest na stanie, a ZO nie posiada rezerwacji.

Zamówienia - pozycje do realizacji												
	Numer	Kontener/Typ	Opis/Nazwa	Data	Ilość	Cena	Wartość	Zwrot	St.Maj.	St.Maj. wnet.	Stet. do real.	Dostawy
0	18.20.0003	ALTO Dingo		2018-06-06	100,00		115,35					0,00
1	18.20.0003	Diament 127 kg/box			1,00	132,00	132,00	1,00	15,00	5,00		0,00
2	18.20.0003	gabriel			1,00	5,07	5,07	1,00	100,00			0,00
3	18.20.0003	Serek naturalny			100,00	1,12	110,00	100,00	400,00			200,00 2018-06-06...
4	18.20.0004	Włosy Marmosa		2018-06-06	50,00		210,00					0,00
5	18.20.0004	Diament 127 g/box			1,00	1,00	210,00	1,00				10,00 2018-06-06...
6	18.20.0005	Rak 1810 JA		2018-06-06	1,00		40,00					0,00
7	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00	8,00	40,00	1,00				0,00
8	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
9	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
10	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
11	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
12	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
13	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
14	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
15	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
16	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
17	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
18	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
19	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
20	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
21	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
22	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
23	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
24	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
25	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
26	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
27	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
28	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
29	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
30	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
31	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
32	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
33	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
34	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
35	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
36	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
37	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
38	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
39	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
40	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
41	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
42	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
43	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
44	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
45	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
46	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
47	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
48	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
49	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
50	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
51	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
52	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
53	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
54	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
55	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
56	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
57	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
58	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
59	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
60	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
61	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
62	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
63	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
64	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
65	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
66	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
67	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
68	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
69	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
70	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
71	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
72	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
73	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
74	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
75	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
76	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
77	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
78	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
79	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
80	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
81	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
82	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
83	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
84	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
85	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
86	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
87	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
88	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
89	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
90	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
91	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
92	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
93	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
94	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
95	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
96	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
97	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
98	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
99	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
100	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
101	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
102	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
103	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
104	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
105	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
106	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
107	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
108	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
109	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
110	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
111	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
112	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
113	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
114	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
115	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
116	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
117	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
118	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
119	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
120	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
121	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
122	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
123	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
124	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
125	18.20.0005	Diament 127 g/box			1,00		40,00					0,00
126	18.20.0005											

Uruchomienie dodatku

Aby uruchomić dodatek należy z kartoteki "Zamówienia obce" lub "Zamówienia własne" zaznaczyć dokumenty i z menu podręcznego wybrać "Pozycje do realizacji ZO (BLOT)" lub "Pozycje do realizacji ZW (BLOT)".



Powinno pokazać się okno:

Zamówienia - pozycje do realizacji												
	Numer	Kontrahent/Towar	Opis/Nazwa	Data	Ilość	Cena	Wartość	Zarez.	St.Mag.	St.Mag. inne	Got. do real.	Dost.w droż.
0	0001/21/ZMO	AUTO Shop		2021-11-10	1,00		1 500,00					0,00
2												0,00
3	0002/21/ZMO	Symfonia		2021-12-08	8,00		1 450,00					0,00
6												0,00
7	0003/21/ZMO	ABC Sp. zoo		2021-12-09	26,00		1 315,00					0,00
10												0,00
11	0004/21/ZMO	BIZNESPARTNER		2021-12-09	2,00		3 000,00					0,00
13												0,00
14				S U M A	37,00		7 265,00					0,00

☒ Uwzględnij stan handlowy w kolumnie gotowość do real.

☒ wszystkie
 ☐ 'gotowe'
 ☐ 'są braki'

Kolory w nagłówkach:

- jeśli wszystkie pozycje z dokumentu można wydać, to dokument jest podświetlony na zielono;
- jeżeli przynajmniej jednej pozycji nie można wydać - podświetla się na czerwono.

Kolory można ustawić w raporcie.

Jako admin przechodzimy do Kartoteki -> Procedury -> Raporty z menu kartotek -> Zamówienia obce -> Pozycje do realizacji ZO (BLOT){1}

// kolor komórek gdy jest 'gotowe' do realizacji

long nzpoz_m_gotowe = 0x00FF00

// kolor komórek gdy jest brak całkowity

long nzpoz_m_brak = 0x0000FF

Filtrowanie

Zamówienia - pozycje do realizacji

	Numer	Kontrahent/Towar	Opis/Nazwa	Data	Ilość	Cena	Wartość	Zarez.	St.Mag.	St.Mag. inne	Got. do real.	Dost.w drodze	Dostawy
0	 0001/21/ZMO	AUTO Shop		2021-11-10	1,00		1 500,00					0,00	
2												0,00	
3	 0002/21/ZMO	Symfonia		2021-12-08	8,00		1 450,00					0,00	

☒ Uwzględnij stan handlowy w kolumnie gotowość do real.

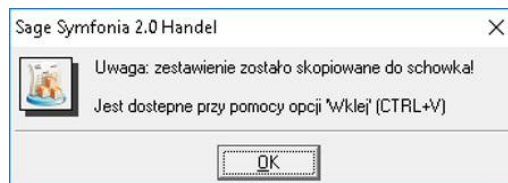
☒ wszystkie ☐ 'gotowe' ☐ 'są braki'

Na oknie dostępne są opcje:

- wszystkie - wszystkie zaznaczone/ wybrane zamówienia;
- 'gotowe' - tylko te możliwe do realizacji
- 'są braki' - niemożliwe do zrealizowania

Drukowanie

Wybierając drukuj - zestawienie zostanie skopiowane do schowka:



Otrzymamy wydruk:

Firma Demonstracyjna Zamość ul. Bazylińska 19/5 NIP: 000-000-00-00												
Niezrealizowane pozycje zamówień obcych												
Numer	Kontrahent/Towar	Opis/Nazwa	Data	Ilość	Cena	Wartość	Zarez.	St.Mag.	St.Mag. inne	Got. do real.	Dost.w drodze	Dostawy
18-ZO/0003	AUTO Shop		2018-08-05	108,00		535,35					0	
1	Diana 12F beben	Beben do pralki Diana 12F		3,00	132,00	396,00	3,00	35,00	5,00		0	
2	paliwo			5,00	5,87	29,35	5,00	30,00			0	
3	Serek naturalny	Serek naturalny		100,00	1,10	110,00	100,00	485,00			200	2018-08-05: 200,00
18-ZO/0001	Agora		2018-08-04	5,00		6 875,00					0	
1	Pralka "WAR super"	Pralka "WAR super"		5,00	1 375,00	6 875,00	5,00	5,00			10	2018-08-05: 10,00
18-ZO/0002	BIZNESPARTNER		2018-08-04	100,00		125,00					0	
1	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny		100,00	1,25	125,00	100,00	1 705,00			0	
17-ZO/0001	Agora	sprzedaż części	2017-08-30	4,00		668,00					0	
1	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14		2,00	37,08	74,16	2,00	101,00			50	2018-08-05: 50,00
2	Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra		2,00	296,82	593,84	2,00	140,00			0	
											0	
		S U M A		217,00		8 203,35					0	

I można je wkleić np. do arkusza kalkulacyjnego:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Numer	Kontrahent/Towar	Opis/Nazwa	Data	Ilość	Cena	Wartość	Zarez.	St. Mag.	St. Mag. inne	Got. do real.	Dost. w drodze	Dostawy
2	18-ZO/0003	AUTO Shop		2018-06-05	108		535,35					0	
3		1 Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F		3	132	396	3	35	5		0	
4		2 paliwo	paliwo		5	5,87	29,35	5	30			0	
5		3 Serek naturalny	Serek naturalny		100	1,1	110	100	485			200	2018-06-01 00:08
6												0	
7	18-ZO/0001	Agora		2018-06-04	5		6875					0	
8		1 Pralka "WAR super"	Pralka "WAR super"		5	1375	6875	5	5			10	2018-06-01 00:05
9												0	
10	18-ZO/0002	BIZNESPARTNER		2018-06-04	100		125					0	
11		1 Jogurt naturalny	Jogurt naturalny		100	1,25	125	100	1705			0	
12												0	
13	17-ZO/0001	Agora	sprzedaż części	2017-06-30	4		668					0	
14		1 Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14		2	37,08	74,16	2	101			50	2018-06-01 00:05
15		2 Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra		2	296,92	593,84	2	140			0	
16												0	
17				S U M A	217		8203,35					0	
18													

Dorezerwowanie towaru

W przypadku jeżeli przy zamówieniu towar nie został zarezerwowany, mamy możliwość rezerwacji.

Zamówienia - pozycje do realizacji

	Numer	Kontrahent/Towar	Opis/Nazwa	Data	Ilość	Cena	Wartość	Zarez.	St.Mag.	St.Mag. inne	Got. do real.	Dost.w drodze	Dostawy
0	17-ZO/0001	Agora	sprzedaż części	2017-06-30	4,00		668,00					0,00	
1	1	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14		2,00	37,08	74,16		103,00			50,00	2018-06-05: ...
2	2	Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra		2,00	296,92	593,84	2,00	140,00			0,00	
3												0,00	
4			S U M A		4,00		668,00					0,00	

☒ Uwzględnij stan handlowy w kolumnie gotowość do real.

Wybierając Dorezerwuj:

Symfonia ERP Handel

 Czy na pewno chcesz spróbować dorezerwować pozycje na zamówieniu "0003/21/ZMO"?

Jeżeli jest możliwa rezerwacja:

Symfonia ERP Handel

 Udało się dorezerwować towar(y).

Na oknie pokaże się informacja, że towar został dorezerwowany:

Zamówienia - pozycje do realizacji

	Numer	Kontrahent/Towar	Opis/Nazwa	Data	Ilość	Cena	Wartość	Zarez.	St.Mag.	St.Mag. inne	Got. do real.	Dost.w drodze	Dostawy
0	17-ZO/0001	Agora	sprzedaż części	2017-06-30	4,00		668,00					0,00	
1	1	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14		2,00	37,08	74,16	2,00	101,00			50,00	2018-06-05: ...
2	2	Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra		2,00	296,92	593,84	2,00	140,00			0,00	
3												0,00	
4			S U M A		4,00		668,00					0,00	

☒ Uwzględniaj stan handlowy w kolumnie gotowość do real.

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Wprowadzanie parametrów do modułu [U], jeżeli trzeba podać uprawnionych użytkowników.

W przypadku, gdy mamy parametr zdefiniowany następująco:

```
....  
string dod_parametr="TEKST_PARAMETRU"  
...
```

i mamy do wprowadzenia ciąg znaków zawierający znak specjalny \ należy go wpisać podwójnie

przykładowo:

```
...  
string dod_parametr="DOMENA\UZYTKOWNIK"  !!!! ŻŁE !!!!  
...  
string dod_parametr="DOMENA\\UZYTKOWNIK"  DOBRZE  
...
```

jeżeli natomiast parametr jest zdefiniowany bez znaków cudzysłowia to znak \ należy stosować pojedynczo, np.:

```
...  
dod_parametr=TEKST_PARAMETRU,INNY TEKST  
...  
dod_parametr=DOMENA\UZYTKOWNIK,admin,DOMENA\INNY_UZYTKOWNIK  
...
```

2 Jaki mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

3 Gdzie znajdę numery licencji?

W programie, w zakładce 'Pomoc -> 'O programie' lub wybierając F4.

4 Jak się instaluje dodatek?

Każde nasze rozwiązanie posiada podręcznik użytkownika, który zawiera instrukcje instalacji. Poprowadzi ona krok po kroku przez proces instalacji.

5 Niestety po zalogowaniu do Handlu raport o aktualizacji nie pojawił się. Jak wgrać dodatek?

Można ręcznie wywołać aktualizację raportów.

Należy zalogować się jako admin do Handlu ERP, przejść do Raporty -> System i wywołać 'Aktualizację raportów systemowych'.

Na oknie wskazać folder z plikami *.sc (wypakowane z przesłanej paczki).

6 Pobrałem demo, ale nie działa?

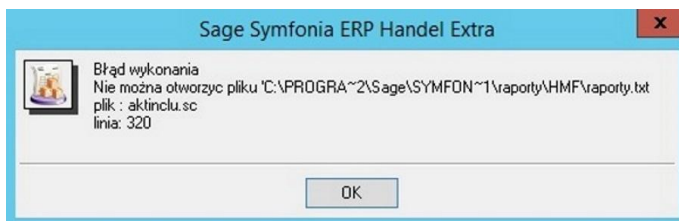
Aby przetestować rozwiązanie dedykowane Symfoni ERP (Forte) należy pobrać wersję testową. W tym celu należy, w oknie pobierania wpisać NIP firmy, numer seryjny programu oraz pozostałe dane. Następnie pobrać dodatek.

7 Błąd wykonania: Nie można otworzyć pliku.

Brak dostępu zalogowanego użytkownika windows do katalogu C:\Program...

Aby dodatek został poprawnie zainstalowany, należy zalogować się na konto z większymi uprawnieniami.

Można również z programu przejść do kartoteki raportów -> System -> Aktualizacja raportów systemowych, i wskazać folder z dodatku z rozpakowanego archiwum.

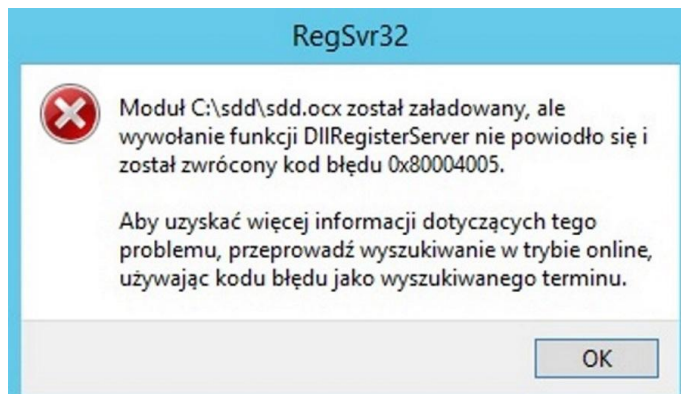


8 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.

Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



9 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia ERP Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego tak naprawdę nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek 'przestanie poprawnie działać' po wgraniu nowej wersji, to go dostosowujemy/aktualizujemy aby działał.

Jest to aktualizacja bezpłatna lub płatna (ale maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku).

1 Planujemy aktualizację Symfonii ERP, czy dodatek nadal będzie działał?

0

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

1 Co właściwie kupuję?

1

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usług).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).
 Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1- firmowej i są cenami netto.

- 1** Potrzebuję ten sam dodatek dla drugiej firmy/potrzebuję importować dane z kilku firm - czy mam zakupić dodatek dla
- 2** każdej?

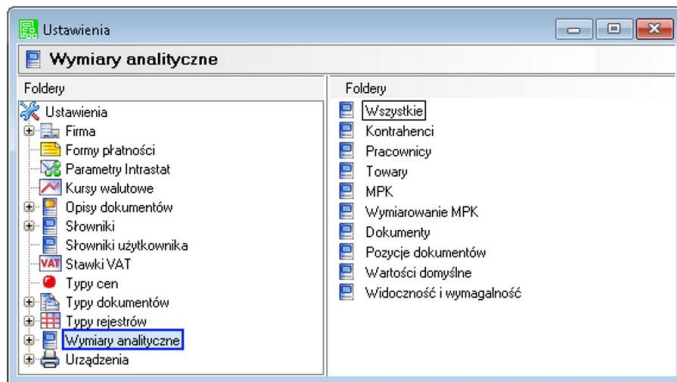
Standardowa licencja uprawnia do pracy w ramach jednej firmy.

Możliwe są dodatkowo następujące warianty zakupu innych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

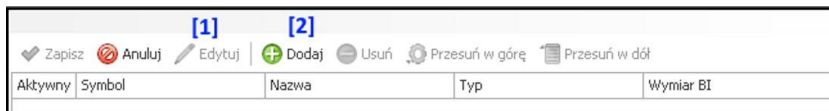
- 1** Jak dodawać wymiary analityczne w Handel ERP?
- 3**

W programie wybieramy Ustawienia -> Wymiary analityczne, a następnie kartotekę, dla której chcemy zdefiniować wymiar.



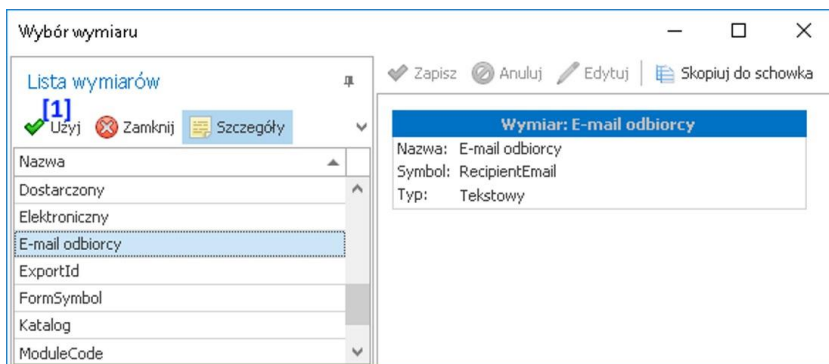
- 1** -
- 4**

Następnie wybieramy 'Edytuj' [1], wtedy przycisk 'Dodaj' [2] będzie aktywny.



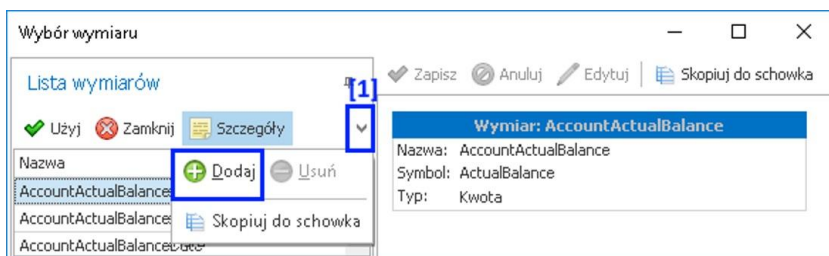
1 -
5

Na oknie wybieramy wymiar, który jest nam potrzebny i klikamy 'Użyj' [1].



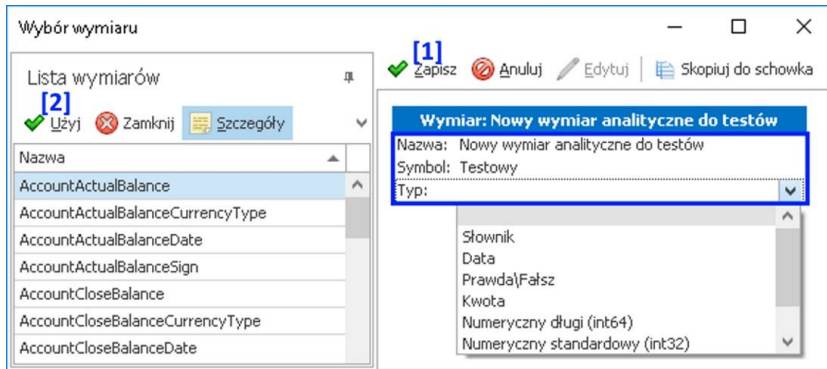
1 Jeżeli chcemy dodać nowy wymiar...

6 wtedy na oknie zdefiniowanych wymiarów wybieramy 'Dodaj' - pokaże się po wybraniu rozwinięcia [1]



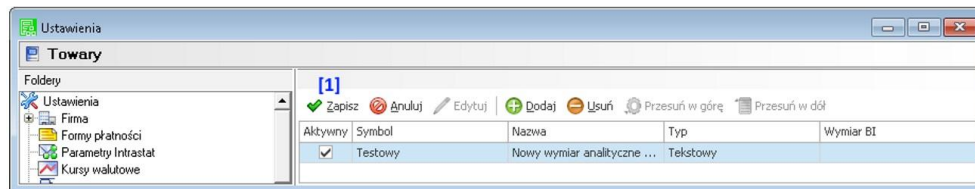
1 -
7

na oknie uzupełniamy niezbędne dane:



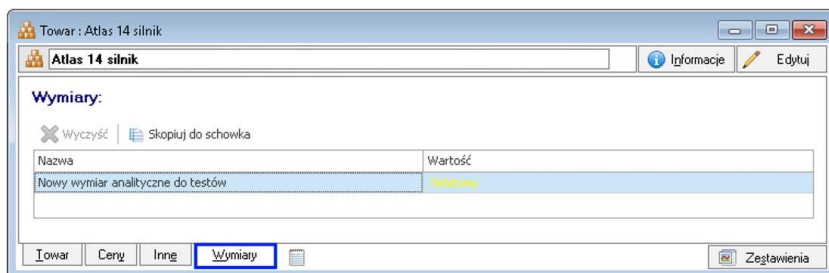
1 -
8
Wybieramy Zapisz [1], a następnie zaznaczamy go w lewej tabeli i klikamy 'Użyj' [2].

1 -
9
Na oknie Ustawień potwierdzamy jeszcze przez wybranie 'Zapisz' [1].



2 -
0

Wymiar będzie dostępny dla wszystkich, w tym przypadku towarów, w zakładce 'Wymiary'.



2 Znaczniki w programie Handel ERP.

1

W programie mamy dostępne następujące znaczniki;

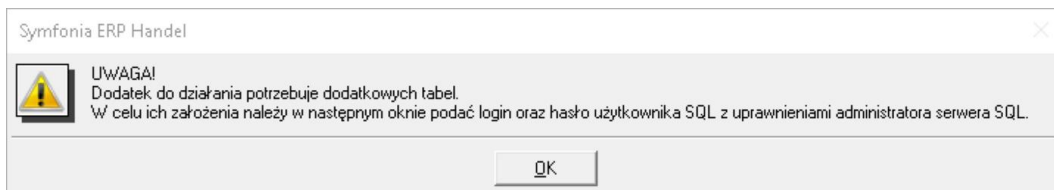
```
'znacznik A' - 65
'znacznik B' - 66
'znacznik C' - 67
'znacznik D' - 68
'znacznik E' - 69
'znacznik F' - 70
'znacznik G' - 71
'znacznik H' - 72
'znacznik I' - 73
'znacznik J' - 74
'znacznik K' - 75
'znacznik L' - 76
'znacznik M' - 77
'znacznik N' - 78
'znacznik O' - 79
'znacznik P' - 80
'znacznik Q' - 81
'znacznik R' - 82
'znacznik S' - 83
'znacznik T' - 84
'znacznik U' - 85
'znacznik V' - 86
'znacznik W' - 87
'znacznik X' - 88
'znacznik Y' - 89
'znacznik Z' - 90

'znacznik 0' - 91
'znacznik 1' - 92
'znacznik 2' - 93
'znacznik 3' - 94
'znacznik 4' - 95
'znacznik 5' - 96
'znacznik 6' - 97
'znacznik 7' - 98
'znacznik 8' - 99
'znacznik 9' - 100
```

2 Automatyczne wykonywanie skryptów SQL.

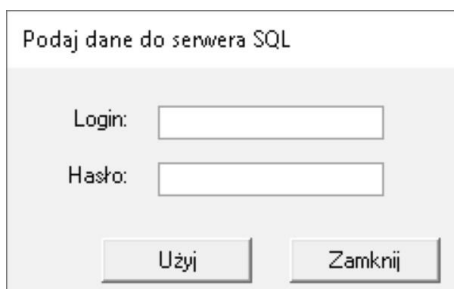
2

W przypadku, jeżeli nasze rozwiązanie dodatkowe wymaga założenia dodatkowych tabel w bazie, można je założyć "ręcznie" wykorzystując Management Studio lub można to zrobić automatycznie podczas uruchomienia dodatku. Jeżeli dodatkowe tabele nie zostaną założone, a uruchomimy dodatek, wtedy pokaże się komunikat:



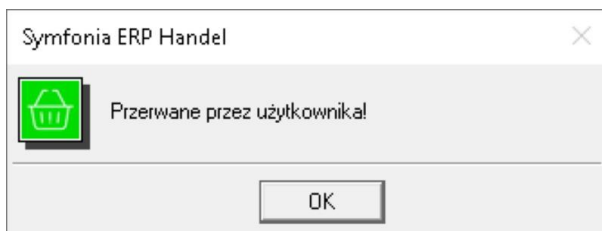
2 -
3

A następnie okno, na którym musimy podać dane do logowania do SQL:



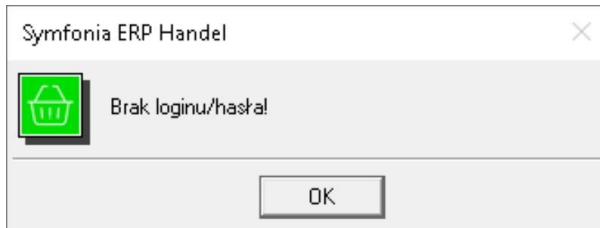
2 -
4

W przypadku zamknięcia komunikat:



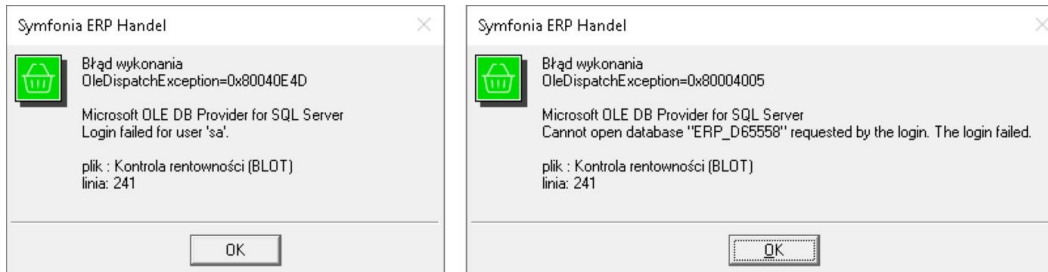
2 -
5

W przypadku braku danych:



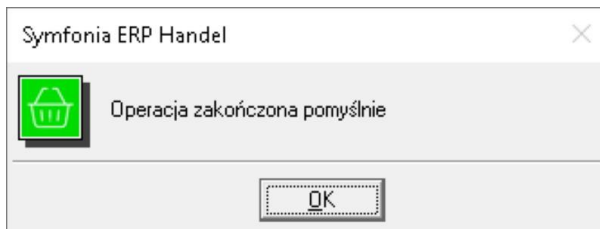
2
6

Przykładowe błędy jeśli login/hasło jest złe LUB dany login nie ma odpowiednich uprawnień na SQLu



2
7

Jeśli wszystko pójdzie OK na koniec dostajemy komunikat:



ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu.

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywacje' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl