

Podręcznik użytkownika

**Wydruk etykiet towarowych ZEBRA z kodami EAN 2.0
dodatek do Symfonia Handel dla 1 firmy**

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Ustawienie orientacji wydruku
4. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
5. Aktualizacja dodatku
6. Wstęp
7. Uruchomienie dodatku
8. Opis okna
9. Ustawienia etykiety
10. Makrodefinicje
11. Wydruk etykiety
12. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
13. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

[Czynności do wykonania na każdej stacji roboczej]

1. Pliki SDDEAN.ocx, rejestruj_ean.bat, EAN13.exe, barcodex.ocx - wypakować do dowolnego folderu na dysku.
2. Będąc zalogowanym jako administrator systemu Windows należy uruchomić plik rejestruj_ean.bat. W przypadku komunikatów błędów należy uruchomić skrypt opcją z menu podręcznego `Uruchom jako administrator`.
3. Po poprawnym zainstalowaniu komponentu technicznego należy zamknąć program Symfonia i uruchomić ponownie.

UWAGA:

W przypadku problemów z wgraniem plików (na systemach Windows Vista, 7, 8 lub Windows 10) dodatek należy wgrywać ręcznie.

Tzn. założyć folder c:\sdd

Skopiować tam barcodex.ocx, sddean.ocx, ean13.exe, a potem uruchomić rejestruj_ean.bat jako administrator.

Czynności należy powtórzyć na każdym komputerze pracującym z dodatkiem.

[INSTALACJA DODATKU]

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc wgrać do podkatalogu programu:
...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...\raporty\hm. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.
2. Zalogować się do firmy jako `admin` do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.
3. Przykładowy plik konfiguracyjny etykiety_00.ini skopiować do katalogu firmy/ bazy danych.
HMP: Ustawienia -> Dane firmy. W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.

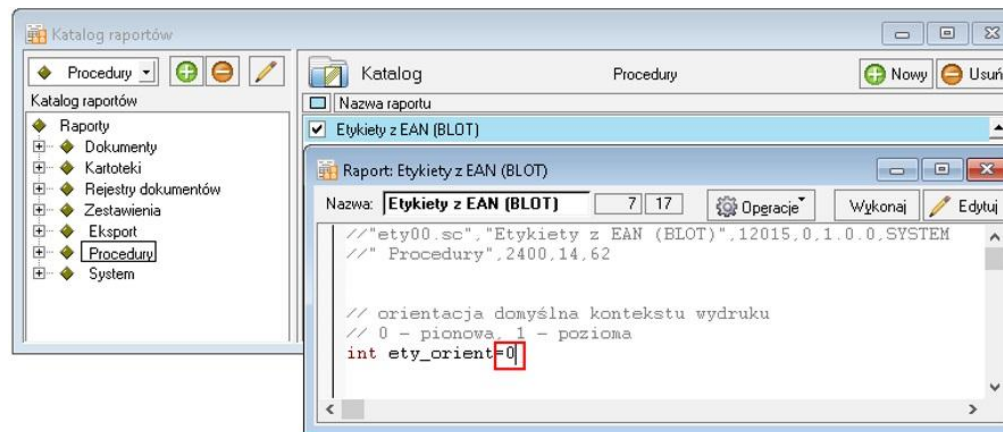
KONFIGURACJA DODATKU

Dodatek nie wymaga konfiguracji plikowej.

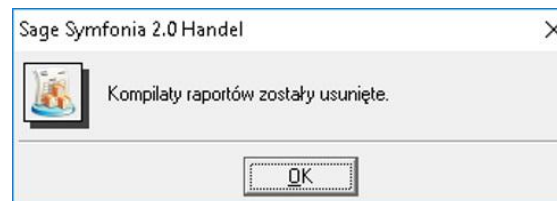
Wymagane jest zdefiniowanie wyglądu etykiety na oknie dodatku lub skorzystanie z wzorcowego. Wzorcowy plik znajduje się w pliku etykiety_00.ini. Aby z niego skorzystać należy go wgrać przed pierwszym uruchomieniem okna z wydrukiem etykiet.

Ustawienie orientacji wydruku

Standardowo orientacja domyślna wydruku jest ustawiona na "pionowo". Jeżeli chcemy zmienić orientację należy tego dokonać w raporcie. Jako admin wybieramy kartotekę Raporty -> Procedury -> 'Etykiety z EAN (BLOT)' i wklikujemy się w raport:

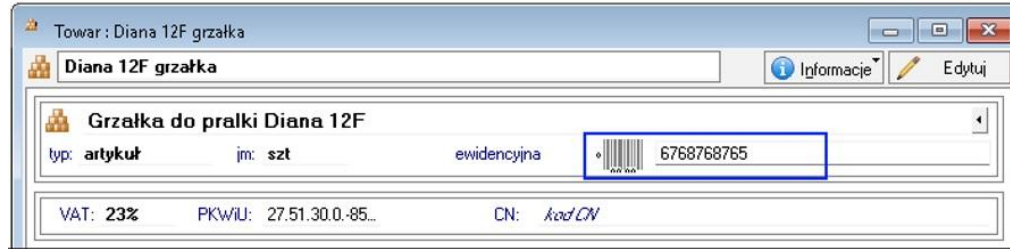


Wybieramy Edytuj zmieniamy 0 na 1 i zapisujemy. Aby procedura się wykonała po zapisaniu wybieramy jeszcze kombinację Ctrl+Shift+z. Powinien pojawić się komunikat:



Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!


1. Aby na etykietach drukowały się kody EAN, kody muszą być uzupełnione w kartotece towarowej.



Towar : Diana 12F grzałka

Diana 12F grzałka [Informacje] [Edytuj]

Grzałka do pralki Diana 12F

typ: **artykuł** jm: **szt** ewidencyjna:  **6768768765**

VAT: **23%** PKWU: 27.51.30.0.-85... CN: *Avalon*

2. AKTUALIZACJA programu SAGE Symfonia HANDEL do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (*.sc), nie wgrywać plików konfiguracyjnych (plików *.ini) !!!

Ponadto aktualizacja programu HMP może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),
należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,
w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy
wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z
licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Dodatek umożliwia definiowanie wyglądu etykiety za pomocą kreatora.

Wydruk etykiety dla towarów (Etykiety z EAN na etykietach)

Lp.	Kod towaru	Nazwa	Drukuj	Formatowanie	Jm.	EAN
1.	Atlas 14 sink	Sink edycja cena Atlas 14	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	szt	123456789
2.	Diana 12f beben	Beben do pralki Diana 12f	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	szt	456789123
3.	Diana 12f grzela	Grzela do pralki Diana 12f	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	szt	
4.	Programator do pralki Dia	Programator do pralki Diana 12f	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	szt	54789126

Ustawienia etykiety [1]

Numer	Nazwa pola / tekst	Nazwa tła	Wytwór.	Wys.czcionki	Progrub.
frasz 01	TOWAR: Włód towaru	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	10	<input type="checkbox"/>
frasz 02	Włód linii	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	10	<input type="checkbox"/>
frasz 03	Nazwa Włódz towaru	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	10	<input type="checkbox"/>
frasz 04	VAT: Włódz VAT (lub Włódzka miary)	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	10	<input type="checkbox"/>
frasz 05	EAN: Włódz pasowy - tek	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	10	<input type="checkbox"/>
frasz 06	EAN: Włódz	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	10	<input type="checkbox"/>
frasz 07	Włódz A - brutto (ratto)	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	10	<input checked="" type="checkbox"/>
frasz 08	Włódz A - brutto	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	15	<input type="checkbox"/>
frasz 09	(brutto)	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	10	<input type="checkbox"/>
frasz 10	Włódz pasowy - grzyczyn	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	10	<input type="checkbox"/>
frasz 11	Włódz pasowy - tek	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	10	<input checked="" type="checkbox"/>
frasz 12		<input type="checkbox"/>			
frasz 13		<input type="checkbox"/>			
frasz 14		<input type="checkbox"/>			
frasz 15		<input type="checkbox"/>			

Wybrany szablon: etykiety_00.cm

Wynikowy kod EAN13: 50309003C x WYSŁOKOSC

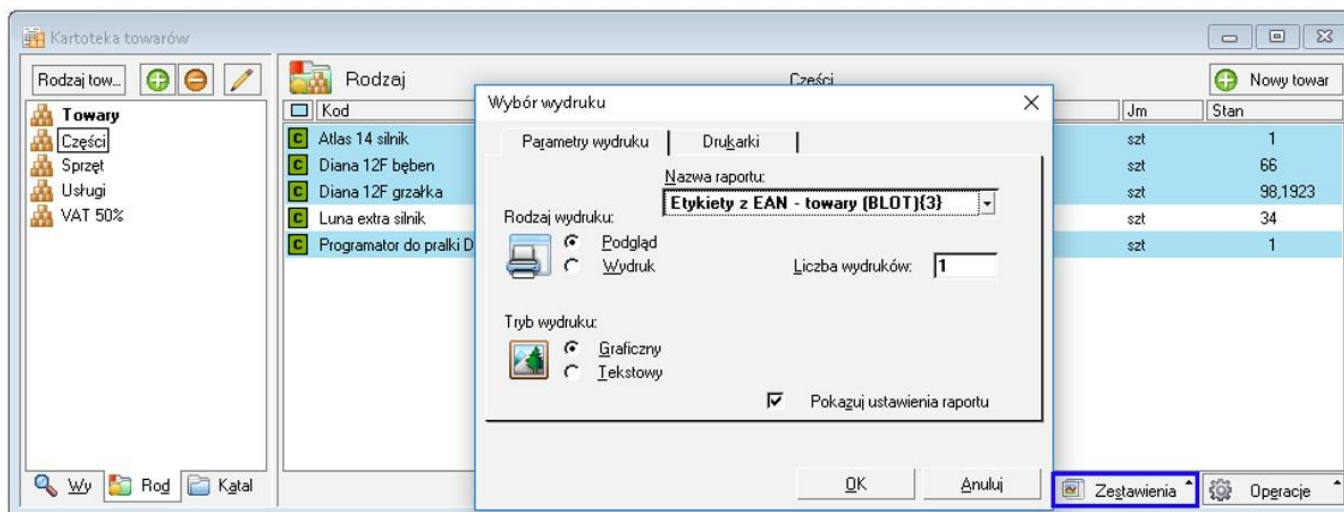
530 x 130

Okno ustawień

Uruchomienie dodatku

Dodatek uruchamiamy z kilku miejsc:

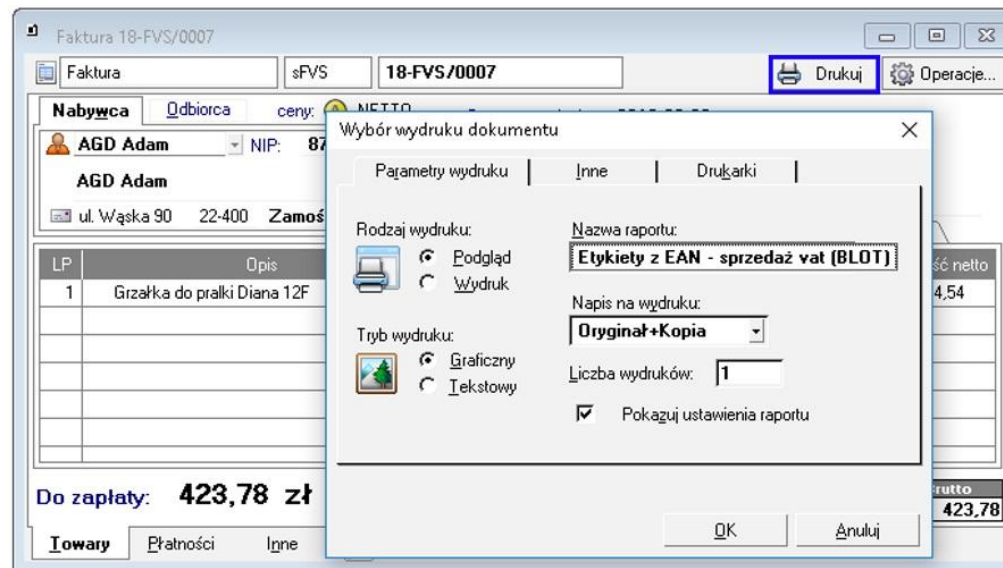
1. dla zaznaczonych na liście towarów, przechodzimy do Zestawienia -> Wykonaj raport -> wybieramy raport 'Etykiety z EAN - towary (BLOT){3}'.



2. z poziomu okna dokumentu, opcja 'Drukuj'.

Dostępne są wydruki:

- na dokumentach sprzedaży vat -> 'Etykiety z EAN - sprzedaż vat (BLOT)';
- dokumentach zakupu vat -> 'Etykiety z EAN - zakup vat (BLOT)';
- dokumentach przyjęcia magazynowego -> 'Etykiety z EAN - magazyn PZ (BLOT)'.



Po uruchomieniu powinniśmy w każdym z przypadków ujrzeć okno podobne do poniższego.

Część z ustawieniami etykiety [1] będzie uzupełniona jeżeli do katalogu z bazą firmy został skopiowany plik etykiety_00.ini, w przeciwnym wypadku ta część okna będzie pusta.

Wydruk etykiet dla towarów (Etykiety z EAN na etykieciarce)

L.p.	Kod towaru	Nazwa	Drukuj	Powtórzenia	J.m.	EAN
1	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	123456789
2	Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	45789456
3	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	
4	Programator do pralki Dia	Programator do pralki Diana 12F	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	54789216

Ustawienia etykiety [1]

Numer	Nazwa pola / tekst	Nowa linia	Wyrów.	Wys.czcionki	Pogrub.
fraza 01	TOWAR: #Kod towaru#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	50	<input type="checkbox"/>
fraza 02	#Pusta linia#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 03	Nazwa: #Nazwa towaru#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 04	VAT: #Stawka VAT# JM: #Jednostka miary#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 05	EAN: #Kod paskowy - tekst#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 06	HURT:	<input type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 07	#Cena A - netto# (netto)	<input type="checkbox"/>	Do lewej	50	<input checked="" type="checkbox"/>
fraza 08	#Cena A - brutto#	<input type="checkbox"/>	Do lewej	35	<input type="checkbox"/>
fraza 09	(brutto)	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	50	<input checked="" type="checkbox"/>
fraza 10	#Kod paskowy - graficzny#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 11	#Kod paskowy - tekst#	<input type="checkbox"/>	Do lewej	50	<input checked="" type="checkbox"/>
fraza 12		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 13		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 14		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 15		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Wybrany szablon: etykiety_00.ini

Wymiary kodu EAN13 (SZEROKOŚĆ x WYSOKOŚĆ)

500 x 100

[pomoc](#)
[symfoniadodatki.pl](#)
[licencja](#)

Zapisz
Drukuj
Zamknij

Opis okna

Wydruk etykiet dla towarów (Etykiety z EAN na etykieciarcie)						
			[1]	[2]		[3]
L.p.	Kod towaru	Nazwa	Drukuj	Powtórzenia	J.m.	EAN
1	Atlas 14 silnik	Silnik odkurzacza Atlas 14	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	123456789
2	Diana 12F bęben	Bęben do pralki Diana 12F	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	45789456
3	Diana 12F grzałka	Grzałka do pralki Diana 12F	<input type="checkbox"/>	1	szt	
4	Programator do pralki Dia	Programator do pralki Diana 12F	<input checked="" type="checkbox"/>	1	szt	54789216

W tej sekcji widzimy wybrane przez nas towary.

Kolumna 'Drukuj' [1] decyduje o tym, czy pozycja ma być drukowana czy też nie.

Ilość powtórzeń etykiety jest zależna od liczby wpisanej w kolumnie 'Powtórzenia' [2].

Ostatnia kolumna [3] pokazuje bieżący kod paskowy. Pozycje bez kodu są podkreślane kolorem czerwonym.

Kolumny z tłem zielonym są edytowalne.

Ustawienia etykiety

W tej sekcji definiujemy wygląd etykiety.

Ustawienia etykiety

Numer	Nazwa pola / tekst	Nowa linia	Wyrów.	Wys.czcionki	Pogrub.
fraza 01	TOWAR: #Kod towaru#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	50	<input type="checkbox"/>
fraza 02	#Pusta linia#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 03	Nazwa: #Nazwa towaru#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 04	VAT: #Stawka VAT# JM: #Jednostka miary#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 05	EAN: #Kod paskowy - tekst#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 06	HURT:	<input type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 07	#Cena A - netto# (netto)	<input type="checkbox"/>	Do lewej	50	<input checked="" type="checkbox"/>
fraza 08	#Cena A - brutto#	<input type="checkbox"/>	Do lewej	35	<input type="checkbox"/>
fraza 09	(brutto)	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	50	<input checked="" type="checkbox"/>
fraza 10	#Kod paskowy - graficzny#	<input checked="" type="checkbox"/>	Do lewej	30	<input type="checkbox"/>
fraza 11	#Kod paskowy - tekst#	<input type="checkbox"/>	Do lewej	50	<input checked="" type="checkbox"/>
fraza 12		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 13		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 14		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
fraza 15		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Wybrany szablon

etykiety_00.ini

+

-

Wymiary kodu EAN13 (SZEROKOŚĆ x WYSOKOŚĆ)

500

x

100

pomoc

symfoniadodatki.pl

licencja

Zapisz

Drukuj

Zamknij

Etykieta może mieć maksymalnie 15 definiowalnych fraz/linii.

Każda fraza jest definiowana przez wypełnienie kolumny 'Nazwa pola / tekst' [1]. W niej należy wpisać tekst, który ma się pojawić na etykiecie lub wybrać z listy gotową makrodefinicję. Makrodefinicje są w momencie wydruku zamieniane na wartości z konkretnego towaru. Aby edytować tekst w kolumnie frazy należy kliknąć na komórce i nacisnąć F2 aby przejść do edycji zawartości. Dostępne są podstawowe informacje o towarze: kod, nazwa, jednostka miary, stawka vat, i podstawowe ceny. Możliwe jest również wydrukowanie kodu paskowego w formie graficznej i/lub tekstowej.

Każda fraza może się kończyć znakiem końca linii (kolumna 'Nowa linia'), jeżeli się nie zakończy to kolejna fraza będzie dopisana do bieżącej.

[2] Kolumna określa wyrównanie tekstu: do lewej, do prawej, wyśrodkowane. Ostatnie dwie kolumny to wysokość tekstu [3] i czy czcionka ma być pogrubiona [4] czy też nie.

Obok tabeli jest dostępne ustawienie określające rozmiar (w punktach) kodu paskowego EAN13 drukowanego w formie graficznej [5]. Bieżące ustawienia są zapisywane w tzw. 'szablony', po prawej stronie jest lista dostępnych szablonów [6]. Możemy dodawać/usuwać szablony. Po zmianie szablonu jest on wczytywany do tabeli ustawień.

Makrodefinicje

Dostępne są następujące makrodefinicje:

- Pusta linia
- Kod towaru
- Nazwa towaru
- Jednostka miary
- Stawka VAT
- Kod paskowy - tekst
- Kod paskowy - graficzny
- Cena A - netto
- Cena A - brutto
- Cena B - netto
- Cena B - brutto
- Cena C - netto
- Cena C - brutto
- Cena D - netto
- Cena D - brutto.

Ustawienia etykiety	
Numer	Nazwa pola / tekst
fraza 01	TOWAR: #Kod towaru#
fraza 02	Pusta linia
fraza 03	Kod towaru
fraza 04	Nazwa towaru
fraza 05	Jednostka miary
fraza 06	Stawka VAT
fraza 07	
fraza 08	Kod paskowy - tekst
fraza 09	Kod paskowy - graficzny
fraza 10	Cena A - netto
fraza 11	Cena A - brutto
fraza 12	Cena B - netto
fraza 13	Cena B - brutto
fraza 14	Cena C - netto
fraza 15	Cena C - brutto
	Cena D - netto
	Cena D - brutto

Wydruk etykiety

Dodatek drukuje kody paskowe w standardzie EAN13.

Aby wydruk wykonał się na drukarce etykiet musi być ona ustawiona jako domyślna drukarka do wydruków.

Przykładowe wydruki:



FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Czy mogę przetestować dodatek?

Przy większości naszych rozwiązań jest taka możliwość. Należy w tym celu pobrać wersję demo lub testową.

2 Czym się różni wersja demo od testowej?

Demo (zarówno NIP jak i Nr seryjny to same zera) można przetestować tylko na wersji demo Symfonii.

Wersję testową (prawidłowy NIP i Nr seryjny) można testować przez 14 dni. Pozwala ona na zweryfikowanie funkcjonalności dodatku na prawidłowych np. dokumentach, danych itp.

3 Jaki właściwie mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

4 Gdzie znaleźć numery licencji?

W programie w zakładce 'Pomoc' -> 'O programie' lub Aktywacja -> Informacje o aktywacji oraz wybierając F4.



5 Jak pobrać dodatek?

Demo: w tym przypadku wystarczy uzupełnić tylko adres e-mail oraz przepisać 4 cyfry i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Wersja testowa: należy uzupełnić pola:

NIP firmy – to nip bazy, w której dodatek będzie wykorzystywany,

Nr seryjny – to ostatnie 6 cyfr po oznaczeniu i serii programu np. dla HMP270-123456 należy w okno wpisać '123456'.

Następnie należy uzupełnić pole adres e-mail, przepisać cyfry dla captcha i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem do pobrania dodatku.

Wersja DEMO
Działa tylko z firmą DEMO
DEMO_HM, DEMO_FK, itp.
Numer 00000/000-000-00-00

Wersja CZASOWA
Pełna wersja dodatku działająca w firmie
o podanym numerze NIP i numerze seryjnym
Aby pobrać podaj właściwe numery w formularzu !!!

Pobierz wersję demo/testową

Nazwa firmy: Firma DEMO

Adres email*:

NIP firmy: 000-000-00-00

Imię, nazwisko:

Nr seryjny: 00000

Telefon:

ostatnie 5 lub 6 cyfr numeru seryjnego
np. 66778 dla programu FKP140-66778

Przepisz 4 cyfry: 30 58

Pobierz dodatek

* na podany adres e-mail zostanie wysłana wersja instalacyjna dodatku

6 Błąd podczas próby wysłania dodatku 'Dany dodatek został już pobrany na ten NIP i numer seryjny...'

Nie ma możliwości ponownego pobrania dodatku na te same numery licencyjne. W takim przypadku proszę o kontakt z naszym działem handlowym.



7 Nie otrzymałem żadnego e-maila z dodatkiem?

Jeżeli adres został podany prawidłowo, proszę sprawdzić w Spamie.

8 Otrzymałem e-mail, co dalej?

Należy się kliknąć w aktywny link 'POBIERZ DODATEK'.

W paczce zip znajdują się pliki dodatku (folder dodatek) oraz dodatkowe pliki – np. podręcznik użytkownika, w którym krok po kroku opisany jest proces instalacji i konfiguracji dodatku.

9 Jak się wgrywa dodatki?

Każdy dodatek ma instrukcję instalacji zawartą w podręczniku użytkownika. Opisuje ona szczegółowo jak się instaluje dany dodatek.

W najprostszym wariancie instalacja sprowadza się do rozpakowania pliku z dodatkiem, skopiowania plików do odpowiedniego katalogu i wejściu do programu jako 'Admin' - dodatek instaluje się i jest gotowy do użycia.

1 Czy trzeba być informatykiem aby wgrać dodatek?

0

Niekoniecznie. Postępując zgodnie z instrukcją większość użytkowników radzi sobie z instalacją dodatku.

W przypadku problemów udzielamy pomocy przy uruchamianiu naszych rozwiązań.

Jednak zalecamy skorzystanie z fachowej pomocy aby uruchomienie przebiegło bezproblemowo.

1 Mam problem z wgraniem dodatku, nie wiem gdzie umieścić pliki *.sc?

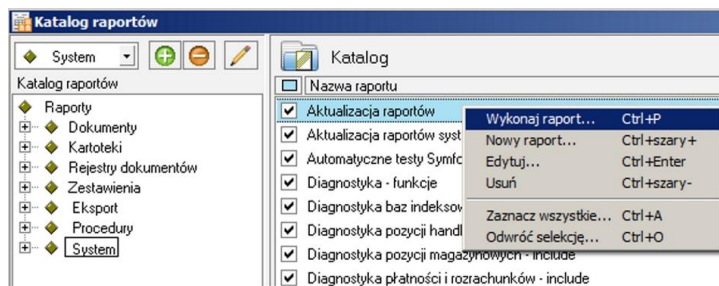
1

W momencie, gdy wczytujemy pliki *.sc i mamy wątpliwość co do katalogu w jakim należy umieścić pliki możemy 'wymusić' na programie utworzenie odpowiedniego katalogu.

W tym celu wchodzimy do Handel jako admin, następnie menu 'Kartoteki -> Raporty' i w lewym panelu zaznaczamy 'System'.

W prawym panelu wyświetlą się opcje, pierwsza z nich to 'Aktualizacja raportów'.

Klikamy na niej prawym przyciskiem myszki i wybieramy 'Wykonaj raport'.



1 ...

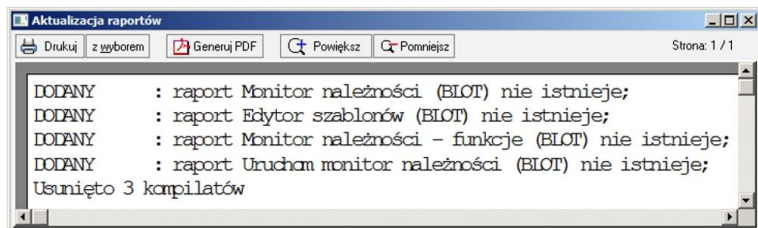
2

W przypadku jakiegokolwiek monitu - potwierdzamy. Po chwili powinniśmy ujrzeć podgląd wydruku z informacją 'Usunięto NN kompilatów'.

W tym momencie właściwy katalog został utworzony.

Możemy skopiować do niego pliki sc i uruchomić ww. opcję ponownie.

W przypadku monitu 'czy założyć pliki w tym katalogu...' - potwierdzamy. W wyniku tego powinniśmy ujrzeć dodatkowo informację z listą nazw wczytanych modułów.



1 Umieściłem pliki w katalogu, zalogowałem się jako 'admin', ale monit o wczytanie raportów się nie pokazał?

3

Możemy użyć opcji "Aktualizacja raportów systemowych", która działa analogicznie jak ta opisana wyżej.

Z tym, że możemy podać nazwę folderu, z którego wczytujemy pliki *.sc.

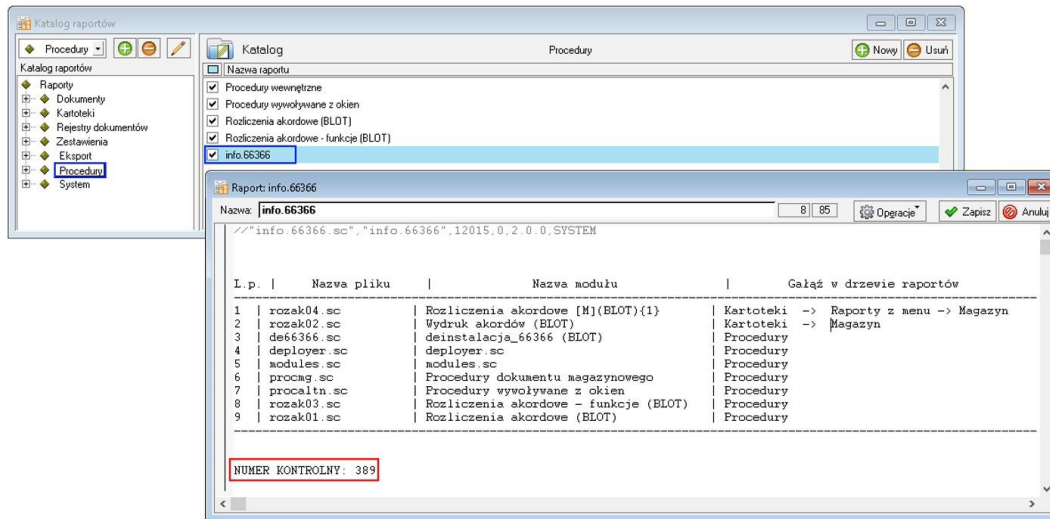
1 Informacje o modułach/raportach w dodatku.

4

Aby podejrzeć moduły dodatku przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> Procedury. Po prawej stronie należy odszukać raport info.[numer seryjny] (np. info.66366).

Po kliknięciu się w raport pokaże się tabela z informacjami o dodatku:

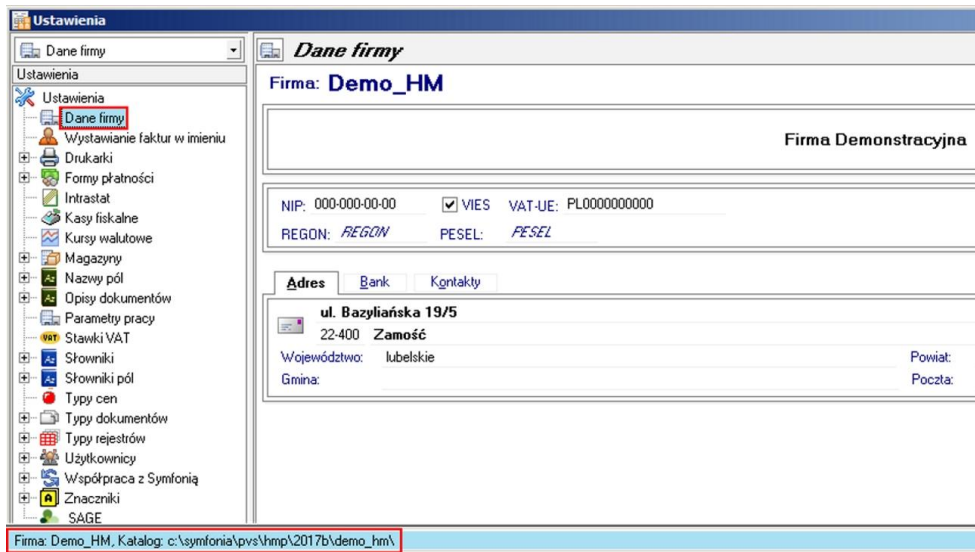
1. Nazwa pliku -> zawiera spis wgranych plików *.sc.
 2. Nazwa modułu -> moduły zaimportowane do programu.
 3. Gałąź w drzewie raportów -> wskazuje miejsce uruchomienia każdego z modułów (również lokalizacja raportu).
- Znajduje się tutaj również informacja o numerze kontrolnym dodatku (zaznaczony na czerwono). Jest to informacja przydatna w przypadku problemów z dodatkiem.



- 1 Gdzie znajduje się katalog z bazą danych?
- 5

W tym celu należy otworzyć zakładkę Ustawienia -> Dane firmy.

W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.



1 Komunikat: Brak licencji.
6

W pierwszej kolejności proszę zweryfikować pobraną licencję, czy jest demo, czy testowa (można to zweryfikować w paczce z dodatkiem – plik licencja.txt).

Licencja demo służy do wykorzystania tylko w bazie demo Symfonii Handel.

Jeżeli testowa, proszę sprawdzić, czy numery licencyjne (numer seryjny i numer NIP) są prawidłowe, i czy dodatek jest uruchamiany w odpowiedniej bazie.

Jeżeli wszystko wygląda ok, a komunikat i tak się pojawia zalecamy kontakt z BOK.



1 Instalacja SDD - komponent techniczny.

7

Aby poprawnie zainstalować komponent techniczny, wymagany w niektórych dodatkach, należy wypakować pliki z udostępnionego folderu z dodatkiem.

Zapisać je na dysku i Uruchomić jako administrator.

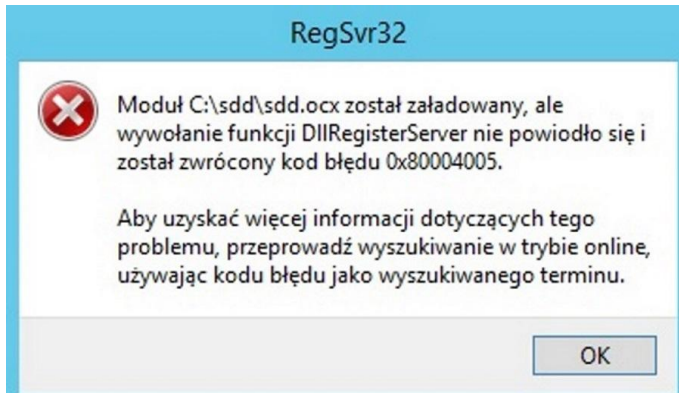


1 Komunikat RegSvr32

8

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

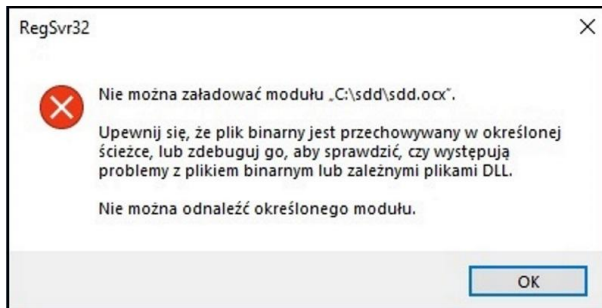
Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



1 Komunikat: RegSvr32. Nie można załadować modułu...

9

Pliki `sdd.bat` oraz `sdd.ocx` proszę skopiować do folderu `C:\sdd\` i z jego poziomu zainstalować komponent techniczny (uruchomić jako administrator)



2 Co właściwie kupuję?

0

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usługi).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).

Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1-firmowej i są cenami netto.

**2 Potrzebuję to samo rozwiązanie dla kolejnej firmy - czy mam zakupić ponownie dodatek?****1**

Nie ma takiej potrzeby.

Możliwe są następujące warianty zakupu innych/dodatkowych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

2 Jak wgrywać dodatki z licencją na więcej niż 1 firma (Symfonia Handel)?**2**

Z uwagi na to, że Symfonia Handel przechowuje dodatki 'w instalacji programu' działają one na każdej firmie do której wchodzimy używając danego katalogu z zainstalowanym programem.

W przypadku, gdy mamy np. 3 firmy i każda z nich posiada inny zestaw dodatków sugerujemy rozdzielanie instalacji do osobnych katalogów.

W innym przypadku będą one działały tylko w firmie, która posiada licencję.

Należy pamiętać, aby przy zakupie dodatku zgłosić taki fakt.

2 Planujemy aktualizację Symfonii, czy dodatek nadal będzie działał?**3**

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

2 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?**4**

Tego nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek przestanie poprawnie działać, to go aktualizujemy aby działał.

Albo jest to aktualizacja bezpłatna albo płatna - maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku.

2 Po aktualizacji programu do najnowszej wersji zniknęły raporty?**5**

Należy ponownie zainstalować dodatek (wgrać pliki). Jeżeli dodatek zawierał plik konfiguracyjny najprościej -przenieść plik (pliki) *.ini z poprzedniej wersji. Nie będzie wtedy potrzeby ponownej konfiguracji.

2 Zmienił się numer seryjny programu Symfonia Handel? Czy dodatek nadal będzie działał?

6

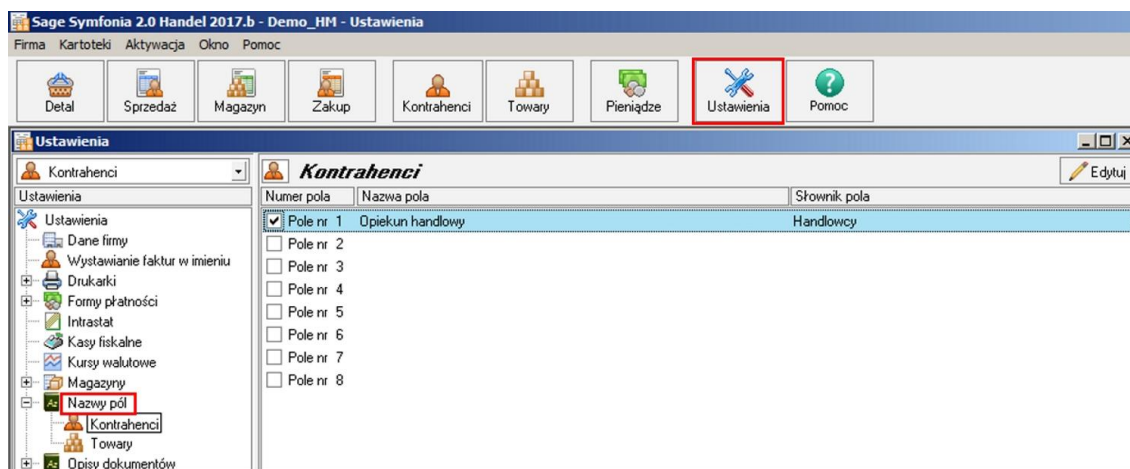
Niestety nie. Licencja dla naszych rozwiązań generowana jest na podstawie numeru licencji i numeru NIP. Zmiana, któregośkolwiek z nich spowoduje brak możliwości korzystania z dodatku.

W celu wygenerowania nowej licencji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Usługa może być płatna.

2 Jak dodać pola dodatkowe dla kontrahenta w Symfonii Handel?

7

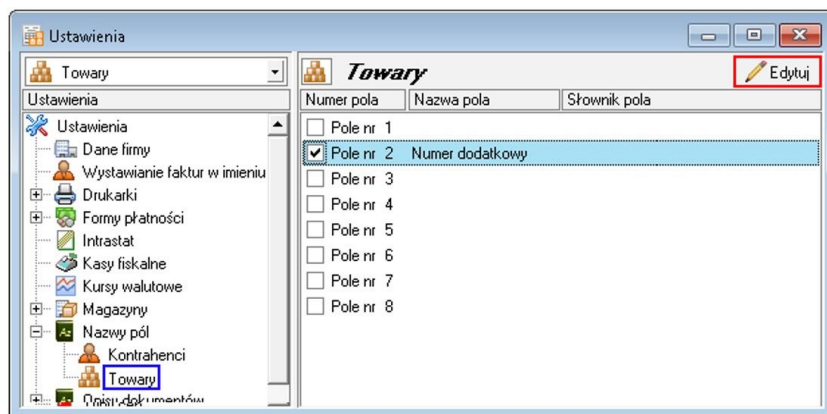
Aby dodać pola dodatkowe dla kontrahenta, należy wybrać kolejno Ustawienia -> Nazwy pól -> Kontrahenci.



2 Jak dodać pola dodatkowe dla towarów w Symfonii Handel?

8

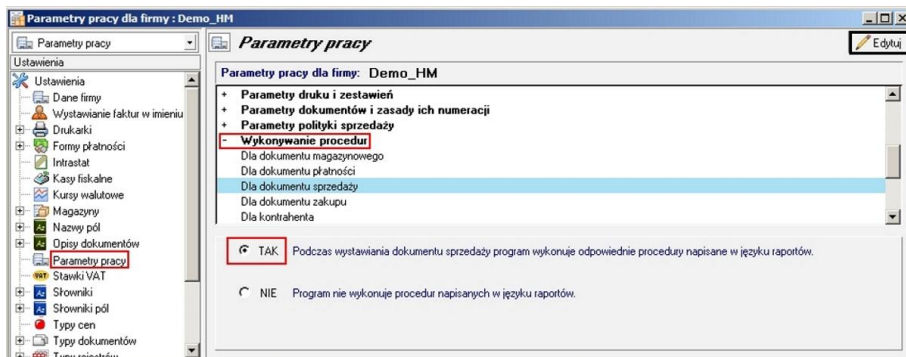
Aby dodać pole dodatkowe dla towarów, należy wybrać Ustawienia -> Nazwy pól -> Towary.



2 Uruchomienie procedur w Handlu.

9


Aby włączyć Wykonywanie procedur przechodzimy do Ustawienia -> Parametry pracy.
W prawym oknie rozwijamy Wykonywanie procedur i Edytujemy wybrane, przełączając je na tak



3 Towar o kodzie 'ZASTĘPCZY'.

0

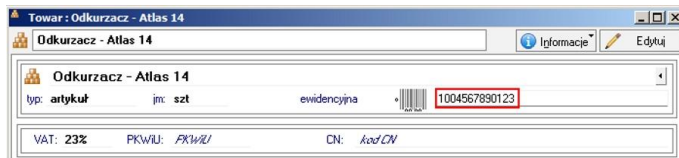
Bardzo często wykorzystujemy w naszych rozwiązaniach dodatkowych towar o kodzie zastępczy. Tak powinien wyglądać prawidłowy utworzony towar zastępczy. Kod (ramka czerwona) przepisujemy do pliku konfiguracyjnego w miejsce do tego przeznaczone.



3 1

Kod EAN

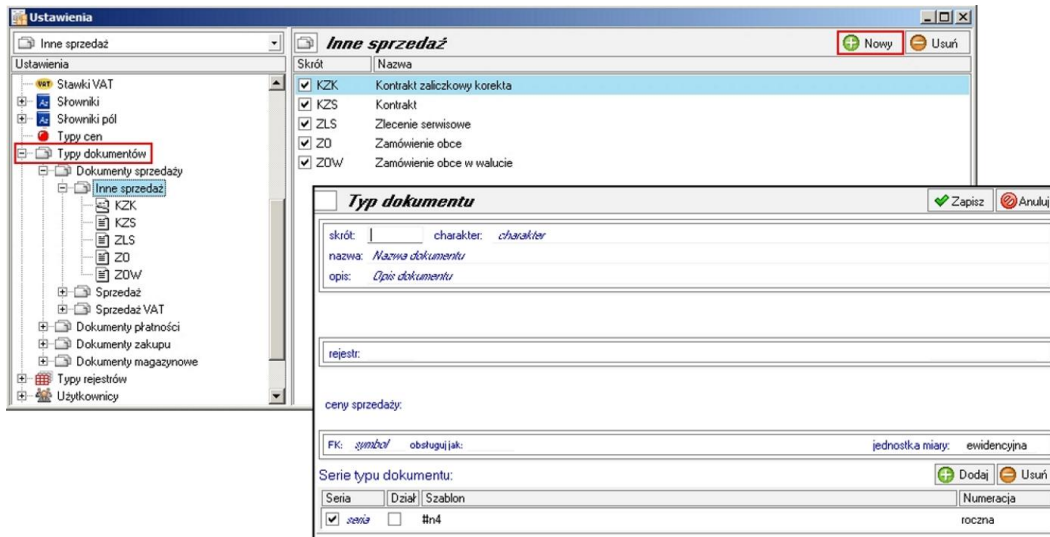
Kod EAN bardzo często wykorzystywany jest przy różnego rodzaju eksportach i importach. Na jego podstawie następuje identyfikacja towaru



3 2

Definiowanie dokumentów.

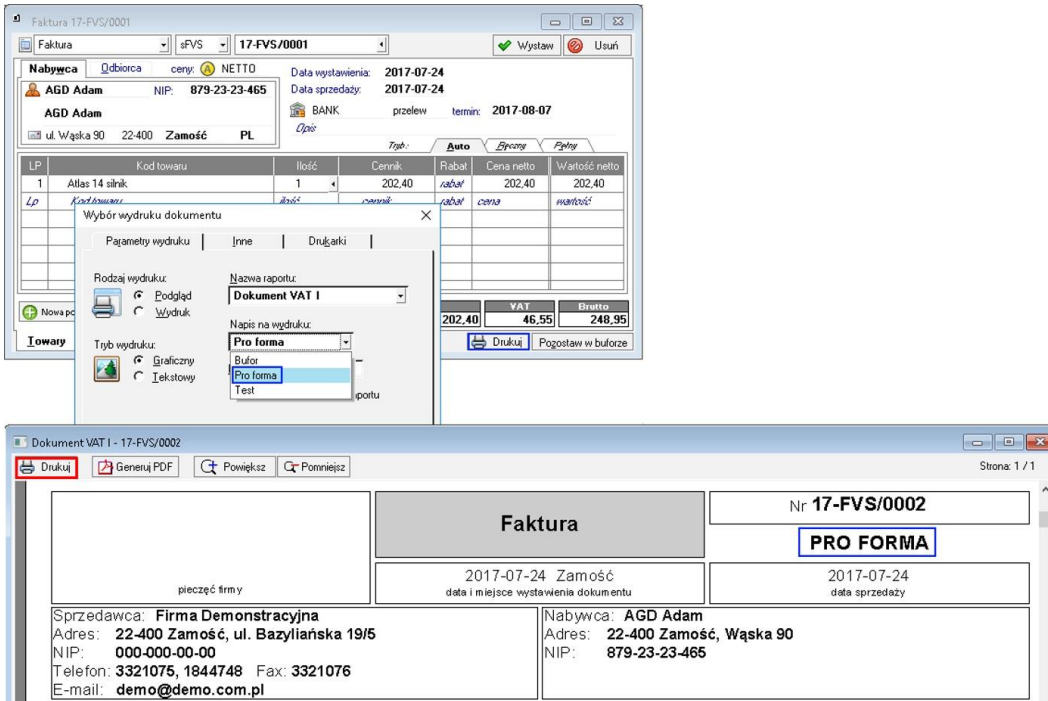
Aby zdefiniować/dodać nowy typ dokumentu przechodzimy do Ustawienia -> Typy dokumentów. Wybieramy rodzaj dokumentu i klikamy Nowy.
W oknie uzupełniamy niezbędne informacje i zapisujemy.



3 Jak wystawić dokument PRO FORMA w Handlu?

3

Zaczynamy od wprowadzania nowego dokumentu sprzedaży np. faktura. Nie wystawiamy dokumentu. Na uzupełnionym dokumencie wybieramy Drukuj, w opcjach wydruku wskazujemy odpowiedni napis i potwierdzamy. Wydruk dokumentu PRO FORMA następuje z okna, które się pokaże.



The screenshot shows the 'Faktura 17-FVS/0001' window in the Symfonia Handel software. The window contains fields for 'Nabywca' (Buyer) and 'Dobiorca' (Seller), both 'AGD Adam' with NIP '879-23-23-465'. The date of issue is '2017-07-24' and the date of sale is '2017-07-24'. The payment method is 'BANK' and the term is '2017-08-07'. A table lists items: 'Atlas 14 silnik' with quantity 1, net price 202.40, and VAT 46.55, resulting in a net total of 202.40 and a gross total of 248.95. A 'Wybór wydruku dokumentu' dialog box is open, showing 'Rodzaj wydruku' (Print type) as 'Dokument VAT I' and 'Tryb wydruku' (Print mode) as 'Pro forma'. The 'Drukuj' (Print) button is highlighted in the main window.

Faktura
Nr 17-FVS/0002
PRO FORMA

2017-07-24 Zamość
data i miejsce wystawienia dokumentu

2017-07-24
data sprzedaży

Sprzedawca: Firma Demonstracyjna
Adres: 22-400 Zamość, ul. Bazyliańska 19/5
NIP: 000-000-00-00
Telefon: 3321075, 1844748 Fax: 3321076
E-mail: demo@demo.com.pl

Nabywca: AGD Adam
Adres: 22-400 Zamość, Wąska 90
NIP: 879-23-23-465

3 Znaczniki w programie Symfonia Handel.

4

W programie są dostępne następujące znaczniki:

'znacznik A' - 65	
'znacznik B' - 66	
'znacznik C' - 67	
'znacznik D' - 68	
'znacznik E' - 69	
'znacznik F' - 70	
'znacznik G' - 71	'znacznik 0' - 91
'znacznik H' - 72	'znacznik 1' - 92
'znacznik I' - 73	'znacznik 2' - 93
'znacznik J' - 74	'znacznik 3' - 94
'znacznik K' - 75	'znacznik 4' - 95
'znacznik L' - 76	'znacznik 5' - 96
'znacznik M' - 77	'znacznik 6' - 97
'znacznik N' - 78	'znacznik 7' - 98
'znacznik O' - 79	'znacznik 8' - 99
'znacznik P' - 80	'znacznik 9' - 100
'znacznik Q' - 81	
'znacznik R' - 82	
'znacznik S' - 83	
'znacznik T' - 84	
'znacznik U' - 85	
'znacznik V' - 86	
'znacznik W' - 87	
'znacznik X' - 88	
'znacznik Y' - 89	
'znacznik Z' - 90	

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonywać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy, ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt z Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl