

Podręcznik użytkownika

Zaopatrzenie, automatyczne zamówienie 2.0 dodatek do Handel ERP dla 1 firmy

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
4. Aktualizacja dodatku
5. Wstęp
6. Uruchomienie dodatku
7. Wydruk zamówienia
8. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
9. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...\raporty\hmf. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

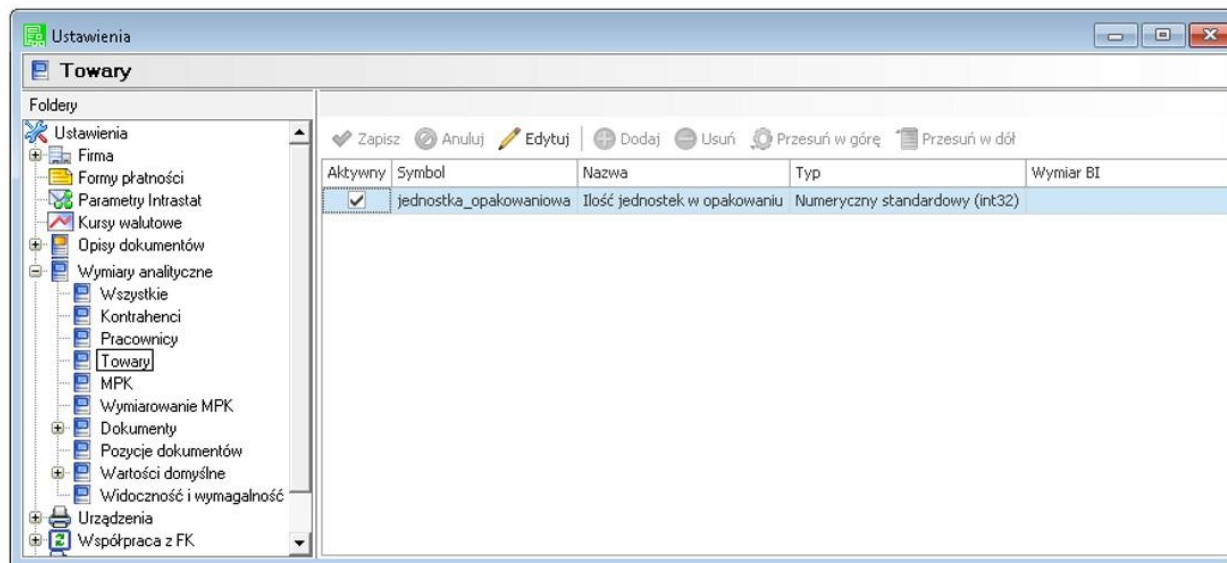
2. Zalogować się do firmy jako `admin` do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.

KONFIGURACJA DODATKU

Dodatek nie wymaga konfiguracji.

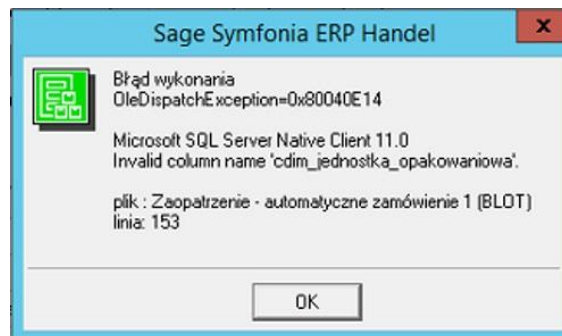
Wymaga tylko utworzenie wymiaru analitycznego dla towaru. Przechodzimy do Ustawienia -> Wymiary analityczne -> Towary. Dodajemy wymiar o symbolu 'jednostka_opakowaniowa' (symbol jest 'stały').

Szczegółowo zostało to opisane w części FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy (od pkt 13).



Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

1. W przypadku braku zdefiniowanego wymiaru analitycznego podczas próby wykonania zestawienia pojawi się komunikat:



Należy zdefiniować poprawnie wymiar analityczny dla towarów -> patrz konfiguracja.

2. AKTUALIZACJA programu SAGE HANDEL ERP do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (*.sc).

Ponadto aktualizacja programu HMF może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),

należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,

w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy

wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

Dodatek umożliwia wygenerowanie 'zamówienia' na towar na podstawie średnich rozchodów magazynowych oraz innych parametrów.

Dodatek bazuje tylko na analizie dokumentów magazynowych.

Opis funkcjonalny:

[1] Dodatek jest uruchamiany dla wybranych na liście towarów lub wybranych w drzewie katalogów/towarów pozycji.

Drzewo zawiera całą strukturę katalogów i towarów w katalogach. Mamy możliwość zaznaczenia/odznaczenia całej gałęzi i/lub pojedynczych towarów.

[2] W jednym 'uruchomieniu' analizowany jest rozchód z wybranych magazynów i jest agregowany w jeden dokument 'zamówienia' dla jednego dedykowanego magazynu (magazyn odniesienia).

[3] Punktem odniesienia przy wyznaczaniu 'brakującej ilości' i stanów min/maks jest jeden wskazany magazyn, na którym ma powstać dokument.

[4] Filtrowanie dokumentów magazynowych.

Mamy możliwość podania symboli/typów dokumentów magazynowych branych pod uwagę przy obliczeniach lub wybranie opcji 'Wszystkie dokumenty rozchodowe'.

[5] Uwzględnij 'okresy stanu zerowego'.

Przy włączonej opcji, średnie dzienne 'zejście' z magazynu jest ograniczone tylko do dni kiedy towar był na stanie magazynowym.

W przypadku, gdy opcja nie będzie zaznaczona, średnie zejście będzie przeliczane również na okres kiedy towar posiadał stan zerowy.

Mamy możliwość określenia jaka liczba jest stanem zerowym, tzn. gdy suma stanów na analizowanych magazynach w danym dniu zejdzie do poziomu określonego tą liczbą traktowane będzie to jako 'zero'.

Analiza 'średnich' zejść będzie się odbywać na każdy dzień po kolei dla wszystkich magazynów (suma zejść ze wszystkich magazynów).

[6] Jest możliwość określenia jaki rodzaj dokumentu ma być wystawiony jako 'zamówienie'. Do wyboru:

- zamówienie obce (typ/seria),
- zamówienie własne (typ/seria).

[7] Możliwe jest włączenie odgórnie zaokrąglania zamawianych ilości do podanych wielokrotności:

- do pełnych jednostki,
- do wielokrotności podanej liczby np. 50.

[6] Uwzględnianie stanów min/max magazynów.

W przypadku przekroczenia max zamawiana ilość zostanie ograniczona do poziomu max.

W przypadku przekroczenia stanu min. ilość zostanie podniesiona do min.

[8] Zaokrąglania do jednostek opakowaniowych (w górę).

Możliwość zaokrąglania do ilości podanych w wymiarach analitycznych towarów/polach dodatkowych.

Liczby te będą odpowiadać ilościom w opakowaniach w jakich można towar zamówić.

Jeżeli nie jest podana liczba w polu dodatkowym, dodatek uwzględni ogólne zaokrąglenie (z pkt. 5).

Parametry (Zaopatrzenie - autozamówienie)

analiza za okres od 2018-05-01 do 2018-05-31

planowany zapas na 80 dni

analiza towarów ☐ z oznaczonych na liście [1] ☒ z wybranych katalogów

analiza dokumentów ☒ wszystkie rozchodzone ☐ wybrane typy (oddzielne przecinkiem) MM;WZ

☒ uwzględnij 'skrepy stanu zerowego' ilość traktowana jako 'brak towaru w magazynie' 2

☒ dolicz niezrealizowane ZD/ZW (wszystkie działy)

☐ uwzględnij stan MIN/MAX (tylko gdy stany są porównywane do jednego magazynu)

stan towarów porównywany z MAG ☐ magazynowy ☒ handlowy [4]

zakręglanie zaniżanej ilości Podana liczba liczba 6 zakręglanie nie jest symetryczne ale typu 'zaokrągle w górę'

☒ dodatkowo zakręglaj ilość do jednostki opakowania (wartość wynika z towaru [jednostka_opakowania])

☒ wygeneruj dokument zamówienia ☐ obcego ☒ własnego

[3] typ ZMW seria ZMW kontrahent AGD Adam

☒ umieść w notatce dokumentu pełen opis parametrów wykonania analizy

☒ pokaż pomocnicze wartości do obliczeń ☒ pokaż datę stanu magazynowego

Katalogi towarów [1]

	Katalog towarów	Ilość TW	Użyj
	..inny\katalog\		<input checked="" type="checkbox"/>
	..inny\		<input checked="" type="checkbox"/>
	chemia domowa\	5	<input checked="" type="checkbox"/>
	kosmetyki dla dzieci\		<input checked="" type="checkbox"/>
	kosmetyki\		<input type="checkbox"/>
	kosmetyki\vmcg\	6	<input type="checkbox"/>
	kosmetyki\vmcg\papier toaletowy, ręczniki papierowe\	3	<input type="checkbox"/>
	kosmetyki\senior\	2	<input type="checkbox"/>

Magazyny [2]

Magazyn	Użyj
EKSP	<input checked="" type="checkbox"/>
MAG	<input checked="" type="checkbox"/>
POM	<input checked="" type="checkbox"/>

[pomoc](#)
[symfoniadodatki.pl](#)
[licencja](#)
[Wykonaj](#)
[Zmknij](#)

Okno parametrów

[9] Notatka.

Do notatki wygenerowanego dokumentu zostaną skopiowane parametry konfiguracji.

[10] Uruchomienie dodatku powoduje zapisanie wybranego kontrahenta i jest on podpowiadany przy ponownym uruchomieniu.

067157
NIP: 947-198-32-54

Zaopatrzenie - automatyczne zamówienie własne

Analityka magazynów rachunkowych dokumentów magazynowych z okresu od 2019-05-01 do 2019-05-31

Stan handlowy przeliczony jest do stanu magazynu M00

Zapasy planowane na 80 dni

Liczba dni w analizowanym okresie 31

Wartości pomnożone:

Ilość dni w analizowanym okresie 31

Do realizacji zamówienia:

ZG

1	Przekł. 14 sztuk	Przekł. odnotowane 14	17.00
2	Przekł. 12F grzech	Przekł. do grzech 12F	32.00
3	Przekł. 12F profil grzech	Przekł. 12F profil grzech	12.00
4	Przekł. 12F 12F 12F 12F	Przekł. 12F 12F 12F 12F	1.00

ZW

1	Przekł. 14 sztuk	Przekł. odnotowane 14	147.00
2	Przekł. 12F grzech	Przekł. do grzech 12F	117.00
3	Przekł. 12F grzech	Przekł. do grzech 12F	46.00
4	Przekł. 12F grzech 12F	Przekł. 12F grzech 12F	30.00
5	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	180.00
6	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	180.00
7	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	180.00
8	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	180.00

Stan magazynu 2019-05-01:

1	Przekł. 14 sztuk	Przekł. odnotowane 14	60.00
2	Przekł. 12F grzech	Przekł. do grzech 12F	60.00
3	Przekł. 12F grzech	Przekł. do grzech 12F	
4	Przekł. 12F grzech 12F	Przekł. 12F grzech 12F	
5	Przekł. 12F profil grzech	Przekł. 12F profil grzech	
6	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	
7	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	
8	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	
9	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	
10	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	
11	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	
12	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	
13	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	30.00
14	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	10.00
15	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	
16	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	
17	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	180.00
18	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	12.00
19	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	
20	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	
21	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	
22	Przekł. 12F 12F	Przekł. 12F 12F	

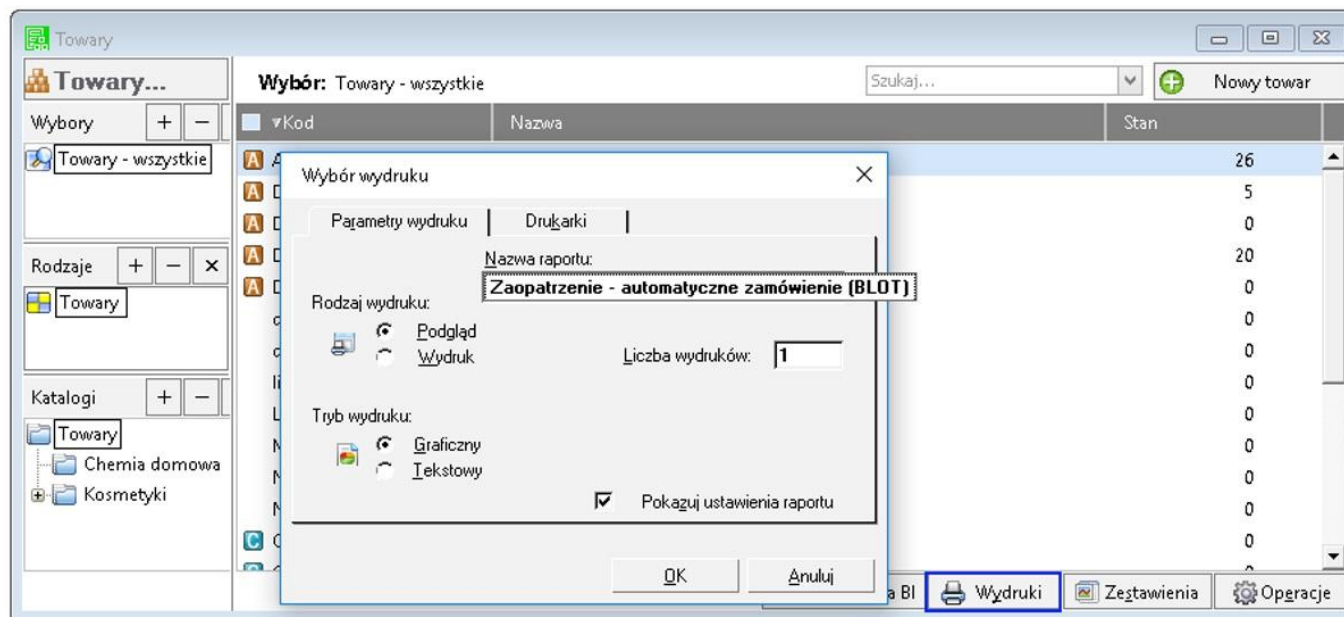
Wydruk

Podgląd wydruku zamówienia zawiera:

- przy zaznaczeniu kilku magazynów są prezentowane kolumny wskazujące ilości zejść na poszczególnych magazynach i zbiorczo w jednej kolumnie,
- kolumny min.max z wybranego magazynu,
- wydruk parametrów uruchomieniowych dodatku w stopce wydruku,
- kolumnę wskazującą ilość dni we wskazanym okresie, w którym stan danego produktu wynosił 0,
- kolumna 'Opakowanie' - wartość z wymiaru analitycznego/pola dodatkowego danego produktu,
- kontrahent na zamówienie,
- prezentowanie w podsumowaniu stanów i obrotów magazynów w osobnych kolumnach i zbiorczo (sumy).

Uruchomienie dodatku

Dodatek uruchamiany z kartoteki towarów. Wybieramy Wydruki -> 'Zaopatrzenie - automatyczne zamówienie (BLOT)'.



Pokaże się okno z ustawieniami parametrów:

Parametry (Zaopatrzenie - autozamówienie)

analiza za okres od do

planowany zapas na dni

analiza towarów ☐ zaznaczonych na liście (1) ☒ z wybranych katalogów

analiza dokumentów ☒ wszystkie rozchodowe ☐ wybrane typy (oddzielone przecinkiem)

☒ uwzględnij 'okresy stanu zerowego' ilość traktowana jako 'brak towaru w magazynie'

☒ dolicz niezrealizowane ZO/ZW (wszystkie działy)

☐ uwzględnij stan MIN/MAX (tylko gdy stany są porównywane do jednego magazynu)

stan towarów porównywany z ☐ magazynowy ☒ handlowy [4]

zaokrąglenie zamawianej ilości liczba zaokrąglenie nie jest arytmetyczne ale typu 'zawsze w górę'

☒ dodatkowo zaokrąglij ilość do jednostki opakowaniowej (wartość wymiar towaru 'jednostka_opakowaniowa')

☒ wygeneruj dokument zamówienia ☐ obcego ☒ własnego

[3] typ seria kontrahent ...

☒ umieść w notatce dokumentu pełen opis parametrów wykonania analizy

☒ pokaż pomocnicze wartości do obliczeń ☒ pokaż dzienne stany magazynowe

Katalogi towarów [1]

	Katalog towarów	Ilość TW	Użyj
	_inny katalog\		<input checked="" type="checkbox"/>
	_inny\		<input checked="" type="checkbox"/>
	chemia domowa\	5	<input type="checkbox"/>
	kosmetyki dla dzieci\		<input checked="" type="checkbox"/>
	kosmetyki\		<input type="checkbox"/>
	kosmetyki\fmcg\	6	<input type="checkbox"/>
	kosmetyki\fmcg\papier toaletowy, ręczniki papierowe\	3	<input type="checkbox"/>
	kosmetyki\senior\	2	<input type="checkbox"/>

Magazyny [2]

Magazyn	Użyj
EKSP	<input checked="" type="checkbox"/>
MAG	<input checked="" type="checkbox"/>
POM	<input checked="" type="checkbox"/>

[pomoc](#) [symfoniadodatki.pl](#) [licencja](#)

Drzewo zawiera całą strukturę katalogów i towarów w katalogach [1]. Mamy możliwość zaznaczenia/odznaczenia całej gałęzi i/lub pojedynczych towarów.

W jednym 'uruchomieniu' analizowany jest rozchód z wybranych magazynów [2] i jest agregowany w jeden dokument 'zamówienia' [3] dla jednego dedykowanego magazynu [4].

Masz pytanie? zadzwoń **693 936 046** lub napisz **handel@symfoniadodatki.pl**

1. Punktem odniesienia przy wyznaczaniu 'brakującej ilości' i stanów min/maks jest jeden wskazany magazyn, na którym ma powstać dokument.

1. stan towarów porównywany z ☒ magazynowy ☐ handlowy

<bieżący stan z wybranych magazynów>
 <bieżący stan całkowity>
 EKSP
 MAG
 POM

2. Mamy możliwość podania symboli/typów dokumentów magazynowych branych pod uwagę przy obliczeniach lub wybranie opcji 'Wszystkie dokumenty rozchodowe'.

2. analiza dokumentów ☒ wszystkie rozchodowe ☐ wybrane typy (oddzielone przecinkiem)

3. Uwzględnij 'okresy stanu zerowego' [1].

Przy włączonej opcji, średnie dzienne 'zejście' z magazynu jest ograniczone tylko do dni kiedy towar był na stanie magazynowym.

W przypadku, gdy opcja jest zaznaczona, średnie zejście jest przeliczane również na okres kiedy towar posiadał stan zerowy.

Mamy możliwość określenia jaka liczba jest stanem zerowym [2], tzn. gdy suma stanów na analizowanych magazynach w danym dniu zejdzie do poziomu określonego tą liczbą traktowane będzie to jako 'zero'.

Analiza 'średnich' zejść będzie się odbywać na każdy dzień po kolei dla wszystkich magazynów (suma zejść ze wszystkich magazynów).

Uwzględnianie stanów min/max magazynów [3].

W przypadku przekroczenia max zamawiana ilość zostanie ograniczona do poziomu max.

W przypadku przekroczenia stanu min. ilość zostanie podniesiona do min.

3. analiza dokumentów ☒ wszystkie rozchodowe ☐ wybrane typy (oddzielone przecinkiem)

[1] ☒ uwzględnij 'okresy stanu zerowego' ilość traktowana jako 'brak towaru w magazynie' **[2]**

☒ dolicz niezrealizowane ZO/ZW (wszystkie działy)

[3] ☐ uwzględnij stan MIN/MAX (tylko gdy stany są porównywane do jednego magazynu)

4. Możliwe jest włączenie odgórnie zaokrąglania zamawianych ilości do podanych wielokrotności [1]:

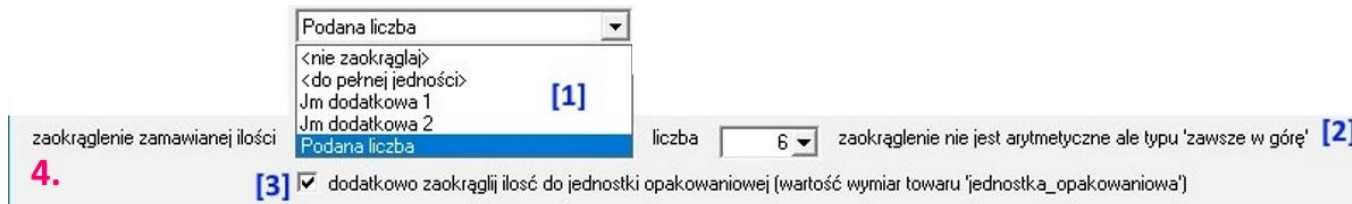
- do pełnych jednostki,
- do wielokrotności podanej liczby np. 50.

Zaokrąglania do jednostek opakowaniowych (w górę). [2]

Możliwość zaokrąglania do ilości podanych w wymiarach analitycznych towarów/polach dodatkowych [3].

Liczby te odpowiadają ilościom w opakowaniach w jakich można towar zamówić.

Jeżeli nie jest podana liczba w polu dodatkowym, dodatek uwzględni ogólne zaokrąglenie.



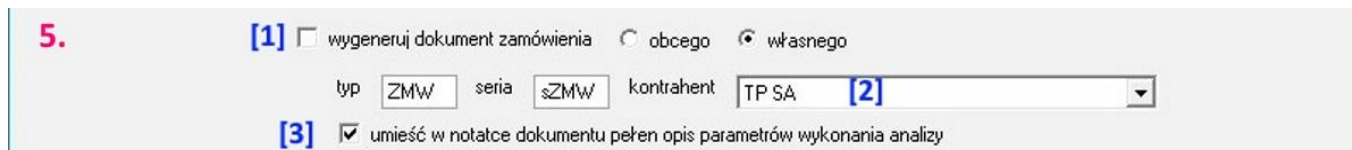
5. Jest możliwość określenia jaki rodzaj dokumentu ma być wystawiony jako 'zamówienie [1]. Do wyboru:

- zamówienie obce (typ/seria),
- zamówienie własne (typ/seria).

Ponowne uruchomienie dodatku powoduje zapisanie wybranego kontrahenta [2] i jest on podpowiadany przy ponownym uruchomieniu.

Notatka[3].

Do notatki wygenerowanego dokumentu zostaną skopiowane parametry konfiguracji.



6. Katalogi towarów.

Tutaj pod prawym przyciskiem myszy mamy dostępne funkcje do szybszego zaznaczania wybranych katalogów do analizy.

[1] - pozwala na zaznaczenie/odznaczenie katalogów razem z podkatalogami;

[2] - zaznacza/odznacza zaznaczone pozycje;

[3] - zaznacza/odznacza wszystkie katalogi.

Katalogi towarów

6.	Katalog towarów	Ilość TW	Użyj
	_inny katalog\		<input checked="" type="checkbox"/>
	_inny\		<input checked="" type="checkbox"/>
	_inny\nowe\		<input checked="" type="checkbox"/>
	_inny\wchodzące\		<input checked="" type="checkbox"/>
	chemia domowa\		<input type="checkbox"/>
	kosmetyki dla dzieci\		<input checked="" type="checkbox"/>
	kosmetyki dla dzieci\pastylki\		<input checked="" type="checkbox"/>
	kosmetyki dla dzieci\szampony\		<input checked="" type="checkbox"/>
	kosmetyki dla dzieci\szampony przeciwgrzybiczne\		<input checked="" type="checkbox"/>
	kosmetyki\		<input type="checkbox"/>
	kosmetyki\fmcg\	6	<input type="checkbox"/>
	kosmetyki\fmcg\papier toaletowy, ręczniki papierowe\	3	<input type="checkbox"/>
	kosmetyki\senior\	2	<input type="checkbox"/>

[1] Zaznacz/odznacz razem z podkatalogami

[2] Zaznacz

[2] Odznacz

Zaznacz - wszystko

[3] Odznacz - wszystko

Wydruk zamówienia

Po ustawieniu wszystkich parametrów wybieramy 'Wykonaj'. Otrzymamy wydruk:

D67157
NIP: 947-198-32-54

Zaopatrzenie - automatyczne zamówienie własne

Analiza wszystkich rozchodowych dokumentów magazynowych z okresu od 2018-05-01 do 2018-05-31
Stan handlowy porównywany jest do stanu z magazynu MAG
Zapas planowany na 80 dni
Liczba dni w analizowanym okresie 31
Wartości pomocnicze:
Ilość dni w analizowanym okresie: 31
Do realizacji na zamówieniach:
ZO

1	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14	17,00
2	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F	32,00
3	Diana 12F profil przedni	Diana 12F profil przedni	12,00
4	licencja "kod XxD SF64526"	licencja "kod XxD SF64526"	1,00

ZW

1	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14	147,00
2	Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F	117,00
3	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F	46,00
4	Diana 12F grzałka SP1	Diana 12F grzałka SP1	30,00
5	Pralka "Diana 12F"	Pralka "Diana 12F"	160,00
6	Odkurzacze - Atlas 14	Odkurzacze - Atlas 14	138,00
7	Odkurzacze - LUNA extra	Odkurzacze - LUNA extra	300,00

Stany początkowe '2018-05-01':

1	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14	50,00
2	Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F	50,00
3	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F	
4	Diana 12F grzałka SP1	Diana 12F grzałka SP1	
5	Diana 12F profil przedni	Diana 12F profil przedni	
6	diana komplet	diana komplet	
7	diana zestaw	diana zestaw	
8	licencja "kod XxD SF64526"	licencja "kod XxD SF64526"	
9	Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra	
10	Mon. i podł. pralki	Montaż i podłączenie pralki do instalacji	
11	Naprawa odkurzacza	Naprawa odkurzacza	
12	Naprawa pralki	Naprawa pralki	
13	Odkurzacze - Atlas 14	Odkurzacze - Atlas 14	30,00
14	Odkurzacze - LUNA extra	Odkurzacze - LUNA extra	10,00
15	palivo	palivo	
16	Pogwarancyjny pralki	Przegląd pogwarancyjny pralki	
17	Pralka "Diana 12F"	Pralka "Diana 12F"	100,00
18	Pralka "W AR super"	Pralka "W AR super"	12,00
19	produkty rolne	produkty rolne	
20	Programator do pralki Dia	Programator do pralki Diana 12F	
21	pyn do spryskiwaczy	pyn do spryskiwaczy	
22	usługa transportowa	usługa transportowa	

W zależności od wystawionych parametrów, podgląd wydruku zamówienia zawiera:

- przy zaznaczeniu kilku magazynów są prezentowane kolumny wskazujące ilości zejsć na poszczególnych magazynach i zbiorczo w jednej kolumnie,
- kolumny min.max z wybranego magazynu,
- wydruk parametrów uruchomieniowych dodatku w stopce wydruku,
- kolumnę wskazującą ilość dni we wskazanym okresie, w którym stan danego produktu wynosił 0,
- kolumna 'Opakowanie' - wartość z wymiaru analitycznego/pola dodatkowego danego produktu,
- kontrahent na zamówienie,
- prezentowanie w podsumowaniu stanów i obrotów magazynów w osobnych kolumnach i zbiorczo (sumy).

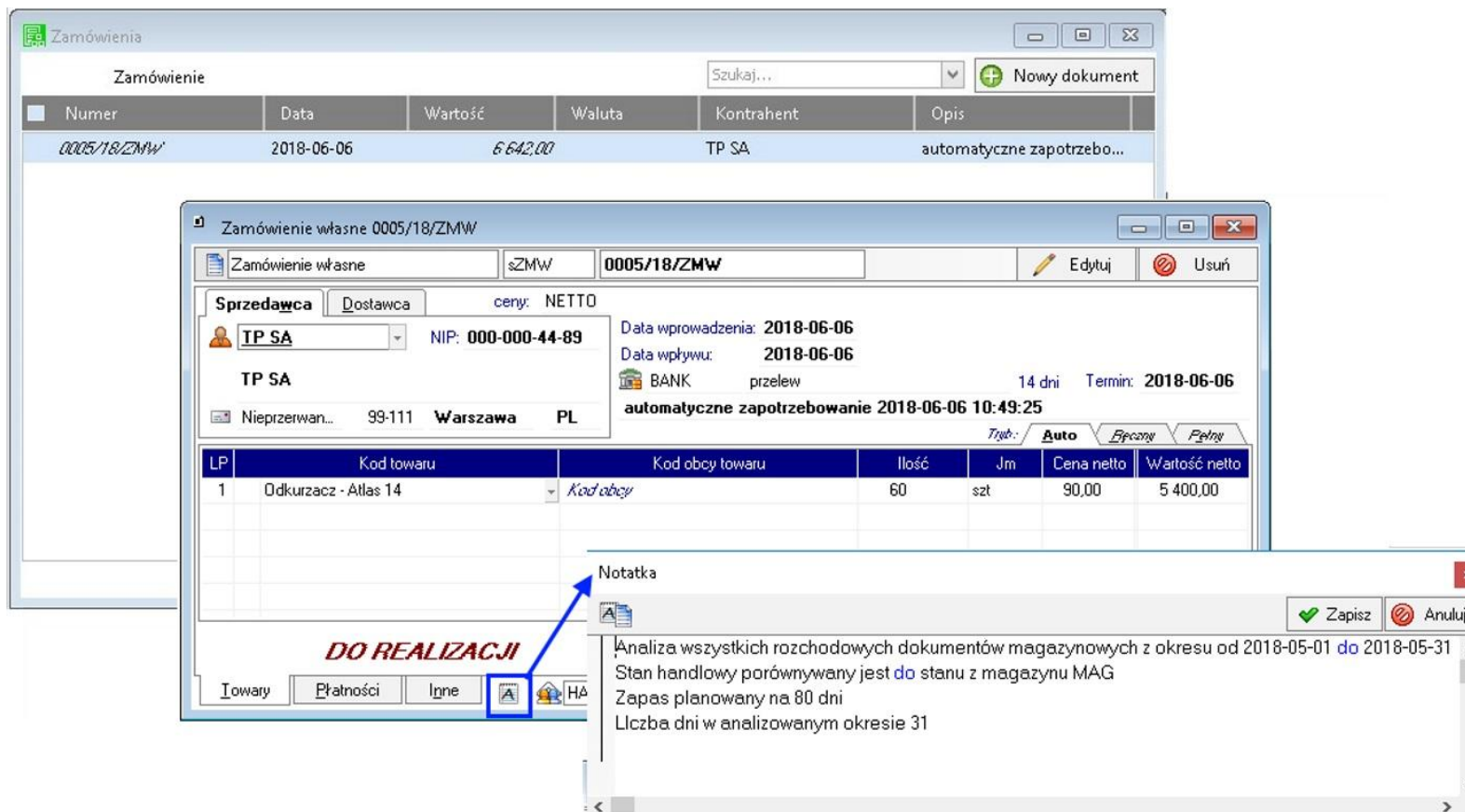


Uwaga do danych:

L.p.	Kod	Nazwa	Data	Stan (koniec dnia)	'0'
466	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-01	30,00	
467	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-02	30,00	
468	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-03	30,00	
469	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-04	30,00	
470	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-05	30,00	
471	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-06	30,00	
472	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-07	30,00	
473	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-08	30,00	
474	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-09	30,00	
475	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-10	30,00	
476	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-11	30,00	
477	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-12	30,00	
478	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-13	30,00	
479	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-14	30,00	
480	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-15	20,00	
481	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-16	20,00	
482	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-17	20,00	
483	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-18		
484	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-19		X
485	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-20		X
486	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-21		X
487	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-22		X
488	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-23		X
489	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-24		X
490	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	2018-05-25		X

jeżeli stan na koniec
dnia jest < niz 'zero'
i nie było operacji
na indeksie to\
tylko wtedy jest to
dzień ze stanem zero
wym

W przypadku zaznaczenia opcji wygenerowania dokumentu zamówienia + notatka do zamówienia w kartotece zamówień zostanie utworzony dokument:



Zamówienia

Zamówienie Szukaj... Nowy dokument

Numer	Data	Wartość	Waluta	Kontrahent	Opis
0005/18/ZMW	2018-06-06	6 642,00		TP SA	automatyczne zapotrzebo...

Zamówienie własne 0005/18/ZMW

Zamówienie własne sZMW 0005/18/ZMW Edytuj Usuń

Sprzedawca Dostawca ceny: NETTO

TP SA NIP: 000-000-44-89

TP SA

Nieprzerwan... 99-111 Warszawa PL

Data wprowadzenia: 2018-06-06
Data wpływu: 2018-06-06
BANK przelew 14 dni Termin: 2018-06-06
automatyczne zapotrzebowanie 2018-06-06 10:49:25

Tryb: Auto Bpoczny Poczny

LP	Kod towaru	Kod obcy towaru	Ilość	Jm	Cena netto	Wartość netto
1	Odkurzacz - Atlas 14	Kod obcy	60	szt	90,00	5 400,00

DO REALIZACJI

Towary Płatności Inne A HA

Notatka

Zapisz Anuluj

Analiza wszystkich rozchodowych dokumentów magazynowych z okresu od 2018-05-01 do 2018-05-31
Stan handlowy porównywany jest do stanu z magazynu MAG
Zapas planowany na 80 dni
Liczba dni w analizowanym okresie 31

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Wprowadzanie parametrów do modułu [U], jeżeli trzeba podać uprawnionych użytkowników.

W przypadku, gdy mamy parametr zdefiniowany następująco:

```
....  
string dod_parametr="TEKST_PARAMETRU"  
...
```

i mamy do wprowadzenia ciąg znaków zawierający znak specjalny \ należy go wpisać podwójnie

przykładowo:

```
...  
string dod_parametr="DOMENA\UZYTKOWNIK"   !!!! ŹLE !!!!  
...  
string dod_parametr="DOMENA\\UZYTKOWNIK"   DOBRZE  
...
```

jeżeli natomiast parametr jest zdefiniowany bez znaków cudzysłowia to znak \ należy stosować pojedynczo, np.:

```
...  
dod_parametr=TEKST_PARAMETRU,INNY TEKST  
...  
dod_parametr=DOMENA\UZYTKOWNIK,admin,DOMENA\INNY_UZYTKOWNIK  
...
```

2 Jaki mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

3 Gdzie znaleźć numery licencji?

W programie, w zakładce 'Pomoc -> 'O programie' lub wybierając F4.

4 Jak się instaluje dodatek?

Każde nasze rozwiązanie posiada podręcznik użytkownika, który zawiera instrukcje instalacji. Poprowadzi ona krok po kroku przez proces instalacji.

5 Niestety po zalogowaniu do Handlu raport o aktualizacji nie pojawił się. Jak wgrać dodatek?

Można ręcznie wywołać aktualizację raportów.

Należy zalogować się jako admin do Handlu ERP, przejść do Raporty -> System i wywołać 'Aktualizację raportów systemowych'.

Na oknie wskazać folder z plikami *.sc (wypakowane z przesłanej paczki).

6 Pobrałem demo, ale nie działa?

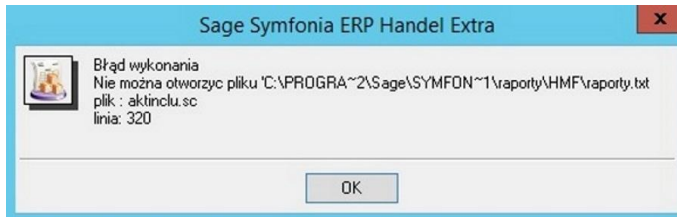
Aby przetestować rozwiązanie dedykowane Symfoni ERP (Forte) należy pobrać wersję testową. W tym celu należy, w oknie pobierania wpisać NIP firmy, numer seryjny programu oraz pozostałe dane. Następnie pobrać dodatek.

7 Błąd wykonania: Nie można otworzyć pliku.

Brak dostępu zalogowanego użytkownika windows do katalogu C:\Program...

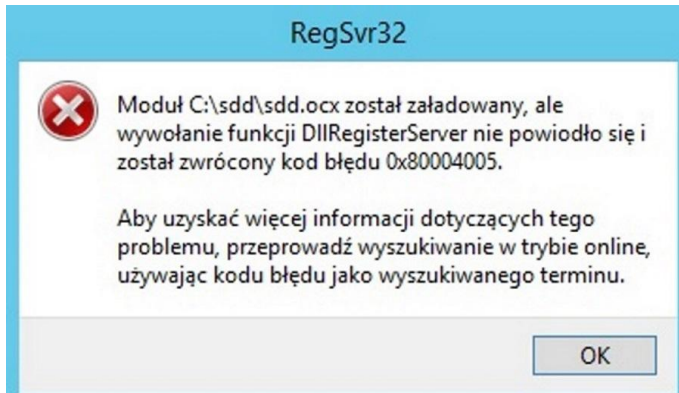
Aby dodatek został poprawnie zainstalowany, należy zalogować się na konto z większymi uprawnieniami.

Można również z programu przejść do kartoteki raportów -> System -> Aktualizacja raportów systemowych, i wskazać folder z dodatku z rozpakowanego archiwum.



8 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.
Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



9 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia ERP Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego tak naprawdę nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek 'przestanie poprawnie działać' po wgraniu nowej wersji, to go dostosowujemy/aktualizujemy aby działał. Jest to aktualizacja bezpłatna lub płatna (ale maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku).

1 Planujemy aktualizację Symfonii ERP, czy dodatek nadal będzie działał?

0

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego natężenia pracy".

1 Co właściwie kupuję?

1

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usług).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).

Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1- firmowej i są cenami netto.

- 1 **Potrzebuję ten sam dodatek dla drugiej firmy/potrzebuję importować dane z kilku firm - czy mam zakupić dodatek dla**
- 2 **każdej?**

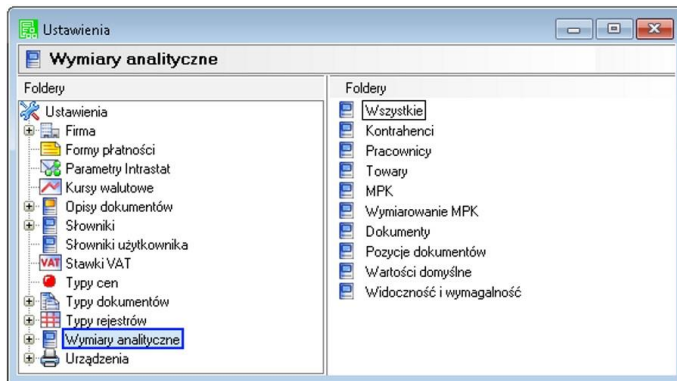
Standardowa licencja uprawnia do pracy w ramach jednej firmy.

Możliwe są dodatkowo następujące warianty zakupu innych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

- 1 **Jak dodawać wymiary analityczne w Handel ERP?**
- 3

W programie wybieramy Ustawienia -> Wymiary analityczne, a następnie kartotekę, dla której chcemy zdefiniować wymiar.



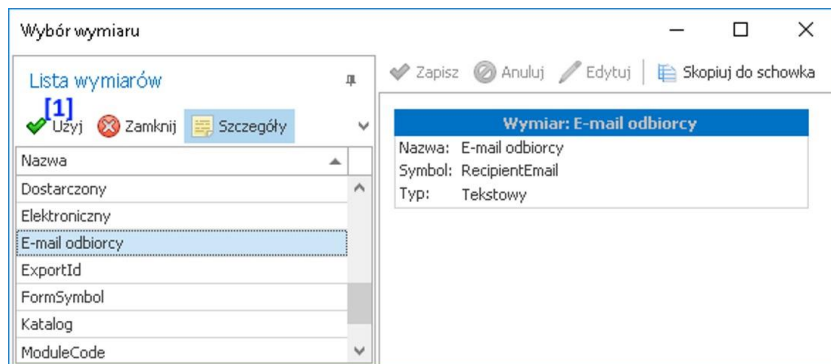
- 1 -
- 4

Następnie wybieramy 'Edytuj' [1], wtedy przycisk 'Dodaj' [2] będzie aktywny.



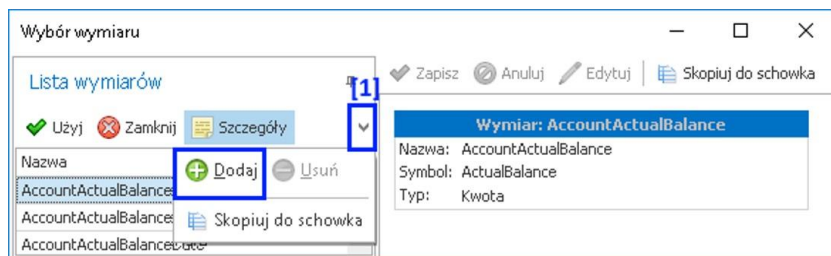
1 -
5

Na oknie wybieramy wymiar, który jest nam potrzebny i klikamy 'Użyj' [1].



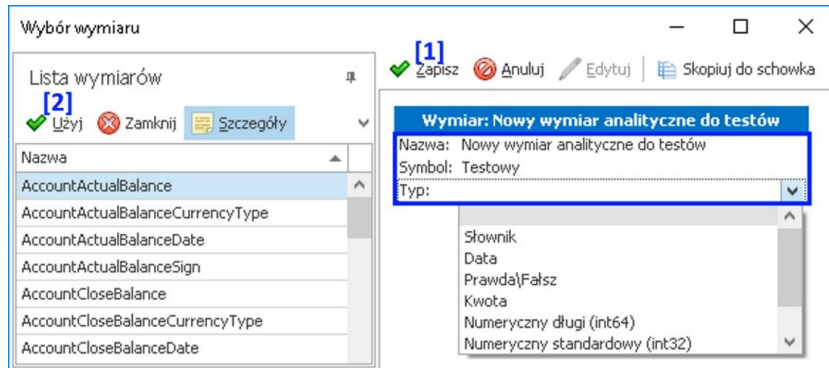
1 Jeżeli chcemy dodać nowy wymiar...

6 wtedy na oknie zdefiniowanych wymiarów wybieramy 'Dodaj' - pokaże się po wybraniu rozwinięcia [1]



1 -
7

na oknie uzupełniamy niezbędne dane:

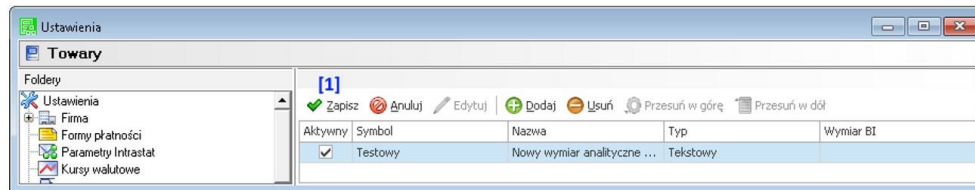


1 -
8

Wybieramy Zapisz [1], a następnie zaznaczamy go w lewej tabeli i klikamy 'Użyj' [2].

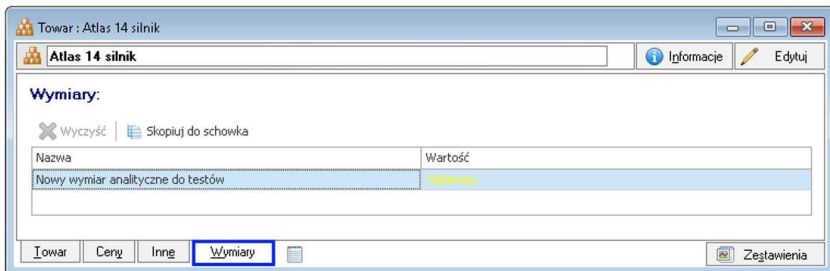
1 -
9

Na oknie Ustawień potwierdzamy jeszcze przez wybranie 'Zapisz' [1].



2 -
0

Wymiar będzie dostępny dla wszystkich, w tym przypadku towarów, w zakładce 'Wymiary'.



Towar : Atlas 14 silnik

Atlas 14 silnik

Wymiary:

Wyczyść Skopiuj do schowka

Nazwa	Wartość
Nowy wymiar analityczne do testów	Testowy

Towar Ceny Inne **Wymiary** Zestawienia

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu.

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl