

Podręcznik użytkownika

Certyfikaty dla paliw stałych 1.0
dodatek do Handel ERP dla 1 firmy

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
4. Aktualizacja dodatku
5. Wstęp
6. Towary podlegające kontroli jakości
7. Przyjęcie do magazynu - parametry jakościowe
8. Wydruk certyfikatów
9. Opis elementów wydruku
10. Wzór z rozporządzenia
11. Wzór oświadczenia o pochodzeniu węgla
12. Faktura z informacją o akcyzie
13. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
14. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc (również z folderu ustawienia) wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...\raporty\hmf. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

2. Zalogować się do firmy jako `admin` do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.

KONFIGURACJA DODATKU

Dodatek wymaga konfiguracji.

Konfigurację dodatku należy przeprowadzić przez edycję modułu `Certyfikaty dla paliw stałych [U](BLOT)`.

Moduł znajduje się w menu Kartoteki -> Raporty, wybieramy w lewym panelu gałąź `Procedury`, a po prawej stronie dwukrotnie klikamy na nazwę modułu.

Wszystkie parametry są opisane stosownym komentarzem.

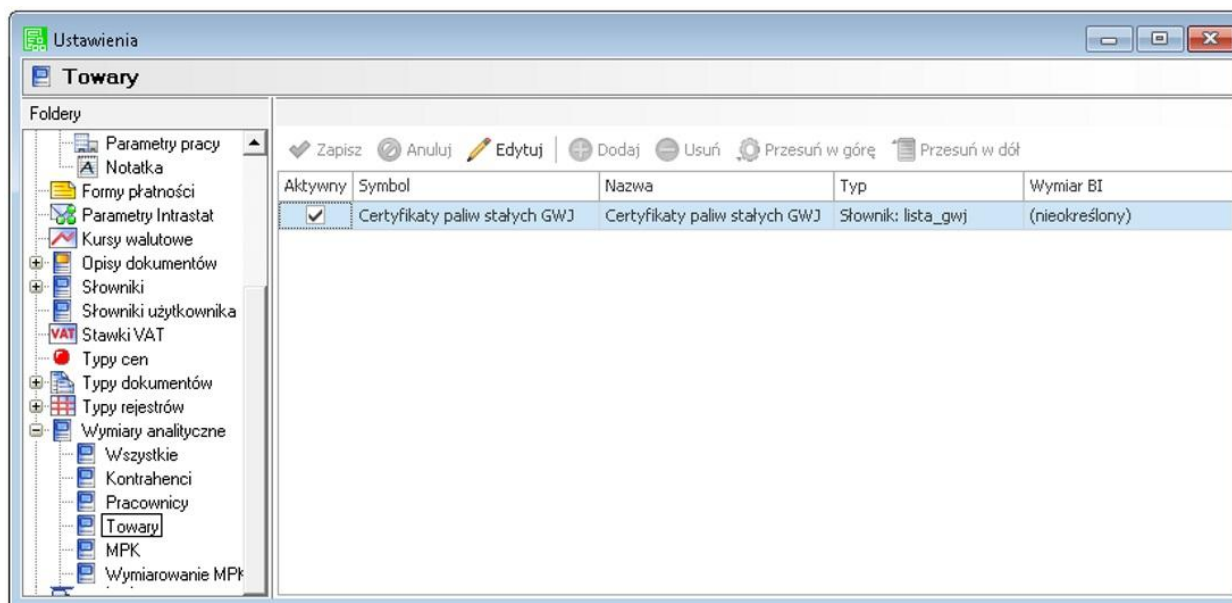
Poniżej opis najważniejszych parametrów, które wymagają szczegółowej konfiguracji w programie Handel.

1. Należy ustawić:

// SYMBOL wymiaru zawierającego przypisanie do grupy wymagań jakościowych
// dotyczy tylko towarów podlegających kontroli jakości
// należy unikać w symbolu znaków specjalnych np. / ? \ ; itp.
// duże/małe litery i odstęp są dopuszczalne
cps_wymiar="certyfikaty paliw stałych gwj"

Należy zdefiniować wymiar analityczny dla towarów np. "certyfikaty paliw stałych gwj" (gwj - grupa wymagań jakościowych) - nazwa tego wymiaru musi zostać uzupełniona w parametrze: cps_wymiar.

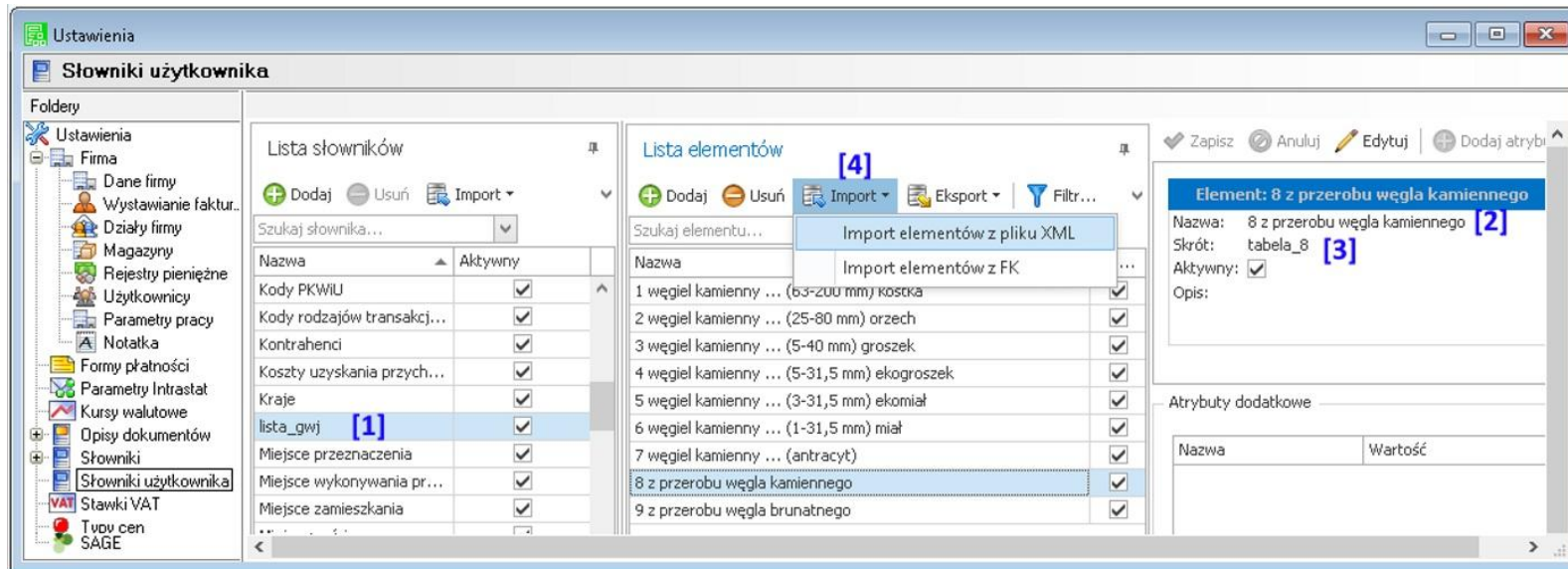
Jak definiować wymiary analityczne - krok po kroku - zostało szczegółowo opisane w dalszej części podręcznika w FAQ.



2. Następnie należy zdefiniować słownik dla tego wymiaru (np. 'lista_gwj') [1] oraz zaimportować elementy słownika z załączonego pliku 'sownik_wymiar_gwj.xml'. Nazwy elementów słownika [2] są dowolne, skróty elementów [3] - krytycznie ważne - dają referencję do grup wymagań jakościowych (GWJ) - dlatego zalecamy import elementów słownika.

Import elementów słownika odbywa się za pomocą Import -> Import elementów z pliku XML [4].

Zdefiniowany słownik należy przypisać do utworzonego wcześniej wymiaru analitycznego.



3. W pliku konfiguracyjnym należy określić również parametr:

// Wybrana metoda wyznaczania wartości parametrów jakościowych przy wydruku certyfikatów

// 0 - osobne certyfikaty na każdą z dostaw

// 1 - średnia ważona z wartości dostaw do pozycji dokumentu

// Domyślnie 0 - osobne certyfikaty dla każdej z dostaw

cps_certmetoda=1

UWAGA: jest zasadnicza różnica między metodami wydruku certyfikatów.

Metoda 'certyfikat/dostawę' [0] daje możliwość drukowania osobnych certyfikatów z podaniem wartości parametrów przedziałami 'od' 'do'. Jednak wydruków jest więcej.

Dla metody 'osobny certyfikat dla każdej dostawy' - daje się wprowadzać/drukować 'od-do' - w tym wariantcie to pole z dostawy nie jest przeliczane a idzie jak zwykły tekst.

Natomiast metoda średnio-ważona [1] powoduje przeliczenie wartości parametrów (i wtedy powinny być liczbowe a nie zakresowe) i uśrednienie ich wartości na wydrukach certyfikatów. Precyzja po przeliczeniach średniej ważonej jest maksymalna, ale dynamiczna (czyli, jeżeli jest dokładność to drukuje z maksymalną, a jak nie, to tyle do ilu są znaczące cyfry).

Masz pytanie? zadzwoń **693 936 046** lub napisz **handel@symfoniadodatki.pl**



4. Razem z certyfikatem drukuje się Oświadczenie o pochodzeniu węgla, dlatego należy określić wymiary dla:

```
// SYMBOL wymiaru zawierającego kraj pochodzenia produktu  
cps_wymiarKrajPochodzenia="kraj_pochodzenia"
```

```
// SYMBOL wymiaru zawierającego region pochodzenia produktu  
cps_wymiarRegionPochodzenia="region"
```

```
// Nazwy kraju pochodzenia węgla, w przypadku którego wyświetlana będzie 'data nabycia od kopalni na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej'
```

```
// W przypadku, gdy kraj pochodzenia węgla nie będzie znajdował się na poniższej liście wyświetlona zostanie 'data wprowadzenia lub przemieszczenia węgla na terytorium Rzeczypospolitej  
Polskiej'
```

```
cps_krajPochodzeniaPolska.set("Polska", "")
```

```
cps_krajPochodzeniaPolska.set("PL", "")
```

```
cps_krajPochodzeniaPolska.set("P", "")
```

UWAGI do tego wydruku:

- oświadczenie drukuje się po każdym certyfikacie.
- pole 'region' w sekcji kraju pochodzenia, na tą chwilę nie jest drukowane.
- kraj pochodzenia jak również daty dostaw (pozycje 6,7,8) drukują się TYLKO jeśli mamy ustawioną metodę 0 (cps_certmetoda), czyli osobne certyfikaty dla każdej dostawy.

Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

AKTUALIZACJA programu SAGE HANDEL ERP do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

Po aktualizacji należy wgnać ponownie raporty (*.sc), nie wgrywać plików konfiguracyjnych (plików z podkatalogu ustawienia) !!!

Ponadto aktualizacja programu HMF może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),
należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,
w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy
wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z
licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

[de mo online]

Rozwiązanie wprowadza obsługę certyfikatów dla paliw stałych w związku z Rozporządzeniem Ministra Energii z dnia 27 września 2018 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw stałych.

Jeżeli są Państwo zainteresowani przetestowaniem tego rozwiązania - prosimy o kontakt.

Dodatek wprowadza możliwość ewidencji parametrów jakościowych paliw oraz wydruk certyfikatów do dokumentów wydania/sprzedaży. Razem z certyfikatem drukuje się oświadczenie o pochodzeniu węgla.

Przeglądanie/edycja danych (Certyfikaty dla paliw stałych 1.0)					
Lp./Lp.	Towar / Parametr jakościowy	Ilość / J	OD	DO	WARTOŚĆ
1	Węgiel kamienny - Węgiel kamienny z opiskiem wstolnowym...	2300 tona	NORMA		
	Numer dokumentu/system certyfikacji	n.d.	-	-	ce/2018/1
1	Zawartość popiołu	%	-	12,00	11
2	Zawartość siarki całkowitej	%	-	1,7	1,1
3	Wartość opalowa	MI/kg	22,00	-	32
4	Wymiar ziarna	mm	63,00	200,00	120
5	Zawartość podziarna	%	0,00	10,00	7
6	Zawartość nadziarna	%	0,00	10,00	7
7	Zawartość wilgoci całkowitej	%	-	20,00	7
2	Węgiel worek 100kg - Węgiel worek 100kg (63-200 mm)	200 szt	NORMA		
	Numer dokumentu/system certyfikacji	n.d.	-	-	ce/2018/123
1	Zawartość popiołu	%	-	14,00	12
2	Zawartość siarki całkowitej	%	-	1,7	1,2
3	Wartość opalowa	MI/kg	21,00	-	23
4	Zdolność spiekania	Ri	-	90,00	78
5	Wymiar ziarna	mm	5,00	40,00	35
6	Zawartość podziarna	%	0,00	10,00	8
7	Zawartość nadziarna	%	0,00	10,00	8
8	Zawartość wilgoci całkowitej	%	-	20,00	18
2	Węgiel worek 100kg - Węgiel worek 100kg (63-200 mm)	200 szt	NORMA		
	Numer dokumentu/system certyfikacji	n.d.	-	-	ce/2018/1
1	Zawartość popiołu	%	-	14,00	9
2	Zawartość siarki całkowitej	%	-	1,7	0,9
3	Wartość opalowa	MI/kg	21,00	-	30
4	Zdolność spiekania	Ri	-	90,00	56
5	Wymiar ziarna	mm	5,00	40,00	38

Okno edycji danych

[1] Świadcstwo jakości paliw stałych nr 000718WZ/1		ORYGINAL		
[2] Sprzedawca: D67211 Adres: Akacjowa 12/3 Miasto: 77-100 Bytów		[2] Miejsce sprzedaży: Magazyn główny x Adres: Lanowa 12 Miasto: 33-333 Kutno		
[3] NIP 947-188-82-54 REGON 660222610				
[4] Rodzaj paliwa stałego: Węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierający co najmniej 85% węgla kamiennego (asortymenty grube o wymiarze ziarna 53 – 200 mm: kęsy, kostka, kostka I, kostka II)				
[5] Podstawa świadectwa jakości - dokument ce/2018/1				
[6] Wartości parametrów paliwa stałego oraz informacja o wymaganiach jakościowych dla paliwa stałego określone zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 3a ust. 2 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw:				
Parametr	Jednostka	[7] Wartość wskazana przez przedsiębiorcę (1)	[8] Dopuszczalne minimum (2)	[8] Dopuszczalne maksimum (2)
Zawartość popiołu	%	od 11 do 14	-	12,00
Zawartość starki całkowitej	%	1,1	-	1,7
Wartość opałowa	MJ/kg	32	22,00	-
Wymiar ziarna	mm	120	53,00	200,00
Zawartość podziarna	%	7	0,00	10,00
Zawartość nadziarna	%	7	0,00	10,00
Zawartość węgla całkowitej	%	7	-	20,00
[9] Oświadczam, że paliwo stałe, dla którego jest wystawiane to świadectwo, spełnia wymagania jakościowe określone w przepisach wydanych na podstawie art. 3a ust. 2 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw.				
2019-11-08 Zychlin		Marek Pasan		
[10] Data i miejsce wystawienia świadectwa		[11] Podpis przedsiębiorcy wystawiającego świadectwo albo osoby upoważnionej do jego reprezentowania		

(1) Wartość parametrów paliwa stałego wskazuje się poprzez przedstawienie granicznych wartości parametrów dla paliwa stałego, z uwzględnieniem dopuszczalnych poziomów odchyleń określonych w rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 27 września 2016 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw stałych.

(2) Wartość dopuszczalna dla paliwa stałego, o której mowa w rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 27 września 2016 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw stałych.

Certyfikat odebrałem _____

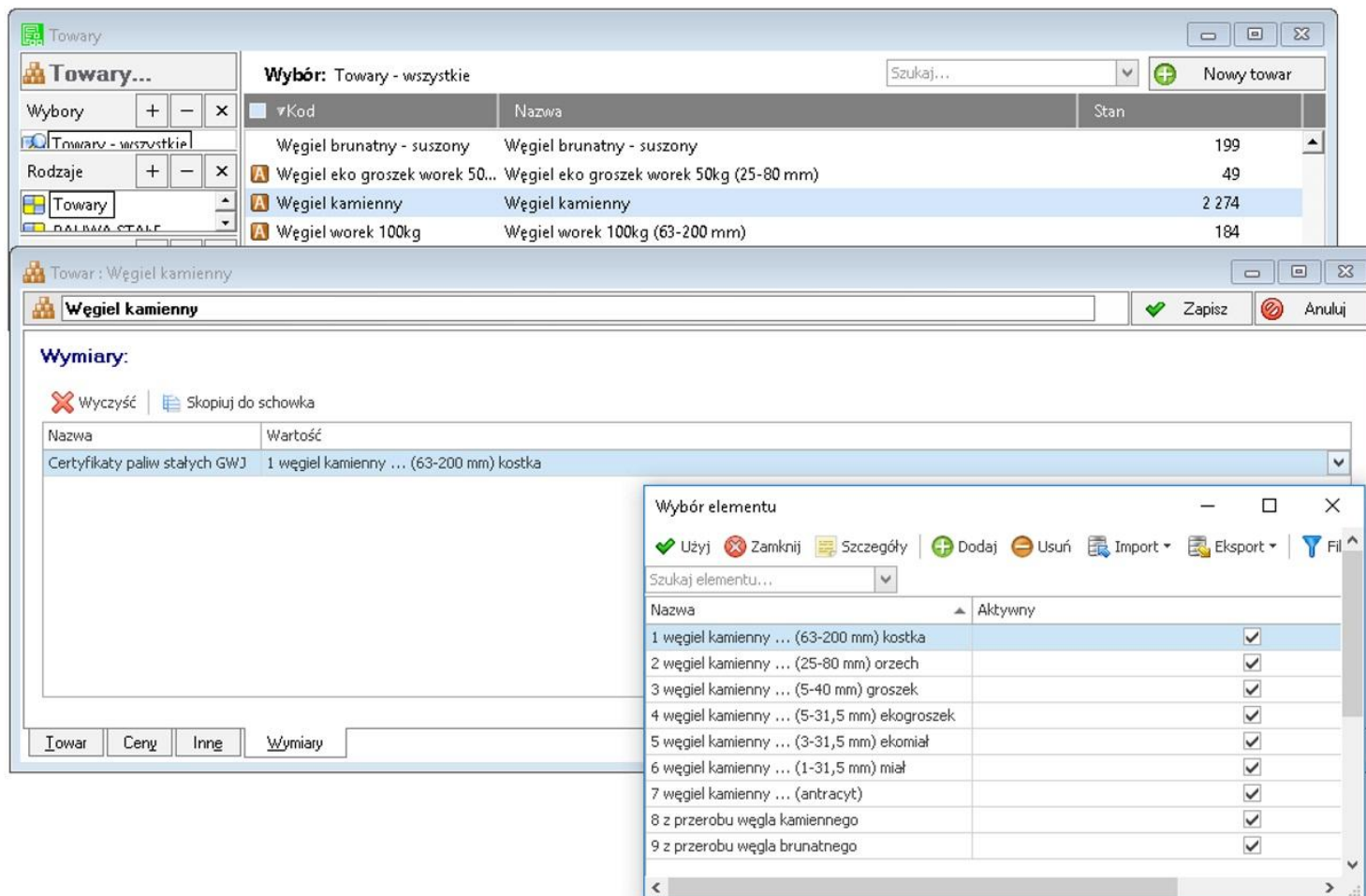
Przykładowy wydruk świadectwa jakości paliw stałych

Towary podlegające kontroli jakości

Dodatek bazuje na dodatkowej parametryzacji towarów dodatkowym polem w formie wymiaru analitycznego.

Oznacza on grupę parametrów jakościowych, o ile dany towar podlega kontroli jakości wynikającej z rozporządzenia. Zależnie od przypisanej grupy w momencie ewidencji nowej dostawy są one wymagane do uzupełnienia.

Dla towarów podlegających kontroli jakości - należy uzupełnić zdefiniowany wymiar odpowiednim elementem słownika.



Towary

Wybór: Towary - wszystkie

Szukaj...

Nowy towar

Kod	Nazwa	Stan
Węgiel brunatny - suszony	Węgiel brunatny - suszony	199
Węgiel eko groszek worek 50...	Węgiel eko groszek worek 50kg (25-80 mm)	49
Węgiel kamienny	Węgiel kamienny	2 274
Węgiel worek 100kg	Węgiel worek 100kg (63-200 mm)	184

Towar: Węgiel kamienny

Zapisz Anuluj

Wymiary:

Wyczyść Skopiuj do schowka

Nazwa Wartość

Certyfikaty paliw stałych GWJ 1 węgiel kamienny ... (63-200 mm) kostka

Wybór elementu

Użyj Zamknij Szczegóły Dodaj Usuń Import Eksport Fil

Szukaj elementu...

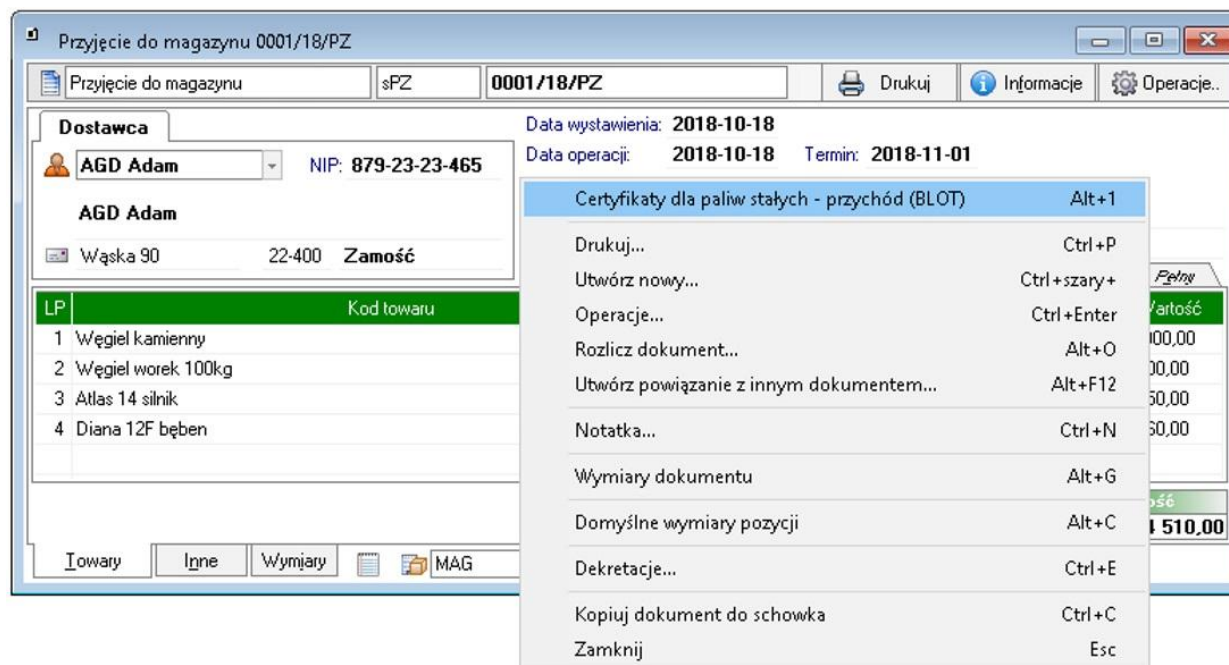
Nazwa	Aktywny
1 węgiel kamienny ... (63-200 mm) kostka	☒
2 węgiel kamienny ... (25-80 mm) orzech	☒
3 węgiel kamienny ... (5-40 mm) groszek	☒
4 węgiel kamienny ... (5-31,5 mm) ekogroszek	☒
5 węgiel kamienny ... (3-31,5 mm) ekomił	☒
6 węgiel kamienny ... (1-31,5 mm) mił	☒
7 węgiel kamienny ... (antracyt)	☒
8 z przerobu węgla kamiennego	☒
9 z przerobu węgla brunatnego	☒

Towar Cena Inne Wymiary

Przyjęcie do magazynu - parametry jakościowe

Uzupełnienie parametrów jakościowych odbywa się przy przyjęciu do magazynu. Każda DOSTAWA jest prezentowana osobno w celu uzupełnienia parametrów.

Okno wywoływane z dokumentu magazynowego skrótem Alt+1 lub z formatki dokumentu spod prawego przycisku myszy wybierając 'Certyfikaty dla paliw stałych - przychód (BLOT){1}'.



Powinno pokazać się okno:

Przeglądanie/edycja danych (Certyfikaty dla paliw stałych 1.0)						
L.p./L.p.	Towar / Parametr jakościowy	Ilość / J	OD	DO	WARTOŚĆ	
1	Węgiel kamienny - Węgiel kamienny z opisem wieloliniowym, ...	2300 tona	NORMA			
	Numer dokumentu/system certyfikacji	n.d.	-	-	ce/2018/1	
1	[1] Zawartość popiołu	%	[2]	12,00	[3] 11	
2	Zawartość siarki całkowitej	%	-	1,7	1,1	
3	Wartość opałowa	MJ/kg	22,00	-	32	
4	Wymiar ziarna	mm	63,00	200,00	120	
5	Zawartość podziarna	%	0,00	10,00	7	
6	Zawartość nadziarna	%	0,00	10,00	7	
7	Zawartość wilgoci całkowitej	%	-	20,00	7	
2	Węgiel worek 100kg - Węgiel worek 100kg (63-200 mm)	200 szt	NORMA			
	Numer dokumentu/system certyfikacji	n.d.	-	-	ce/2018/123	
1	Zawartość popiołu	%	-	14,00	12	
2	Zawartość siarki całkowitej	%	-	1,7	1,2	
3	Wartość opałowa	MJ/kg	21,00	-	23	
4	Zdolność spiekania	RI	-	90,00	78	
5	Wymiar ziarna	mm	5,00	40,00	35	
6	Zawartość podziarna	%	0,00	10,00	8	
7	Zawartość nadziarna	%	0,00	10,00	8	
8	Zawartość wilgoci całkowitej	%	-	20,00	18	

[1] Nazwy parametrów i jednostki z modułu konfiguracyjnego. Parametr: cps_pj .set

[2] Normy obowiązujące w rozporządzeniu wg daty. Parametr: cps_def.set

[3] Wartość - pola do uzupełnienia.

UWAGA: należy zadbać o poprawność danych, gdyż dane nie są weryfikowane (nie jest sprawdzana, czy mieści się w normie oraz czy wpisana wartość to liczba!!!)

Po uzupełnieniu można zapisać zawartość okna. Informacje można uzupełniać z poziomu dokumentów PZ/PW.

Dodatek obsługuje towar po przesunięciach magazynowych (MM).

Masz pytanie? zadzwoń **693 936 046** lub napisz **handel@symfoniadodatki.pl**

Wartości parametrów przechowywane są w notatce dostawy - jest to wymóg działania dodatku (dane w notatce są w jednej linii, na potrzeby prezentacji notatkę zmodyfikowano!!!).

Przyjęcie do magazynu 0001/18/PZ

Przyjęcie do magazynu
sPZ
0001/18/PZ
Drukuj
Informacje
Operacje..

Dostawca
AGD Adam
NIP: 879-23-23-465

AGD Adam
Wąska 90
22-400
Zamość

Data wystawienia: 2018-10-18
Data operacji: 2018-10-18
Termin: 2018-11-01

ma 2 pozycje podlegające w tym 1 podzielona na dostawy
Odebrany przez: Adam Wieczorek

LP	Kod towaru	Ilość	Jm	Cena ±	Wartość
1	Węgiel kamienny	2 300	tona	23,00	52 900,00
2	Węgiel worek 100kg	200	szt	1,00	200,00

Właściwości pozycji
[1]

metoda rozliczania: PIFO

Węgiel worek 100kg
typ: artykuł

Węgiel worek 100kg (63-200 mm)
jm: szt
ewidencyjna: szt
PKWiU: FKW111
księgowanie: szt

MAG

Ilość	Wydano	Cena	Data	Dostawa
100	8	1	2018-10-18	0001/18/PZ
100	8	1	2018-10-18	0001/18/PZ
Σ 200	16			

200
szt

Dostawa : 0001/18/PZ
[2]

Nazwa dostawy: 0001/18/PZ
Informacje
Zmierz nazwę

Towar: Węgiel worek 100kg
jm: szt

Dostawca: AGD Adam
Przyjęcie: 0001/18/PZ

Stan początkowy dostaw_ data: 2018-10-18 MAG

ilość:	100	cena:	1,00	wartość:	100,00
--------	-----	-------	------	----------	--------

Stan bieżący dostawy: rezerwacje: stan handlowy: 92

ilość:	92	cena:	1,00	wartość:	92,00
--------	----	-------	------	----------	-------

Historia

Notatka

0001/18/PZ
Zapisz
Anuluj

dw_id=3|Numer dokumentu/system certyfikacji=ce/2018/123|Zawartość popiołu=12|
Zawartość siarki całkowitej=1,2|Wartość opałowa=23|Zdolność spiekania=78|
Wymiar ziarna=35|Zawartość podziarna=8|Zawartość nadziarna=8|Zawartość wilgoci całkowitej=18

Wydruk certyfikatów

Wydruk dostępny jest dla dokumentu wydania magazynowego (WZ) oraz faktury sprzedaży (FVS).

Wydruk uwzględnia dane sprzedawcy i informacje o punkcie sprzedaży (pobierane z opisu magazynu), dlatego możliwe jest drukowanie poprawnych certyfikatów z różnych lokalizacji.

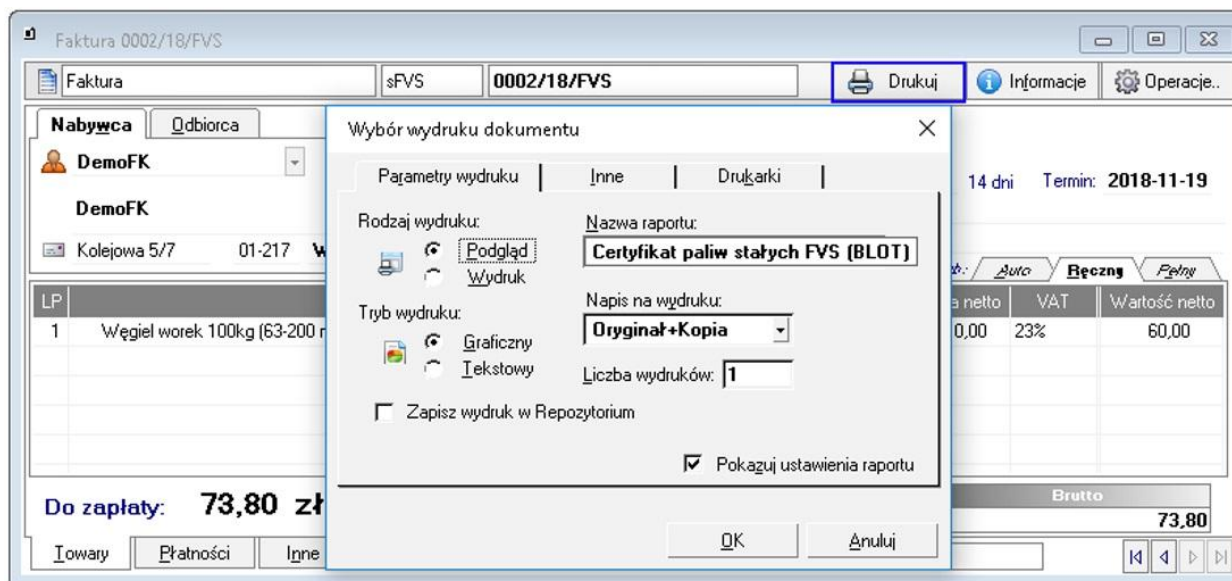
Wydruk odbywa się dla każdej z wyznaczonych grup jakościowych wykrytych na dokumentach wydania.

W przypadku wystąpienia kilku różnych towarów i/lub dostaw z tej samej grupy jakościowej dodatek może zadziałać na dwa sposoby:

- drukując osobny certyfikat dla każdej z dostaw w ramach danej grupy jakościowej,
- drukując certyfikat dla każdej z grup z zliczeniem dostaw w jedną pozycję. Parametry są przeliczane metodą średnio-ważoną.

W przypadku braku opisu dostawy parametrami jakościowymi wydruk będzie niemożliwy, a dodatek pokaże listę dostaw wymagającą uzupełnienia.

Aby wydrukować certyfikat dla danego dokumentu wybieramy Drukuj -> 'Certyfikat paliw stałych FVS (BLOT)' (dla dokumentów WZ -> "Certyfikat paliw stałych WZ (BLOT)').





I część:

[1] Świadectwo jakości paliw stałych nr 0005/18/WZ/1		ORYGINAŁ		
[2] Sprzedawca: D67211 Adres: Akcyjowa 12/3 Miasto: 77-100 Bytów		[2] Miejsce sprzedaży: Magazyn pomocniczy Adres: Dodatkowa 12 Miasto: 77-100 Białystok		
[3] NIP 947-198-32-54 REGON 660222610				
[4] Rodzaj paliwa stałego: Węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierający co najmniej 85% węgla kamiennego (sortymenty średnie o wymiarze ziarna 5 + 40 mm: groszek I, groszek II)				
[5] Podstawa świadectwa jakości - dokument ce/2018/1				
[6] Wartości parametrów paliwa stałego oraz informacja o wymaganiach jakościowych dla paliwa stałego określona zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 3a ust. 2 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw.				
Parametr	Jednostka	[7] Wartość wskazana przez przedsiębiorcę(1)	[8] Dopuszczalne minimum(2)	[8] Dopuszczalne maksimum(2)
Zawartość popiołu	%	9,00	-	14,00
Zawartość siarki całkowitej	%	0,90	-	1,7
Wartość opałowa	MJ/kg	30,00	21,00	-
Zdolność spiekania	RI	56,00	-	90,00
Wymiar ziarna	mm	38,00	5,00	40,00
Zawartość podziarna	%	8,00	0,00	10,00
Zawartość nadziarna	%	9,00	0,00	10,00
Masz pytanie? zadzwoń 693 936 046 lub napisz handel@symfoniadodatki.pl				

II część

[9] Oświadczam, że paliwo stałe, dla którego jest wystawiane to świadectwo, spełnia wymagania jakościowe określone w przepisach wydanych na podstawie art. 3a ust. 2 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw.	
2018-11-08 Żychlin	Marek Pacan
[10] Data i miejsce wystawienia świadectwa	[11] Podpis przedsiębiorcy wystawiającego świadectwo albo osoby upoważnionej do jego reprezentowania

(1) Wartość parametrów paliwa stałego wskazuje się poprzez przedstawienie granicznych wartości parametrów dla paliwa stałego, z uwzględnieniem dopuszczalnych poziomów odchyień określonych w rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 27 września 2018 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw stałych.

(2) Wartość dopuszczalna dla paliwa stałego, o której mowa w rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 27 września 2018 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw stałych.

Certyfikat odebrałem

Opis elementów wydruku

[1] - numer świadectwa jest budowany z 'numeru wydania - numer WZ' / numer pozycji lub numeru pozycji zgrupowanej (dla 2 wariantu wydruku).

[1] Świadectwo jakości paliw stałych nr 0007/18/WZ/1	 numer WZ	ORYGINAŁ
--	---	----------

[2] i [3] - z danych firmy.

[2] Sprzedawca: D67211 nazwa firmy Adres: Akcyjowa 12/3 Miasto: 77-100 Bytów	[2] Miejsce sprzedaży: Magazyn główny x z ustawień magazynu Adres: Łanowa 12 wydania Miasto: 33-333 Kutno
[3] NIP 947-198-32-54 REGON 660222610	



[4] - z opisu GWJ - typów paliw stałych, z konfiguracji dodatku.

Parametr:

// Określenia typów paliw stałych do wydruku

cps_ps.set

[4] Rodzaj paliwa stałego: /Węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierający co najmniej 85% węgla kamiennego (asortymenty średnie o wymiarze ziarna 5 + 40 mm: groszek, groszek I, groszek II) /

```
// Określenia typów paliw stałych do wydruku
cps_ps.set("tab1", "Węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierający co najmniej 85% węgla kamiennego (asortymenty grube o wymiarze z
cps_ps.set("tab2", "Węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierający co najmniej 85% węgla kamiennego (asortymenty grube o wymiarze z
cps_ps.set("tab3", "Węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierający co najmniej 85% węgla kamiennego (asortymenty średnie o wymiarze
cps_ps.set("tab4", "Węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierający co najmniej 85% węgla kamiennego (paliwa stałe o wymiarze ziarna
cps_ps.set("tab5", "Węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierający co najmniej 85% węgla kamiennego bez domieszek mułków węglowych i
cps_ps.set("tab6", "Węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierający co najmniej 85% węgla kamiennego bez domieszek mułków węglowych i
cps_ps.set("tab7", "Węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierający co najmniej 85% węgla kamiennego (antracyt)")
cps_ps.set("tab8", "Paliwa stałe otrzymywane w procesie przeróbki termicznej węgla kamiennego")
cps_ps.set("tab9", "Paliwa stałe otrzymywane w procesie przeróbki termicznej węgla brunatnego")
```

[5] - pole dokumentu sprzedaży z opisu dostawy lub dla metody średnioważonej złączone pola z grupowanych dostaw.

[5] Podstawa świadectwa jakości - dokument ce/2018/1

Przeglądanie/edycja danych (Certyfikaty dla paliw stałych 1.0) Okno parametrów jakościowych Alt+1 z dokumentu przyjęcia					
L.p./L.p.	Towar / Parametr jakościowy	Ilość / J	OD	DO	WARTOŚĆ
1	Węgiel kamienny - Węgiel kamienny z opisem wieloliniowym, ...	2300 tona	NORMA		
	Numer dokumentu/system certyfikacji	n.d.	-	-	ce/2018/1

[6] - tabela pobrana z danych dostaw na podstawie ustawień konfiguracyjnych.

Parametr:

// Nazwy parametrów i jednostki - drukowane na certyfikatach i pokazujące się na oknach

//z wydr cert

cps_pj.set

[6] Wartości parametrów paliwa stałego oraz informacja o wymaganiach jakościowych dla paliwa stałego określona zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 3a ust. 2 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw.

Parametr	Jednostka	[7] Wartość wskazana przez przedsiębiorcę ⁽¹⁾	[8] Dopuszczalne minimum ⁽²⁾	[8] Dopuszczalne maksimum ⁽²⁾
----------	-----------	--	---	--

```
// [B]
// Nazwy parametrów i jednostki - drukowane na certyfikatach i pokazujące się na oknach
//z wydr cert
cps_pj.set("Zawartość popiołu","%")
cps_pj.set("Zawartość części lotnych","%")
cps_pj.set("Wartość opałowa","MJ/kg")
cps_pj.set("Zdolność spiekania","RI")
cps_pj.set("Wymiar ziarna","mm")
cps_pj.set("Zawartość podziarna","%")
cps_pj.set("Zawartość nadziarna","%")
cps_pj.set("Zawartość wilgoci całkowitej","%")
//t1
cps_pj.set("Zawartość siarki całkowitej","%")
//t7
cps_pj.set("Zawartość części lotnych","%")
```

**Kartoteki -> Raporty -> Procedury ->
'Certyfikaty dla paliw stałych [U](BLOT)**

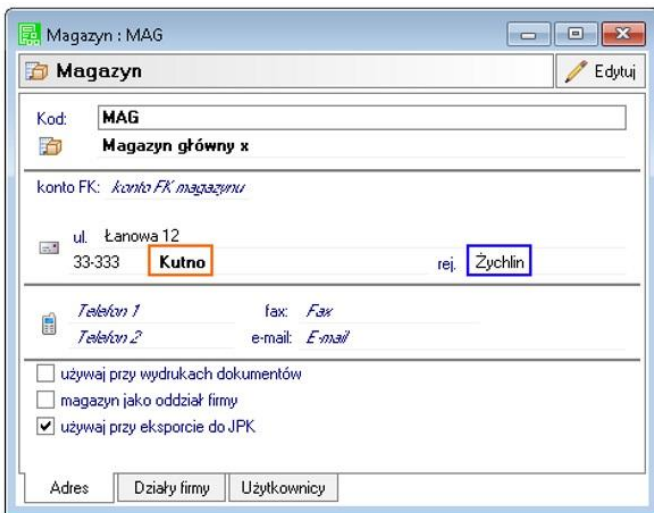
(1) i (2) - przypisy wyjaśniające wartości parametrów paliwa stałego - tabela.

- (1) Wartość parametrów paliwa stałego wskazuje się poprzez przedstawienie granicznych wartości parametrów dla paliwa stałego, z uwzględnieniem dopuszczalnych poziomów odchyień określonych w rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 27 września 2018 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw stałych.
- (2) Wartość dopuszczalna dla paliwa stałego, o której mowa w rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 27 września 2018 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw stałych.

[9] Na podstawie wzoru wydruku - wg załącznika do rozporządzenia Ministra Energii.

[9] Oświadczam, że paliwo stałe, dla którego jest wystawiane to świadectwo, spełnia wymagania jakościowe określone w przepisach wydanych na podstawie art. 3a ust. 2 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw.

[10] Miejsce wystawienia świadectwa - jeżeli w magazynie jest ustawione pole 'rejon', to wartość jest pobierana z tego pola. Jeżeli to pole jest puste, to drukuje się 'miejscowość' z magazynu.



[2] Miejsce sprzedaży: Magazyn główny x
 Adres: Łanowa 12
 Miasto: 33-333 Kutno

2018-11-03 Żychlin

[10] Data i miejsce wystawienia świadectwa

Dodatkowo na oryginale drukuje się okno:

Certyfikat odebrałem



Dokument drukuje się w dwóch egzemplarzach: Oryginał i Kopia.

ORYGINAŁ	KOPIA
[2] Miejsce sprzedaży: Magazyn pomocniczy Adres: Dodatkowa 12 Miasto: 77-100 Białystok	pomocniczy

Dodatkowo na kopii przy podpisie drukuje się "za zgodność z oryginałem".

Marek Pacan za zgodność z oryginałem [11] Podpis przedsiębiorcy wystawiającego świadectwo albo osoby upoważnionej do jego reprezentowania
--

Warunkiem poprawnego wydruku (oryginał i kopia) przy wyborze wydruku dokumentu w parametrach wydruku 'Liczba wydruków' musi być równa '2'.

Wzór z rozporządzenia

 Załącznik do rozporządzenia Ministra Energii
 z dnia 27 września 2018 r. (poz. 1892)

WZÓR

1. Świadczenie jakości paliw stałych nr				
2. Oznaczenie przedsiębiorcy wystawiającego świadectwo jakości, jego siedziby i adresu oraz adresu punktu sprzedaży, jeśli jest inny niż adres siedziby przedsiębiorcy.				
3. Numer identyfikacji podatkowej (NIP) przedsiębiorcy wystawiającego świadectwo jakości oraz numer identyfikacyjny w krajowym rejestrze urzędowym podmiotów gospodarki narodowej (REGON), jeżeli został nadany, albo numer identyfikacyjny w odpowiednim rejestrze państwa obcego.				
4. Określenie rodzaju paliwa stałego, dla którego jest wystawiane świadectwo jakości.				
5. Wskazanie systemu certyfikacji lub innego dokumentu stanowiącego podstawę do uznania, że określony rodzaj paliwa stałego, dla którego jest wystawiane świadectwo jakości, spełnia wymagania jakościowe określone w przepisach wydanych na podstawie art. 3a ust. 2 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw.				
6. Wskazanie wartości parametrów paliwa stałego oraz informacja o wymaganiach jakościowych dla paliwa stałego określona zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 3a ust. 2 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw.				
Parametr	Jednostka	7. Wartość wskazana przez przedsiębiorcę ¹⁾	8. Wartość dopuszczalna ²⁾	
			minimalna	maksymalna
Zawartość popiołu	%			
Zawartość części lotnych	%			
Wartość opalowa	MJ/kg			
Zdolność spiekania	RI			
Wymiar ziarna	mm			
Zawartość podziarna	%			
Zawartość nadziarna	%			
Zawartość wilgoci całkowitej	%			
9. Oświadczam, że paliwo stałe, dla którego jest wystawiane to świadectwo, spełnia wymagania jakościowe określone w przepisach wydanych na podstawie art. 3a ust. 2 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw.				
10. Data i miejsce wystawienia świadectwa		11. Podpis przedsiębiorcy wystawiającego świadectwo albo osoby upoważnionej do jego reprezentowania		

¹⁾ Wartość parametrów paliwa stałego wskazuje się poprzez przedstawienie granicznych wartości parametrów dla paliwa stałego, z uwzględnieniem dopuszczalnych poziomów odchylenia określonych w rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 27 września 2018 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw stałych.

²⁾ Wartość dopuszczalna dla paliwa stałego, o której mowa w rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 27 września 2018 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw stałych.

**Wzór oświadczenia o pochodzeniu węgla**

Oświadczenie o pochodzeniu węgla nr	
Oznaczenie przedsiębiorcy składającego oświadczenie (siedziba, adres)	
Oznaczenie punktu sprzedaży węgla, jeśli jest inny niż adres siedziby przedsiębiorcy	
NIP oraz REGON przedsiębiorcy składającego oświadczenie	
Oznaczenie faktury wystawionej przez przedsiębiorcę obejmującej węgiel, którego dotyczy oświadczenie.	
Kraj pochodzenia węgla. W przypadku węgla pochodzącego w Ukrainy również wskazanie regionu wydobywania węgla.	Kraj pochodzenia: Region:
Data wprowadzenia lub przemieszczenia węgla na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w przypadku węgla którego krajem pochodzenia nie jest Rzeczpospolita Polska)	
Data nabycia od kopalni na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w przypadku węgla, którego krajem pochodzenia jest Rzeczpospolita Polska)	
Jestem świadoma/świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.	
Data i miejsce złożenia oświadczenia:	Podpis przedsiębiorcy składającego oświadczenie albo osoby upoważnionej do jego reprezentowania:

Potwierdzenie otrzymania oświadczenia przez nabywcę:

Otrzymałem, dnia Podpis:

Faktura z informacją o akcyzie

Dodatek umożliwia wydrukowanie faktury z informacją dodatkową o akcyzie.

W tym celu na fakturze sprzedaży wybieramy Drukuj -> 'Dokument VAT I + oświadczenie AKCYZA (BLOT).

Na oknie wskazujemy brakujące dane:

Oświadczenie o zwolnieniu z podatku akcyzowego

Przeznaczenie uprawniające do zwolnienia: zuzycie przez gospodarstwo domowe

Rodzaj i numer dokumentu tożsamości nabywcy:

Drukuj Anuluj

Aby oświadczenie o zwolnieniu z podatku akcyzowego drukowało się na fakturze, należy napis na wydruku ustawić jako Oryginał/Kopia. Liczba wydruków 2.

Wybór wydruku dokumentu

Parametry wydruku | Inne | Drukarki

Rodzaj wydruku: Podgląd Wydruk

Nazwa raportu: Dokument VAT I + oświadcze...

Tryb wydruku: Graficzny Tekstowy

Napis na wydruku: Oryginał/Kopia

Liczba wydruków: 2

☐ Zapisz wydruk w Repozytorium

☒ Pokazuj ustawienia raportu

OK Anuluj

Przykładowy wydruk.

OŚWIADCZENIE W ZWIĄZKU ZE ZWOLNIENIEM Z PODATKU AKCYZOWEGO	
Przeznaczenie uprawniające do zwolnienia od akcyzy	zużycie przez gospodarstwo domowe
Rodzaj i numer dokumentu tożsamości nabywcy	ADS12456
Uwaga: wydano certyfikat jakości paliwa stałego.	
Oświadczam, iż nabywane wyroby węglowe zostaną wykorzystane do celów uprawniających do skorzystania ze zwolnienia od akcyzy na podstawie ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1114 ze zm.).	
Data i miejsce wystawienia dokumentu	Czytelny podpis nabywcy
2018-11-07 Szczecin	

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Wprowadzanie parametrów do modułu [U], jeżeli trzeba podać uprawnionych użytkowników.

W przypadku, gdy mamy parametr zdefiniowany następująco:

```
....  
string dod_parametr="TEKST_PARAMETRU"  
...
```

i mamy do wprowadzenia ciąg znaków zawierający znak specjalny \ należy go wpisać podwójnie

przykładowo:

```
...  
string dod_parametr="DOMENA\UZYTKOWNIK"  !!!! ŹLE !!!!  
...  
string dod_parametr="DOMENA\\UZYTKOWNIK"  DOBRZE  
...
```

jeżeli natomiast parametr jest zdefiniowany bez znaków cudzysłowia to znak \ należy stosować pojedynczo, np.:

```
...  
dod_parametr=TEKST_PARAMETRU,INNY TEKST  
...  
dod_parametr=DOMENA\UZYTKOWNIK,admin,DOMENA\INNY_UZYTKOWNIK  
...
```

2 Jaki mam program?



Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

3 Gdzie znaleźć numery licencji?

W programie, w zakładce 'Pomoc -> 'O programie' lub wybierając F4.

4 Jak się instaluje dodatek?

Każde nasze rozwiązanie posiada podręcznik użytkownika, który zawiera instrukcje instalacji. Poprowadzi ona krok po kroku przez proces instalacji.

5 Niestety po zalogowaniu do Handlu raport o aktualizacji nie pojawił się. Jak wgrać dodatek?

Można ręcznie wywołać aktualizację raportów.

Należy zalogować się jako admin do Handlu ERP, przejść do Raporty -> System i wywołać 'Aktualizację raportów systemowych'.

Na oknie wskazać folder z plikami *.sc (wypakowane z przesłanej paczki).

6 Pobrałem demo, ale nie działa?

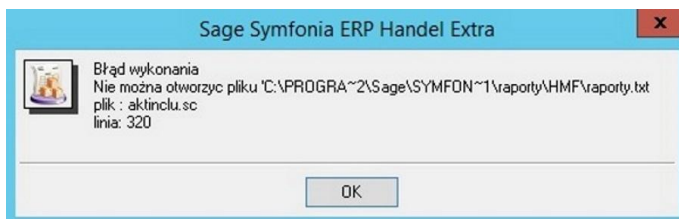
Aby przetestować rozwiązanie dedykowane Symfoni ERP (Forte) należy pobrać wersję testową. W tym celu należy, w oknie pobierania wpisać NIP firmy, numer seryjny programu oraz pozostałe dane. Następnie pobrać dodatek.

7 Błąd wykonania: Nie można otworzyć pliku.

Brak dostępu zalogowanego użytkownika windows do katalogu C:\Program...

Aby dodatek został poprawnie zainstalowany, należy zalogować się na konto z większymi uprawnieniami.

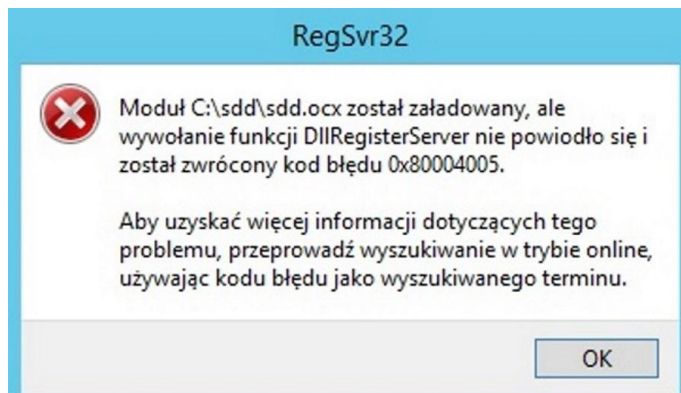
Można również z programu przejść do kartoteki raportów -> System -> Aktualizacja raportów systemowych, i wskazać folder z dodatku z rozpakowanego archiwum.



8 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



9 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia ERP Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego tak naprawdę nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek 'przestanie poprawnie działać' po wgraniu nowej wersji, to go dostosowujemy/aktualizujemy aby działał. Jest to aktualizacja bezpłatna lub płatna (ale maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku).

1 Planujemy aktualizację Symfonii ERP, czy dodatek nadal będzie działał?

0

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego natężenia pracy".

1 Co właściwie kupuję?

1

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usług).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).
Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1- firmowej i są cenami netto.

- 1 **Potrzebuję ten sam dodatek dla drugiej firmy/potrzebuję importować dane z kilku firm - czy mam zakupić dodatek dla**
- 2 **każdej?**

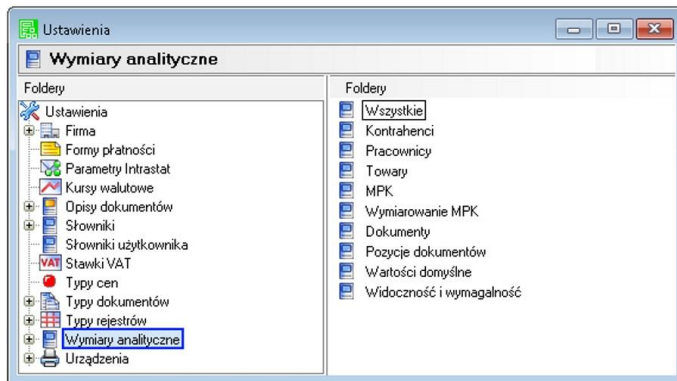
Standardowa licencja uprawnia do pracy w ramach jednej firmy.

Możliwe są dodatkowo następujące warianty zakupu innych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

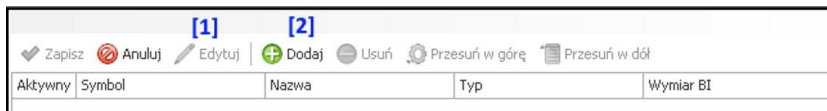
- 1 **Jak dodawać wymiary analityczne w Handel ERP?**
- 3

W programie wybieramy Ustawienia -> Wymiary analityczne, a następnie kartotekę, dla której chcemy zdefiniować wymiar.



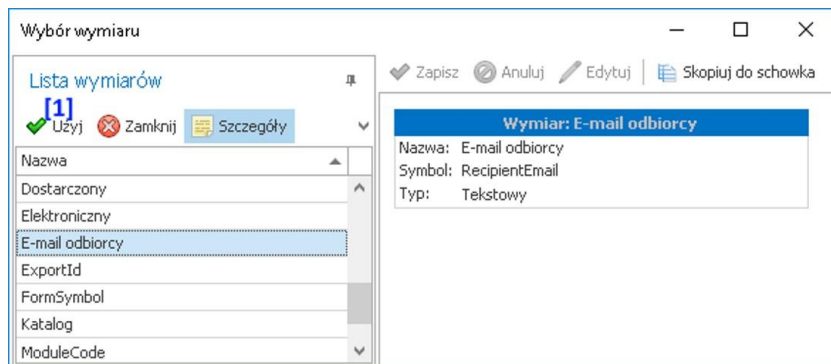
- 1 -
- 4

Następnie wybieramy 'Edytuj' [1], wtedy przycisk 'Dodaj' [2] będzie aktywny.



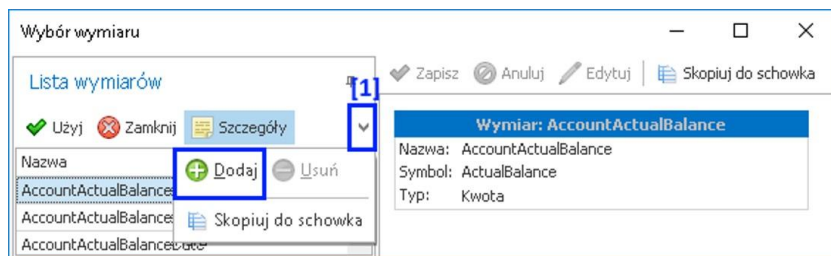
1 -
5

Na oknie wybieramy wymiar, który jest nam potrzebny i klikamy 'Użyj' [1].



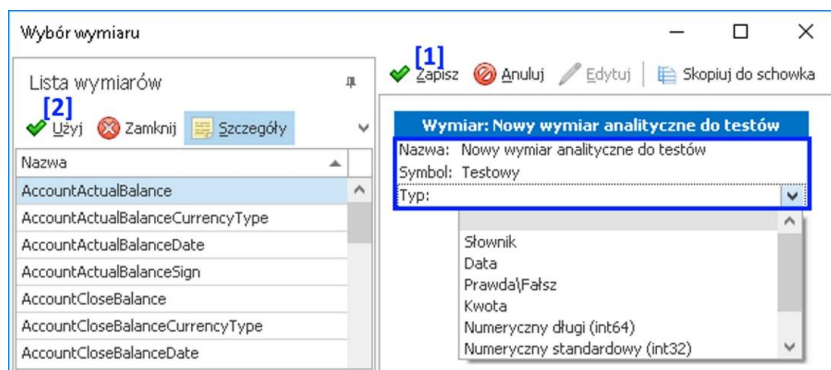
1 **Jeżeli chcemy dodać nowy wymiar...**

6 wtedy na oknie zdefiniowanych wymiarów wybieramy 'Dodaj' - pokaże się po wybraniu rozwinięcia [1]



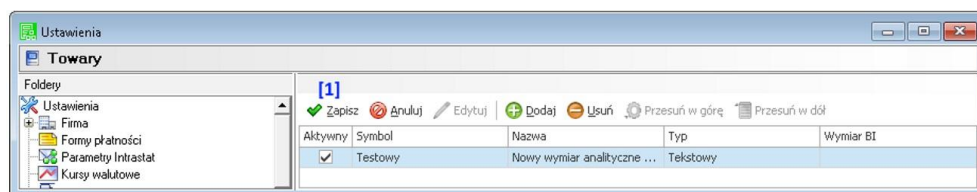
1 -
7

na oknie uzupełniamy niezbędne dane:



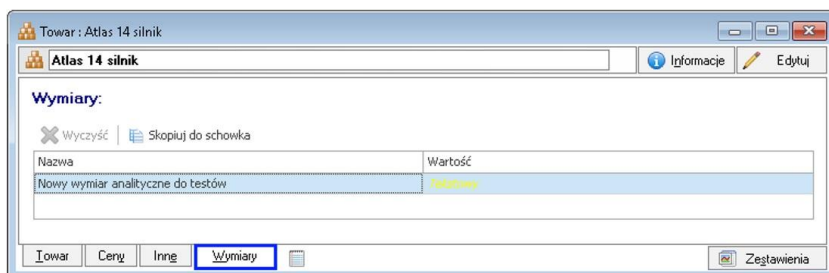
1 -
8 Wybieramy Zapisz [1], a następnie zaznaczamy go w lewej tabeli i klikamy 'Użyj' [2].

1 -
9 Na oknie Ustawień potwierdzamy jeszcze przez wybranie 'Zapisz' [1].



2 -
0

Wymiar będzie dostępny dla wszystkich, w tym przypadku towarów, w zakładce 'Wymiary'.



2 Znaczniki w programie Handel ERP.

1

W programie mamy dostępne następujące znaczniki;

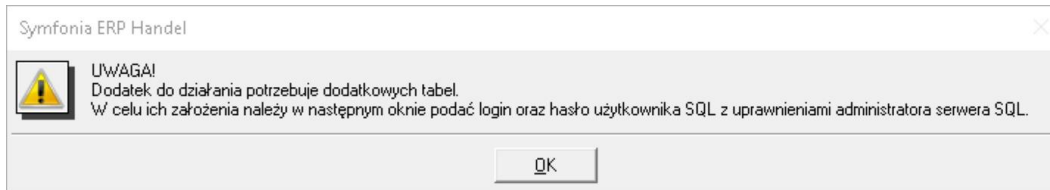
```
'znacznik A' - 65
'znacznik B' - 66
'znacznik C' - 67
'znacznik D' - 68
'znacznik E' - 69
'znacznik F' - 70
'znacznik G' - 71
'znacznik H' - 72
'znacznik I' - 73
'znacznik J' - 74
'znacznik K' - 75
'znacznik L' - 76
'znacznik M' - 77
'znacznik N' - 78
'znacznik O' - 79
'znacznik P' - 80
'znacznik Q' - 81
'znacznik R' - 82
'znacznik S' - 83
'znacznik T' - 84
'znacznik U' - 85
'znacznik V' - 86
'znacznik W' - 87
'znacznik X' - 88
'znacznik Y' - 89
'znacznik Z' - 90

'znacznik 0' - 91
'znacznik 1' - 92
'znacznik 2' - 93
'znacznik 3' - 94
'znacznik 4' - 95
'znacznik 5' - 96
'znacznik 6' - 97
'znacznik 7' - 98
'znacznik 8' - 99
'znacznik 9' - 100
```

2 Automatyczne wykonywanie skryptów SQL.

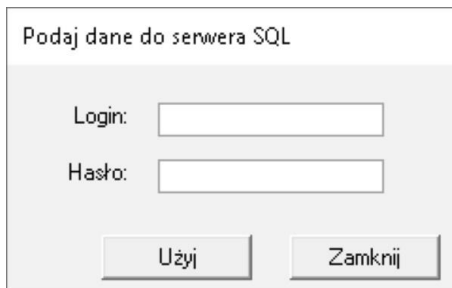
2

W przypadku, jeżeli nasze rozwiązanie dodatkowe wymaga założenia dodatkowych tabel w bazie, można je założyć "ręcznie" wykorzystując Management Studio lub można to zrobić automatycznie podczas uruchomienia dodatku. Jeżeli dodatkowe tabele nie zostaną założone, a uruchomimy dodatek, wtedy pokaże się komunikat:



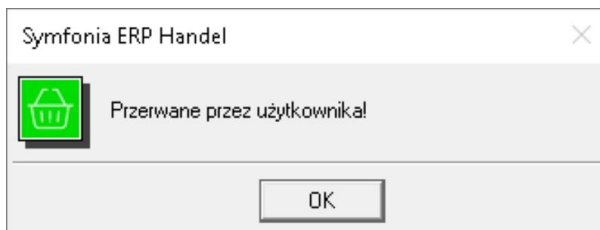
2 -
3

A następnie okno, na którym musimy podać dane do logowania do SQL:



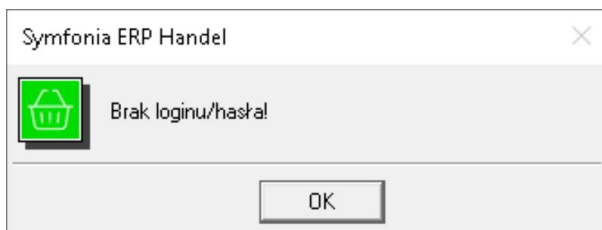
2 -
4

W przypadku zamknięcia komunikat:



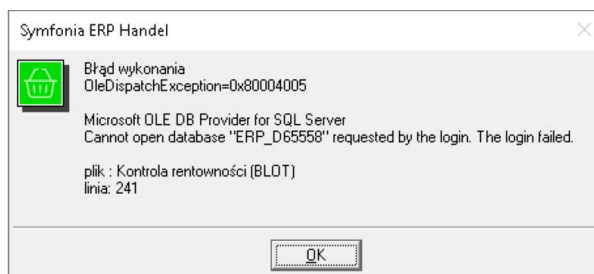
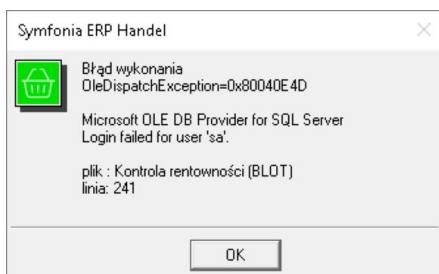
2 -
5

W przypadku braku danych:



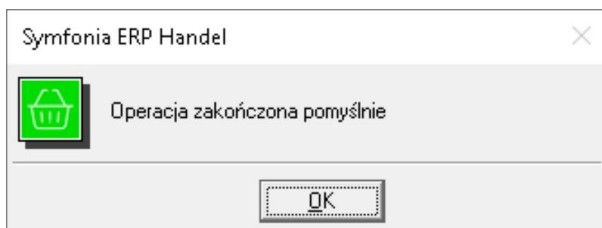
2 -
6

Przykładowe błędy jeśli login/hasło jest złe LUB dany login nie ma odpowiednich uprawnień na SQLu



2 -
7

Jeśli wszystko pójdzie OK na koniec dostajemy komunikat:



ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu.

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl