

Podręcznik użytkownika

Konektor integracja z systemem Shoper, Clickshop, Sklepicom 2.0 dodatek do Symfonia Handel dla 1 firmy

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Konfiguracja raportów
4. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
5. Aktualizacja dodatku
6. Wstęp
7. Uruchomienie dodatku
8. Uruchomienie - Kartoteka towarów
9. Powiązania towaru
10. Warianty towaru
11. Tworzenie towaru
12. Aktualizacja stanów i cen
13. Towary synchronizowane
14. Uruchomienie - Import zamówień
15. Uzgadnianie towarów Handel-Shoper
16. Notatka do zamówienia
17. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
18. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

UWAGA: dodatek korzysta z tzw. `procedur` wewnętrznych programu. W przypadku instalacji kilku rozwiązań korzystających z tego mechanizmu instalację należy przeprowadzić w sposób niestandardowy. W takim przypadku prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

[INSTALACJA SDD]

Czynności do wykonania na każdej stacji roboczej.

1. Pliki SDD.ocx i sdd.bat wypakować do dowolnego folderu na dysku.
2. Będąc zalogowanym jako administrator systemu Windows należy uruchomić plik SDD.bat . W przypadku komunikatów błędów należy uruchomić skrypt opcją z menu podręcznego 'Uruchom jako administrator'.
3. Po poprawnym zainstalowaniu komponentu technicznego należy zamknąć program Symfonia i uruchomić ponownie.

[INSTALACJA DODATKU]

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...\raporty\hm. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

2. Zalogować się do firmy jako `admin` do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.

3. Plik konfiguracyjny ksho01.ini skopiować do katalogu firmy/ bazy danych.

HMP: Ustawienia -> Dane firmy. W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.

KONFIGURACJA DODATKU

1. Konfigurację dodatku należy przeprowadzić przez edycję pliku konfiguracyjnego kshoXX.ini (w miejsce XX należy wpisać numer kolejnego sklepu w formacie NN czyli: 01, 02, 03, ...)

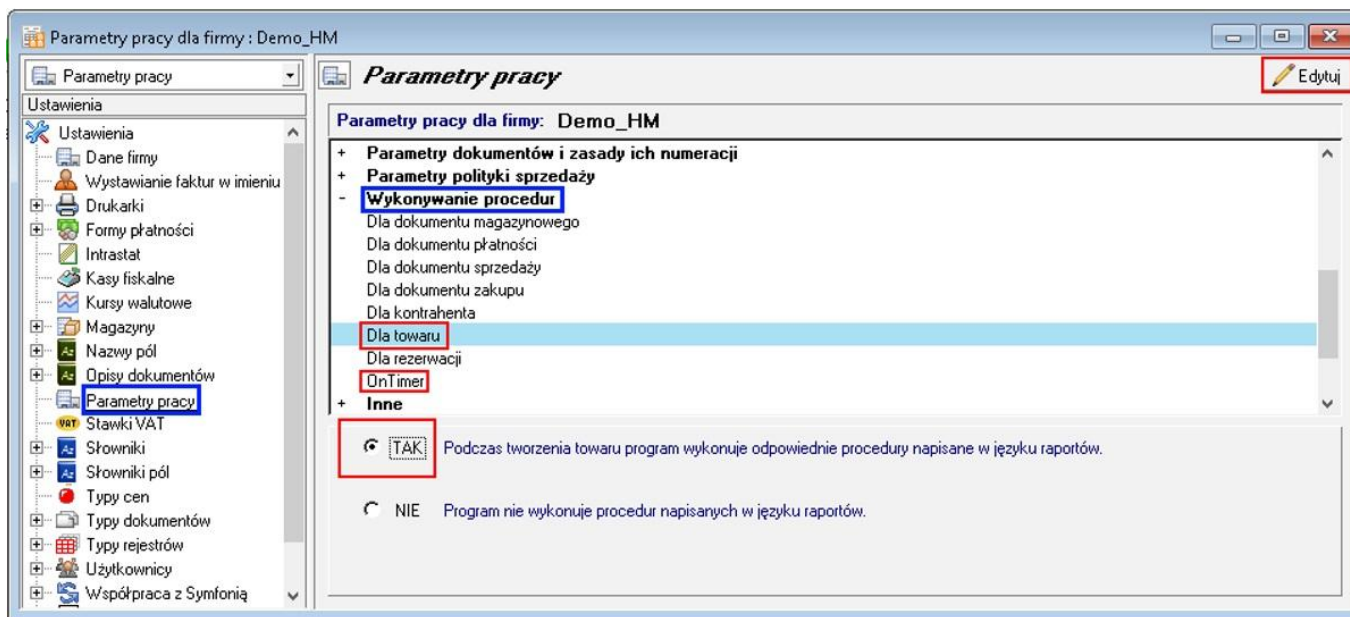
znajdującego się w katalogu firmy.

Wszystkie parametry są opisane w nim stosownym komentarzem.

2. Dodatek wymaga włączenia tzw. `Wykonywania procedur`. Wchodzimy do programu jako `admin`, klikamy `Ustawienia`->`Parametry pracy`->`Wykonywanie procedur`,

przestawiamy przełącznik na `TAK` w sekcji `Dla towaru` oraz w sekcji `Dla rezerwacji`.

UWAGA: procedurę onTimer ZALECAMY włączyć po ustawieniu konfiguracji i zweryfikowaniu działania importu/ eksportu podczas ręcznych wywołań raportów!!!

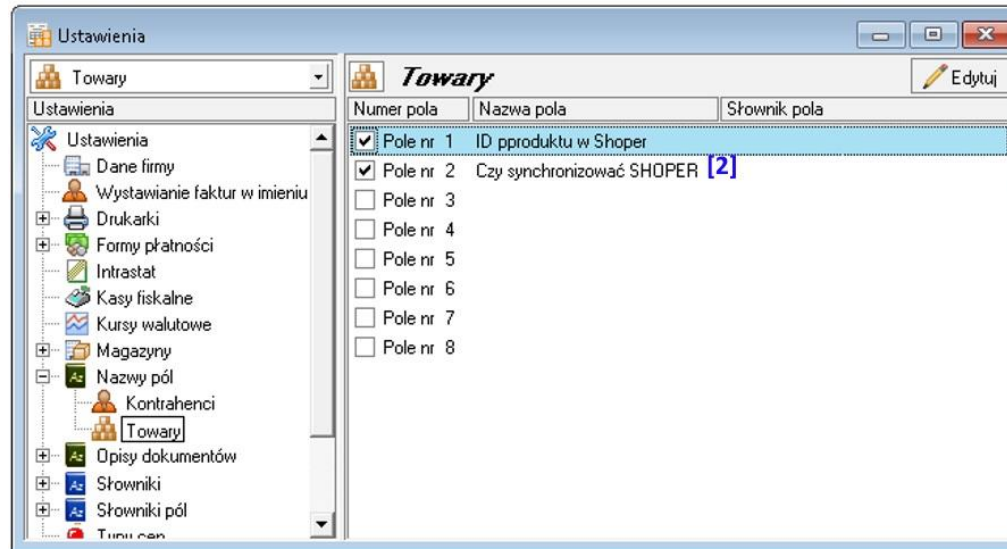


3. Dla każdego sklepu należy skonfigurować pole dodatkowe wchodząc w Ustawienia -> Nazwy pól -> Towary i zaznaczyć pole oraz wpisując w nazwie pola np.: "Id produktu".

Pole to należy wskazać w pliku konfiguracyjny ksho01.ini w sekcji:

#pole dodatkowe, gdzie przechowywany jest id produktu

polesid=poledod1



Konfiguracji dodatku możemy utworzyć jeszcze jedno pole dodatkowe [2], które będzie wyznaczać towary nie uwzględniane w synchronizacji.

Wpisanie jakiegokolwiek wartości w tym polu, będzie oznaczało, że towar nie będzie brany pod uwagę. To pole dodatkowe należy uzupełnić w pliku konfiguracyjnym w sekcji:

Pole dodatkowe towaru, gdzie przechowywany jest informacja czy synchronizować

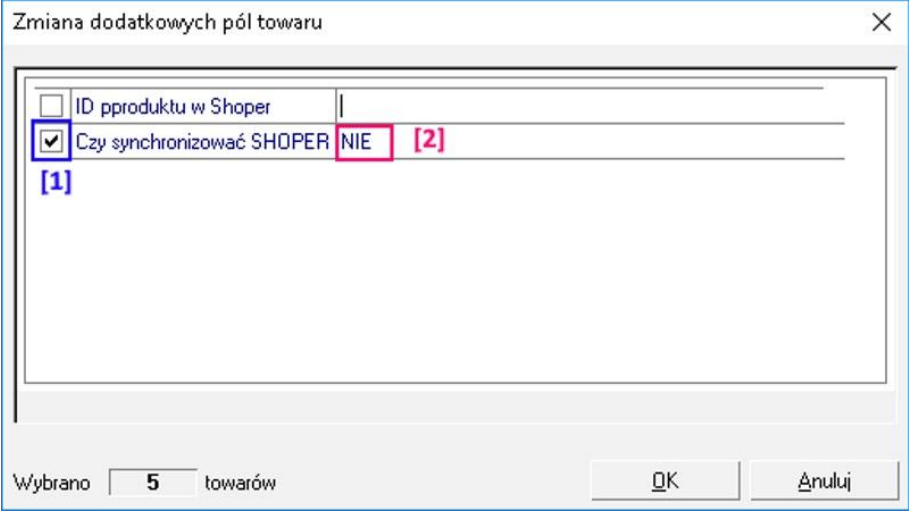
(gdy wpisemy coś w to pole to towar nie będzie synchronizowany)

Nazwa pola w symfoni(należy dodać): NIE SYNCHRONIZUJ DO SHOPER

polensyn=poledod2

Jeżeli w szybki sposób chcemy wykluczyć większą ilość towarów z karoteki i oznaczyć je jako nie synchronizowane - należy zaznaczyć te towary (np. cały jeden Rodzaj) i wybrać Operacje -> Zmiana dodatkowych pól.

Na oknie zaznaczyć, które pole dodatkowego edytujemy [1], i wpisać np 'NIE' [2].



Zmiana dodatkowych pól towaru

☐ ID produktu w Shoper

☒ Czy synchronizować SHOPER **NIE** [2]

[1]

Wybrano **5** towarów

OK Anuluj

4. W kartotece towarów należy utworzyć towar o kodzie towaru zastępczego, który będzie używany przy imporcie zamówień, jeżeli nie zostanie znaleziony towar.

Kod tego towaru należy wpisać w pliku konfiguracyjnym kshoXX.ini w sekcji:

#kod towaru zastępczego - należy utworzyć towar o tym kodzie (ustawiany jest, gdy nie zostanie znaleziony towar)

kod_zastepczy=ZASTĘPCZY

Nowy : towar

ZASTĘPCZY Zapisz Anuluj

Kod zastępczy dla towaru w Shoper

typ: **artykuł** jm: **szt** ewidencyjna  *Kod paskowy*

VAT: **23%** PKWU: *FKWU* CN: *kod CN*

Cena jednostkowa za szt:

cena bazowa netto **0.00**

zaokrąglenie cen: 0,01

☒ negocjacja cen

☐ nie uwzględniaj w obrocie magazynowym

☐ <-> towar z odwrotnym obciążeniem

☐ % zastosuj 50% odliczenia VAT przy zakupie

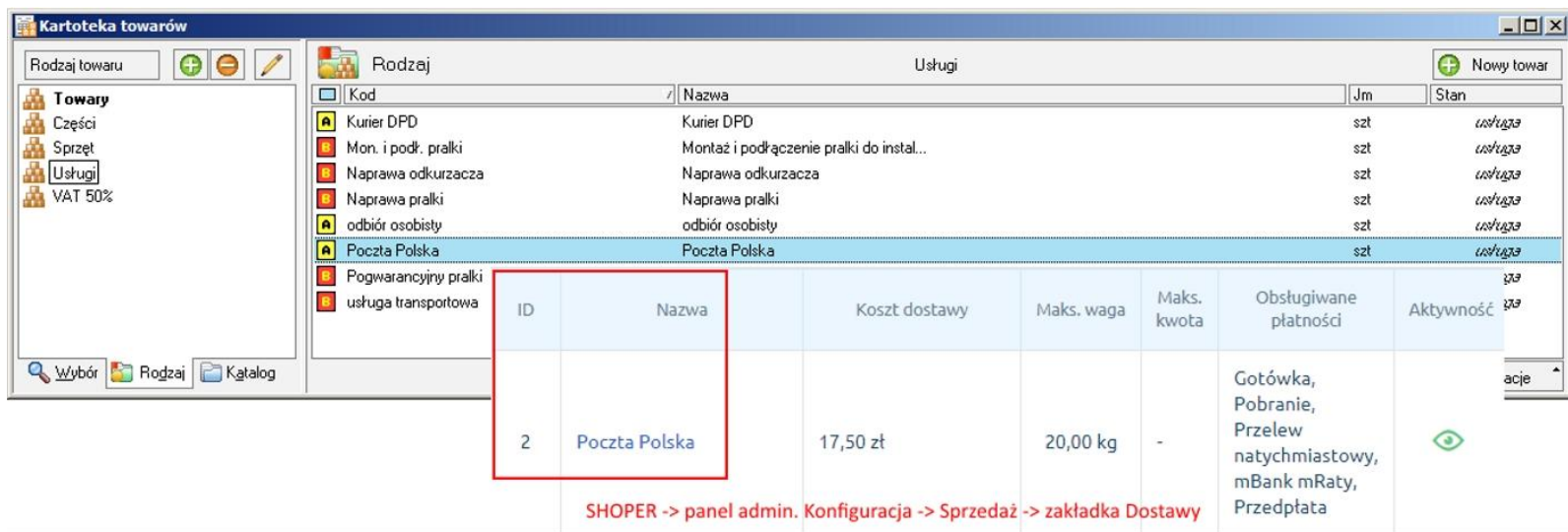
typ	nazwa	narzut %	cena sprzedaży	waluta	Brutto
 typ A		☒	<i>cena</i>		
 typ B		☒	<i>cena</i>		
 typ C		☒	<i>cena</i>		
 typ D		☒	<i>cena</i>		Brutto

Towar Ceny Parametry Pozostałe

5. W kartotece towarów należy utworzyć towary z kodami metod dostaw ze sklepu, które będą używane przy imporcie zamówień.
Kody należy wpisać w pliku konfiguracyjnym kshoXX.ini w sekcji:

#mapa id metody dostawy ze sklepu->kod towaru odpowiadający tej metodzie w Symfonii
dostawa=2:Poczta Polska,7:Kurier DPD,1:odbiór osobisty

z przypisaniem odpowiedniego ID ze sklepu shoper (z rysunku: ID '2' dla 'Poczta Polska').



Rodzaj	Kod	Nazwa	Jm	Stan
Usługi	Kurier DPD	Kurier DPD	szt	usługa
Usługi	Mon. i podk. pralki	Montaż i podłączenie pralki do instal...	szt	usługa
Usługi	Naprawa odkurzacza	Naprawa odkurzacza	szt	usługa
Usługi	Naprawa pralki	Naprawa pralki	szt	usługa
Usługi	odbiór osobisty	odbiór osobisty	szt	usługa
Usługi	Poczta Polska	Poczta Polska	szt	usługa
Usługi	Pogwarancyjny pralki	Pogwarancyjny pralki	szt	usługa
Usługi	usługa transportowa	usługa transportowa	szt	usługa

ID	Nazwa	Koszt dostawy	Maks. waga	Maks. kwota	Obsługiwane płatności	Aktywność
2	Poczta Polska	17,50 zł	20,00 kg	-	Gotówka, Pobraenie, Przelew natychmiastowy, mBank mRaty, Przedpłata	

SHOPER -> panel admin. Konfiguracja -> Sprzedaż -> zakładka Dostawy

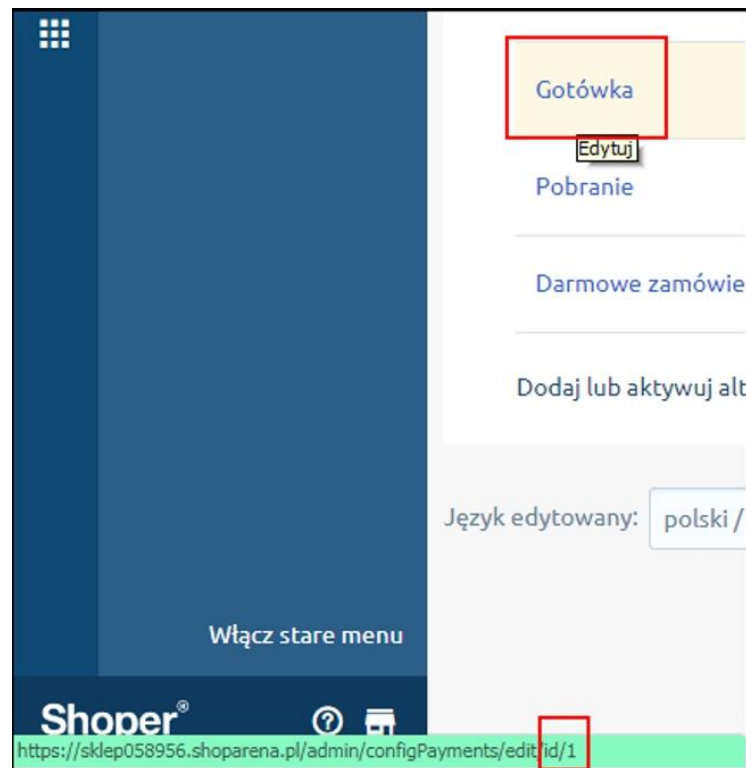
6. Konfiguracja płatności:

Sekcje:

#powiązanie: identyfikator płatności na sklepie=forma płatności w Symfonii.
#ID można znaleźć w panelu administracyjnym sklepu
formapl=

#podobnie jak parametr wyżej - na podstawie identyfikatora na sklepie ustawiany jest
#rejestr płatności
rejestrpl=

ID szukamy w Shoper -> panel administracyjny KONFIGURACJA -> Sprzedaż & Dostawy -> zakładka Płatności (opis wg widoku NOWEGO MENU).
Po poświetleniu formy płatności (przesunięcie kursora na nazwę) w lewym dolnym rogu możemy odczytać id.



Formę płatności i rejestr najszybciej powiążemy przy wystawianiu dokumentów sprzedaży.

Na przykładzie: forma płatności -> gotówka; rejestr -> KASA

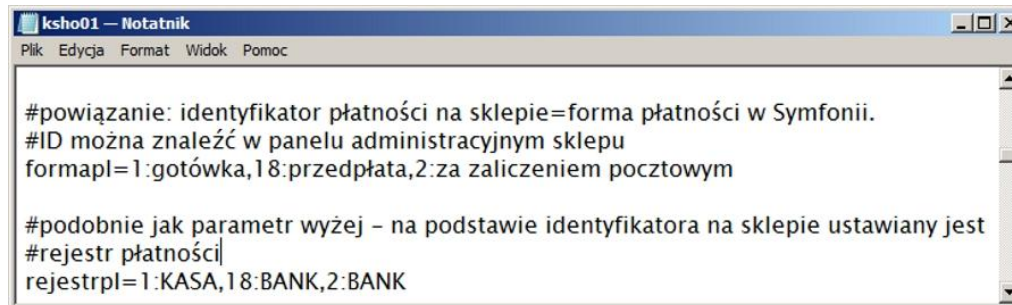


Czyli dla przeprowadzonego przykładu będzie się to prezentowało w następujący sposób:

#powiązanie: identyfikator płatności na sklepie=forma płatności w Symfonii.
#ID można znaleźć w panelu administracyjnym sklepu
formapl=1:gotówka

#podobnie jak parametr wyżej - na podstawie identyfikatora na sklepie ustawiany jest
#rejestr płatności
rejestrpl=1:KASA

Konfigurację należy przypisać dla każdej płatności używanej w Shoper.



Poniżej przykład zaimportowanego zamówienia z parametrami zdefiniowanymi powyżej.

Zamówienie obce 17-ZO/0005

Zamówienie obce | sZMO | 17-ZO/0005 |  Wystaw |  Usuń

Nabywca | **Odbiorca** | ceny:  BRUTTO

 **Nowak Jan** | NIP: 111-111-11-11 | **Nowak Jan** | ul. Polna 110 | Kod: Warszawa | PL

Data wystawienia: 2017-06-28
Data sprzedaży: 2017-06-28
 KASA | gotówka | termin: 2017-06-28
ZAM:16

Tygiel: **Auto** | **Epicyk** | **Pełny**

LP	Kod towaru	Opis	Ilość	Jm	Cennik	Rabat	Cena brutto
1	Poczta Polska	Poczta Polska	1	szt	VAT 17,50	PKWiU 8% <i>rabat</i>	17,50
2	ZASTĘPCZY	RĘKAWICE NEOPRENOWE O'NEILL O'ORIGINAL 3MM	1	szt	VAT 100,00	PKWiU 23% <i>rabat</i>	100,00
LP	Kod towaru	Opis	Ilość	Jm	Cennik	Rabat	Cena brutto
					VAT	PKWiU	Wartość brutto

 Nowa pozycja |  Usuń pozycję | Do zapłaty: 117,50 zł

Netto	VAT	Brutto
97,50	20,00	117,50

Towary | Płatności | Inne |  MAG |  Admin |  Drukuj |  Pozostaw w buforze

7. Konfiguracja danych nabywca/ odbiorca.

Sekcja:

#Czy wymusić odbiorca=nabywca

#1- odbiorca będzie zawsze taki sam jak nabywca

#0- jeśli na zamówienie będą dane, odbiorcy, zostaną one wpisane do odbiorcy w HM

nabywca_jak_odbiorca=0

Dla parametru =0, w danych Nabywca - pobierane są dane do faktury, w danych Odbiorca = dane dostawy (np. paczkomatu).

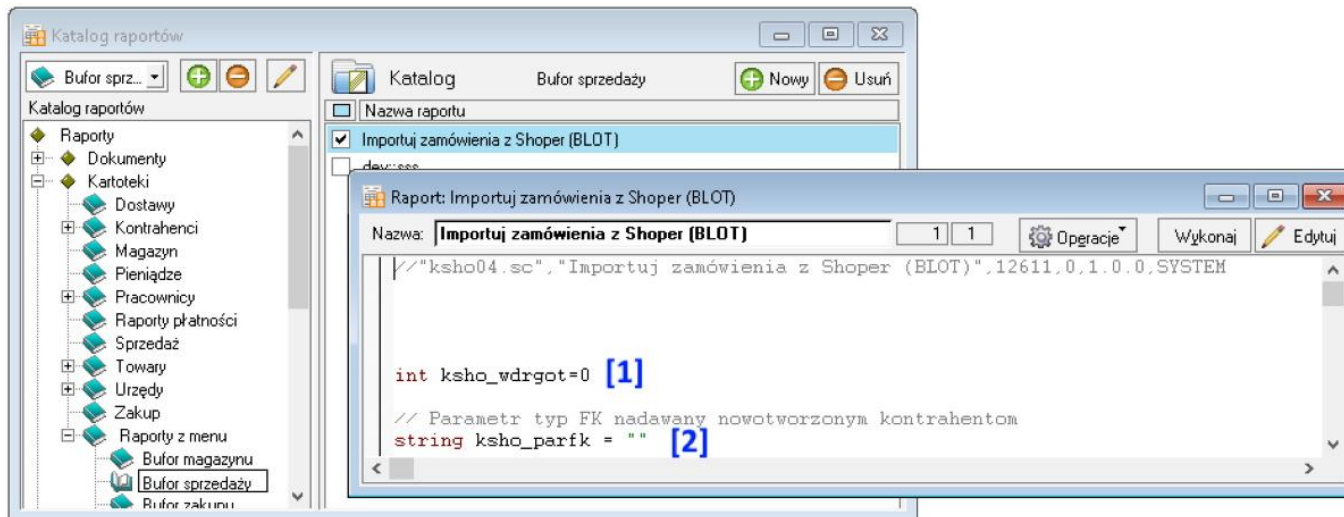
Dla parametru =1, dane Odbiorcy będą identyczne jak dane Nabywcy (dane do faktury).

Konfiguracja raportów

Będąc zalogowanym jako admin przechodzimy do Kartoteki -> Raporty, następnie Kartoteki -> Raporty z menu -> Bufor sprzedaży -> 'Importuj zamówienia z Shoper (BLOT)'.

W raporcie są dostępne dwa parametry:

- [1] int ksho_wdrgot =
- [2] string ksho_parfk =



[1] int ksho_wdrgot =

Standardowo opis pobranego zamówienia to składowa: 'nazwa nabywcy - nr zamówienia - nazwa robocza sklepu (z pliku *.ini)'

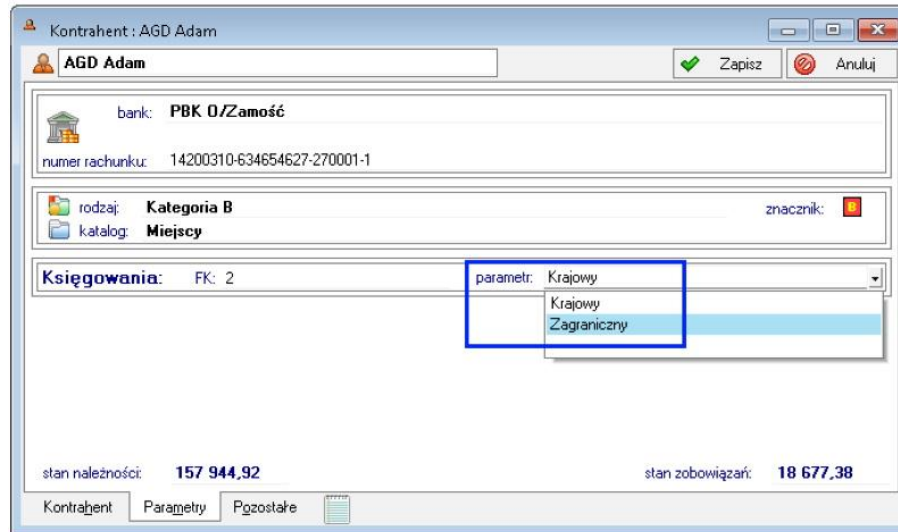
Jeżeli zmienimy dla parametru: int ksho_wdrgot=0 na 1, to opis zamówienia będzie w postaci: 'ZAM: nr zamówienia'.

Parametr ten decyduje również o kształcie notatki dla zamówienia:

- dla parametru =0 ma ona postać "Sposób dostawy: Info od klienta, numer zamówienia, notatka"
- dla parametru =1 -> "Sposób dostawy: Info od klienta: notatka."

[2] string ksho_parfk = " "

Ten parametr decyduje o typie nowotworzonego kontrahenta w programie księgowym FK. Nazwę wybranego parametru wpisuje w znakach " ".



Kontrahent : AGD Adam

AGD Adam [Zapisz] [Anuluj]

bank: **PBK O/Zamość**

numer rachunku: 14200310-634654627-270001-1

rodzaj: **Kategoria B** znacznik: **8**

catalog: **Miejsce**

Księgowania: FK: 2 parametr: Krajowy

stan należności: **157 944,92** stan zobowiązań: **18 677,38**

Kontrahent Parametry Pozostałe

Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

1. Licencja sklepu Shoper (pakiet) musi posiadać dostęp do API. Bez tego integracja Symfonii Handel ze sklepem nie będzie możliwa.
2. W Symfonii obsługiwany jest towar typu artykuł.
3. Należy zwrócić uwagę również na jednostkę miary (np. w shoper jedn. 'szt' występuje z kropką na końcu i taką samą jednostkę należy przypisać w Symfonii).
4. AKTUALIZACJA programu SAGE Symfonia HANDEL do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

UWAGA: Jeżeli była robiona integracja procedur, aktualizację raportów należy przeprowadzić bez wgrywania procedur (pliki proc*.sc).
Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (*.sc), nie wgrywać plików konfiguracyjnych (*.ini) !!!

Ponadto aktualizacja programu HMP może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).
Aktualizacja może być również wymagana po aktualizacji wersji sklepu Shoper.

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),

należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,

w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy

wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

[de mo online]

Dodatek umożliwia dwustronną integrację z sklepem internetowym Shoper.pl, Clickshop lub Sklepicom z użyciem wygodnego mechanizmu API.

Jeżeli są Państwo zainteresowani przetestowaniem tego rozwiązania - prosimy o kontakt.

Doskonałym uzupełnieniem konektora jest dodatek do importu płatności PayU, InPost i DPD. Znajdziesz go [tutaj](#)

Aktualizacja danych w sklepie obejmuje ceny i stany magazynowe produktów oraz ich wariantów. W Symfonii obsługiwane są towary typu artykuł.

Import danych do Symfonii obejmuje dane zamówienia oraz klientów. Import zamówień - cena importowana jest wraz z rabatami.

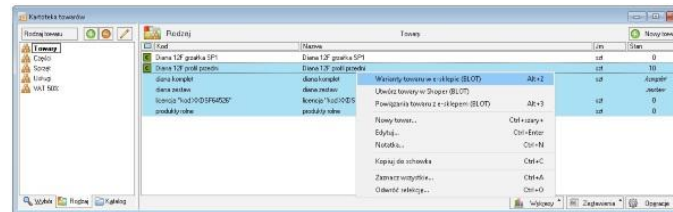
Mamy również możliwość wystawiania nowego towaru bezpośrednio z Handlu.

Towar zawiera tylko podstawowe informacje (kod artykułu, nazwa, jednostka miary, stawka VAT, cena, stan magazynowy).

Ponadto możemy uzgadniać towary w sposób uproszczony (funkcja wykorzystywana w momencie braku kodu towaru na zaimportowanym zamówieniu).

Integracja odbywa się automatycznie lub ręcznie na żądanie użytkownika.

Integracja nie wymaga modyfikacji sklepu, wymagane są tylko czynności konfiguracyjne.



Dostępne funkcje

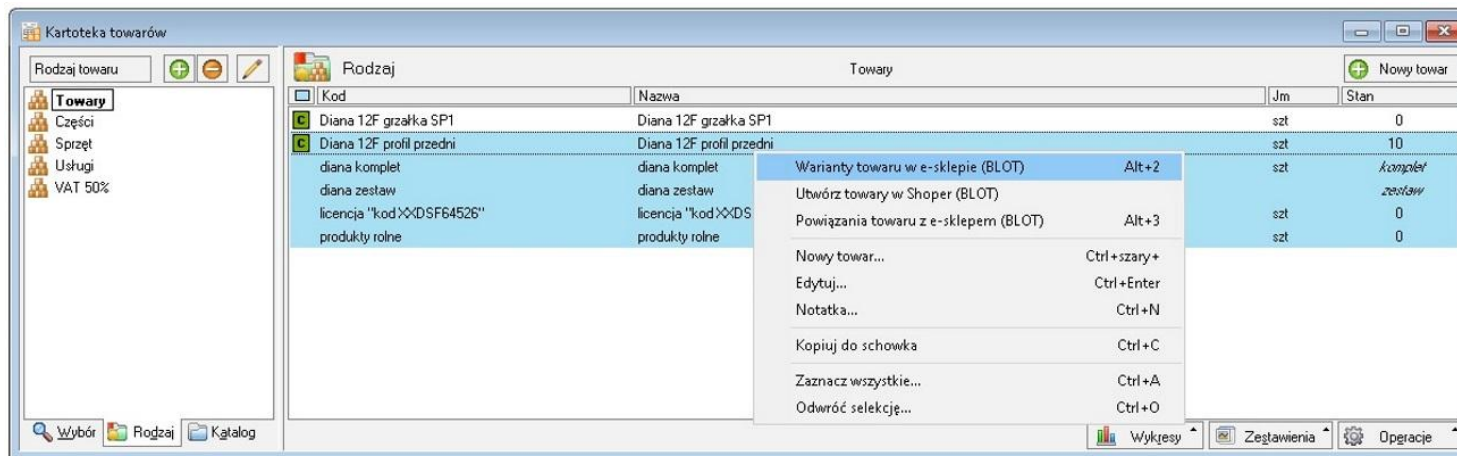
Uruchomienie dodatku

Dodatek uruchamia się automatycznie (zgodnie z konfiguracją w pliku ksho*.ini). Poniżej zostało opisane ręczne uruchomienie dodatku.

Uruchomienie - Kartoteka towarów

Z kartoteki towarów mamy dostępne w menu spod prawego przycisku myszy:

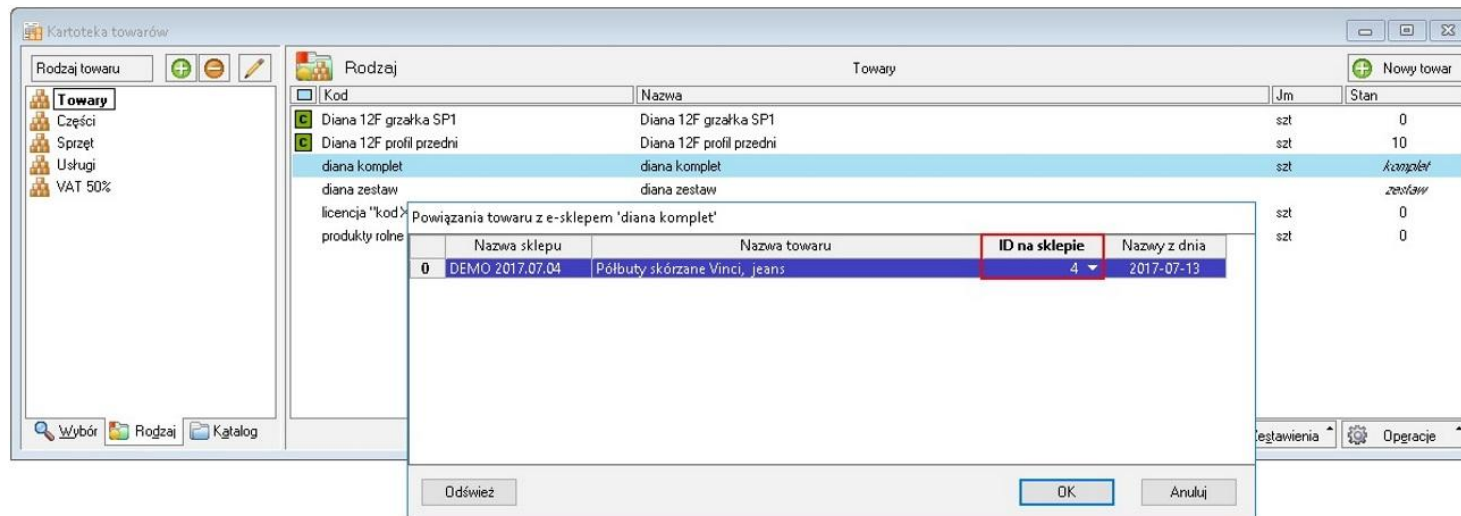
- Warianty towaru w e-sklepie (BLOT) lub Alt+2,
- Utwórz towary w Shoper (BLOT),
- Powiązania towaru z e-sklepem (BLOT) lub Alt+3.



Powiązania towaru

Funkcja umożliwia powiązanie towarów z Handlu z towarami w e-sklepie.

Funkcja dostępna z poziomu kartoteki towarów, spod prawego przycisku myszy dla zaznaczonego towaru -> 'Powiązania towaru z e-sklepem (BLOT)' lub skrótem Alt+3.



Przycisk 'Odśwież' pozwala na uzupełnienie listy towarów znajdujących się w sklepie.

Po kliknięciu się w pole ID na sklepie, mamy możliwość podejrzania towarów na sklepie i ich powiązanie.

Warianty towaru

Okno uruchamiane z kartoteki towarów, po zaznaczeniu towarów, spod prawego przycisku myszy raportem 'Warianty towaru w e-sklepie (BLOT)' lub skrótem klawiszowym Alt+2

Warianty towaru w e-sklepie 'Diana 12F bęben'

	Shoper ID	Synchr. cenę	Synchr. ilość	Uwagi	Kod na sklepie
0	11	☒	☒	Buty zimowe z traperem, niebie...	131

Na oknie wybieramy 'Dodaj'.

Powinno pokazać się puste okno Towary na sklepie, aby uzupełnić listę wybieramy 'Odśwież'.

Towary na sklepie				
ID	Nazwa	Kod	Cena	L.p.
1	Półbuty skórzane Vinci Lomo	125	199,00	1
2	Półbuty skórzane Vinci Borto	319-jeans	214,00	2
3	Półbuty Nikipol, skórzane	126	189,00	3
4	Półbuty skórzane Vinci, jeans	127	615,00	4
5	Półbuty zamszowe Nikopol	196	219,00	5
6	Półbuty skórzane Vinci, z białą podeszwą	129	189,00	6
7	Balerinki z tworzywa sztucznego	1162	66,00	7
8	Czółenka Bravo Moda, czerwone	892	239,00	8
9	Czółenka Bravo Moda, beżowe - lakier	130	259,00	9
10	Buty na koturnie we wzorki	1176	239,00	10
11	Buty zimowe z traperem, niebieskie	131	239,00	11
12	Spódnica TOP SECRET, kolekcja SLIM	100	119,00	12
13	Spódnica 4F wieczorowa	101	149,95	13
14	Spódnica Dorothy Perkins	102	199,00	14
15	Spódnica plisowana Mango – wiosenna	103	119,00	15
16	Spódnica TOP SECRET	104	26,90	16
17	Spódnica Love HM – New Collection	105	23,00	17
18	Spodnie elastyczne Harlem	106	239,95	18
19	Spodnie casual Calvin Klein	107	499,00	19
20	Czarne spodnie / legginsy	108	219,95	20
21	Spodnie Ozille	109	107,95	21

Odśwież OK Anuluj

Po ustawieniu wariantów dodatek podczas eksportu zmienia stan i/lub cenę powiązanych wariantów lub produktów na taką, jaką posiada wybrany towar.

Tworzenie towaru

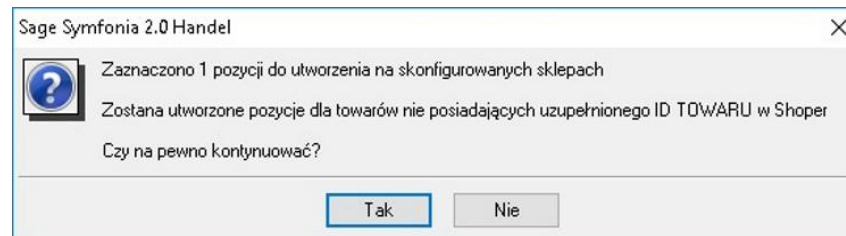
Opcja pozwala utworzyć towar na podstawie towaru w Handlu.

Z karoteki towarów, spod prawego przycisku myszy, dla wybranego towaru, wybieramy 'Utwórz towary w Shoper (BLOT)'.

Po wybraniu TAK, zaznaczony towar zostanie wysłany do sklepu.

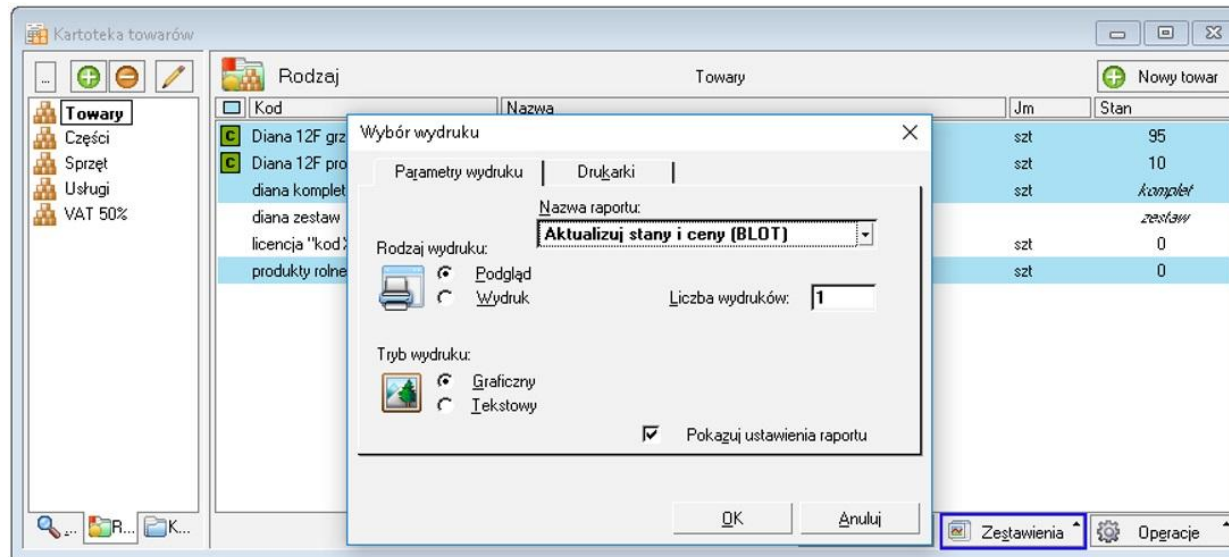
Towar zawiera tylko podstawowe informacje:

- kod artykułu,
- nazwa,
- jednostka miary,
- stawka VAT,
- cena,
- stan magazynowy.

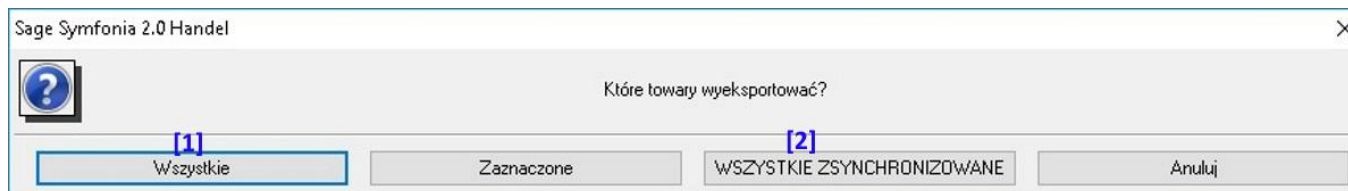


Aktualizacja stanów i cen

Aby wykonać szybką aktualizację tylko stanów i cen w sklepie Shoper, w kartotece towarów wybieramy Zestawienia -> Wykonaj raport -> 'Aktualizuj stany i ceny (BLOT)'



Po wybraniu sposobu eksportu, zostaną wyeksportowane artykuły i komplety, które mają ustawione ID w polu dodatkowym. Dla opcji 'wszystkie...' aktualizuje przypisanie do prostych i do wariantowych.



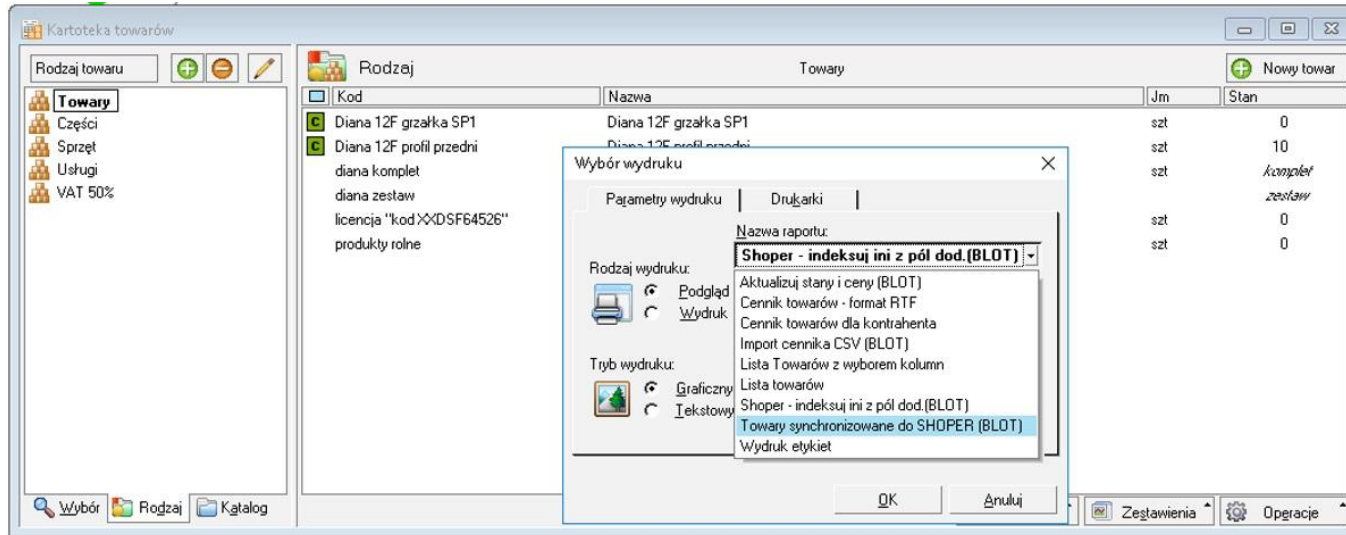
[1] 'Wszystkie' - oznacza, że cała kartoteka towarów zostanie zaktualizowana, z wyłączeniem towarów, które nie mają być zsynchronizowane - na podstawie pola dodatkowego 'NIE SYNCHRONIZUJ DO SHOPER'.

[2] 'Wszystkie zsynchronizowane' - będą aktualizowane towary, które mają uzgodnione ID z uwzględnieniem towarów wariantowych.

Towary synchronizowane

Opcja dostępna z kartoteki towarów Zestawienia -> Wykonaj raport -> 'Towary synchronizowane do SHOPER (BLOT)'.

Po wykonaniu raportu wyświetli się lista towarów zsynchronizowanych.



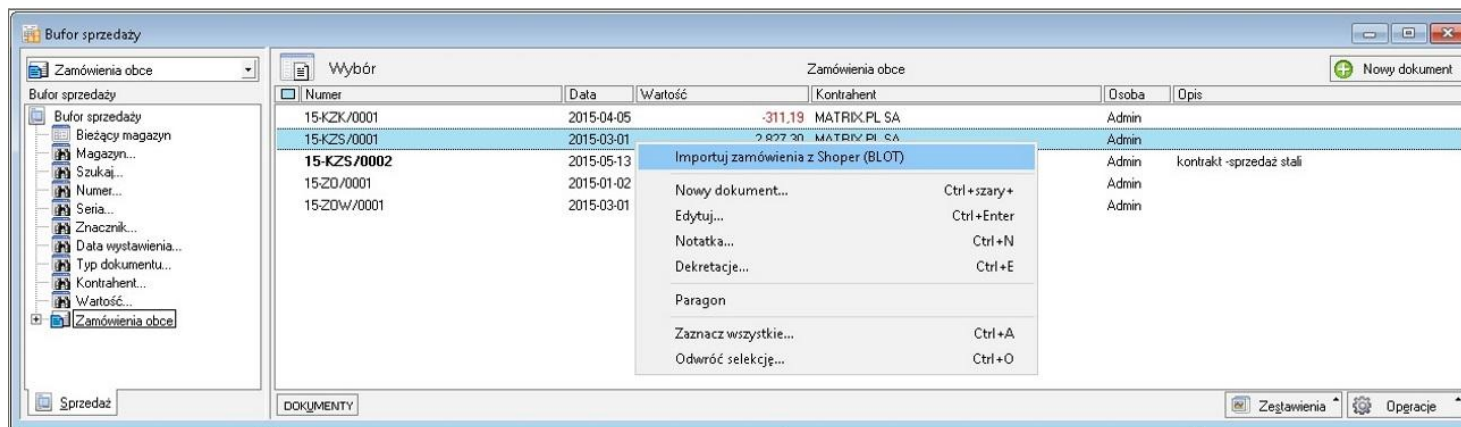
Z tej samej lokalizacji możemy również uruchomić jeszcze jeden raport 'Shoper - indeksuj ini z pól dod.(BLOT)'.

Jest to funkcja dodatkowa - administracyjna. Funkcja przepisuje wartości ID SHOPER z pól dodatkowych do pliku pomocniczego ini - to podnosi wydajność całego przetwarzania.

Jest potrzebna w momencie, gdy dodatek jest uruchomiony, a nie zostały uruchomione od razu procedury towarów (to jest wymagane) lub w momencie, gdy klient użytkuje dodatek w starszej wersji, a teraz wgrzywa aktualizację.

Uruchomienie - Import zamówień

Aby uruchomić ręczny import zamówień należy przejść do "Bufora sprzedaży", a następnie z menu podręcznego wybrać "Importuj zamówienia z Shoper (BLOT)".



Pojawi się okno, na którym jest informacja, z którego sklepu będą importowane zamówienia oraz id ostatniego zamówienia. Import rozpoczynamy kliknięciem na przycisk "OK".

Import zamówień

Sklep: DEMO 2017.07.04

OD zamówienia (ID)

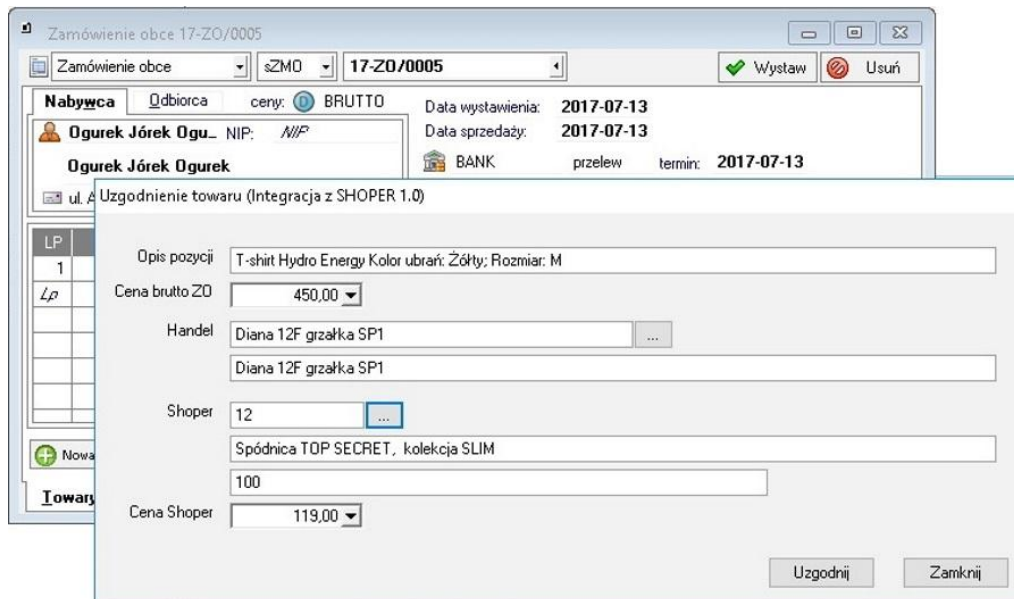
DO zamówienia (ID)

☐ Omijaj już zaimportowane

OKAnuluj

Uzgadnianie towarów Handel-Shoper

Z poziomu zamówienia obcego za pomocą skrótu Alt+2 możemy uzgadniać towary w sposób uproszczony. Ustawiamy się na pozycji i klikamy Alt+2. Pokaże się okno i możemy odnaleźć towar w handel i towar w shoper.



Zamówienie obce 17-ZO/0005

Zamówienie obce | sZMO | 17-ZO/0005 | Wystaw | Usuń

Nabywca | Odbiorca | ceny: BRUTTO | Data wystawienia: 2017-07-13 | Data sprzedaży: 2017-07-13

Ogurek Jórek Ogurek | NIP: NIP | Ogurek Jórek Ogurek | BANK | przelew | termin: 2017-07-13

ul. A Uzgodnienie towaru (Integracja z SHOPER 1.0)

LP	Opis pozycji	Cena brutto ZO	Handel	Shoper	Cena Shoper
1	T-shirt Hydro Energy Kolor ubrań: Żółty; Rozmiar: M	450,00	Diana 12F grzałka SP1	12	119,00
			Diana 12F grzałka SP1		
				Spódnica TOP SECRET, kolekcja SLIM	
				100	

Uzgodnij | Zamknij

Nieważne czy prosty czy wariant magazynowy. Jeżeli prosty to uzgodni jak prosty, a jeżeli to wariant to uzgodni wariantowo.

Notatka do zamówienia

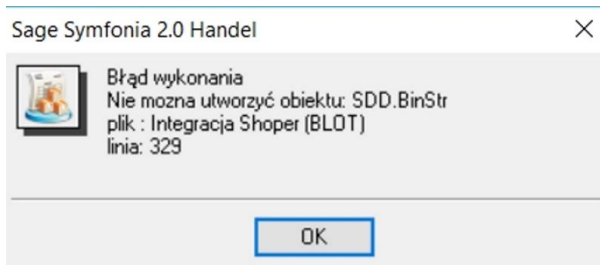
Przy pobieraniu zamówień, informacja/ uwagi dodatkowe klientów są zamieszczane w notatce dokumentu zamówienia.

Forma notatki może być zmieniona (patrz Konfiguracja raportów).

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

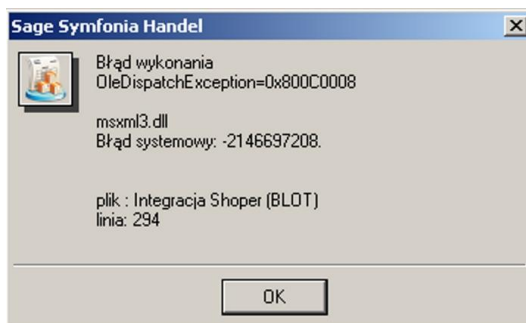
1 Komunikat: Błąd wykonania, Nie można utworzyć obiektu: SDD.BinStr...

Należy uruchomić plik SDD.bat z katalogu dodatku (paczki).
Szczegółowo opisano instalację w podręczniku: dział "Instalacja dodatku" -> Instalacja sdd.



2 Komunikat: Błąd wykonania...

1. Problem z dostępem do API. Proszę upewnić się, czy na pewno konfiguracja jest poprawna. Plik ksho01.ini parametry: #adres url, #login do api oraz #hasło do api.
lub
2. Prawdopodobnie brak połączenia z internetem, albo z dostępem do serwera.
3. Komunikat pojawić się może również, jeżeli po uruchomieniu naszego rozwiązania został zainstalowany na stronie certyfikat ssl - wtedy zmienia się adres sklepu (zamiast http jest https) - należy wprowadzić zmiany w parametrze #adres url.



3 Czy mogę przetestować dodatek?

Przy większości naszych rozwiązań jest taka możliwość. Należy w tym celu pobrać wersję demo lub testową.

4 Czym się różni wersja demo od testowej?

Demo (zarówno NIP jak i Nr seryjny to same zera) można przetestować tylko na wersji demo Symfonii.

Wersję testową (prawidłowy NIP i Nr seryjny) można testować przez 14 dni. Pozwala ona na zweryfikowanie funkcjonalności dodatku na prawidłowych np.dokumentach, danych itp.

5 Jaki właściwie mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

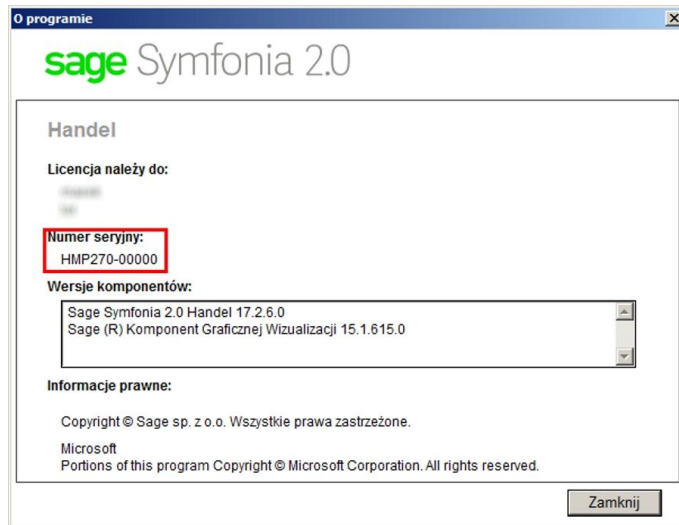
Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

6 Gdzie znaleźć numery licencji?

W programie w zakładce 'Pomoc' -> 'O programie' lub Aktywacja -> Informacje o aktywacji oraz wybierając F4.



7 Jak pobrać dodatek?

Demo: w tym przypadku wystarczy uzupełnić tylko adres e-mail oraz przepisać 4 cyfry i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Wersja testowa: należy uzupełnić pola:

NIP firmy – to nip bazy, w której dodatek będzie wykorzystywany,

Nr seryjny – to ostatnie 6 cyfr po oznaczeniu i serii programu np. dla HMP270-123456 należy w okno wpisać '123456'.

Następnie należy uzupełnić pole adres e-mail, przepisać cyfry dla captcha i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem do pobrania dodatku.

Wersja DEMO
Działa tylko z firmą DEMO
DEMO_HM, DEMO_FK, itp.
Numery 00000/000-000-00-00

Wersja CZASOWA
Pełna wersja dodatku działająca w firmie
o podanym numerze NIP i numerze seryjnym
Aby pobrać podaj właściwe numery w formularzu !!!

Pobierz wersję demo/testową

Nazwa firmy: Firma DEMO

Adres email*:

NIP firmy: 000-000-00-00

Imię, nazwisko:

Nr seryjny: 00000

Telefon:

ostatnie 5 lub 6 cyfr numeru seryjnego
np. 66778 dla programu FKP140-66778

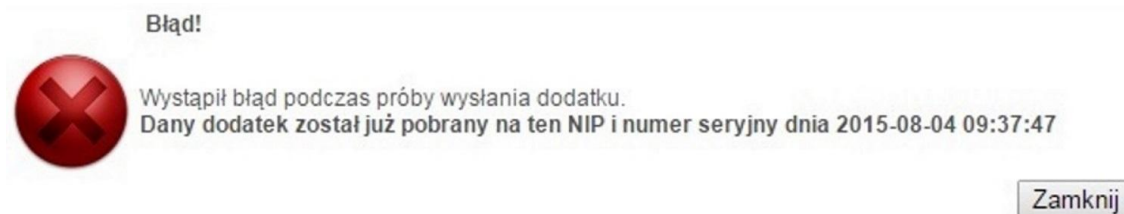
Przepisz 4 cyfry: 30 58

Pobierz dodatek

* na podany adres e-mail zostanie wysłana wersja instalacyjna dodatku

8 Błąd podczas próby wysłania dodatku 'Dany dodatek został już pobrany na ten NIP i numer seryjny...'

Nie ma możliwości ponownego pobrania dodatku na te same numery licencyjne. W takim przypadku proszę o kontakt z naszym działem handlowym.



9 Nie otrzymałem żadnego e-maila z dodatkiem?

Jeżeli adres został podany prawidłowo, proszę sprawdzić w Spamie.

1 Otrzymałem e-mail, co dalej?

0

Masz pytanie? zadzwoń **693 936 046** lub napisz **handel@symfoniadodatki.pl**

Należy się kliknąć w aktywny link 'POBIERZ DODATEK'.

W paczce zip znajdują się pliki dodatku (folder dodatek) oraz dodatkowe pliki – np. podręcznik użytkownika, w którym krok po kroku opisany jest proces instalacji i konfiguracji dodatku.

1 Jak się wgrywa dodatki?

1

Każdy dodatek ma instrukcję instalacji zawartą w podręczniku użytkownika. Opisuje ona szczegółowo jak się instaluje dany dodatek.

W najprostszym wariancie instalacja sprowadza się do rozpakowania pliku z dodatkiem, skopiowania plików do odpowiedniego katalogu i wejściu do programu jako 'Admin' - dodatek instaluje się i jest gotowy do użycia.

1 Czy trzeba być informatykiem aby wgrać dodatek?

2

Niekoniecznie. Postępując zgodnie z instrukcją większość użytkowników radzi sobie z instalacją dodatku. W przypadku problemów udzielamy pomocy przy uruchamianiu naszych rozwiązań.

Jednak zalecamy skorzystanie z fachowej pomocy aby uruchomienie przebiegło bezproblemowo.

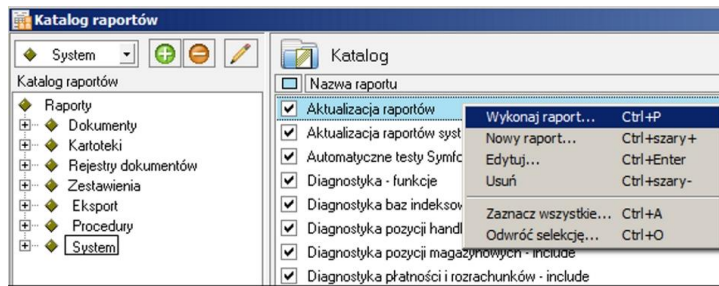
1 Mam problem z wgraniem dodatku, nie wiem gdzie umieścić pliki *.sc?

3

W momencie, gdy wczytujemy pliki *.sc i mamy wątpliwość co do katalogu w jakim należy umieścić pliki możemy 'wymusić' na programie utworzenie odpowiedniego katalogu.

W tym celu wchodzimy do Handel jako admin, następnie menu 'Kartoteki -> Raporty' i w lewym panelu zaznaczamy 'System'.

W prawym panelu wyświetlą się opcje, pierwsza z nich to 'Aktualizacja raportów'. Klikamy na niej prawym przyciskiem myszki i wybieramy 'Wykonaj raport'.



1 ...

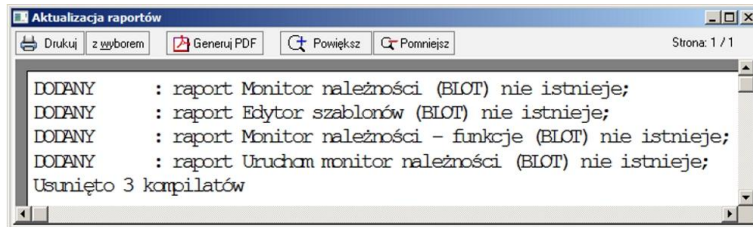
4

W przypadku jakiegokolwiek monitu - potwierdzamy. Po chwili powinniśmy ujrzeć podgląd wydruku z informacją 'Usunięto NN kompilatów'.

W tym momencie właściwy katalog został utworzony.

Możemy skopiować do niego pliki sc i uruchomić ww. opcję ponownie.

W przypadku monitu 'czy założyć pliki w tym katalogu...' - potwierdzamy. W wyniku tego powinniśmy ujrzeć dodatkowo informację z listą nazw wczytanych modułów.



1 Umieściłem pliki w katalogu, zalogowałem się jako 'admin', ale monit o wczytanie raportów się nie pokazał?

5

Możemy użyć opcji "Aktualizacja raportów systemowych", która działa analogicznie jak ta opisana wyżej.

Z tym, że możemy podać nazwę folderu, z którego wczytujemy pliki *.sc.

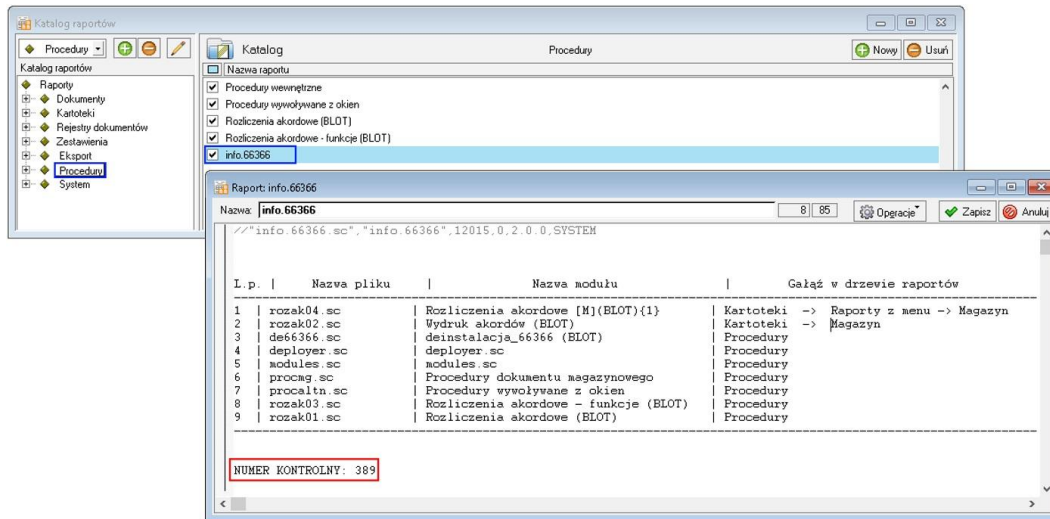
1 Informacje o modułach/raportach w dodatku.

6

Aby podejrzeć moduły dodatku przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> Procedury. Po prawej stronie należy odszukać raport info.[numer seryjny] (np. info.66366).

Po kliknięciu się w raport pokaże się tabela z informacjami o dodatku:

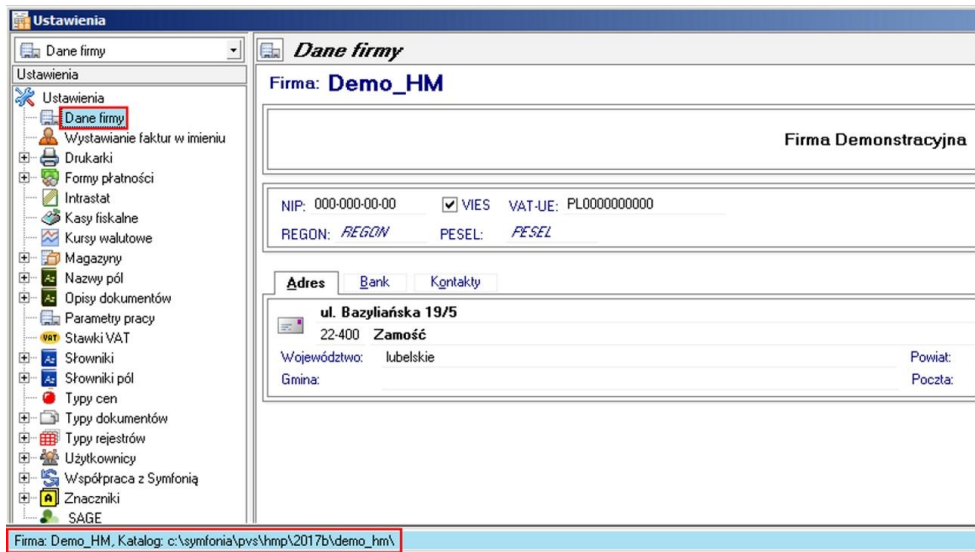
1. Nazwa pliku -> zawiera spis wgranych plików *.sc.
 2. Nazwa modułu -> moduły zaimportowane do programu.
 3. Gałąź w drzewie raportów -> wskazuje miejsce uruchomienia każdego z modułów (również lokalizacja raportu).
- Znajduje się tutaj również informacja o numerze kontrolnym dodatku (zaznaczony na czerwono). Jest to informacja przydatna w przypadku problemów z dodatkiem.



1 Gdzie znajduje się katalog z bazą danych? 7

W tym celu należy otworzyć zakładkę Ustawienia -> Dane firmy.

W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.



1 Komunikat: Brak licencji.
8

W pierwszej kolejności proszę zweryfikować pobraną licencję, czy jest demo, czy testowa (można to zweryfikować w paczce z dodatkiem – plik licencja.txt).

Licencja demo służy do wykorzystania tylko w bazie demo Symfonii Handel.

Jeżeli testowa, proszę sprawdzić, czy numery licencyjne (numer seryjny i numer NIP) są prawidłowe, i czy dodatek jest uruchamiany w odpowiedniej bazie.

Jeżeli wszystko wygląda ok, a komunikat i tak się pojawia zalecamy kontakt z BOK.



1 Instalacja SDD - komponent techniczny.

9

Aby poprawnie zainstalować komponent techniczny, wymagany w niektórych dodatkach, należy wypakować pliki z udostępnionego folderu z dodatkiem.

Zapisać je na dysku i Uruchomić jako administrator.

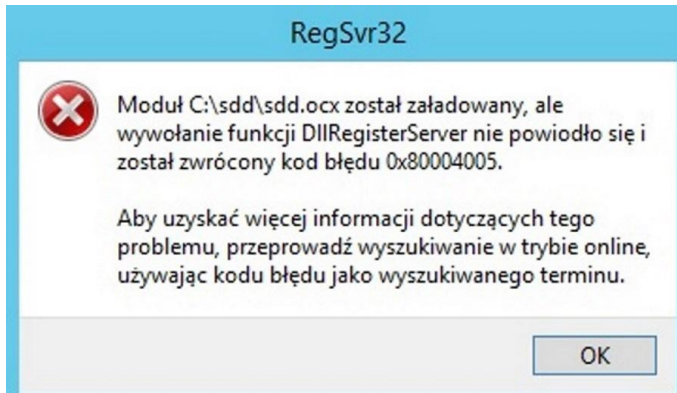


2 Komunikat RegSvr32

0

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

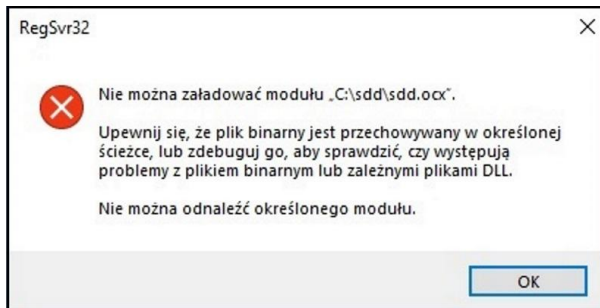
Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



2 Komunikat: RegSvr32. Nie można załadować modułu...

1

Pliki `sdd.bat` oraz `sdd.ocx` proszę skopiować do folderu `C:\sdd\` i z jego poziomu zainstalować komponent techniczny (uruchomić jako administrator)



2 Co właściwie kupuję?

2

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usług).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).

Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1-firmowej i są cenami netto.

**2 Potrzebuję to samo rozwiązanie dla kolejnej firmy - czy mam zakupić ponownie dodatek?****3**

Nie ma takiej potrzeby.

Możliwe są następujące warianty zakupu innych/dodatkowych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

2 Jak wgrywać dodatki z licencją na więcej niż 1 firma (Symfonia Handel)?**4**

Z uwagi na to, że Symfonia Handel przechowuje dodatki 'w instalacji programu' działają one na każdej firmie do której wchodzimy używając danego katalogu z zainstalowanym programem.

W przypadku, gdy mamy np. 3 firmy i każda z nich posiada inny zestaw dodatków sugerujemy rozdzielanie instalacji do osobnych katalogów.

W innym przypadku będą one działały tylko w firmie, która posiada licencję.

Należy pamiętać, aby przy zakupie dodatku zgłosić taki fakt.

2 Planujemy aktualizację Symfonii, czy dodatek nadal będzie działał?**5**

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

2 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?**6**

Tego nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek przestanie poprawnie działać, to go aktualizujemy aby działał.

Albo jest to aktualizacja bezpłatna albo płatna - maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku.

2 Po aktualizacji programu do najnowszej wersji zniknęły raporty?**7**

Należy ponownie zainstalować dodatek (wgrać pliki). Jeżeli dodatek zawierał plik konfiguracyjny najprościej -przenieść plik (pliki) *.ini z poprzedniej wersji. Nie będzie wtedy potrzeby ponownej konfiguracji.

2 Zmienił się numer seryjny programu Symfonia Handel? Czy dodatek nadal będzie działał?

8

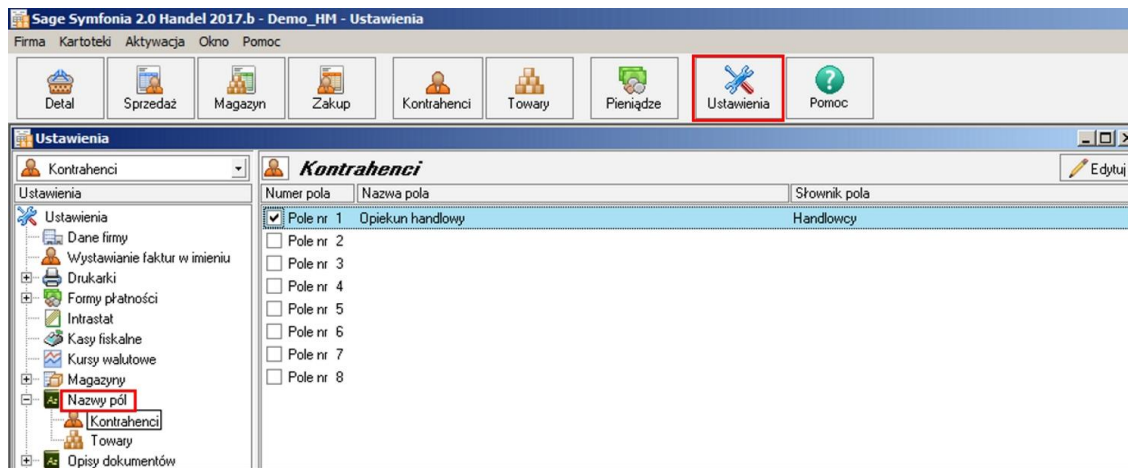
Niestety nie. Licencja dla naszych rozwiązań generowana jest na podstawie numeru licencji i numeru NIP. Zmiana, któregośkolwiek z nich spowoduje brak możliwości korzystania z dodatku.

W celu wygenerowania nowej licencji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Usługa może być płatna.

2 Jak dodać pola dodatkowe dla kontrahenta w Symfonii Handel?

9

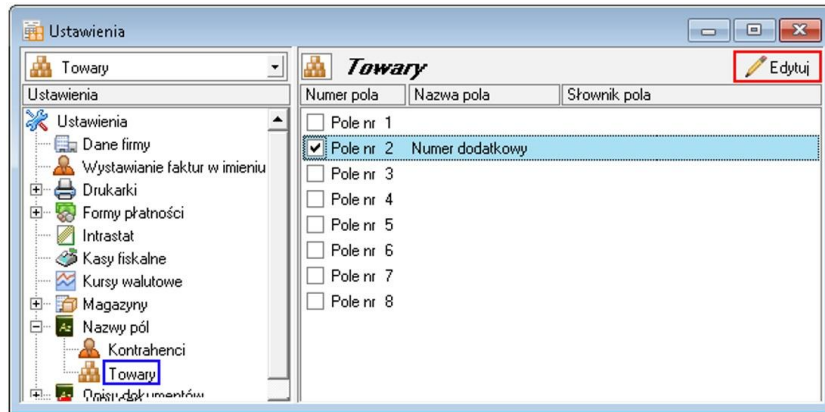
Aby dodać pola dodatkowe dla kontrahenta, należy wybrać kolejno Ustawienia -> Nazwy pól -> Kontrahenci.



3 Jak dodać pola dodatkowe dla towarów w Symfonii Handel?

0

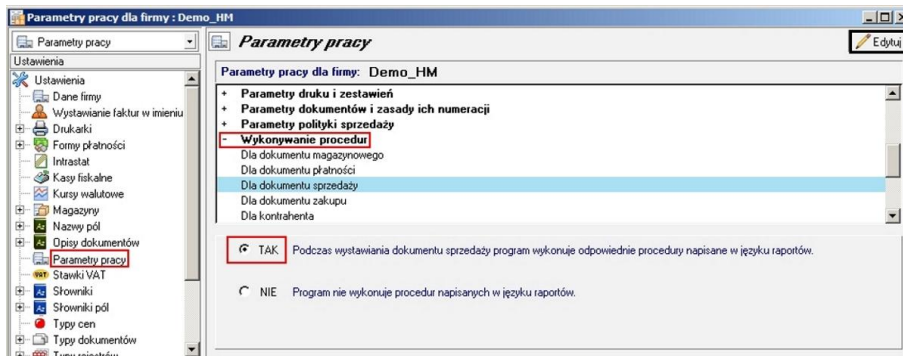
Aby dodać pole dodatkowe dla towarów, należy wybrać Ustawienia -> Nazwy pól -> Towary.



3 Uruchomienie procedur w Handlu.

1

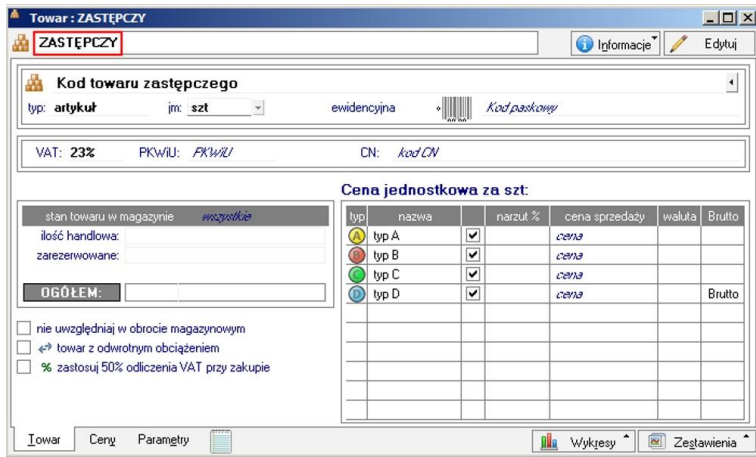
Aby włączyć Wykonywanie procedur przechodzimy do Ustawienia -> Parametry pracy.
W prawym oknie rozwijamy Wykonywanie procedur i Edytujemy wybrane, przełączając je na tak



3 Towar o kodzie 'ZASTĘPCZY'.

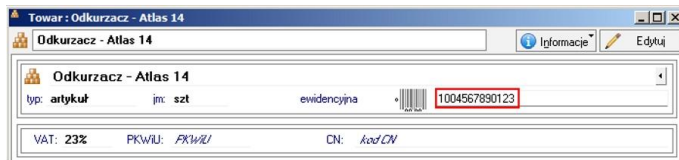
2

Bardzo często wykorzystujemy w naszych rozwiązaniach dodatkowych towar o kodzie zastępczy. Tak powinien wyglądać prawidłowy utworzony towar zastępczy. Kod (ramka czerwona) przepisujemy do pliku konfiguracyjnego w miejsce do tego przeznaczone.



3 Kod EAN

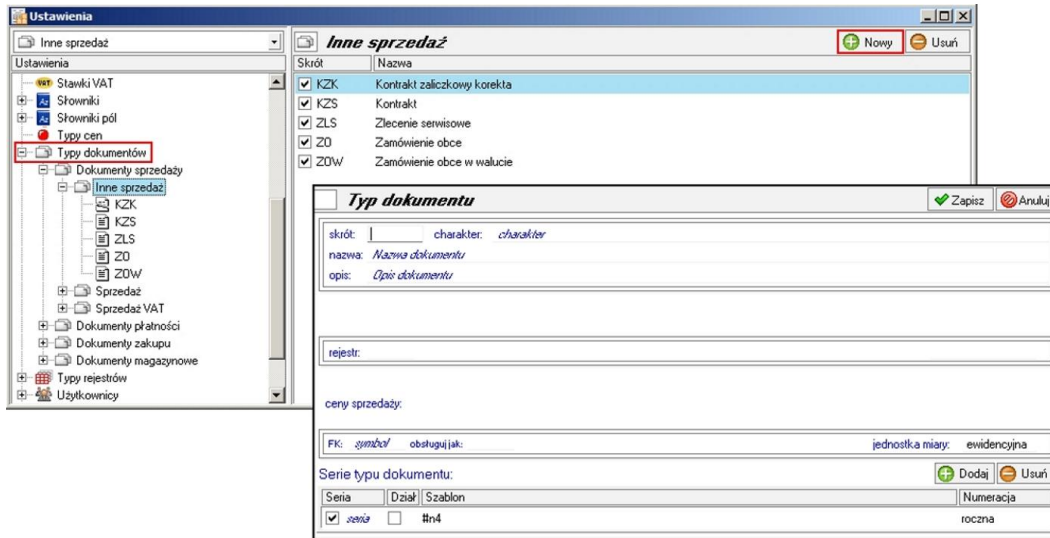
Kod EAN bardzo często wykorzystywany jest przy różnego rodzaju eksportach i importach. Na jego podstawie następuje identyfikacja towaru



3 Definiowanie dokumentów.

4

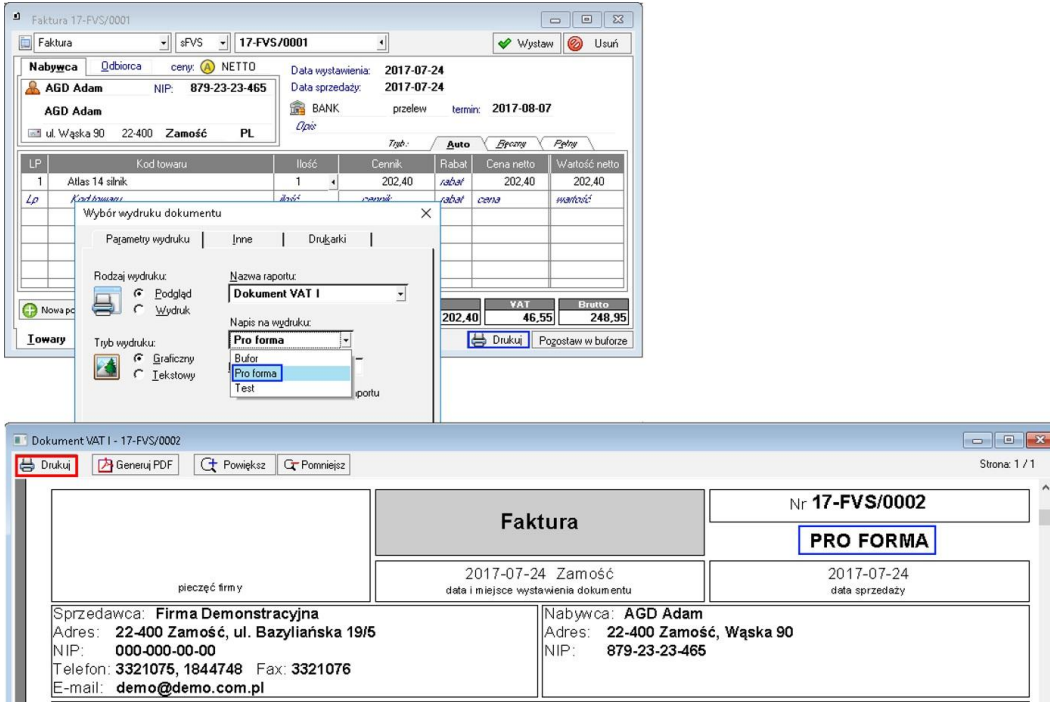
Aby zdefiniować/dodać nowy typ dokumentu przechodzimy do Ustawienia -> Typy dokumentów. Wybieramy rodzaj dokumentu i klikamy Nowy.
W oknie uzupełniamy niezbędne informacje i zapisujemy.



3 Jak wystawić dokument PRO FORMA w Handlu?

5

Zaczynamy od wprowadzania nowego dokumentu sprzedaży np. faktura. Nie wystawiamy dokumentu. Na uzupełnionym dokumencie wybieramy Drukuj, w opcjach wydruku wskazujemy odpowiedni napis i potwierdzamy. Wydruk dokumentu PRO FORMA następuje z okna, które się pokaże.



The screenshot shows the 'Faktura 17-FVS/0001' form in the Symfonia Handel software. The form includes fields for 'Nabywca' (Buyer) and 'Dobiorca' (Seller), both 'AGD Adam' with NIP '879-23-23-465'. The date of issue is '2017-07-24' and the date of sale is '2017-07-24'. The payment method is 'BANK' and the term is '2017-08-07'. The address is 'ul. Wąska 90, 22-400 Zamość, PL'. The form also displays a table of items with columns for 'LP', 'Kod towaru', 'Ilość', 'Cennik', 'Rabat', 'Cena netto', and 'Wartość netto'. A 'Wybór wydruku dokumentu' dialog box is open, showing 'Rodzaj wydruku' (Document type) as 'Dokument VAT I' and 'Tryb wydruku' (Print mode) as 'Pro forma'. The 'Drukuj' (Print) button is highlighted in the dialog box. Below the dialog box, the 'Dokument VAT I - 17-FVS/0002' window is shown, displaying the 'Faktura' (Invoice) form with the 'PRO FORMA' label highlighted in a blue box. The form includes fields for 'Sprzedawca' (Seller) and 'Nabywca' (Buyer), both 'AGD Adam' with NIP '879-23-23-465'. The date of issue is '2017-07-24' and the date of sale is '2017-07-24'. The address is 'ul. Wąska 90, 22-400 Zamość, PL'. The form also displays a table of items with columns for 'LP', 'Kod towaru', 'Ilość', 'Cennik', 'Rabat', 'Cena netto', and 'Wartość netto'. The 'Drukuj' (Print) button is highlighted in the top left corner of the window.

3 Znaczniki w programie Symfonia Handel. 6

W programie są dostępne następujące znaczniki:

'znacznik A' - 65	
'znacznik B' - 66	
'znacznik C' - 67	
'znacznik D' - 68	
'znacznik E' - 69	
'znacznik F' - 70	
'znacznik G' - 71	'znacznik 0' - 91
'znacznik H' - 72	'znacznik 1' - 92
'znacznik I' - 73	'znacznik 2' - 93
'znacznik J' - 74	'znacznik 3' - 94
'znacznik K' - 75	'znacznik 4' - 95
'znacznik L' - 76	'znacznik 5' - 96
'znacznik M' - 77	'znacznik 6' - 97
'znacznik N' - 78	'znacznik 7' - 98
'znacznik O' - 79	'znacznik 8' - 99
'znacznik P' - 80	'znacznik 9' - 100
'znacznik Q' - 81	
'znacznik R' - 82	
'znacznik S' - 83	
'znacznik T' - 84	
'znacznik U' - 85	
'znacznik V' - 86	
'znacznik W' - 87	
'znacznik X' - 88	
'znacznik Y' - 89	
'znacznik Z' - 90	

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonywać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy, ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt z Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl