

Podręcznik użytkownika

Proste lokalizacje magazynowe 1.0 dodatek do Symfonia Handel dla 1 firmy



SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE
4. Przywrócenie standardowych procedur
5. Aktualizacja dodatku
6. Wstęp
7. Uruchomienie dodatku
8. Dodatkowe opcje na oknie
9. Wydruki WZ/PZ z lokalizacjami.
10. Kolumna lokalizacje
11. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
12. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

UWAGA: dodatek korzysta z tzw. `procedur` wewnętrznych programu. W przypadku instalacji kilku rozwiązań korzystających z tego mechanizmu instalację należy przeprowadzić w sposób niestandardowy. W takim przypadku prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

Dodatek posiada również raport z oryginalnymi/standardowymi procedurami towaru.

[INSTALACJA DODATKU]

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...\raporty\hm. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

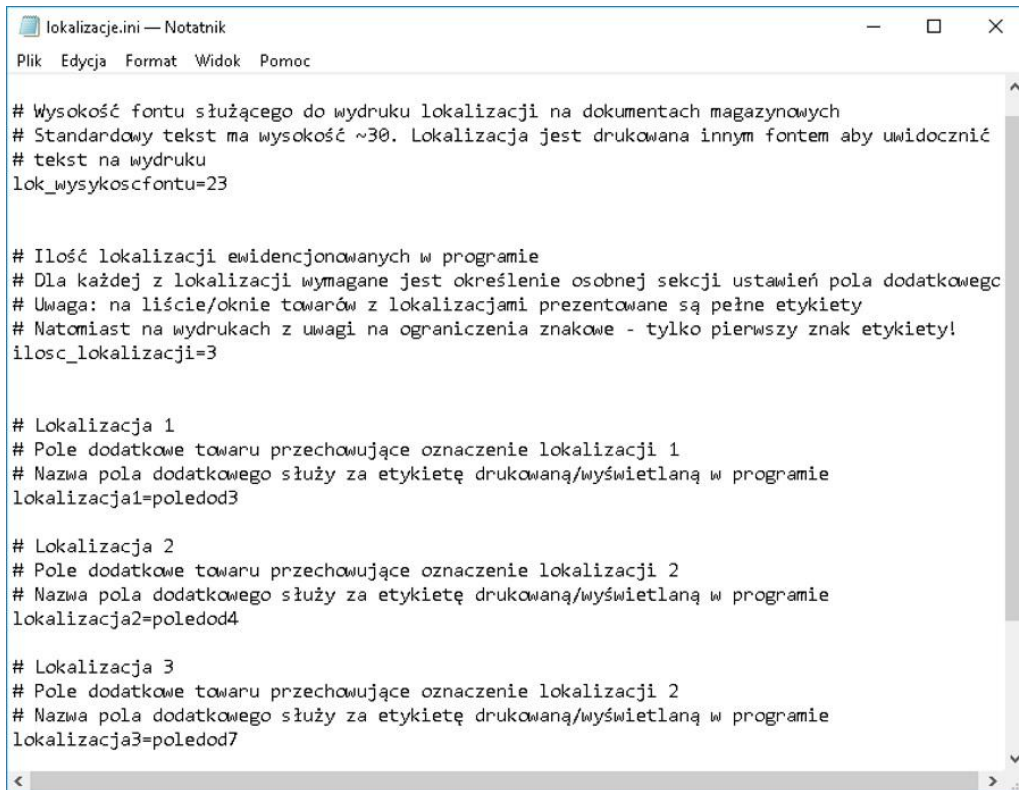
2. Zalogować się do firmy jako `admin` do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.

3. Plik konfiguracyjny lokalizacje.ini skopiować do katalogu firmy/ bazy danych.

HMP: Ustawienia -> Dane firmy. W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.

KONFIGURACJA DODATKU

1. Konfigurację dodatku należy przeprowadzić przez edycję pliku konfiguracyjnego lokalizacje.ini znajdującego się w katalogu firmy. Wszystkie parametry są opisane w nim stosownym komentarzem.



```
lokalizacje.ini — Notatnik
Plik  Edycja  Format  Widok  Pomoc

# Wysokość fontu służącego do wydruku lokalizacji na dokumentach magazynowych
# Standardowy tekst ma wysokość ~30. Lokalizacja jest drukowana innym fontem aby uwidocznąć
# tekst na wydruku
lok_wysokoscfontu=23

# Ilość lokalizacji ewidencjonowanych w programie
# Dla każdej z lokalizacji wymagane jest określenie osobnej sekcji ustawień pola dodatkowego
# Uwaga: na liście/oknie towarów z lokalizacjami prezentowane są pełne etykiety
# Natomiast na wydrukach z uwagi na ograniczenia znakowe - tylko pierwszy znak etykiety!
ilosc_lokalizacji=3

# Lokalizacja 1
# Pole dodatkowe towaru przechowujące oznaczenie lokalizacji 1
# Nazwa pola dodatkowego służy za etykietę drukowaną/wyświetlaną w programie
lokalizacja1=poledod3

# Lokalizacja 2
# Pole dodatkowe towaru przechowujące oznaczenie lokalizacji 2
# Nazwa pola dodatkowego służy za etykietę drukowaną/wyświetlaną w programie
lokalizacja2=poledod4

# Lokalizacja 3
# Pole dodatkowe towaru przechowujące oznaczenie lokalizacji 2
# Nazwa pola dodatkowego służy za etykietę drukowaną/wyświetlaną w programie
lokalizacja3=poledod7
```

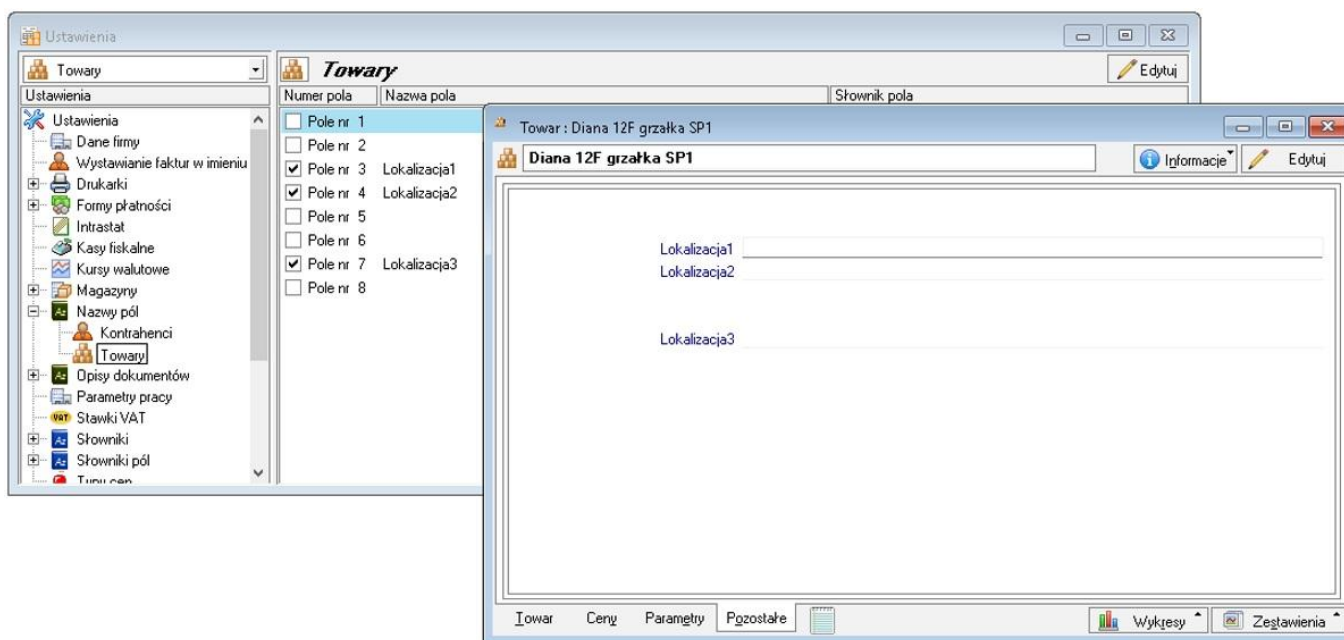
Można określić wysokość czcionki używanej na wydrukach magazynowych.
lok_wysokoscfontu=23

Najważniejsze, to określić liczbę lokalizacji, potem skopiować-ustawić sekcje opisujące każdą lokalizację i założyć pola dodatkowe.
ilosc_lokalizacji=3

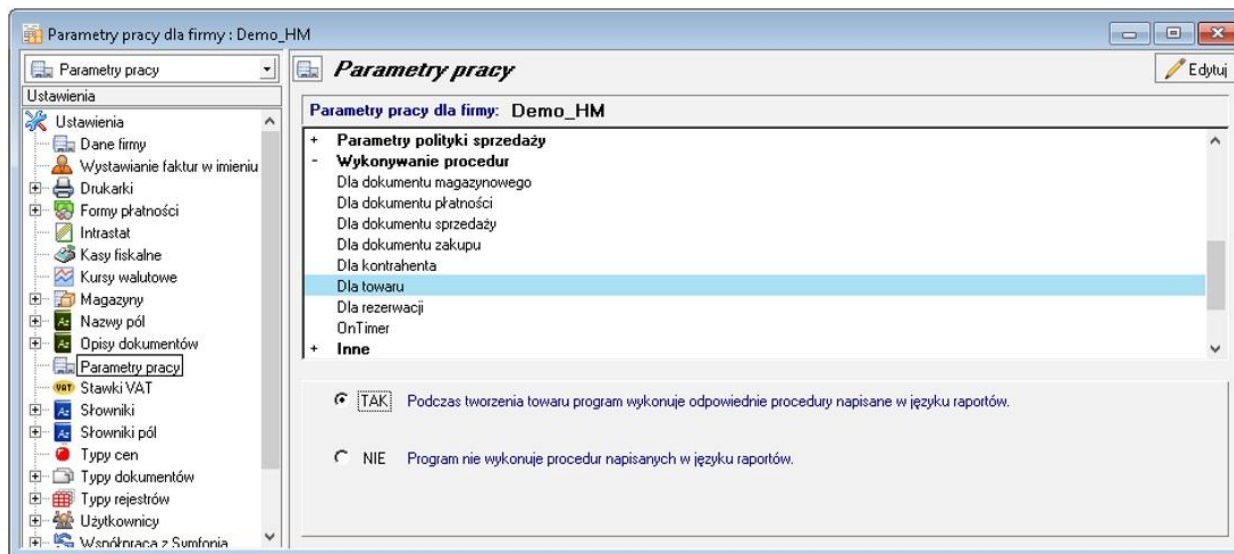
Pola dodatkowe dodajemy w Ustawienia -> Nazwy pól -> Towary.

W kartotece towarów pojawi się dodatkowa zakładka 'Pozostałe', na której będą widoczne pola dodatkowe, które należy uzupełnić dla każdego towaru.

Według przykładowej konfiguracji powinno to wyglądać tak jak na rysunku.



2. Dodatek wymaga włączenia tzw. `Wykonywania procedur`. Wchodzimy do programu jako `admin`, klikamy `Ustawienia -> Parametry pracy -> Wykonywanie procedur`, przestawiamy przełącznik na `TAK` w sekcji `Dla towaru`. Zatwierdzamy.



Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE

AKTUALIZACJA programu SAGE Symfonia HANDEL do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

UWAGA: Jeżeli była robiona integracja procedur, aktualizację raportów należy przeprowadzić bez wgrywania procedur (pliki proc*.sc).

Procedury należy skopiować z poprzedniej wersji programu.

Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (*.sc), nie wgrywać plików konfiguracyjnych (plików *.ini) !!!

Ponadto aktualizacja programu HMP może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

Przywrócenie standardowych procedur

Przywrócenie standardowych procedur uniemożliwi pracę z dodatkiem.

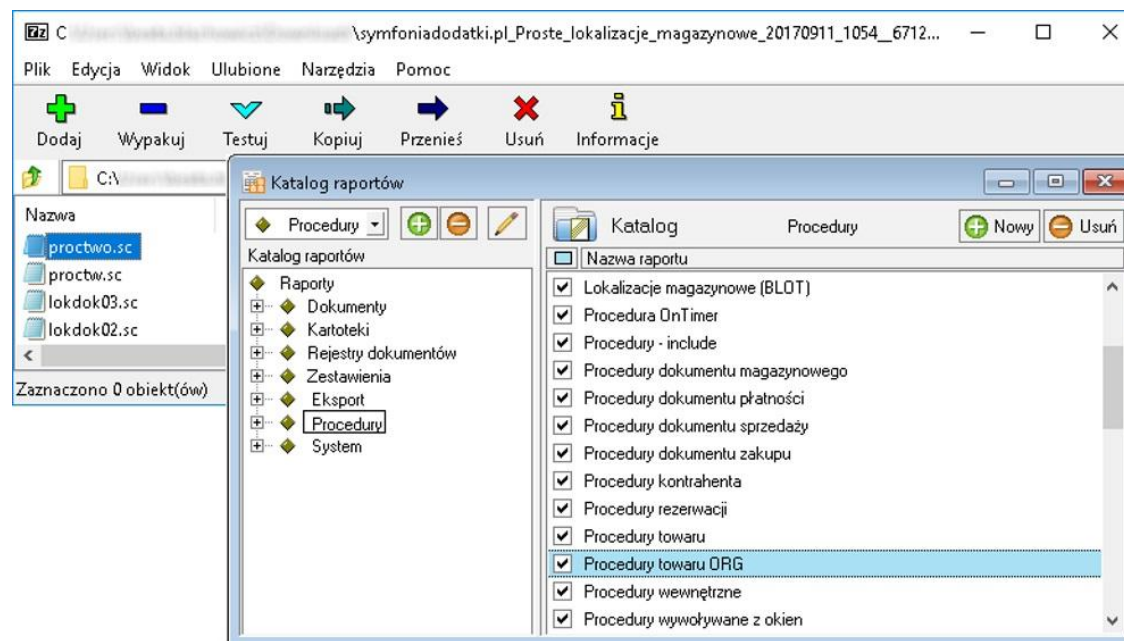
W paczce z dodatkiem znajduje się plik ze standardowymi procedurami towaru w programie Handel (proctwo.sc).

Aby przywrócić standardowe procedury, przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> Procedury, po prawej stronie szukamy raportów: Procedury towaru i Procedury towaru ORG (z pliku proctwo.sc).

Raport z 'ORG' to standardowe procedury w programie.

Aby je przywrócić należy usunąć (lub zmienić nazwę) 'Procedury towaru', i zmienić nazwę 'Procedury towaru ORG' na 'Procedury towaru'.

Czyli raport 'Procedury towaru' -> usunąć lub zmienić nazwę, raport 'Procedury towaru ORG' przekształcić w -> 'Procedury towaru'.



AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),
należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,
w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy
wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z
licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

Dodatek wspomaga pracę magazynu w zakresie znakowania towarów lokalizacjami.

Mamy możliwość wydruku lokalizacji na dokumentach magazynowych (WZ/PZ).

Wydanie z magazynu		Nr 17-WZ/0004(Admin)			
2017-09-08 Zamość data i miejsce wydawania dokumentu		2017-09-08 data opłaty			
Dostawca: Firma Demonstracyjna Adres: 22-400 Zamość, ul. Bazylińska 19/5 NIP: 000-000-00-00 Telefon: 3321075, 1844748 Fax: 3321078 E-mail: demo@demo.com.pl		Odbiorca: Bank PKO SA Adres: 00-950 Warszawa, Grzybowska 53/57 NIP: 526-000-68-41			
Kod magazynu: MAG Nazwa magazynu: Magazyn główny					
Lp.	Nazwa	Kod	Lokalizacja	Ilość	Jm
1	Sinek odkurzacza Atlas 14	Atlas 14 sinek	1. Dobra polna 1. Rępa 01-A 1. Złota	5	szt
Imię, nazwisko i podpis osoby upoważnionej do odebrania dokumentu			Imię, nazwisko i podpis osoby upoważnionej do wystawienia dokumentu		

Dostępny jest również wydruk towarów z lokalizacjami.

Wydruk może służyć do celów kontrolnych, aby zobrazować jaki towar, gdzie jest przypisany.

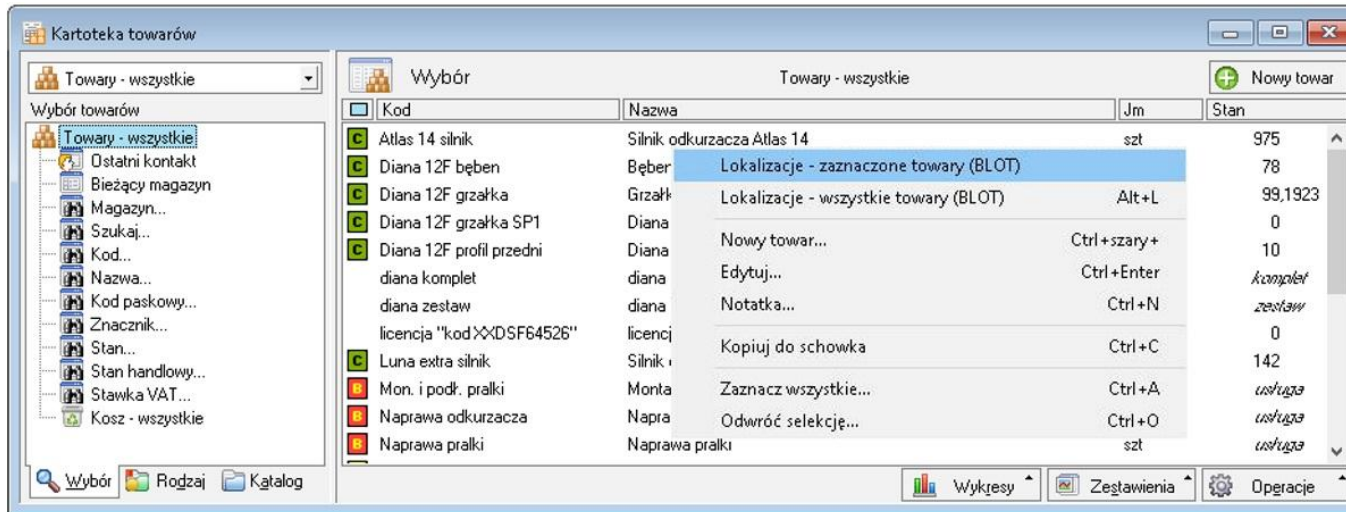
Firma Demonstracyjna Zamość ul. Bazylińska 19/5 NIP: 000-000-00-00					
Wydruk lokalizacji towarów					
Lista towarów w lokalizacjach: 2017-09-11 11:01:35					
Lp.	Kod	Nazwa	J.m.	Sklep	Magazyn
1	Atlas 14 sinek	Sinek odkurzacza Atlas 14	szt		Rega 01-A
2	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
3	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
4	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
5	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
6	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
7	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
8	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
9	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
10	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
11	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
12	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
13	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
14	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
15	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
16	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
17	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
18	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
19	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
20	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
21	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		
22	Atlas 12P grzebień	Grzebień do pralki Atlas 12P	szt		

Uruchomienie dodatku

Dodatek działa z automatu 'na procedurach' (warunkiem jest poprawna konfiguracja).

Z widocznych funkcji są dwie z listy towarów:

1. Lokalizacje - zaznaczone towary (BLOT).
2. Lokalizacje - wszystkie towary (BLOT).



Po wybraniu raportu powinna pokazać się lista (w zależności od wyboru) towarów.

Lista towarów z lokalizacjami (Lokalizacje magazynowe 1.0)

L.p.	Kod	Nazwa	J.m.	Lokalizacja1	Lokalizacja2	Lokalizacja3
1	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14	szt			
2	Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F	szt			
3	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F	szt			
4	Diana 12F grzałka SP1	Diana 12F grzałka SP1	szt			
5	Diana 12F profil przedni	Diana 12F profil przedni	szt			
6	diana komplet	diana komplet	szt			
7	diana zestaw	diana zestaw	szt			
8	licencja "kod XXDSF64526"	licencja "kod XXDSF64526"	szt			
9	Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra	szt			
10	Mon. i podł. pralki	Montaż i podłączenie pralki do instalacji	szt			
11	Naprawa odkurzacza	Naprawa odkurzacza	szt			
12	Naprawa pralki	Naprawa pralki	szt			
13	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	szt			
14	Odkurzacz - LUNA extra	Odkurzacz - LUNA extra	szt			
15	paliwo	paliwo	l			
16	Pogwarancyjny pralki	Przegląd pogwarancyjny pralki	szt			
17	Pralka "Diana 12F"	Pralka "Diana 12F"	szt			
18	Pralka "WAR super"	Pralka "WAR super"	szt			
19	produkty rolne	produkty rolne	szt			
20	Programator do pralki Dia	Programator do pralki Diana 12F	szt			
21	pyn do spryskiwaczy	pyn do spryskiwaczy	szt			

[pomoc](#)
[symfoniadodatki.pl](#)
[licencja](#)
[konfiguracja](#)
☐ Tylko towary z lokalizacjami
 Indeksuj
 Zamknij

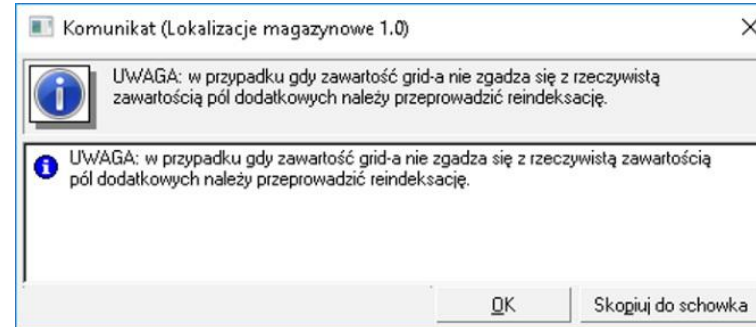
Na oknie mamy dostęp do konfiguracji. Aby skonfigurować dodatek należy wybrać 'konfiguracja'. Zmienić ustawienia i zapisać plik. Zmiana będzie widoczna po ponownym uruchomieniu dodatku.

Przy pierwszym uruchomieniu dodatku należy wykonać odświeżenie lokalizacji, w tym celu wybieramy 'Indeksuj'.

Przycisk ten jest widoczny tylko dla użytkownika 'admin'.

Funkcja służy do odbudowy tzw. 'indeksów' w przypadku, gdy rozpoczynana jest praca z dodatkiem (a lokalizacje już były wprowadzone).

Lub po 'awariach', w wyniku których nie zgadza się zawartość pól dodatkowych z tym co prezentuje dodatek.



Po wykonaniu lista lokalizacji powinna zostać uzupełniona.

Towary, z przynajmniej jedną lokalizacją będą podświetlone na zielono

Lista towarów z lokalizacjami (Lokalizacje magazynowe 1.0)

Lp.	Kod	Nazwa	J.m.	Lokalizacja1	Lokalizacja2	Lokalizacja3
1	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F	szt		SS-12-01	pole odkładcze
2	Diana 12F grzałka SP1	Diana 12F grzałka SP1	szt			
3	Diana 12F profil przedni	Diana 12F profil przedni	szt		Tył regału 7	piwnica
4	diana komplet	diana komplet	szt			
5	diana zestaw	diana zestaw	szt			
6	Odkurzacz - Atlas 14	Odkurzacz - Atlas 14	szt	Ekspozycja - okno	SS-05-6	Dolny regał
7	Odkurzacz - LUNA extra	Odkurzacz - LUNA extra	szt			

[pomoc](#)
[symfoniadodatki.pl](#)
[licencja](#)
[konfiguracja](#)
☐ Tylko towary z lokalizacjami
 Indeksuj
 Zamknij

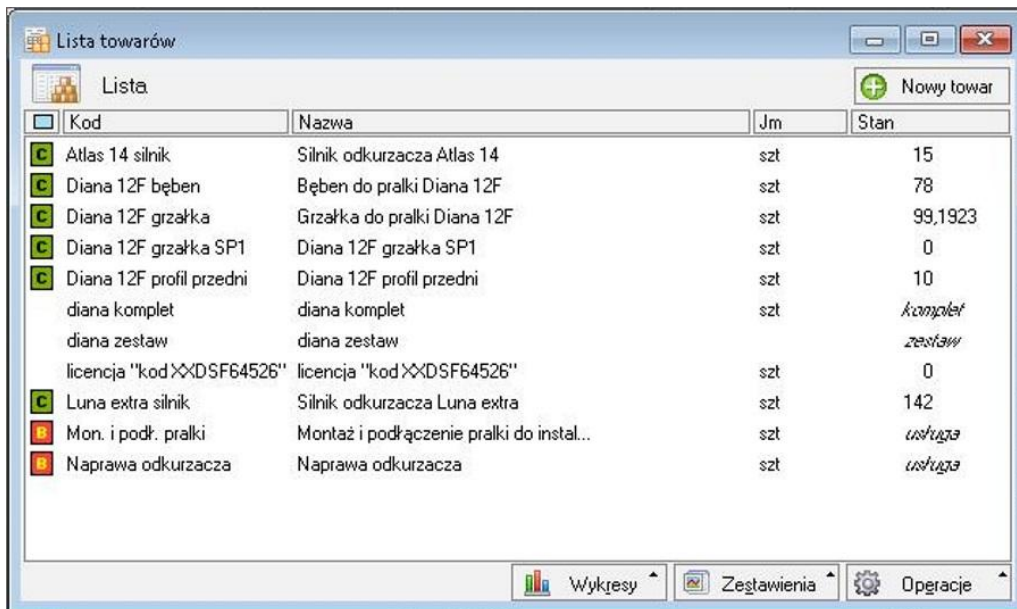
Dodatkowe opcje na oknie

Na oknie 'Lista towarów z lokalizacjami', pod prawym przyciskiem myszy mamy dostępne opcje:

1. 'Pokaż towary na liście kartotekowej'.
2. 'Drukuj bieżącą listę'.

Lista towarów z lokalizacjami (Lokalizacje magazynowe 1.0)						
L.p.	Kod	Nazwa	J.m.	Lokalizacja1	Lokalizacja2	Lokalizacja3
1	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14	szt	Dolna półka	Regał 01-A	piwnica
2	Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F				
3	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F				
4	Diana 12F grzałka SP1	Diana 12F grzałka SP1	szt			
5	Diana 12F profil przedni	Diana 12F profil przedni	szt			
6	diana komplet	diana komplet	szt			
7	diana zestaw	diana zestaw	szt			
8	licencja "kod XXDSF64526"	licencja "kod XXDSF64526"	szt			
9	Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra	szt			

1. 'Pokaż towary na liście kartotekowej'. W jej wyniku otrzymamy listę zaznaczonych towarów.



Kod	Nazwa	Jm	Stan
	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14	szt 15
	Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F	szt 78
	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F	szt 99,1923
	Diana 12F grzałka SP1	Diana 12F grzałka SP1	szt 0
	Diana 12F profil przedni	Diana 12F profil przedni	szt 10
	diana komplet	diana komplet	szt <i>komplet</i>
	diana zestaw	diana zestaw	szt <i>zestaw</i>
	licencja "kod \XXDSF64526"	licencja "kod \XXDSF64526"	szt 0
	Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra	szt 142
	Mon. i podk. pralki	Montaż i podłączenie pralki do instal...	szt <i>usługa</i>
	Naprawa odkurzacza	Naprawa odkurzacza	szt <i>usługa</i>

2. 'Drukuj bieżącą listę' - zostanie wydrukowana lista z lokalizacjami.

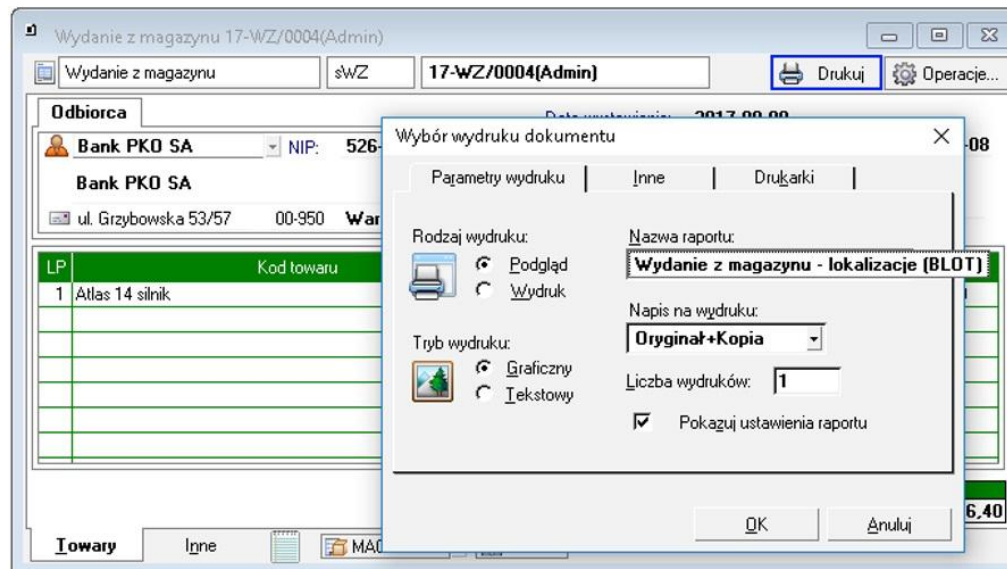
Firma Demonstracyjna Zamość ul. Bazylińska 19/5 NIP: 000-000-00-00						
Wydruk lokalizacji towarów						
Lista towarów w lokalizacjach 2017-09-11 11:01:39						
L.p.	Kod	Nazwa	J.m.	Sklep	Magazyn	Pomocnicza
1	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14	szt		Regał 01-A	piwnica
2	Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F	szt			
3	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F	szt			
4	Diana 12F grzałka SP1	Diana 12F grzałka SP1	szt		SS-12-01	pole odkładcze
5	Diana 12F profil przedni	Diana 12F profil przedni	szt			
6	diana komplet	diana komplet	szt			
7	diana zestaw	diana zestaw	szt			
8	licencja "kod XXDSF64526"	licencja "kod XXDSF64526"	szt			
9	Luna extra silnik	Silnik odkurzacza Luna extra	szt			
10	Mon. i podł. pralki	Montaż i podłączenie pralki do instalacji	szt			
11	Naprawa odkurzacza	Naprawa odkurzacza	szt	Stojak drzwi	Paleta A	Brama
12	Naprawa pralki	Naprawa pralki	szt			
13	Odkurzacze - Atlas 14	Odkurzacze - Atlas 14	szt			Piwnica
14	Odkurzacze - LUNA extra	Odkurzacze - LUNA extra	szt		Regał 01 Poziom 0 L	
15	paliwo	paliwo	l			
16	Pogwarancyjny pralki	Przegląd pogwarancyjny pralki	szt			
17	Pralka "Diana 12F"	Pralka "Diana 12F"	szt		SS-01-23	
18	Pralka "WAR super"	Pralka "WAR super"	szt	Ekspozycja	Tył z boku	Górny regał
19	produkty rolne	produkty rolne	szt			
20	Programator do pralki Dia	Programator do pralki Diana 12F	szt			
21	płyn do spryskiwaczy	płyn do spryskiwaczy	szt			
22	usługa transportowa	usługa transportowa	km			

Wydruki WZ/PZ z lokalizacjami.

Dodatek drukuje kolumnę 'lokalizacje' w momencie użycia kolumny 'PKWiU' na dokumentach WZ/PZ.

Aby wydrukować dokument z lokalizacjami na dokumentach w momencie wydruku wybieramy odpowiedni raport:

1. 'Przyjęcie do magazynu - lokalizacje (BLOT).
2. 'Wydanie z magazynu - lokalizacje (BLOT).
3. 'Wydanie z magazynu - korekta - lokalizacje (BLOT).



Powinna być zaznaczona kolumna 'PKWiU' do wydruku.

Ustawienia wydruku

Kod towaru ☒ W osobnej kolumnie ☐ Obok nazwy towaru ☐ Nie pokazuj Kod towaru: własny	Typ operacji Brak ☐ Wartość ☐ Dostawy	Ilość Intrastat ☐ Masa ☐ Jednostka uzupełniająca ☒ Nie pokazuj														
Jednostka miary ☐ Ewidencyjna ☒ Wprowadzona	Inne elementy wydruku dokumentu <table border="0"><tr><td>☐ Opis dokumentu</td><td>☐ Notatka</td></tr><tr><td>☐ Notatka z rodzaju</td><td>☐ Kod kontrahenta</td></tr><tr><td>☒ Dane odbiorcy</td><td>☒ PKWiU</td></tr><tr><td>☒ Nazwa magazynu</td><td>☒ Kod magazynu</td></tr><tr><td>☐ Zaokrąglanie cen</td><td>☐ Dokument handlowy</td></tr><tr><td colspan="2">☐ Dekretacje księgowe na kopii dokumentu</td></tr><tr><td colspan="2">☐ Drukuj opis typu jako nazwę dokumentu</td></tr></table>		☐ Opis dokumentu	☐ Notatka	☐ Notatka z rodzaju	☐ Kod kontrahenta	☒ Dane odbiorcy	☒ PKWiU	☒ Nazwa magazynu	☒ Kod magazynu	☐ Zaokrąglanie cen	☐ Dokument handlowy	☐ Dekretacje księgowe na kopii dokumentu		☐ Drukuj opis typu jako nazwę dokumentu	
☐ Opis dokumentu	☐ Notatka															
☐ Notatka z rodzaju	☐ Kod kontrahenta															
☒ Dane odbiorcy	☒ PKWiU															
☒ Nazwa magazynu	☒ Kod magazynu															
☐ Zaokrąglanie cen	☐ Dokument handlowy															
☐ Dekretacje księgowe na kopii dokumentu																
☐ Drukuj opis typu jako nazwę dokumentu																
Ustawienia grafiki...																
☐ Nie pokazuj tego okna ponownie																
OK Anuluj																

Otrzymamy wydruk.

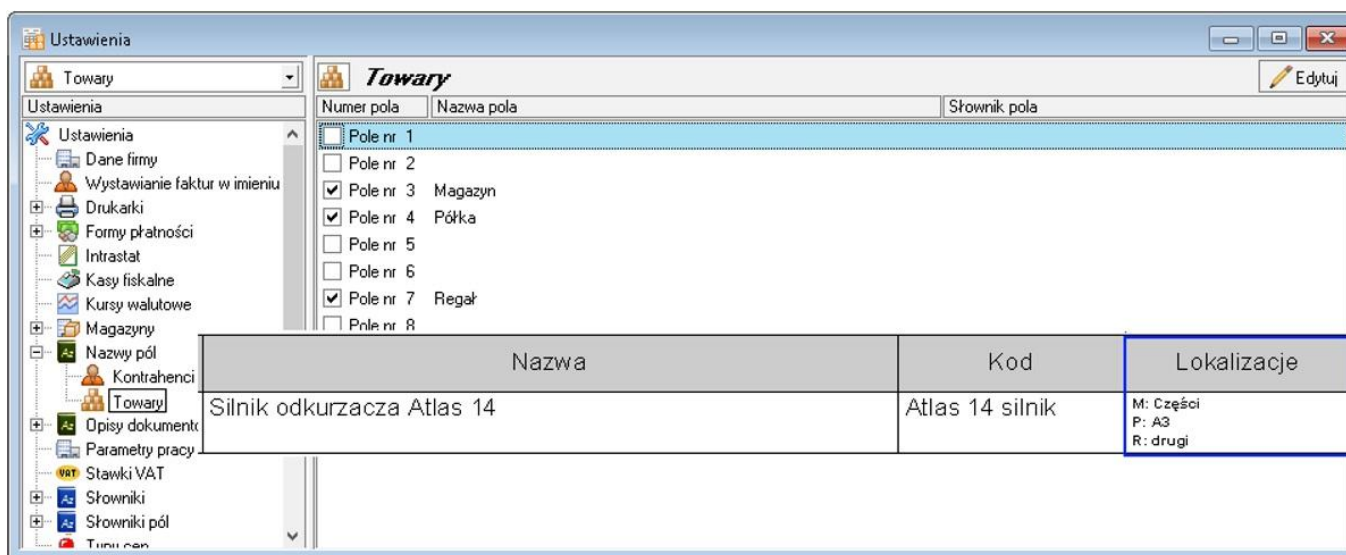
pieczęć firmy	Wydanie z magazynu	Nr 17-WZ/0004(Admin)			
	2017-09-08 Zamość data i miejsce wystawienia dokumentu	ORYGINAŁ			
	2017-09-08 data operacji				
Dostawca: Firma Demonstracyjna Adres: 22-400 Zamość, ul. Bazyliańska 19/5 NIP: 000-000-00-00 Telefon: 3321075, 1844748 Fax: 3321076 E-mail: demo@demo.com.pl		Odbiorca: Bank PKO SA Adres: 00-950 Warszawa, Grzybowska 53/57 NIP: 526-000-68-41			
Kod magazynu: MAG Nazwa magazynu: Magazyn główny					
Lp.	Nazwa	Kod	Lokalizacje	Ilość	Jm
1	Silnik odkurzacza Atlas 14	Atlas 14 silnik	L: Dolna półka L: Regał 01-A L: piwnica	5	szt
imię, nazwisko i podpis osoby upoważnionej do odebrania dokumentu		imię, nazwisko i podpis osoby upoważnionej do wystawienia dokumentu			

Kolumna lokalizacje

Pierwsza litera lokalizacji (w naszym przypadku 'L') to pierwsza litera nazwy pola dodatkowego.
Jeżeli wszystkie pola będą nazwane np. lokalizacja1, lokalizacja2, lokalizacja3, to na wydruku będzie to wyglądało tak:

Lokalizacje
L : Dolna półka
L : Regał 01-A
L : piwnica

Natomiast jeżeli nazwy pól to np. Magazyn, Półka, Regał, to wydruk będzie następujący.



FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Czy mogę przetestować dodatek?

Przy większości naszych rozwiązań jest taka możliwość. Należy w tym celu pobrać wersję demo lub testową.

2 Czym się różni wersja demo od testowej?

Demo (zarówno NIP jak i Nr seryjny to same zera) można przetestować tylko na wersji demo Symfonii.

Wersję testową (prawidłowy NIP i Nr seryjny) można testować przez 14 dni. Pozwala ona na zweryfikowanie funkcjonalności dodatku na prawidłowych np. dokumentach, danych itp.

3 Jaki właściwie mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

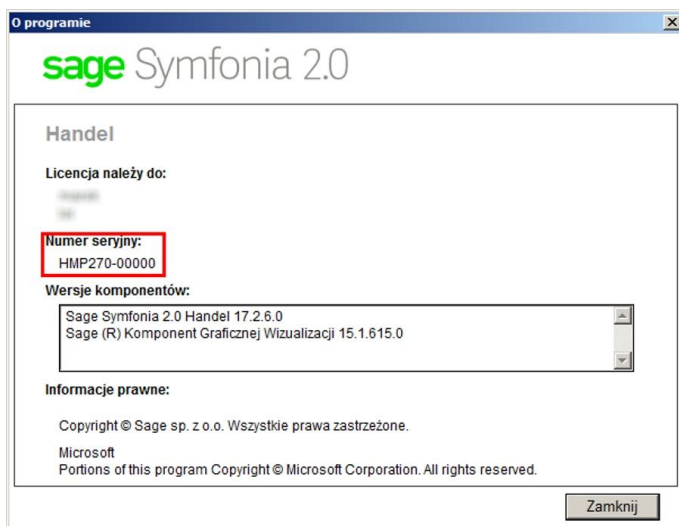
Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

4 Gdzie znajdę numery licencji?

W programie w zakładce 'Pomoc' -> 'O programie' lub Aktywacja -> Informacje o aktywacji oraz wybierając F4.



5 Jak pobrać dodatek?

Demo: w tym przypadku wystarczy uzupełnić tylko adres e-mail oraz przepisać 4 cyfry i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

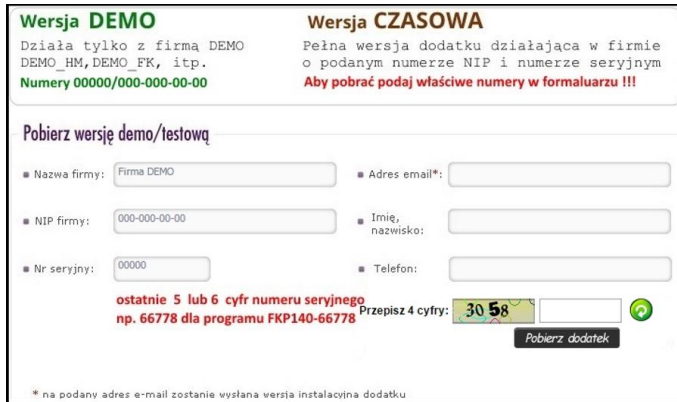
Wersja testowa: należy uzupełnić pola:

NIP firmy – to nip bazy, w której dodatek będzie wykorzystywany,

Nr seryjny – to ostatnie 6 cyfr po oznaczeniu i serii programu np. dla HMP270-123456 należy w okno wpisać '123456'.

Następnie należy uzupełnić pole adres e-mail, przepisać cyfry dla captcha i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem do pobrania dodatku.



Wersja DEMO
Działa tylko z firmą DEMO
DEMO_HM, DEMO_FK, itp.
Numery 00000/000-000-00-00

Wersja CZASOWA
Pełna wersja dodatku działająca w firmie
o podanym numerze NIP i numerze seryjnym
Aby pobrać podaj właściwe numery w formularzu !!!

Pobierz wersję demo/testową

■ Nazwa firmy: Firma DEMO ■ Adres email*:

■ NIP firmy: 000-000-00-00 ■ Imię, nazwisko:

■ Nr seryjny: 00000 ■ Telefon:

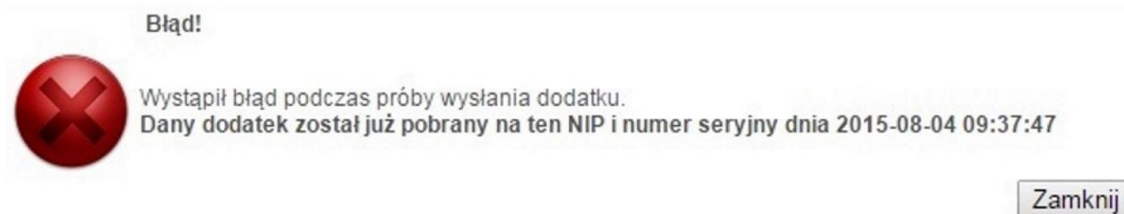
ostatnie 5 lub 6 cyfr numeru seryjnego
np. 66778 dla programu FKP140-66778 Przepisz 4 cyfry: 30 58

Pobierz dodatek

* na podany adres e-mail zostanie wysłana wersja instalacyjna dodatku

6 Błąd podczas próby wysłania dodatku 'Dany dodatek został już pobrany na ten NIP i numer seryjny...'

Nie ma możliwości ponownego pobrania dodatku na te same numery licencyjne. W takim przypadku proszę o kontakt z naszym działem handlowym.



7 Nie otrzymałem żadnego e-maila z dodatkiem?

Jeżeli adres został podany prawidłowo, proszę sprawdzić w Spamie.

8 Otrzymałem e-mail, co dalej?

Należy się kliknąć w aktywny link 'POBIERZ DODATEK'.

W paczce zip znajdują się pliki dodatku (folder dodatek) oraz dodatkowe pliki – np. podręcznik użytkownika, w którym krok po kroku opisany jest proces instalacji i konfiguracji dodatku.

9 Jak się wgrywa dodatki?

Każdy dodatek ma instrukcję instalacji zawartą w podręczniku użytkownika. Opisuje ona szczegółowo jak się instaluje dany dodatek.

W najprostszym wariancie instalacja sprowadza się do rozpakowania pliku z dodatkiem, skopiowania plików do odpowiedniego katalogu i wejściu do programu jako 'Admin' - dodatek instaluje się i jest gotowy do użycia.

10 Czy trzeba być informatykiem aby wgrać dodatek?

Niekoniecznie. Postępując zgodnie z instrukcją większość użytkowników radzi sobie z instalacją dodatku. W przypadku problemów udzielamy pomocy przy uruchamianiu naszych rozwiązań.

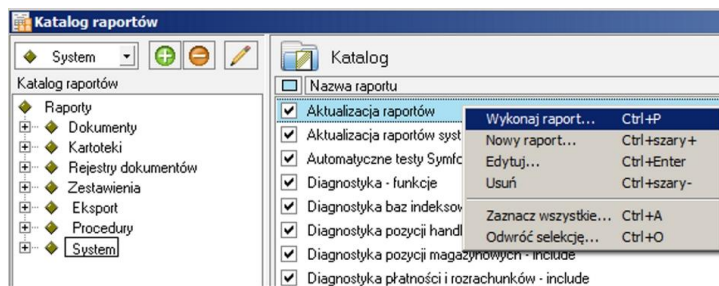
Jednak zalecamy skorzystanie z fachowej pomocy aby uruchomienie przebiegło bezproblemowo.

11 Mam problem z wgraniem dodatku, nie wiem gdzie umieścić pliki *.sc?

W momencie, gdy wczytujemy pliki *.sc i mamy wątpliwość co do katalogu w jakim należy umieścić pliki możemy 'wymusić' na programie utworzenie odpowiedniego katalogu.

W tym celu wchodzimy do Handel jako admin, następnie menu 'Kartoteki -> Raporty' i w lewym panelu zaznaczamy 'System'.

W prawym panelu wyświetlą się opcje, pierwsza z nich to 'Aktualizacja raportów'. Klikamy na niej prawym przyciskiem myszki i wybieramy 'Wykonaj raport'.



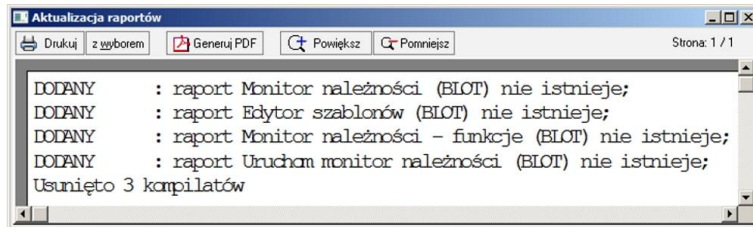
12 ...

W przypadku jakiegokolwiek monitu - potwierdzamy. Po chwili powinniśmy ujrzeć podgląd wydruku z informacją 'Usunięto NN kompilatów'.

W tym momencie właściwy katalog został utworzony.

Możemy skopiować do niego pliki sc i uruchomić ww. opcję ponownie.

W przypadku monitu 'czy założyć pliki w tym katalogu...' - potwierdzamy. W wyniku tego powinniśmy ujrzeć dodatkowo informację z listą nazw wczytanych modułów.



13 Umieściłem pliki w katalogu, zalogowałem się jako 'admin', ale monit o wczytanie raportów się nie pokazał?

Możemy użyć opcji "Aktualizacja raportów systemowych", która działa analogicznie jak ta opisana wyżej.

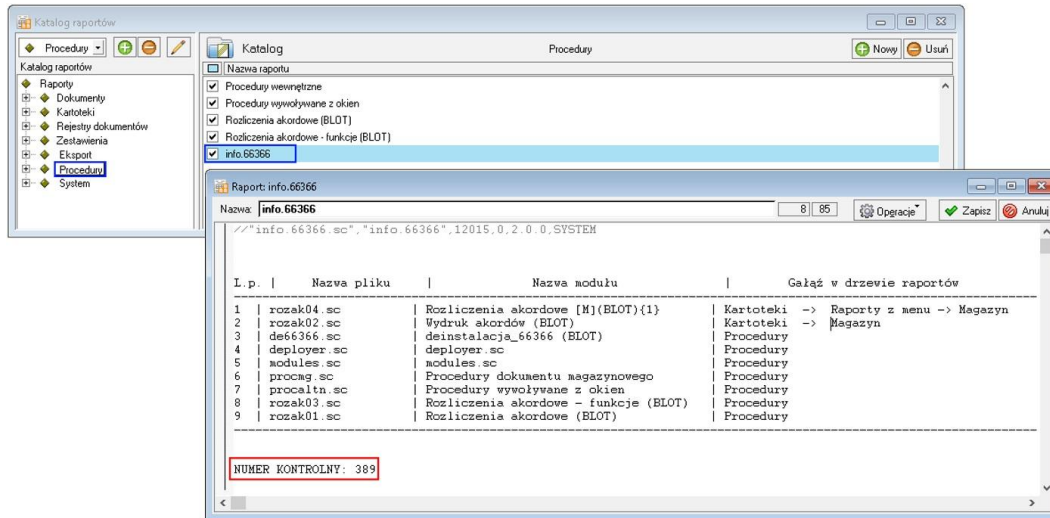
Z tym, że możemy podać nazwę folderu, z którego wczytujemy pliki *.sc.

14 Informacje o modułach/raportach w dodatku.

Aby podejrzeć moduły dodatku przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> Procedury. Po prawej stronie należy odszukać raport info.[numer seryjny] (np. info.66366).

Po kliknięciu się w raport pokaże się tabela z informacjami o dodatku:

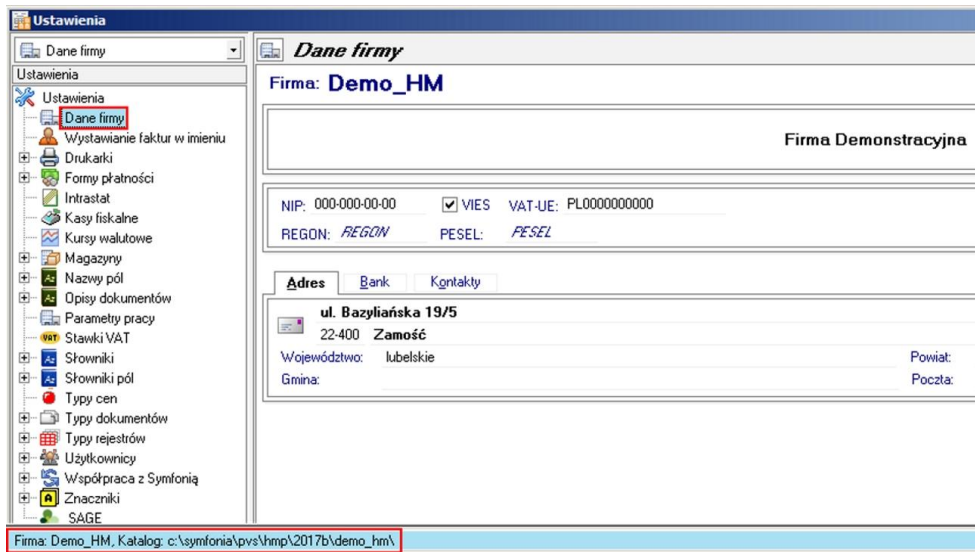
1. Nazwa pliku -> zawiera spis wgranych plików *.sc.
 2. Nazwa modułu -> moduły zaimportowane do programu.
 3. Gałąź w drzewie raportów -> wskazuje miejsce uruchomienia każdego z modułów (również lokalizacja raportu).
- Znajduje się tutaj również informacja o numerze kontrolnym dodatku (zaznaczony na czerwono). Jest to informacja przydatna w przypadku problemów z dodatkiem.



15 Gdzie znajduje się katalog z bazą danych?

W tym celu należy otworzyć zakładkę Ustawienia -> Dane firmy.

W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.



16 Komunikat: Brak licencji.

W pierwszej kolejności proszę zweryfikować pobraną licencję, czy jest demo, czy testowa (można to zweryfikować w paczce z dodatkiem – plik licencja.txt).

Licencja demo służy do wykorzystania tylko w bazie demo Symfonii Handel.

Jeżeli testowa, proszę sprawdzić, czy numery licencyjne (numer seryjny i numer NIP) są prawidłowe, i czy dodatek jest uruchamiany w odpowiedniej bazie.

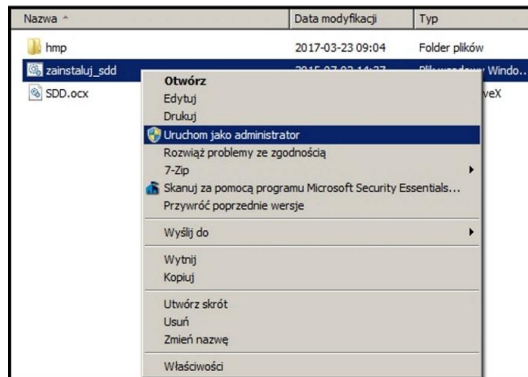
Jeżeli wszystko wygląda ok, a komunikat i tak się pojawia zalecamy kontakt z BOK.



17 Instalacja SDD - komponent techniczny.

Aby poprawnie zainstalować komponent techniczny, wymagany w niektórych dodatkach, należy wypakować pliki z udostępnionego folderu z dodatkiem.

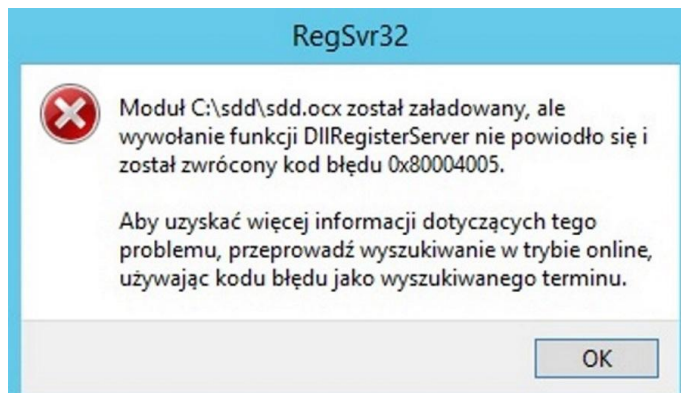
Zapisać je na dysku i Uruchomić jako administrator.



18 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



19 Co właściwie kupuję?

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usług).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).

Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1-firmowej i są cenami netto.

20 Potrzebuję to samo rozwiązanie dla kolejnej firmy - czy mam zakupić ponownie dodatek?

Nie ma takiej potrzeby.

Możliwe są następujące warianty zakupu innych/dodatkowych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

21 Jak wgrywać dodatki z licencją na więcej niż 1 firma (Symfonia Handel)?



Z uwagi na to, że Symfonia Handel przechowuje dodatki 'w instalacji programu' działają one na każdej firmie do której wchodzimy używając danego katalogu z zainstalowanym programem.

W przypadku, gdy mamy np. 3 firmy i każda z nich posiada inny zestaw dodatków sugerujemy rozdzielenie instalacji do osobnych katalogów.

W innym przypadku będą one działały tylko w firmie, która posiada licencję.

Należy pamiętać, aby przy zakupie dodatku zgłosić taki fakt.

22 Planujemy aktualizację Symfonii, czy dodatek nadal będzie działał?

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

23 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek przestanie poprawnie działać, to go aktualizujemy aby działał.

Albo jest to aktualizacja bezpłatna albo płatna - maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku.

24 Po aktualizacji programu do najnowszej wersji zniknęły raporty?

Należy ponownie zainstalować dodatek (wgrać pliki). Jeżeli dodatek zawierał plik konfiguracyjny najprościej -przenieść plik (pliki) *.ini z poprzedniej wersji. Nie będzie wtedy potrzeby ponownej konfiguracji.

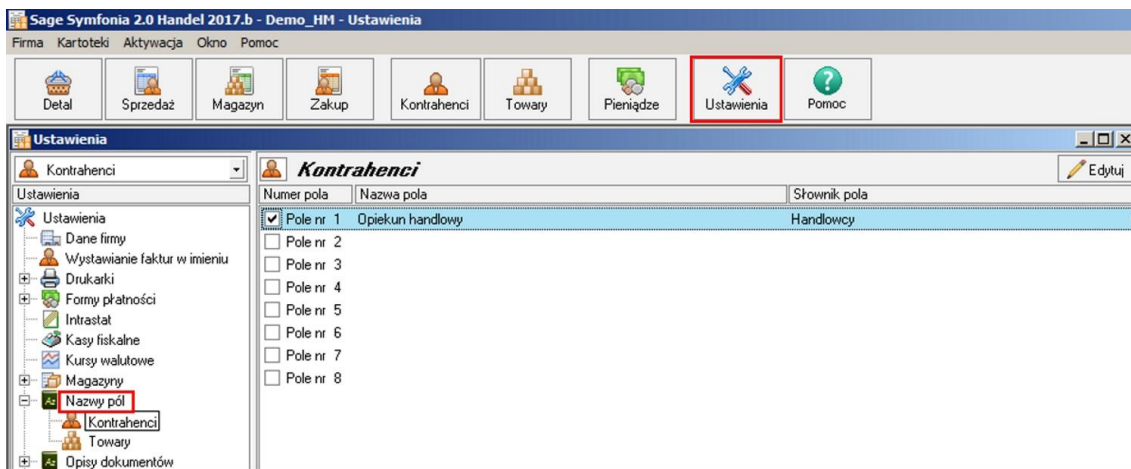
25 Zmienił się numer seryjny programu Symfonia Handel? Czy dodatek nadal będzie działał?

Niestety nie. Licencja dla naszych rozwiązań generowana jest na podstawie numeru licencji i numeru NIP. Zmiana, któregośkolwiek z nich spowoduje brak możliwości korzystania z dodatku.

W celu wygenerowania nowej licencji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Usługa może być płatna.

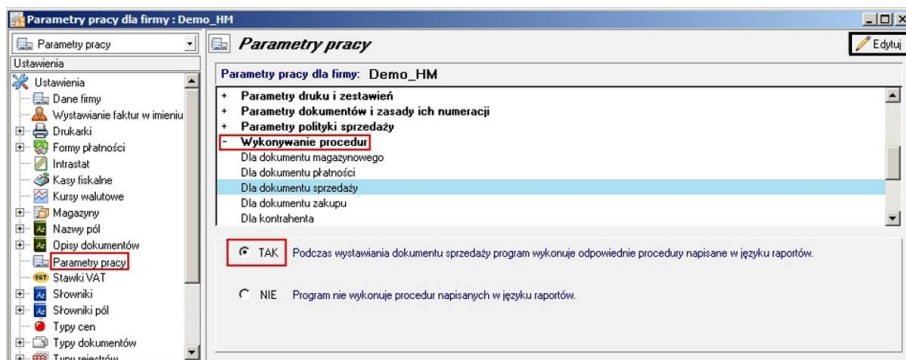
26 Jak dodać pola dodatkowe dla kontrahenta w Symfonii Handel?

Aby dodać pola dodatkowe dla kontrahenta, należy wybrać kolejno Ustawienia -> Nazwy pól -> Kontrahenci.



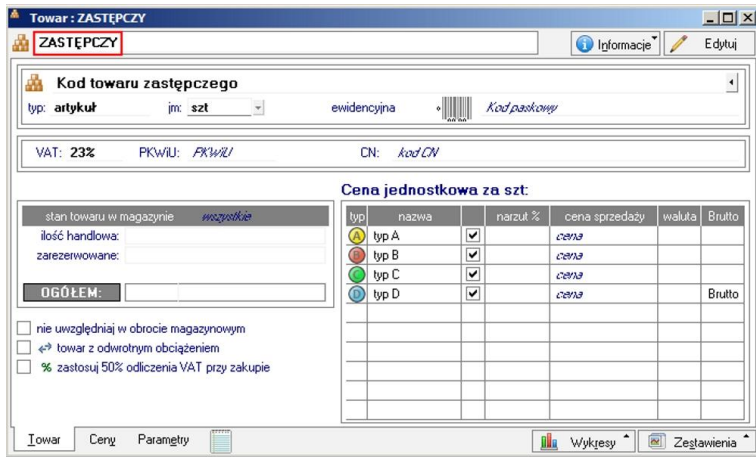
27 Uruchomienie procedur w Handlu.

Aby włączyć Wykonywanie procedur przechodzimy do Ustawienia -> Parametry pracy. W prawym oknie rozwijamy Wykonywanie procedur i Edytujemy wybrane, przełączając je na tak



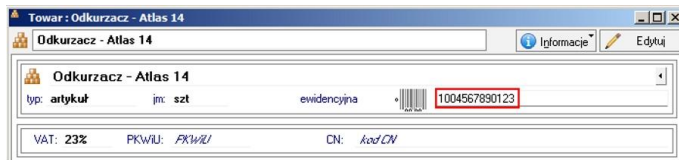
28 Towar o kodzie 'ZASTĘPCZY'.

Bardzo często wykorzystujemy w naszych rozwiązaniach dodatkowych towar o kodzie zastępczy. Tak powinien wyglądać prawidłowy utworzony towar zastępczy. Kod (ramka czerwona) przepisujemy do pliku konfiguracyjnego w miejsce do tego przeznaczone.



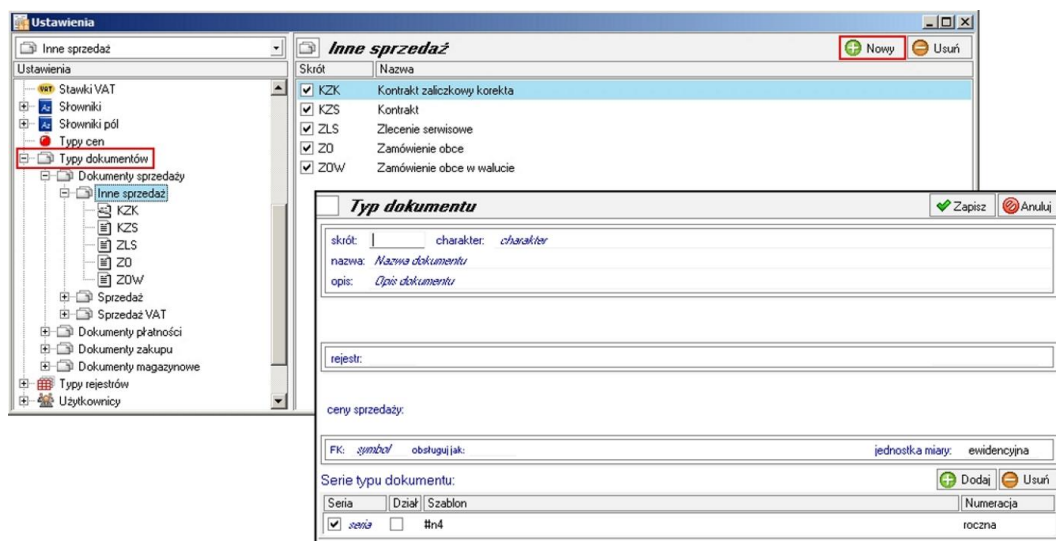
29 Kod EAN

Kod EAN bardzo często wykorzystywany jest przy różnego rodzaju eksportach i importach. Na jego podstawie następuje identyfikacja towaru



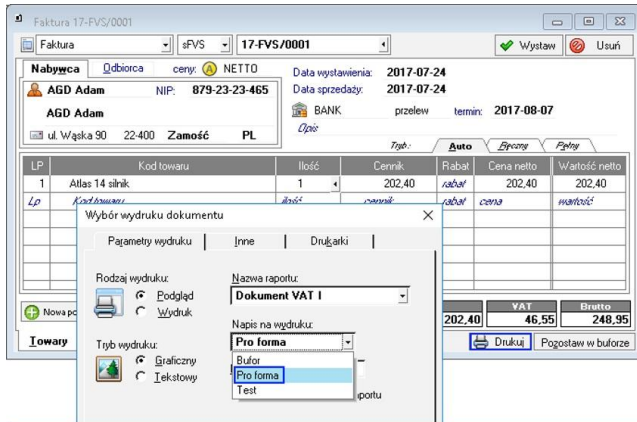
30 Definiowanie dokumentów.

Aby zdefiniować/dodać nowy typ dokumentu przechodzimy do Ustawienia -> Typy dokumentów. Wybieramy rodzaj dokumentu i klikamy Nowy.
W oknie uzupełniamy niezbędne informacje i zapisujemy.



31 Jak wystawić dokument PRO FORMA w Handlu?

Zaczynamy od wprowadzania nowego dokumentu sprzedaży np. faktura. Nie wystawiamy dokumentu. Na uzupełnionym dokumencie wybieramy Drukuj, w opcjach wydruku wskazujemy odpowiedni napis i potwierdzamy. Wydruk dokumentu PRO FORMA następuje z okna, które się pokaże.




ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonywać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy, ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl