



Podręcznik użytkownika

Fotografie do towarów, cennik towarów ze zdjęciami 1.1
dodatek do Symfonia Handel dla 1 firmy



SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
4. Aktualizacja dodatku
5. Wstęp
6. Uruchomienie dodatku
7. Przykładowy cennik dla kontrahenta
8. Cennik na zamówieniu obcym
9. Dokument gotowy do wydruku/wysłania
10. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
11. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

UWAGA: dodatek korzysta z tzw. `procedur` wewnętrznych programu. W przypadku instalacji kilku rozwiązań korzystających z tego mechanizmu instalację należy przeprowadzić w sposób niestandardowy. W takim przypadku prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

[INSTALACJA SDD]

Czynności do wykonania na każdej stacji roboczej.

1. Pliki SDD.ocx i sdd.bat wypakować do dowolnego folderu na dysku.
2. Będąc zalogowanym jako administrator systemu Windows należy uruchomić plik SDD.bat . W przypadku komunikatów błędów należy uruchomić skrypt opcją z menu podręcznego 'Uruchom jako administrator'.
3. Po poprawnym zainstalowaniu komponentu technicznego należy zamknąć program Symfonia i uruchomić ponownie.

Czynność należy powtórzyć na każdym komputerze pracującym z dodatkiem.

[INSTALACJA DODATKU]

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...\raporty\hm. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

2. Zalogować się do firmy jako `admin` do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.

3. Plik konfiguracyjny fotki.ini skopiować do katalogu firmy/ bazy danych.

HMP: Ustawienia -> Dane firmy. W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.

KONFIGURACJA DODATKU

Konfigurację dodatku należy przeprowadzić przez edycję pliku konfiguracyjnego fotki.ini znajdującego się w katalogu firmy.

Wszystkie parametry są opisane w nim stosownym komentarzem.

Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

AKTUALIZACJA programu SAGE Symfonia HANDEL do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

UWAGA: Jeżeli była robiona integracja procedur, aktualizację raportów należy przeprowadzić bez wgrywania procedur (pliki proc*.sc).

Procedury należy skopiować z poprzedniej wersji programu.

Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (*.sc), nie wgrywać plików konfiguracyjnych (plików *.ini) !!!

Ponadto aktualizacja programu HMP może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),

należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,

w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy

wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

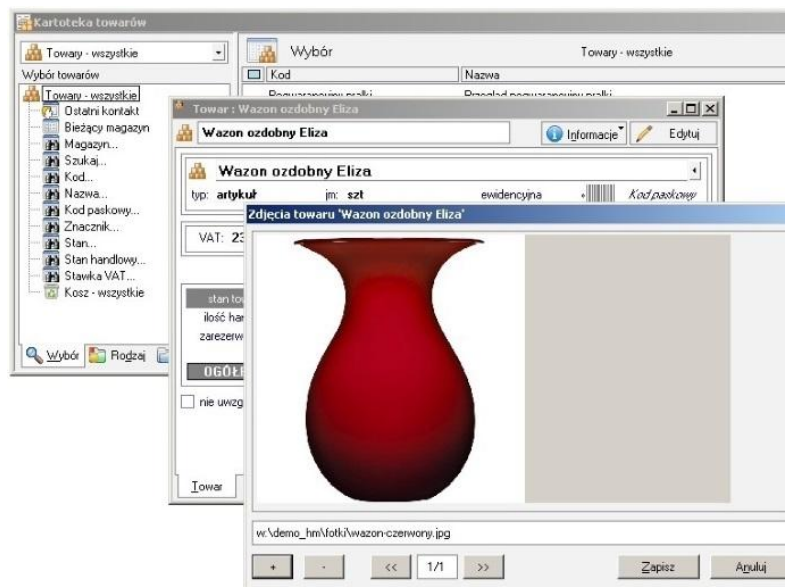
Dodatek umożliwia przypisywanie zdjęć do towarów. Każdy towar może mieć własną kolekcję zdjęć.

Kolekcję tę możemy łatwo przeglądać i modyfikować w dodatkowym oknie w programie. Obsługiwane formaty plików JPG, GIF, BMP.



Zmiany w wersji 1.1

Dodatkowa funkcja umożliwiająca ustawienie zdjęcia jako główne w polu dodatkowym oraz autonumerowanie plików dołączanych wg szablonu.












Dodatkowe okno do przeglądu zdjęć.



Dzięki zdjęciom możemy generować cennik dla klienta wzbogacony o fotografie.

<p>Firma Demonstracyjna Zamość ul. Bazylińska 19/5 NIP: 000-000-00-00</p> <p>Cennik towarów dla kontrahenta Edelweiss SA na dzień 2015-04-02</p>				
Lp	Nazwa towaru	Kod towaru	Cena netto Stan mag.	Walu ta
1	Wazon kula	Wazon kula	200,00 0	
				
2	Wazon ozdobny Eliza	Wazon ozdobny Eliz a	220,00 0	
				

Ponadto cennik możemy drukować w formie skróconej na bazie zamówienia.

Firma: Demonstracja Zamówień i Bazy Danych 19/5 NIP: 000-000-00-00			
			
Wazon ozdobny Eliza cena 150,00 po rabacie 13,50	Wazon kula cena 140,00 po rabacie 126,00	Wazon ozdobny Julia cena 140,00 po rabacie 126,00	Wazon ozdobny Kula 2 cena 200,00 po rabacie 160,00
			
Zarowka 100 cena 3,00 po rabacie 2,40	Zarowka 120 cena 3,00	Zarowka 50 cena 3,00	Zarowka 60 cena 3,00
			
Zarowka 60 cena 3,00	Zarowka 60 cena 3,00	Zarowka 60 cena 3,00	Zarowka 60 cena 3,00

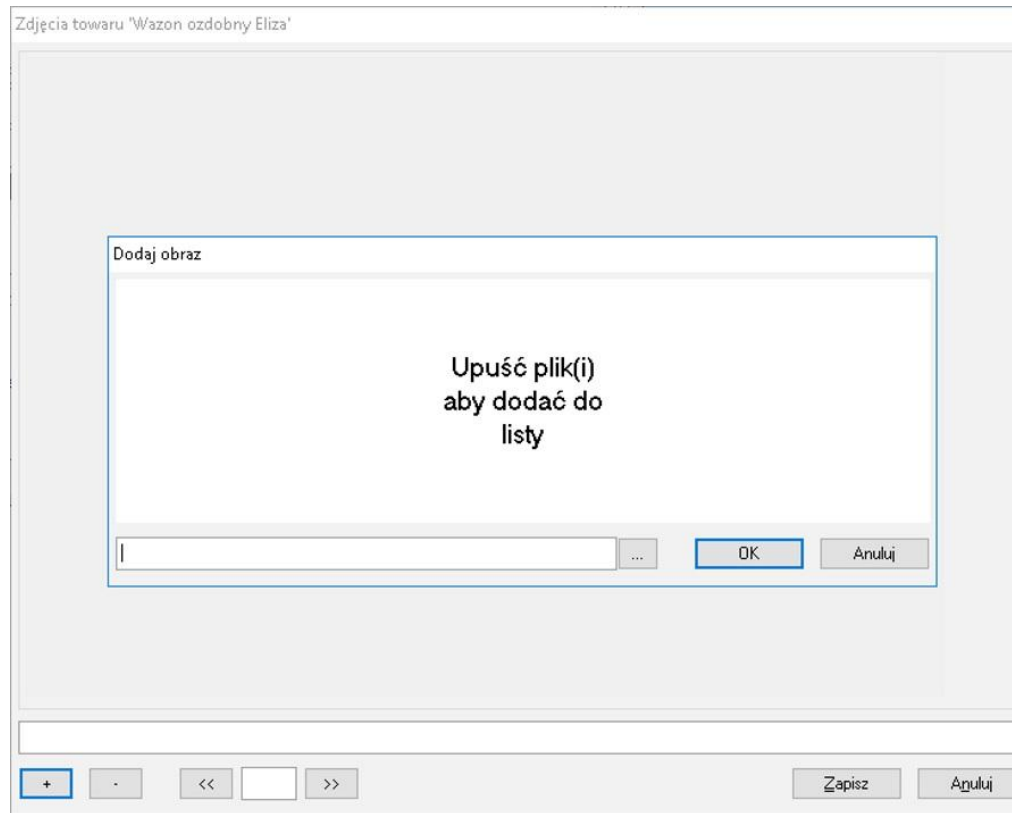
Uruchomienie dodatku

1. Edycja zdjęć

Aby dodawać/edytować zdjęcia danego towaru należy zaznaczyć wybrany towar w kartotece towarów i w menu spod prawego przycisku myszy wybrać pozycję 'Fotki do towaru (BLOT)'.

Dodawanie obrazka – po kliknięciu na przycisk „+” ukaże się okno "Dodaj obraz".

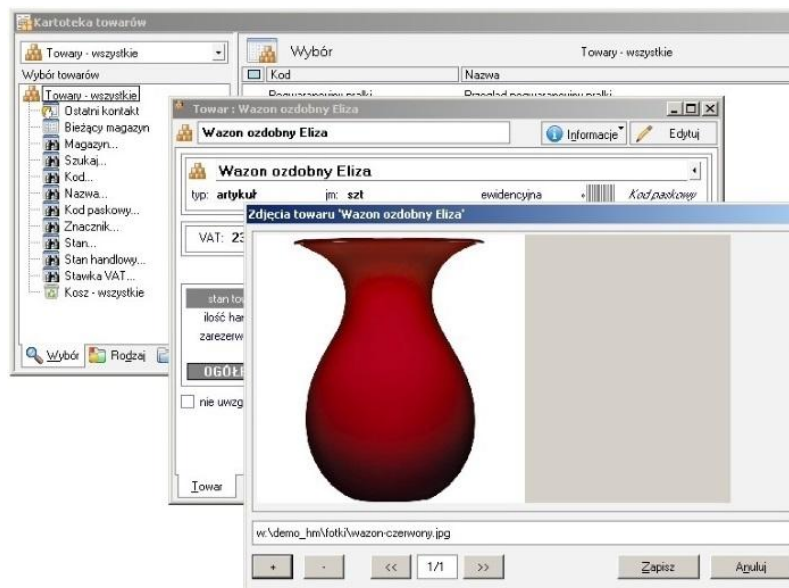
Aby dodać wystarczy w polu ścieżka wpisać ścieżkę pliku (lub wybrać go używając przycisku po prawo od pola tekstowego) bądź przeciągnąć i upuścić plik(i) nad polem Upuść plik(i) aby dodać do listy.



Zmiana zdjęcia – zdjęcia można podglądać poprzez naciśnięcie przycisków << (poprzedni) lub >> (następny), które są po bokach okna podglądu lub użycie odpowiednio skrótów Alt+a/Alt+s.

Usuń – usuwa ustawione zdjęcie.

Okno przeglądania zdjęć można również otworzyć z poziomu okna towaru kombinacją klawiszy Alt+2.



2. Wydruk cennika ze zdjęciami

W celu wydrukowania cennika z użyciem wybranych towarów oraz przypisanych wcześniej do nich zdjęć należy z menu `Zestawienia` na kartotece towarów wybrać pozycję `Wykonaj raport`. Następnie z listy raportów wybrać `Cennik towarów dla kontrahenta+foto (BLOT)`.

Powinno pojawić się okno z ustawieniami wydruku cennika.

Ustawienia wydruku cennika towarów

Elementy wydruku <input checked="" type="checkbox"/> Nazwa towaru <input checked="" type="checkbox"/> Kod towaru	Kod kontrahenta <input type="text"/> <input type="button" value="Wybierz..."/>
Jednostka miary brak	Grupa cen Cena A
Komentarz <div><div></div><div><</div><div>></div></div>	
<input type="button" value="Formatowanie wydruku..."/>	
<input type="checkbox"/> Nie pokazuj tego okna ponownie	
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Anuluj"/>	

Klikając na 'Wybierz' w części Kod kontrahenta, pokaże się okno, na którym możemy wskazać dla jakiego kontrahenta będzie drukowany cennik (personalizacja).

Ustawienia wydruku cennika towarów

Elementy wydruku
☒ Nazwa towaru
☒ Kod towaru

Jednostka miary
brak

Komentarz

Formatowanie wydruku...

☐ Nie pokazuj tego okna ponownie

Kod kontrahenta

Wybierz...

Lista kontrahentów

Kod	Nazwa
00-615	Elektron sp. z o.o.
AGD Adam	AGD Adam
Agora	Agora Gazeta
Altikom Matrix SA	Altikom Matrix SA
Auto SALEon s.c.	Auto SALEon s.c.
AUTO Shop	AUTO Shop
Bank PKO SA	Bank PKO SA
BIZNESPARTNER	BIZNESPARTNER.PL SA

OK Anuluj

Klikając na 'Formatowanie wydruku...', pokaże się okno, na którym możemy modyfikować ustawienia graficzne wydruku.

Ustawienia wydruku graficznego zestawienia

☒ Raport korzysta z ustawień globalnych wydruku zestawień

Parametr	Nagłówek	Tabela	Stopka
Szerokość linii:	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="5"/>
Wyszarzenie %:	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="10"/>
Lewy i prawy margines:	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="20"/>
Górny i dolny margines:	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="4"/>

☒ Wyszczarżaj tylko parzyste wiersze zestawienia



☒ Pionowe linie podziału

Szerokości kolumn

Pole kwoty: Pole daty:

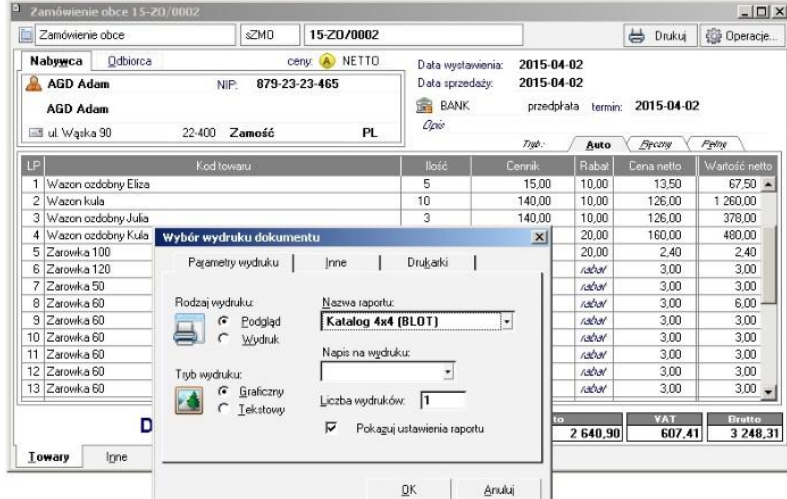
OK Anuluj

Przykładowy cennik dla kontrahenta

Firma Demonstracyjna Zamość ul. Bezylińska 19/5 NIP: 000-000-00-00				
Cennik towarów dla kontrahenta Edelweiss SA na dzień 2015-04-02				
Lp	Nazwa towaru	Kod towaru	Cena netto Stan mag.	Walu ta
1	Wazon kula	Wazon kula	200,00 0	
				
2	Wazon ozdobny Eliza	Wazon ozdobny Eliz a	220,00 0	
				

Cennik na zamówieniu obcym

Cennik możemy również wydrukować w formie skróconej na bazie zamówienia. Wybieramy na zamówieniu Drukuj -> Katalog 4x4 (BLOT).



Zamówienie obce 15-ZO/0002

Nabywca: AGD Adam, NIP: 879-23-23-465, ul. Wąska 90, 22-400 Zamość, PL

Data wystawienia: 2015-04-02, Data sprzedaży: 2015-04-02, przedpłata termin: 2015-04-02

Typ: Auto, Bypass, Płynny

LP	Kod towaru	Ilość	Cennik	Rabat	Cena netto	Wartość netto
1	Wazon ozdobny Eliza	5	15,00	10,00	13,50	67,50
2	Wazon kula	10	140,00	10,00	126,00	1 260,00
3	Wazon ozdobny Julia	3	140,00	10,00	126,00	378,00
4	Wazon ozdobny Kula				20,00	160,00
5	Zarówka 100				20,00	2,40
6	Zarówka 120				20,00	3,00
7	Zarówka 50				20,00	3,00
8	Zarówka 60				20,00	3,00
9	Zarówka 60				20,00	3,00
10	Zarówka 60				20,00	3,00
11	Zarówka 60				20,00	3,00
12	Zarówka 60				20,00	3,00
13	Zarówka 60				20,00	3,00

Wybór wydruku dokumentu

Parametry wydruku | Inne | Drukarki

Rodzaj wydruku: ☒ Podgląd ☐ Wydruk

Nazwa raportu: Katalog 4x4 (BLOT)

Tryb wydruku: ☒ Graficzny ☐ Tekstowy

Napis na wydruku: [pusty]

Liczba wydruków: 1

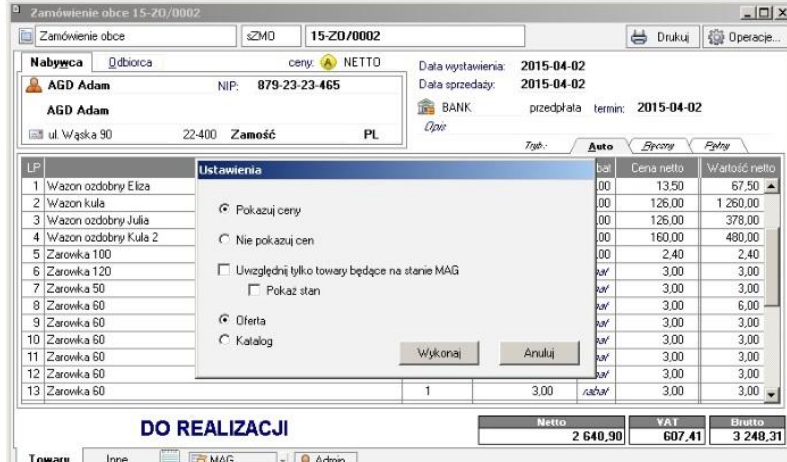
☒ Pokazuj ustawienia raportu

OK Anuluj

DO REALIZACJI

Netto	VAT	Brutto
2 640,90	607,41	3 248,31

Następnie w Ustawieniach zaznaczamy dane, które mają być w cenniku.



Zamówienie obce 15-ZO/0002

Nabywca: AGD Adam, NIP: 879-23-23-465, ul. Wąska 90, 22-400 Zamość, PL

Data wystawienia: 2015-04-02, Data sprzedaży: 2015-04-02, przedpłata termin: 2015-04-02

Typ: Auto, Bypass, Płynny

LP	Kod towaru	Ilość	Cennik	Rabat	Cena netto	Wartość netto
1	Wazon ozdobny Eliza	5	15,00	10,00	13,50	67,50
2	Wazon kula	10	140,00	10,00	126,00	1 260,00
3	Wazon ozdobny Julia	3	140,00	10,00	126,00	378,00
4	Wazon ozdobny Kula 2				20,00	160,00
5	Zarówka 100				20,00	2,40
6	Zarówka 120				20,00	3,00
7	Zarówka 50				20,00	3,00
8	Zarówka 60				20,00	3,00
9	Zarówka 60				20,00	3,00
10	Zarówka 60				20,00	3,00
11	Zarówka 60				20,00	3,00
12	Zarówka 60				20,00	3,00
13	Zarówka 60				20,00	3,00

Ustawienia

☒ Pokazuj ceny ☐ Nie pokazuj cen

☐ Uwzględnij tylko towary będące na stanie MAG

☐ Pokazuj stan

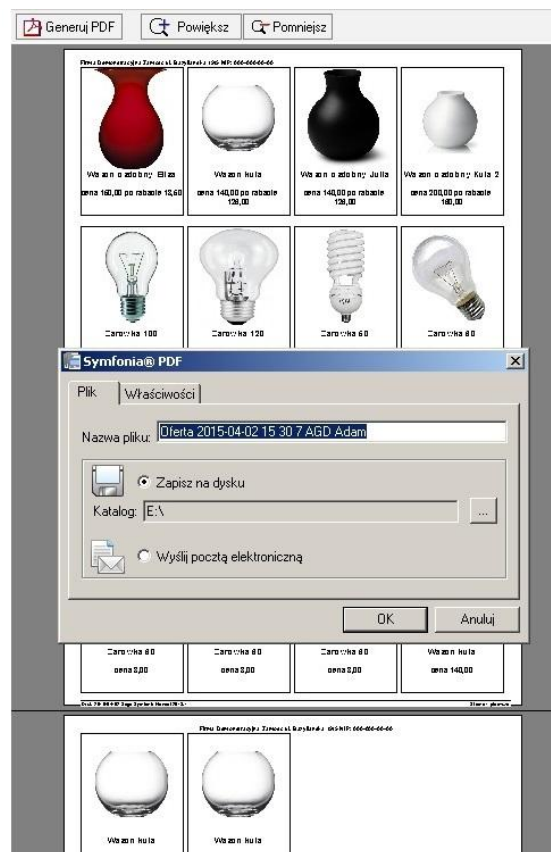
☒ Oferta ☐ Katalog

Wykonaj Anuluj













DO REALIZACJI

Netto	VAT	Brutto
2 640,90	607,41	3 248,31

Następnie cennik zapisujemy w PDF. Nazwa pliku to: "Oferta/Katalog Data NazwaKlienta".



Dokument gotowy do wydruku/wysłania

Firma: Dekoracyjna Zamiatka s.c. ul. Bazylińska 19/5 NIP: 000-000-00-00			
			
Wazon ozdobny Eliza cena 150,00 po rabacie 13,50	Wazon kula cena 140,00 po rabacie 126,00	Wazon ozdobny Julia cena 140,00 po rabacie 126,00	Wazon ozdobny Kula 2 cena 200,00 po rabacie 160,00
			
Zarowka 100 cena 3,00 po rabacie 2,40	Zarowka 120 cena 3,00	Zarowka 50 cena 3,00	Zarowka 60 cena 3,00
			
Zarowka 60 cena 3,00	Zarowka 60 cena 3,00	Zarowka 60 cena 3,00	Zarowka 60 cena 3,00

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Czy mogę przetestować dodatek?

Przy większości naszych rozwiązań jest taka możliwość. Należy w tym celu pobrać wersję demo lub testową.

2 Czym się różni wersja demo od testowej?

Demo (zarówno NIP jak i Nr seryjny to same zera) można przetestować tylko na wersji demo Symfonii.

Wersję testową (prawidłowy NIP i Nr seryjny) można testować przez 14 dni. Pozwala ona na zweryfikowanie funkcjonalności dodatku na prawidłowych np. dokumentach, danych itp.

3 Jaki właściwie mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

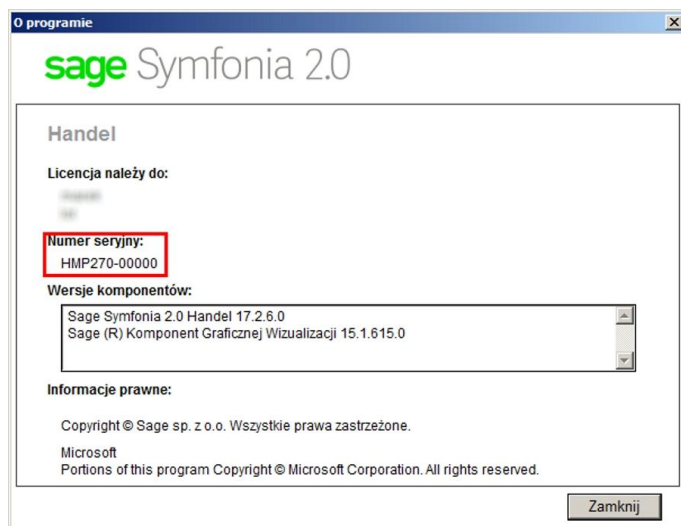
Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

4 Gdzie znaleźć numery licencji?

W programie w zakładce 'Pomoc' -> 'O programie' lub Aktywacja -> Informacje o aktywacji oraz wybierając F4.



5 Jak pobrać dodatek?

Demo: w tym przypadku wystarczy uzupełnić tylko adres e-mail oraz przepisać 4 cyfry i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Wersja testowa: należy uzupełnić pola:

NIP firmy – to nip bazy, w której dodatek będzie wykorzystywany,

Nr seryjny – to ostatnie 6 cyfr po oznaczeniu i serii programu np. dla HMP270-123456 należy w okno wpisać '123456'.

Następnie należy uzupełnić pole adres e-mail, przepisać cyfry dla captcha i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem do pobrania dodatku.

Wersja DEMO
Działa tylko z firmą DEMO
DEMO_HM, DEMO_FK, itp.
Numery 00000/000-000-00-00

Wersja CZASOWA
Pełna wersja dodatku działająca w firmie
o podanym numerze NIP i numerze seryjnym
Aby pobrać podaj właściwe numery w formularzu !!!

Pobierz wersję demo/testową

Nazwa firmy: Firma DEMO

Adres email*:

NIP firmy: 000-000-00-00

Imię, nazwisko:

Nr seryjny: 00000

Telefon:

ostatnie 5 lub 6 cyfr numeru seryjnego
np. 66778 dla programu FKP140-66778

Przepisz 4 cyfry: 30 58

Pobierz dodatek

* na podany adres e-mail zostanie wysłana wersja instalacyjna dodatku

6 Błąd podczas próby wysłania dodatku 'Dany dodatek został już pobrany na ten NIP i numer seryjny...'

Nie ma możliwości ponownego pobrania dodatku na te same numery licencyjne. W takim przypadku proszę o kontakt z naszym działem handlowym.



7 Nie otrzymałem żadnego e-maila z dodatkiem?

Jeżeli adres został podany prawidłowo, proszę sprawdzić w Spamie.

8 Otrzymałem e-mail, co dalej?

Należy się kliknąć w aktywny link 'POBIERZ DODATEK'.

W paczce zip znajdują się pliki dodatku (folder dodatek) oraz dodatkowe pliki – np. podręcznik użytkownika, w którym krok po kroku opisany jest proces instalacji i konfiguracji dodatku.

9 Jak się wgrywa dodatki?

Każdy dodatek ma instrukcję instalacji zawartą w podręczniku użytkownika. Opisuje ona szczegółowo jak się instaluje dany dodatek.

W najprostszym wariancie instalacja sprowadza się do rozpakowania pliku z dodatkiem, skopiowania plików do odpowiedniego katalogu i wejściu do programu jako 'Admin' - dodatek instaluje się i jest gotowy do użycia.

1 Czy trzeba być informatykiem aby wgrać dodatek?

0

Niekoniecznie. Postępując zgodnie z instrukcją większość użytkowników radzi sobie z instalacją dodatku.

W przypadku problemów udzielamy pomocy przy uruchamianiu naszych rozwiązań.

Jednak zalecamy skorzystanie z fachowej pomocy aby uruchomienie przebiegło bezproblemowo.

1 Mam problem z wgraniem dodatku, nie wiem gdzie umieścić pliki *.sc?

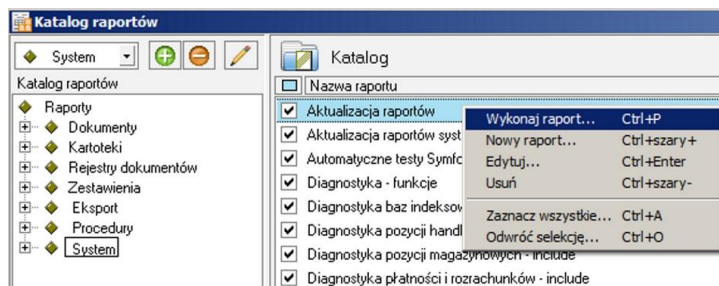
1

W momencie, gdy wczytujemy pliki *.sc i mamy wątpliwość co do katalogu w jakim należy umieścić pliki możemy 'wymusić' na programie utworzenie odpowiedniego katalogu.

W tym celu wchodzimy do Handel jako admin, następnie menu 'Kartoteki -> Raporty' i w lewym panelu zaznaczamy 'System'.

W prawym panelu wyświetlą się opcje, pierwsza z nich to 'Aktualizacja raportów'.

Klikamy na niej prawym przyciskiem myszki i wybieramy 'Wykonaj raport'.



1 ...

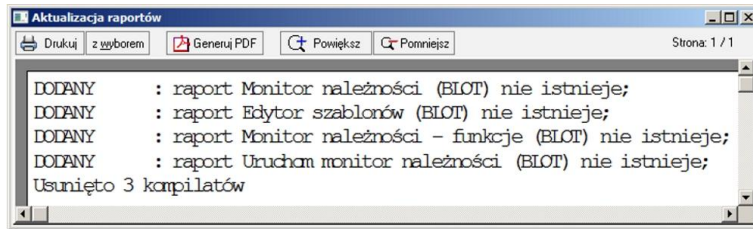
2

W przypadku jakiegokolwiek monitu - potwierdzamy. Po chwili powinniśmy ujrzeć podgląd wydruku z informacją 'Usunięto NN kompilatów'.

W tym momencie właściwy katalog został utworzony.

Możemy skopiować do niego pliki sc i uruchomić ww. opcję ponownie.

W przypadku monitu 'czy założyć pliki w tym katalogu...' - potwierdzamy. W wyniku tego powinniśmy ujrzeć dodatkowo informację z listą nazw wczytanych modułów.



1 Umieściłem pliki w katalogu, zalogowałem się jako 'admin', ale monit o wczytanie raportów się nie pokazał?

3 Możemy użyć opcji "Aktualizacja raportów systemowych", która działa analogicznie jak ta opisana wyżej. Z tym, że możemy podać nazwę folderu, z którego wczytujemy pliki *.sc.

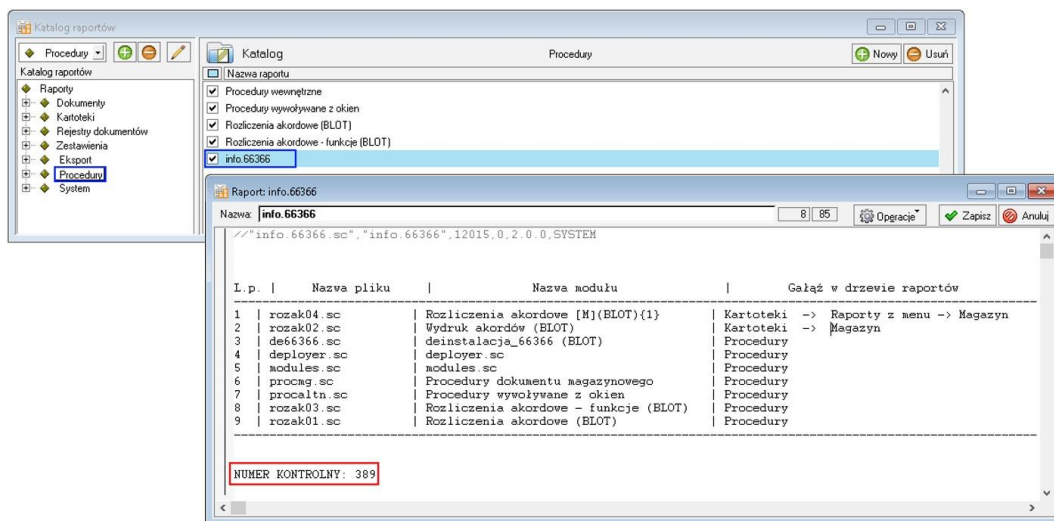
1 Informacje o modułach/raportach w dodatku.

4

Aby podejrzeć moduły dodatku przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> Procedury. Po prawej stronie należy odszukać raport info.[numer seryjny] (np. info.66366).

Po kliknięciu się w raport pokaże się tabela z informacjami o dodatku:

1. Nazwa pliku -> zawiera spis wgranych plików *.sc.
 2. Nazwa modułu -> moduły zaimportowane do programu.
 3. Gałąź w drzewie raportów -> wskazuje miejsce uruchomienia każdego z modułów (również lokalizacja raportu).
- Znajduje się tutaj również informacja o numerze kontrolnym dodatku (zaznaczony na czerwono). Jest to informacja przydatna w przypadku problemów z dodatkiem.

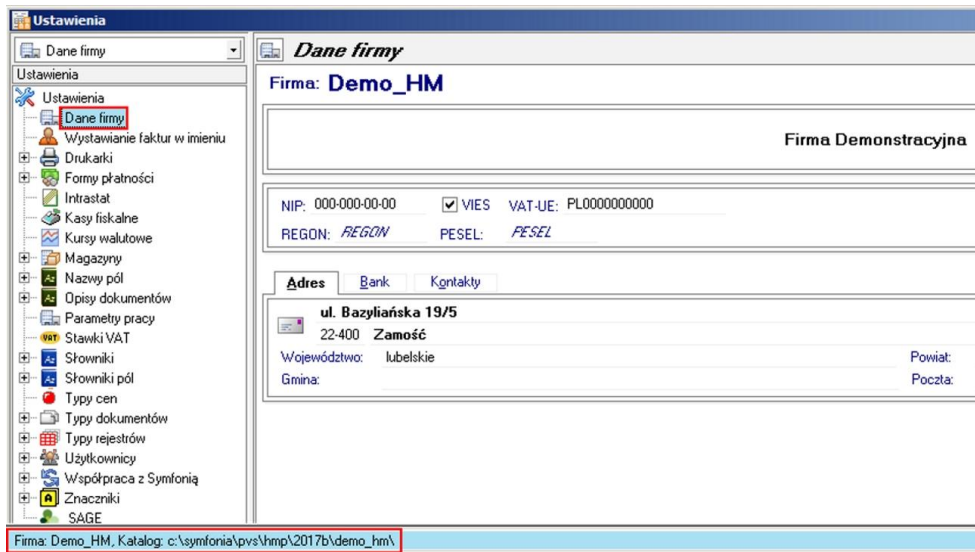


1 Gdzie znajduje się katalog z bazą danych?

5

W tym celu należy otworzyć zakładkę Ustawienia -> Dane firmy.

W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.



1 **Komunikat: Brak licencji.**
6

W pierwszej kolejności proszę zweryfikować pobraną licencję, czy jest demo, czy testowa (można to zweryfikować w paczce z dodatkiem – plik licencja.txt).

Licencja demo służy do wykorzystania tylko w bazie demo Symfonii Handel.

Jeżeli testowa, proszę sprawdzić, czy numery licencyjne (numer seryjny i numer NIP) są prawidłowe, i czy dodatek jest uruchamiany w odpowiedniej bazie.

Jeżeli wszystko wygląda ok, a komunikat i tak się pojawia zalecamy kontakt z BOK.



1 Instalacja SDD - komponent techniczny.

7

Aby poprawnie zainstalować komponent techniczny, wymagany w niektórych dodatkach, należy wypakować pliki z udostępnionego folderu z dodatkiem.

Zapisać je na dysku i Uruchomić jako administrator.

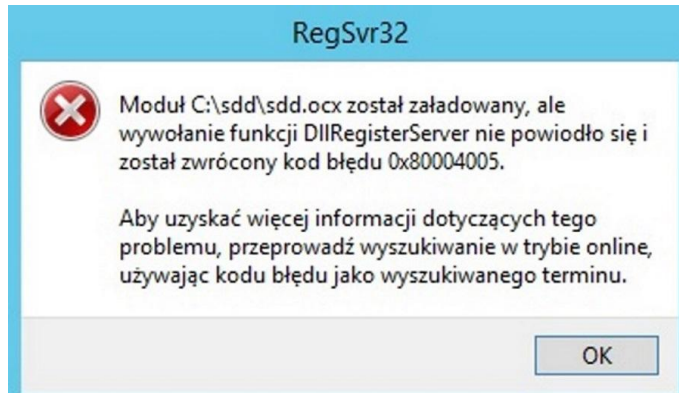


1 Komunikat RegSvr32

8

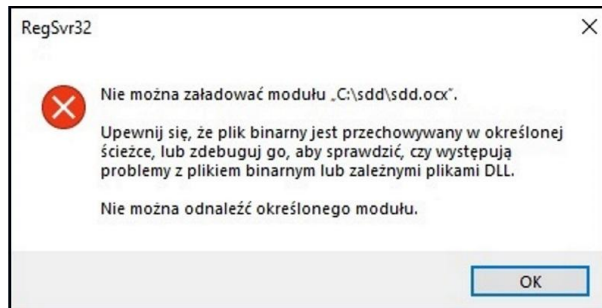
Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



1 Komunikat: RegSvr32. Nie można załadować modułu...

Pliki `sdd.bat` oraz `sdd.ocx` proszę skopiować do folderu `C:\sdd\` i z jego poziomu zainstalować komponent techniczny (uruchomić jako administrator)



2 Co właściwie kupuję?

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usługi).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).

Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1-firmowej i są cenami netto.

**2 Potrzebuję to samo rozwiązanie dla kolejnej firmy - czy mam zakupić ponownie dodatek?****1**

Nie ma takiej potrzeby.

Możliwe są następujące warianty zakupu innych/dodatkowych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

2 Jak wgrywać dodatki z licencją na więcej niż 1 firma (Symfonia Handel)?**2**

Z uwagi na to, że Symfonia Handel przechowuje dodatki 'w instalacji programu' działają one na każdej firmie do której wchodzimy używając danego katalogu z zainstalowanym programem.

W przypadku, gdy mamy np. 3 firmy i każda z nich posiada inny zestaw dodatków sugerujemy rozdzielanie instalacji do osobnych katalogów.

W innym przypadku będą one działały tylko w firmie, która posiada licencję.

Należy pamiętać, aby przy zakupie dodatku zgłosić taki fakt.

2 Planujemy aktualizację Symfonii, czy dodatek nadal będzie działał?**3**

Jeżeli chcę mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

2 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?**4**

Tego nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek przestanie poprawnie działać, to go aktualizujemy aby działał.

Albo jest to aktualizacja bezpłatna albo płatna - maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku.

2 Po aktualizacji programu do najnowszej wersji zniknęły raporty?**5**

Należy ponownie zainstalować dodatek (wgrać pliki). Jeżeli dodatek zawierał plik konfiguracyjny najprościej -przenieść plik (pliki) *.ini z poprzedniej wersji. Nie będzie wtedy potrzeby ponownej konfiguracji.

2 Zmienił się numer seryjny programu Symfonia Handel? Czy dodatek nadal będzie działał?

6

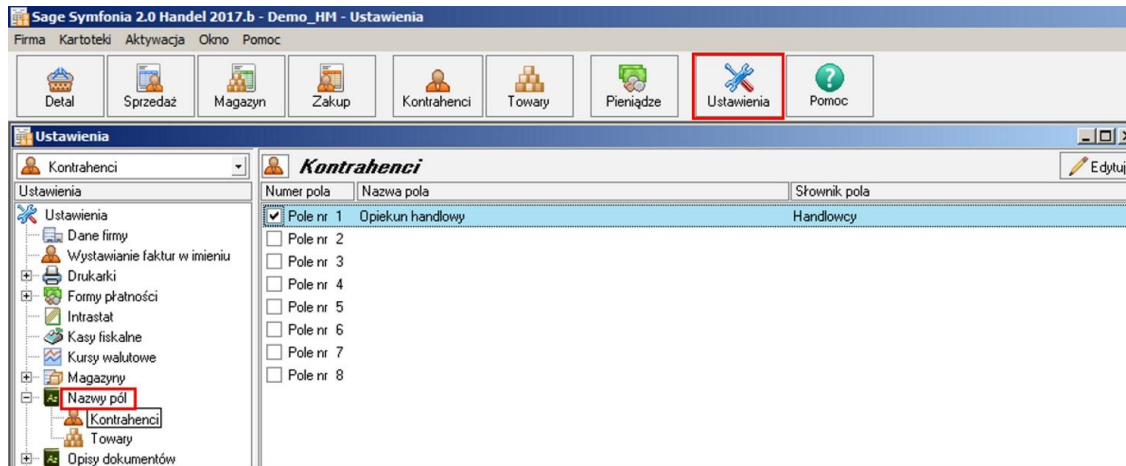
Niestety nie. Licencja dla naszych rozwiązań generowana jest na podstawie numeru licencji i numeru NIP. Zmiana, któregośkolwiek z nich spowoduje brak możliwości korzystania z dodatku.

W celu wygenerowania nowej licencji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Usługa może być płatna.

2 Jak dodać pola dodatkowe dla kontrahenta w Symfonii Handel?

7

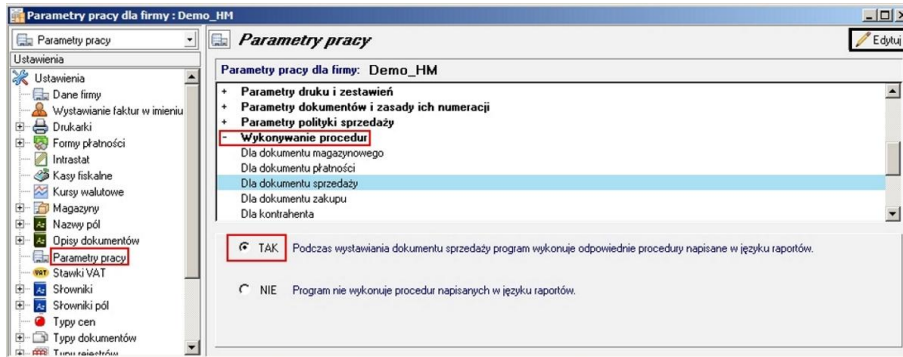
Aby dodać pola dodatkowe dla kontrahenta, należy wybrać kolejno Ustawienia -> Nazwy pól -> Kontrahenci.



2 Uruchomienie procedur w Handlu.

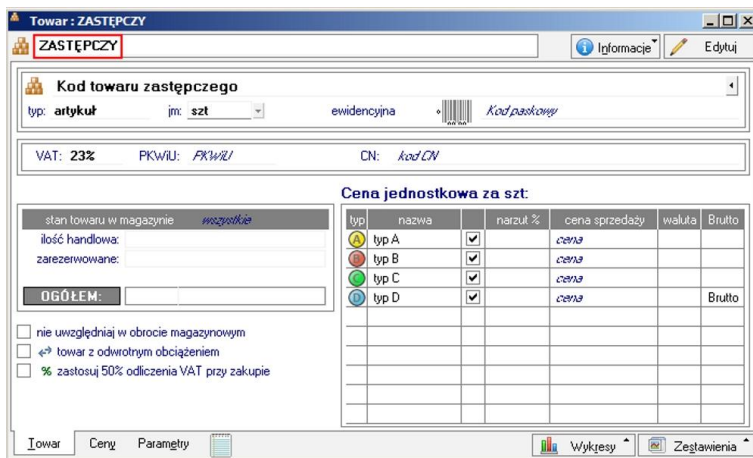
8

Aby włączyć Wykonywanie procedur przechodzimy do Ustawienia -> Parametry pracy.
W prawym oknie rozwijamy Wykonywanie procedur i edytujemy wybrane, przełączając je na tak



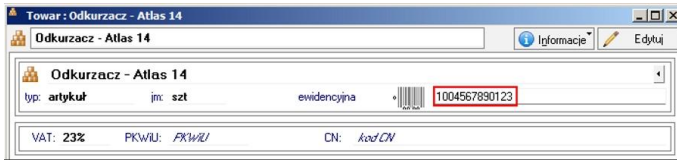
2 Towar o kodzie 'ZASTĘPCZY'.

Bardzo często wykorzystujemy w naszych rozwiązaniach dodatkowych towar o kodzie zastępczy. Tak powinien wyglądać prawidłowy utworzony towar zastępczy. Kod (ramka czerwona) przepisujemy do pliku konfiguracyjnego w miejsce do tego przeznaczone.



3 Kod EAN

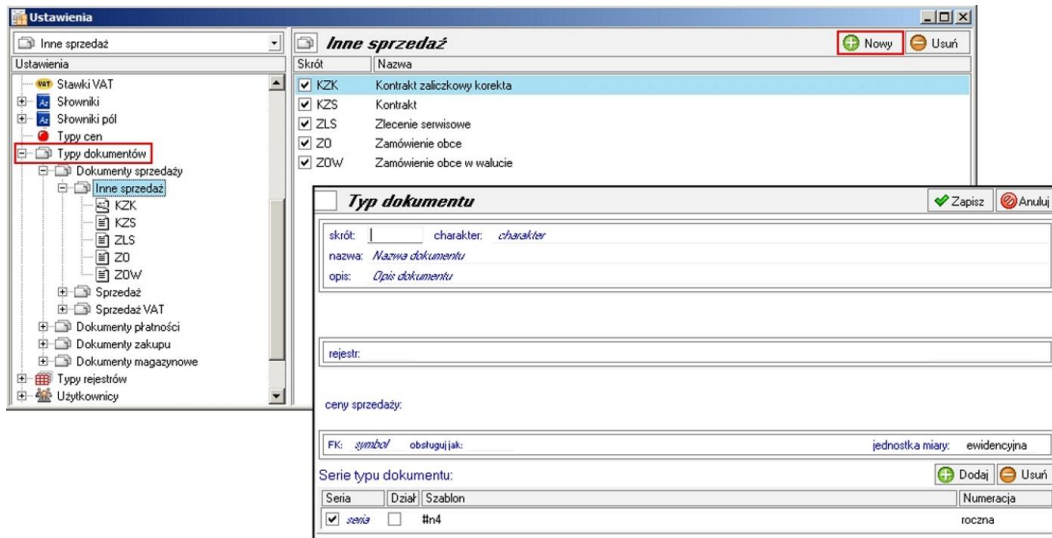
Kod EAN bardzo często wykorzystywany jest przy różnego rodzaju eksportach i importach. Na jego podstawie następuje identyfikacja towaru



3 Definiowanie dokumentów.

1

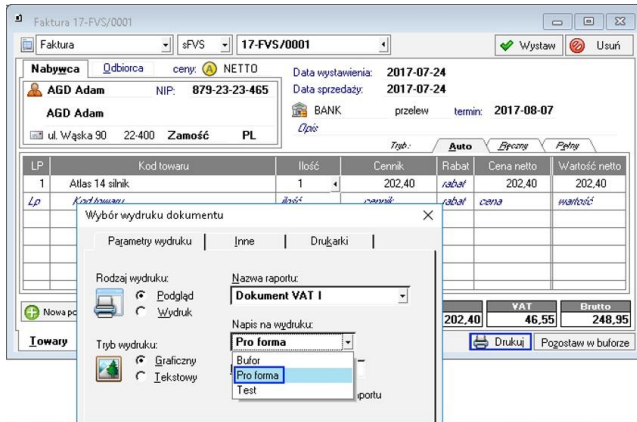
Aby zdefiniować/dodać nowy typ dokumentu przechodzimy do Ustawienia -> Typy dokumentów. Wybieramy rodzaj dokumentu i klikamy Nowy.
W oknie uzupełniamy niezbędne informacje i zapisujemy.



3 Jak wystawić dokument PRO FORMA w Handlu?

2

Zaczynamy od wprowadzania nowego dokumentu sprzedaży np. faktura. Nie wystawiamy dokumentu.
Na uzupełnionym dokumencie wybieramy Drukuj, w opcjach wydruku wskazujemy odpowiedni napis i potwierdzamy.
Wydruk dokumentu PRO FORMA następuje z okna, które się pokaże.




ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonywać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy, ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl