

Podręcznik użytkownika

Etykiety 1.0
dodatek do Symfonia Handel dla 1 firmy

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
4. Aktualizacja dodatku
5. Wstęp
6. Wydruk etykiet PZ
7. Wydruk etykiet - WZ
8. Wydruk etykiet - towary
9. Dodatkowe jednostki opakowania
10. Przykładowe wydruki
11. Wydruk etykiet - FVS i ZO
12. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
13. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

[INSTALACJA SDD]

Czynności do wykonania na każdej stacji roboczej.

1. Pliki SDDEAN.ocx, rejestruj_ean.bat barcodex.ocx oraz EAN13.exe wypakować do dowolnego folderu na dysku.
2. Będąc zalogowanym jako administrator systemu Windows należy uruchomić plik rejestruj_ean.bat . W przypadku komunikatów błędów należy uruchomić skrypt opcją z menu podręcznego 'Uruchom jako administrator'.
3. Po poprawnym zainstalowaniu komponentu technicznego należy zamknąć program Symfonia i uruchomić ponownie.

Czynność należy powtórzyć na każdym komputerze pracującym z dodatkiem.

UWAGA:

W przypadku problemów z wgraniem plików (na systemach Windows Vista, 7, 8 lub Windows 10) dodatek należy wgrywać ręcznie.

Tzn. założyć folder c:\sdd

Skopiować tam barcodex.ocx, sddean.ocx, ean13.exe, a potem uruchomić rejestruj_ean.bat jako administrator.

[INSTALACJA DODATKU]

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...\raporty\hm. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

2. Zalogować się do firmy jako `admin` do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.

3. Plik konfiguracyjny etykiety.ini skopiować do katalogu firmy/ bazy danych.

HMP: Ustawienia -> Dane firmy. W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.

4. Pliki logo.jpg i brakean.jpg można skopiować do katalogu firmy.

Są to pliki graficzne, które:

- logo.jpg (będzie się wyświetlało przy dużej etykiecie towarowej dostępnej z poziomu FVS i ZO) - ustawienia się konfigurowalne w pliku etykiety.ini sekcja: # Nazwa pliku z obrazkiem na etykietę oraz jego wymiary w pikselach
- brakean.jpg, umieszczenie tego pliku w katalogu firmy spowoduje, że ten obrazek będzie wyświetlany przy etykietach, na których będzie brakowało kodu towaru (nazwa pliku nieedytowalna)

KONFIGURACJA DODATKU

Konfigurację dodatku należy przeprowadzić przez edycję pliku konfiguracyjnego etykiety.ini, który powinien się znajdować w katalogu firmy. Wszystkie parametry są opisane w nim stosownym komentarzem.

Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

AKTUALIZACJA programu SAGE Symfonia HANDEL do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (*.sc), nie wgrywać plików konfiguracyjnych (plików *.ini) !!!
Pozostałych plików również nie ma potrzeby wgrywać ponownie.

Ponadto aktualizacja programu HMP może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),
należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,

w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy
wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

Dodatek umożliwia drukowanie etykiet:

- dla zaznaczonych towarów - z podaniem ilości powtórzeń etykiet,
- dla wybranego dokumentu magazynowego - z podaniem ilości powtórzeń lub ilościami powtórzeń pobranymi z pola ilość pozycji.

W przypadku braku kodu EAN dla towaru jest drukowane logo firmy.

Dostępne są 4 wzory etykiet wg poniższych draftów:

- na drukarkę A4 z automatycznym rozmieszczaniem 100x38,
- na drukarkę A4 z automatycznym rozmieszczaniem 150x67,
- na drukarkę etykiet - 30x40,
- na drukarkę etykiet - 100x60.

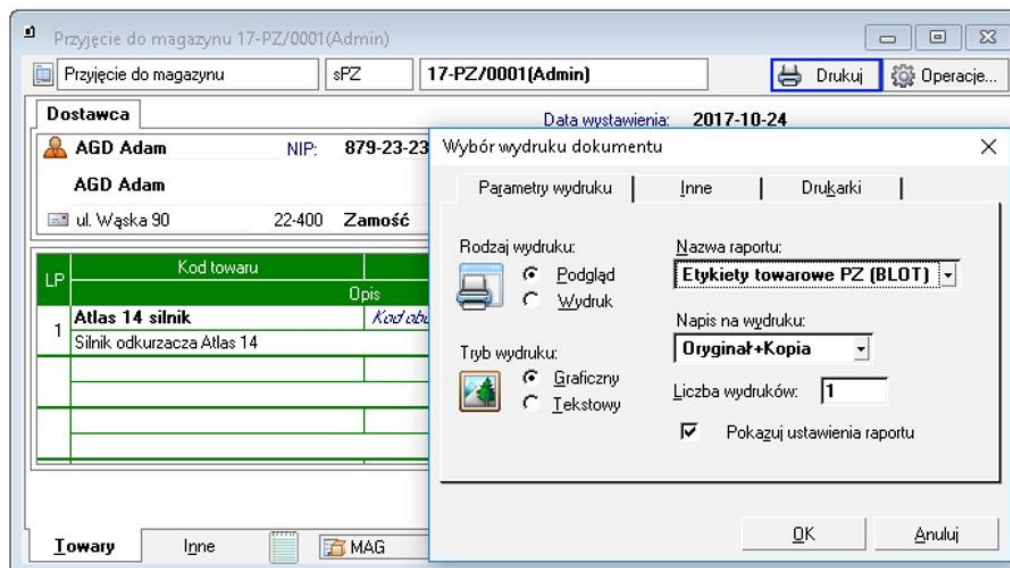
Piwo Chmiel 0,5  Piwo Chmiel 0,5 Opak.: , Jm: szt Lok.: Mag1, Reg3.	Piwo Chmiel 0,5  Piwo Chmiel 0,5 Opak.: , Jm: szt Lok.: Mag1, Reg3.
Piwo Januszek 0,5  Piwo Januszek 0,5 Opak.: , Jm: szt Lok.:	Piwo Januszek 0,5  Piwo Januszek 0,5 Opak.: , Jm: szt Lok.:

Wydruk etykiety dla zamówienia/faktury

Dane z pliku konfiguracyjnego				
LOGO FIRMY				
Zamówienie nr:		Nabywca: Herr Flueck		
Spec. WZ nr: 17-WZ/0004(Admin)		Adres: 666-66 Hannover, Allestrasse 11		
Faktura VAT nr: 17-FVS/0004		Odbiorca: Herr Flueck		
Data pakowania: 2017-11-03		Adres: 666-66 Hannover, Allestrasse 11		
Paczka/paleta/część nr:		z		
L.p.	Nazwa	Kod	Ilość	J.m.
1	Piwo Chmiel 0,5	Piwo Chmiel 0,5	40 / 40	szt
2	Piwo Januszek 0,5	Piwo Januszek 0,5	200 / 200	szt

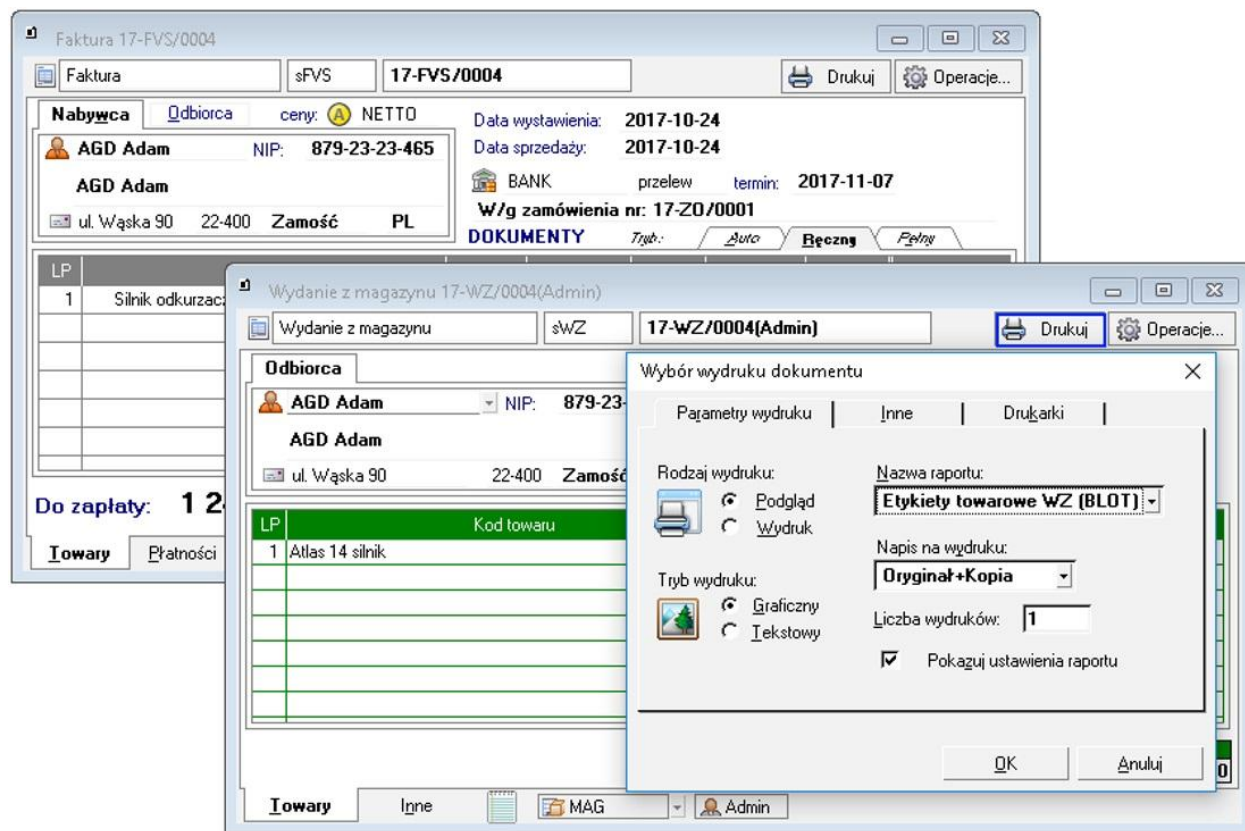
Wydruk etykiet PZ

Aby wydrukować etykiety dla przyjmowanych towarów, z poziomu dokumentu PZ wybieramy Drukuj -> 'Etykiety towarowe PZ (BLOT)'



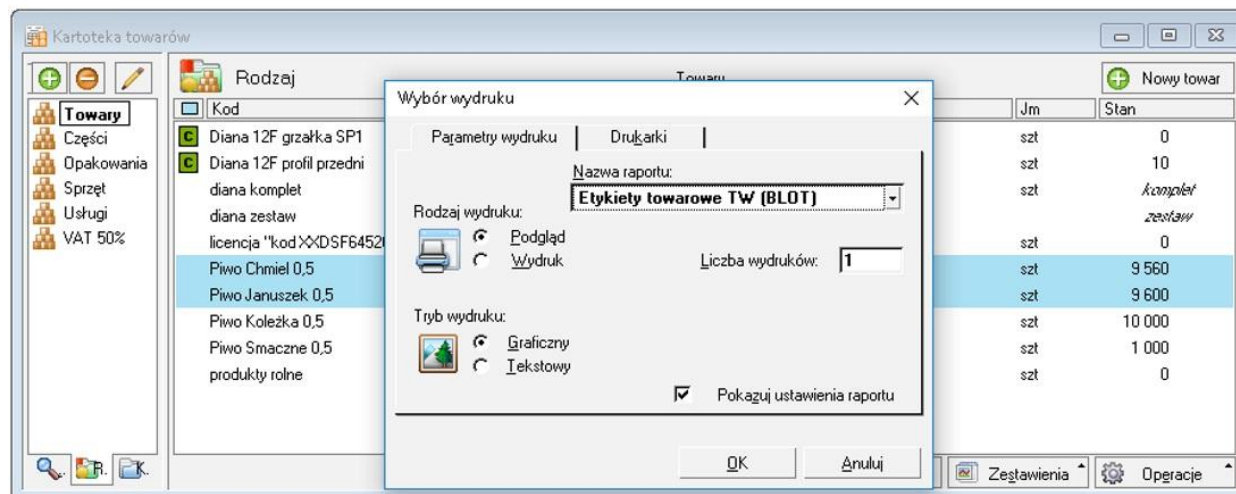
Wydruk etykiet - WZ

Aby wydrukować etykiety dla WZ na dokumencie WZ wybieramy Drukuj -> Etykiety towarowe WZ (BLOT)'.



Wydruk etykiet - towary

W kartotece towarów zaznaczamy towary następnie wybieramy Zestawienia -> Wykonaj raport -> 'Etykiety towarowe TW (BLOT)'.



Po każdej operacji ww powinno pokazać się okno:

Etykiety towarowe (Etykiety towarowe 1.0)										
L.p.	Kod	Nazwa	ILE?	EAN	J.m.	J.m.[1]	J.m.[2]	Lokalizacja	C.Netto	C.Brutto
1	Piwo Chmiel 0,5	Piwo Chmiel 0,5	2		szt			Mag1. Reg3	0,50	0,62
2	Piwo Januszek 0,5	Piwo Januszek 0,5	2	1234666	szt				0,50	0,62

Typ wydruku: ☐ Format A4 (autorozmieszczenie) ☒ Drukarka etykiet ☒ Ramki Rozmiar etykiet: ☐ Małe ☒ Duże

[pomoc](#) [symfoniadodatki.pl](#) [licencja](#) Drukuj Zamknij

Każda kolumna jest edytowalna (wpis należy potwierdzić Enterem!!!).

Na oknie możemy określić typ wydruku.

Dla towarów, wybranego dokumentu magazynowego (WZ, PZ) mamy dostępne następujące wzory etykiet:

- na drukarkę A4 z automatycznym rozmieszczaniem 100x38,
- na drukarkę A4 z automatycznym rozmieszczaniem 150x67,
- na drukarkę etykiet - 35x25,
- na drukarkę etykiet - 100x60.

Lokalizacje na etykietach pojawią się jeżeli będzie to uzupełnione i skonfigurowane w pliku etykiety.ini sekcja:

Nazwy pól dodatkowych zawierających tekstowe określenie lokalizacji magazynowych

Dodatek obsługuje maksymalnie dwa oznaczenia lokalizacji

W każdym z pól należy podać jedną z wartości: poledod1, poledod2, ... do poledod8 lub pozostawić puste pole

ett_lokalizacja=poledod3

ett_lokalizacja2=poledod6

Druga lokalizacja pokazuje się na oknie w dodatkowej kolumnie i drukuje się na etykietach A4.

Na etykietach drukuje się w formacie: Lok-1ZNAK_NAZWY_LOKALIZACJI: OKREŚLENIE_LOKALIZACJI.

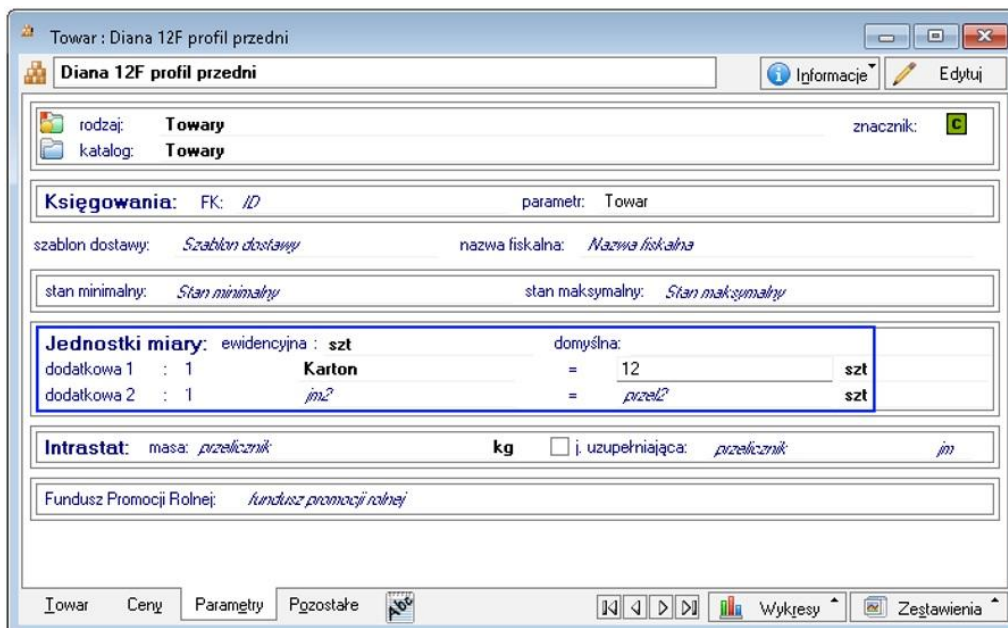
Dodatkowe jednostki opakowania

Na etykiecie istnieje również możliwość wydrukowania dodatkowej jednostki opakowania.

Jest to konfigurowalne w pliku etykiety.ini sekcja:


```
# Jednostka miary dodatkowa używana jako jednostka opakowaniowa
# możliwe wartości: puste, jmdod1, jmdod2
# drukowana jest fraza: NAZWA_JEDNOSTKI przelicznik_jm SYMBOL_JM
# np. dla JM=szt. i jmdod1=Karton przelicznik1=12 drukowane jest
# Opak.: Karton 12 szt.
ett_jmopak=jmdod1
```

Dodatkowe jednostki opakowania są pobierane z ustawień towarowych.



Towar : Diana 12F profil przedni

Diana 12F profil przedni [Informacje] [Edytuj]

rodzaj: Towary znacznik: 

katalog: Towary

Księgowania: FK: 12 parametr: Towar




szablon dostawy: Szablon dostawy nazwa fiskalna: Nazwa fiskalna

stan minimalny: Stan minimalny stan maksymalny: Stan maksymalny

Jednostki miary:		ewidencyjna :	szt	domyślna:		
dodatkowa 1	: 1	Karton	=	12	szt	
dodatkowa 2	: 1	jm2	=	przel2	szt	

Intrastat: masa: przelicznik kg ☐ i uzupełniająca: przelicznik jm

Fundusz Promocji Rolnej: fundusz promocji rolnej

Towar Ceny Parametry Pozostałe   Wykresy  Zestawienia

Jeżeli jednostki dodatkowe zostały uzupełnione, to będą one widoczne również na oknie etykiet.

Etykiety towarowe (Etykiety towarowe 1.0)

Nazwa	ILE?	EAN	J.m.	J.m.[1]	J.m.[2]	Lok. podstawowa	C.Netto	C.Brutto	Magazyn dodatkow
Silnik odkurzacza Atlas 14	1	1234567890123	szt			Regał 1 Poziom ...	195,00	400,00	Tower B
Bęben do pralki Diana 12F	1	123456789012345	szt	Karton 15 szt	Worek_L 50 ...	Stand 12	126,00	161,04	Wieża A

< >

Typ wydruk: ☒ Format A4 (autorozmieszczenie) ☐ Drukarka etykiet ☒ Ramki Rozmiar etykiet: ☒ Małe ☐ Duże

[pomoc](#) [symfoniadodatki.pl](#) [licencja](#) Drukuj Zamknij

Przykładowe wydruki

Po wybraniu Drukuj i zaznaczeniu typu Format A4 i rozmiar Małe otrzymamy wydruk.

<p>Piwo Chmiel 0,5</p> <p>Piwo Chmiel 0,5</p> <p>LOGO FIRMY</p> <p>Opak.: , Jm: szt Lok.: Mag1, Reg3.</p>	<p>Piwo Chmiel 0,5</p> <p>Piwo Chmiel 0,5</p> <p>LOGO FIRMY</p> <p>Opak.: , Jm: szt Lok.: Mag1, Reg3.</p>
<p>Piwo Januszek 0,5</p> <p>Piwo Januszek 0,5</p> <p></p> <p>Opak.: , Jm: szt Lok.: </p>	<p>Piwo Januszek 0,5</p> <p>Piwo Januszek 0,5</p> <p></p> <p>Opak.: , Jm: szt Lok.: </p>

Wydruk z zaznaczeniem Drukarka etykiet i etykiety Duże, otrzymamy:



Wydruk etykiet - FVS i ZO

Dla faktury sprzedaży na dokumencie wybieramy Drukuj -> 'Etykiety towarowe FVS (BLOT)'.
Na dokumencie zamówienia obcego wybieramy Drukuj -> 'Etykiety towarowe ZO (BLOT)'.

Powinno pokazać się okno:

Etykiety towarowe (Etykiety towarowe 1.0)							
DRUK.	L.p.	Kod	Nazwa	Ilość	/ Ilość	EAN	J.m.
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Piwo Chmiel 0,5	Piwo Chmiel 0,5	40	40		szt
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Piwo Januszek 0,5	Piwo Januszek 0,5	200	200		szt

Faktura	<input type="text" value="17-FVS/0004"/>	Wydanie	<input type="text" value="17-WZ/0004(Admin)"/>	Spakowano	<input type="text" value="2017-11-03"/>	Nr paczki	<input type="text"/>
Zamówienie *	<input type="text"/>	Opis zam. *	<input type="text"/>	Ilość paczek	<input type="text"/>		

pomoc	symfoniadodatki.pl	licencja	* - wprowadzone ręcznie	<input type="button" value="Dodaj"/>	<input type="button" value="Usuń"/>	<input type="button" value="Drukuj"/>	<input type="button" value="Zamknij"/>
-----------------------	------------------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	--

Przykładowy wydruk.

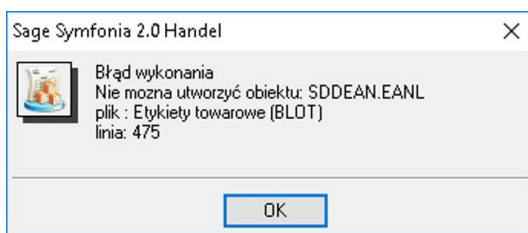
Dane z pliku konfiguracyjnego		LOGO FIRMY		
Zamówienie nr:		Nabywca: Herr Flueck		
Spec. WZ nr: 17-WZ/0004(Admin)		Adres: 666-66 Hannover, Allestrasse 11		
Faktura VAT nr: 17-FVS/0004		Odbiorca: Herr Flueck		
Data pakowania: 2017-11-03		Adres: 666-66 Hannover, Allestrasse 11		
Paczka/paleta/część nr:	z			

L.p.	Nazwa	Kod	Ilość	J.m.
1	Piwo Chmiel 0,5	Piwo Chmiel 0,5	40 / 40	szt
2	Piwo Januszek 0,5	Piwo Januszek 0,5	200 / 200	szt

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Komunikat: Błąd wykonania Nie można utworzyć obiektu: SDDEAN.EANL...

Brak zainstalowanego komponentu SDD. Należy go zainstalować na każdym komputerze pracującym z dodatkiem (patrz Instalacja dodatku).



2 Czy mogę przetestować dodatek?

Przy większości naszych rozwiązań jest taka możliwość. Należy w tym celu pobrać wersję demo lub testową.

3 Czym się różni wersja demo od testowej?

Demo (zarówno NIP jak i Nr seryjny to same zera) można przetestować tylko na wersji demo Symfonii.

Wersję testową (prawidłowy NIP i Nr seryjny) można testować przez 14 dni. Pozwala ona na zweryfikowanie funkcjonalności dodatku na prawidłowych np. dokumentach, danych itp.

4 Jaki właściwie mam program?



Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

5 Gdzie znaleźć numery licencji?

W programie w zakładce 'Pomoc' -> 'O programie' lub Aktywacja -> Informacje o aktywacji oraz wybierając F4.



6 Jak pobrać dodatek?

Demo: w tym przypadku wystarczy uzupełnić tylko adres e-mail oraz przepisać 4 cyfry i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Wersja testowa: należy uzupełnić pola:

NIP firmy – to nip bazy, w której dodatek będzie wykorzystywany,

Nr seryjny – to ostatnie 6 cyfr po oznaczeniu i serii programu np. dla HMP270-123456 należy w okno wpisać '123456'.

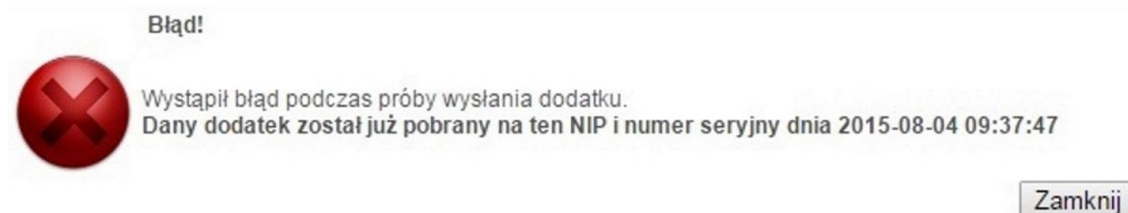
Następnie należy uzupełnić pole adres e-mail, przepisać cyfry dla captcha i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem do pobrania dodatku.



7 Błąd podczas próby wysłania dodatku 'Dany dodatek został już pobrany na ten NIP i numer seryjny...'

Nie ma możliwości ponownego pobrania dodatku na te same numery licencyjne. W takim przypadku proszę o kontakt z naszym działem handlowym.



8 Nie otrzymałem żadnego e-maila z dodatkiem?

Jeżeli adres został podany prawidłowo, proszę sprawdzić w Spamie.

9 Otrzymałem e-mail, co dalej?

Należy się kliknąć w aktywny link 'POBIERZ DODATEK'.

W paczce zip znajdują się pliki dodatku (folder dodatek) oraz dodatkowe pliki – np. podręcznik użytkownika, w którym krok po kroku opisany jest proces instalacji i konfiguracji dodatku.

10 Jak się wgrywa dodatki?

Każdy dodatek ma instrukcję instalacji zawartą w podręczniku użytkownika. Opisuje ona szczegółowo jak się instaluje dany dodatek.

W najprostszym wariancie instalacja sprowadza się do rozpakowania pliku z dodatkiem, skopiowania plików do odpowiedniego katalogu i wejściu do programu jako 'Admin' - dodatek instaluje się i jest gotowy do użycia.

11 Czy trzeba być informatykiem aby wgrać dodatek?

Niekoniecznie. Postępując zgodnie z instrukcją większość użytkowników radzi sobie z instalacją dodatku.

W przypadku problemów udzielamy pomocy przy uruchamianiu naszych rozwiązań.

Jednak zalecamy skorzystanie z fachowej pomocy aby uruchomienie przebiegło bezproblemowo.

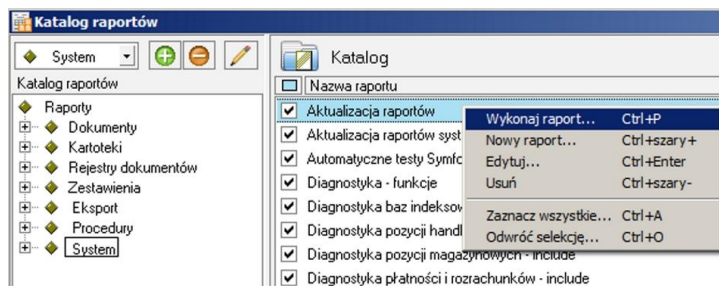
12 Mam problem z wgraniem dodatku, nie wiem gdzie umieścić pliki *.sc?

W momencie, gdy wczytujemy pliki *.sc i mamy wątpliwość co do katalogu w jakim należy umieścić pliki możemy 'wymusić' na programie utworzenie odpowiedniego katalogu.

W tym celu wchodzimy do Handel jako admin, następnie menu 'Kartoteki -> Raporty' i w lewym panelu zaznaczamy 'System'.

W prawym panelu wyświetlą się opcje, pierwsza z nich to 'Aktualizacja raportów'.

Klikamy na niej prawym przyciskiem myszki i wybieramy 'Wykonaj raport'.



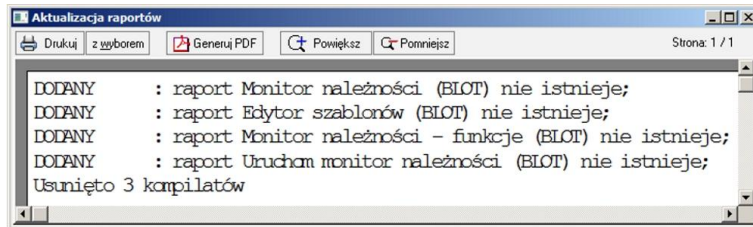
13 ...

W przypadku jakiegokolwiek monitu - potwierdzamy. Po chwili powinniśmy ujrzeć podgląd wydruku z informacją 'Usunięto NN kompilatów'.

W tym momencie właściwy katalog został utworzony.

Możemy skopiować do niego pliki sc i uruchomić ww. opcję ponownie.

W przypadku monitu 'czy założyć pliki w tym katalogu...' - potwierdzamy. W wyniku tego powinniśmy ujrzeć dodatkowo informację z listą nazw wczytanych modułów.



14 Umieściłem pliki w katalogu, zalogowałem się jako 'admin', ale monit o wczytanie raportów się nie pokazał?

Możemy użyć opcji "Aktualizacja raportów systemowych", która działa analogicznie jak ta opisana wyżej.

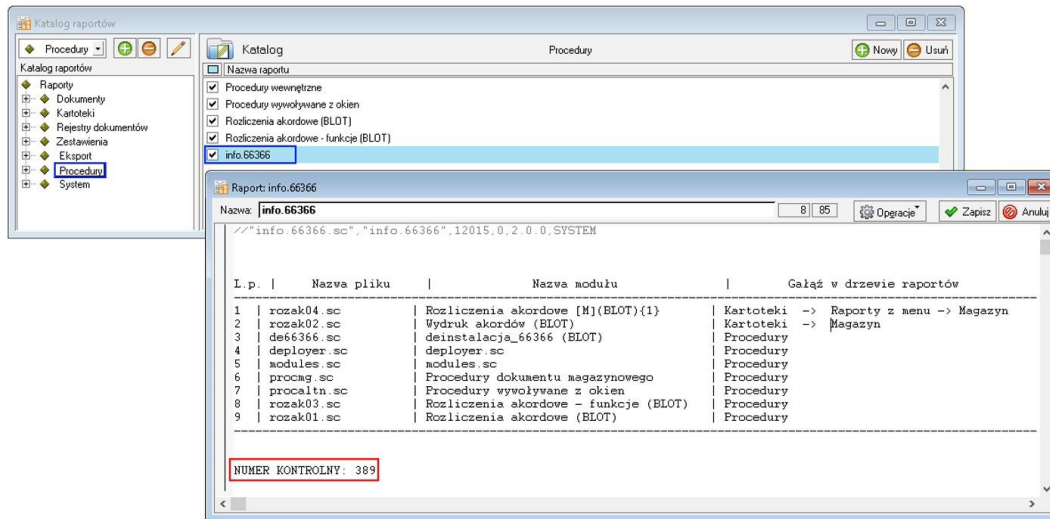
Z tym, że możemy podać nazwę folderu, z którego wczytujemy pliki *.sc.

15 Informacje o modułach/raportach w dodatku.

Aby podejrzeć moduły dodatku przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> Procedury. Po prawej stronie należy odszukać raport info.[numer seryjny] (np. info.66366).

Po kliknięciu się w raport pokaże się tabela z informacjami o dodatku:

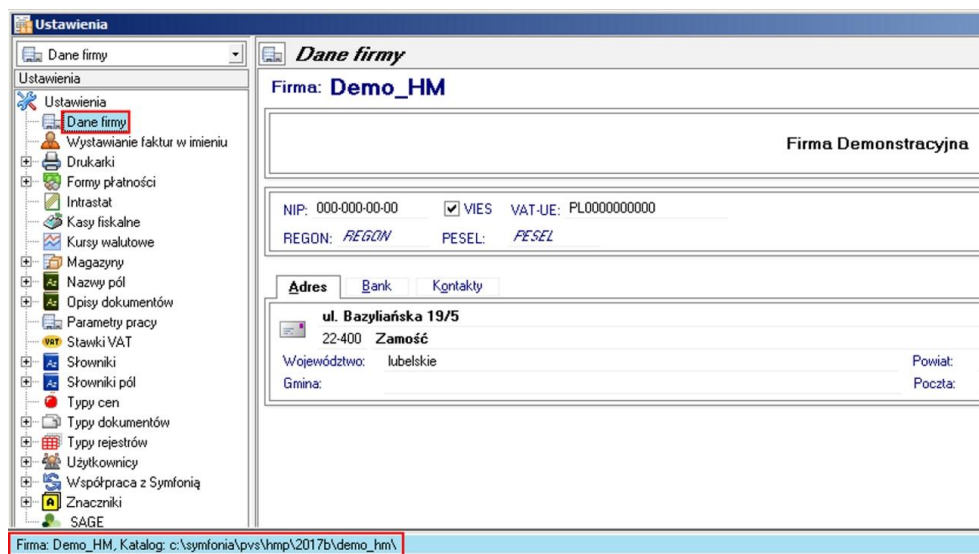
1. Nazwa pliku -> zawiera spis wgranych plików *.sc.
 2. Nazwa modułu -> moduły zaimportowane do programu.
 3. Gałąź w drzewie raportów -> wskazuje miejsce uruchomienia każdego z modułów (również lokalizacja raportu).
- Znajduje się tutaj również informacja o numerze kontrolnym dodatku (zaznaczony na czerwono). Jest to informacja przydatna w przypadku problemów z dodatkiem.



16 Gdzie znajduje się katalog z bazą danych?

W tym celu należy otworzyć zakładkę Ustawienia -> Dane firmy.

W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.



17 Komunikat: Brak licencji.

W pierwszej kolejności proszę zweryfikować pobraną licencję, czy jest demo, czy testowa (można to zweryfikować w paczce z dodatkiem – plik licencja.txt).

Licencja demo służy do wykorzystania tylko w bazie demo Symfonii Handel.

Jeżeli testowa, proszę sprawdzić, czy numery licencyjne (numer seryjny i numer NIP) są prawidłowe, i czy dodatek jest uruchamiany w odpowiedniej bazie.

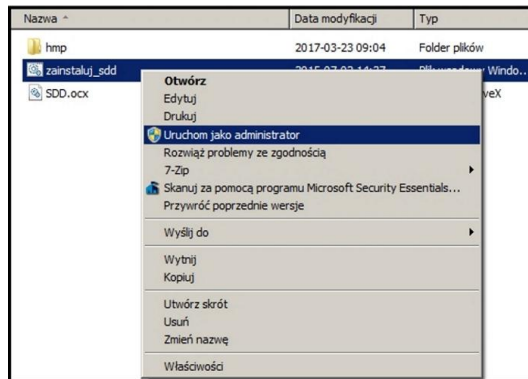
Jeżeli wszystko wygląda ok, a komunikat i tak się pojawia zalecamy kontakt z BOK.



18 Instalacja SDD - komponent techniczny.

Aby poprawnie zainstalować komponent techniczny, wymagany w niektórych dodatkach, należy wypakować pliki z udostępnionego folderu z dodatkiem.

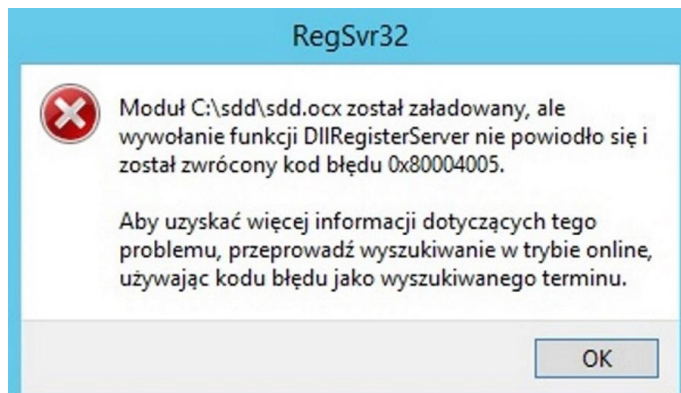
Zapisać je na dysku i Uruchomić jako administrator.



19 Komunikat RegSvr32

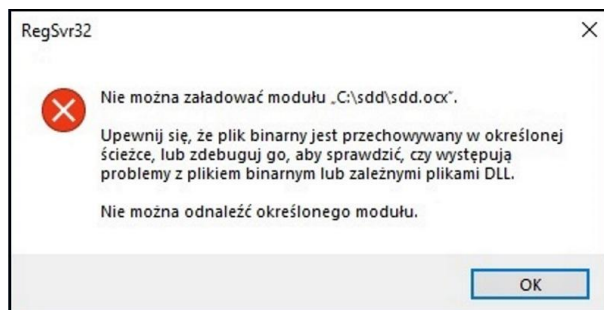
Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



20 Komunikat: RegSvr32. Nie można załadować modułu...

Pliki `sdd.bat` oraz `sdd.ocx` proszę skopiować do folderu `C:\sdd\` i z jego poziomu zainstalować komponent techniczny (uruchomić jako administrator)



21 Co właściwie kupuję?

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usługi).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).

Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1-firmowej i są cenami netto.

22 Potrzebuję to samo rozwiązanie dla kolejnej firmy - czy mam zakupić ponownie dodatek?

Nie ma takiej potrzeby.

Możliwe są następujące warianty zakupu innych/dodatkowych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

23 Jak wgrywać dodatki z licencją na więcej niż 1 firma (Symfonia Handel)?

Z uwagi na to, że Symfonia Handel przechowuje dodatki 'w instalacji programu' działają one na każdej firmie do której wchodzimy używając danego katalogu z zainstalowanym programem.

W przypadku, gdy mamy np. 3 firmy i każda z nich posiada inny zestaw dodatków sugerujemy rozdzielanie instalacji do osobnych katalogów.

W innym przypadku będą one działały tylko w firmie, która posiada licencję.

Należy pamiętać, aby przy zakupie dodatku zgłosić taki fakt.

24 Planujemy aktualizację Symfonii, czy dodatek nadal będzie działał?

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

25 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek przestanie poprawnie działać, to go aktualizujemy aby działał.

Albo jest to aktualizacja bezpłatna albo płatna - maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku.

26 Po aktualizacji programu do najnowszej wersji zniknęły raporty?

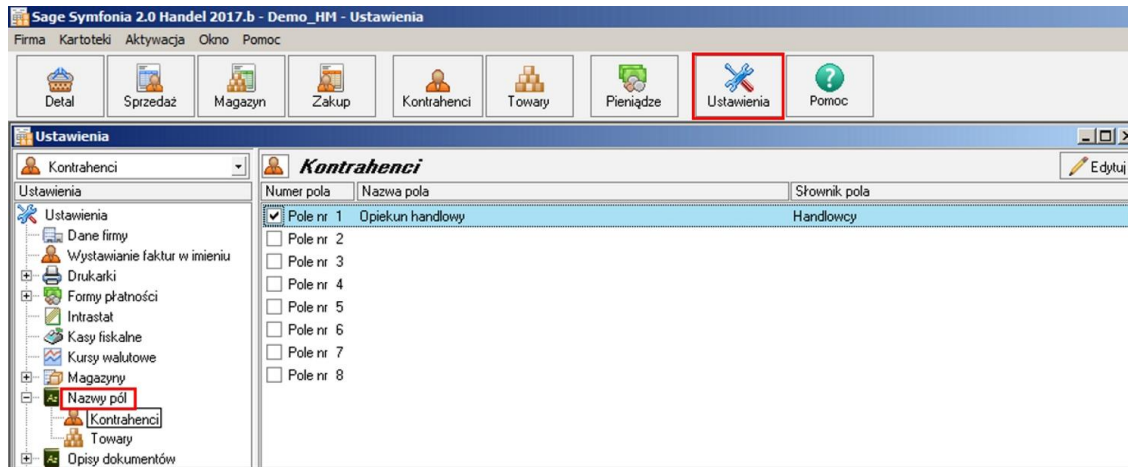
Należy ponownie zainstalować dodatek (wgrać pliki). Jeżeli dodatek zawierał plik konfiguracyjny najprościej -przenieść plik (pliki) *.ini z poprzedniej wersji. Nie będzie wtedy potrzeby ponownej konfiguracji.

27 Zmienił się numer seryjny programu Symfonia Handel? Czy dodatek nadal będzie działał?

Niestety nie. Licencja dla naszych rozwiązań generowana jest na podstawie numeru licencji i numeru NIP. Zmiana, któregośkolwiek z nich spowoduje brak możliwości korzystania z dodatku.
W celu wygenerowania nowej licencji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Usługa może być płatna.

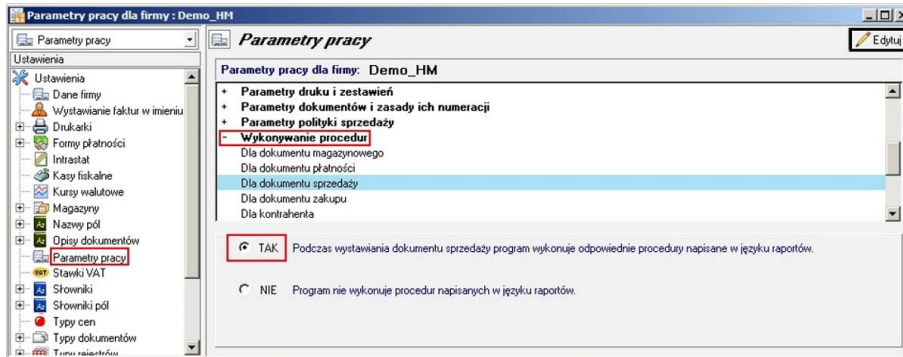
28 Jak dodać pola dodatkowe dla kontrahenta w Symfonii Handel?

Aby dodać pola dodatkowe dla kontrahenta, należy wybrać kolejno Ustawienia -> Nazwy pól -> Kontrahenci.



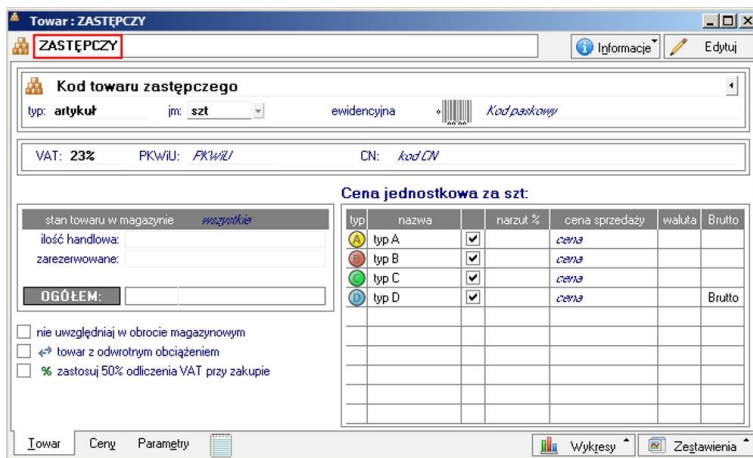
29 Uruchomienie procedur w Handlu.

Aby włączyć Wykonywanie procedur przechodzimy do Ustawienia -> Parametry pracy.
W prawym oknie rozwijamy Wykonywanie procedur i Edytujemy wybrane, przełączając je na tak



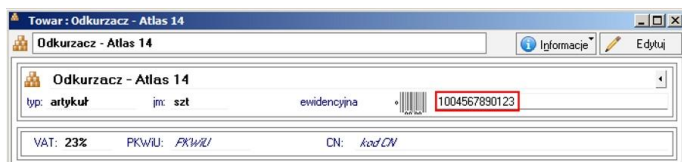
30 Towar o kodzie 'ZASTĘPCZY'.

Bardzo często wykorzystujemy w naszych rozwiązaniach dodatkowych towar o kodzie zastępczy.
Tak powinien wyglądać prawidłowy utworzony towar zastępczy.
Kod (ramka czerwona) przepisujemy do pliku konfiguracyjnego w miejsce do tego przeznaczone.



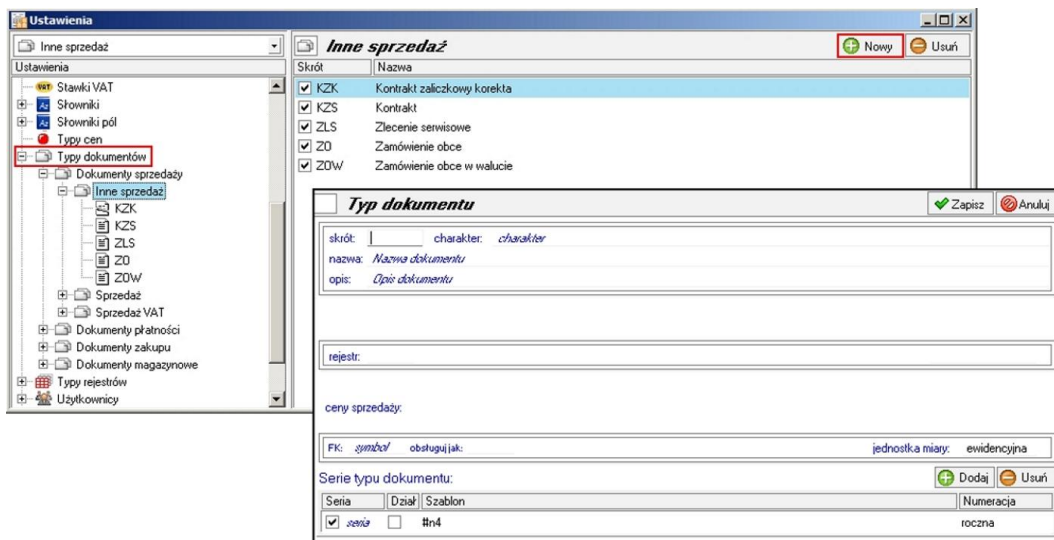
31 Kod EAN

Kod EAN bardzo często wykorzystywany jest przy różnego rodzaju eksportach i importach. Na jego podstawie następuje identyfikacja towaru



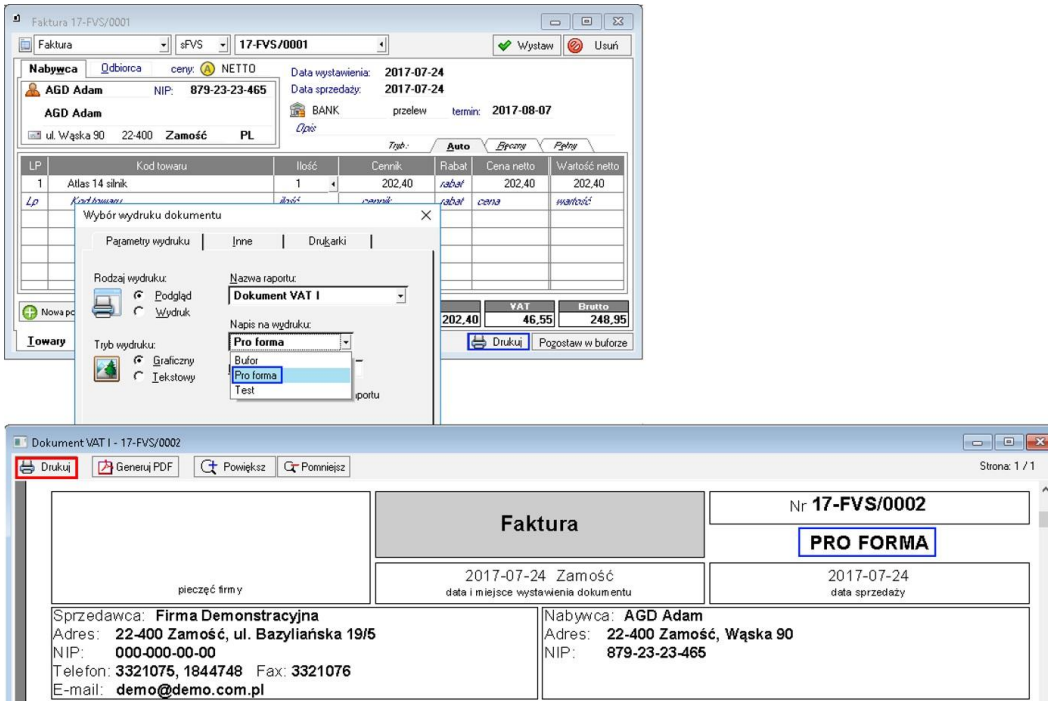
32 Definiowanie dokumentów.

Aby zdefiniować/dodać nowy typ dokumentu przechodzimy do Ustawienia -> Typy dokumentów. Wybieramy rodzaj dokumentu i klikamy Nowy.
W oknie uzupełniamy niezbędne informacje i zapisujemy.



33 Jak wystawić dokument PRO FORMA w Handlu?

Zaczynamy od wprowadzania nowego dokumentu sprzedaży np. faktura. Nie wystawiamy dokumentu. Na uzupełnionym dokumencie wybieramy Drukuj, w opcjach wydruku wskazujemy odpowiedni napis i potwierdzamy. Wydruk dokumentu PRO FORMA następuje z okna, które się pokaże.



Faktura 17-FVS/0001

Nabywca: AGD Adam, NIP: 879-23-23-465, ul. Wąska 90, 22-400 Zamość, PL

Data wystawienia: 2017-07-24, Data sprzedaży: 2017-07-24, BANK przelew termin: 2017-08-07

LP	Kod towaru	Ilość	Cennik	Rabat	Cena netto	Wartość netto
1	Atlas 14 silnik	1	202,40		202,40	202,40

Wybór wydruku dokumentu

Parametry wydruku | Inne | Drukarki

Rodzaj wydruku: Dokument VAT I

Napis na wydruku: Pro forma

Tryb wydruku: Graficzny

Drukuj

Dokument VAT I - 17-FVS/0002

Drukuj Generuj PDF Powiększ Pomniejsz

Strona: 1 / 1

Faktura

Nr 17-FVS/0002

PRO FORMA

2017-07-24 Zamość
data i miejsce wystawienia dokumentu

2017-07-24
data sprzedaży

pieczęć firmy

Sprzedawca: Firma Demonstracyjna
Adres: 22-400 Zamość, ul. Bazyliańska 19/5
NIP: 000-000-00-00
Telefon: 3321075, 1844748 Fax: 3321076
E-mail: demo@demo.com.pl

Nabywca: AGD Adam
Adres: 22-400 Zamość, Wąska 90
NIP: 879-23-23-465

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonywać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy, ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl