

Podręcznik użytkownika

**Karta gwarancyjna 1.0**  
**dodatek do Symfonia Handel dla 1 firmy**

## SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Aktualizacja dodatku
4. Wstęp
5. Uruchomienie dodatku - Karta gwarancyjna
6. Karta gwarancyjna - wydruk
7. Uruchomienie dodatku - Protokół przekazania
8. Protokół przekazania - wydruk
9. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
10. Zalecenia eksploatacyjne

## INSTALACJA DODATKU

UWAGA: dodatek korzysta z tzw. 'procedur' wewnętrznych programu. W przypadku instalacji kilku rozwiązań korzystających z tego mechanizmu instalację należy przeprowadzić w sposób niestandardowy. W takim przypadku prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem \*.sc wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA\_DO\_PROGRAMU...\raporty\hm. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

2. Zalogować się do firmy jako 'admin' do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać 'Wczytaj'. Dodatek powinien zostać wczytany.

3. Pliki: wkarg.ini, logofirmy.jpg, warunki\_gwarancji.txt, warunki\_gwarancji\_en.txt należy przekopiować do katalogu firmy.

HMP: Ustawienia -> Dane firmy. W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.

## KONFIGURACJA DODATKU

1. Konfigurację dodatku należy przeprowadzić przez edycję pliku konfiguracyjnego wkarg.INI znajdującego się w katalogu firmy. Wszystkie parametry są opisane w nim stosownym komentarzem.

2. W symfoni należy dodać dwa pola dodatkowe dla towaru, robimy to klikając w "Ustawienia"->"Nazwy pól"->"Towary" i dodajemy pole "Okres gwarancji(m-ce)" oraz "Numer seryjny wymagany? (TAK)"

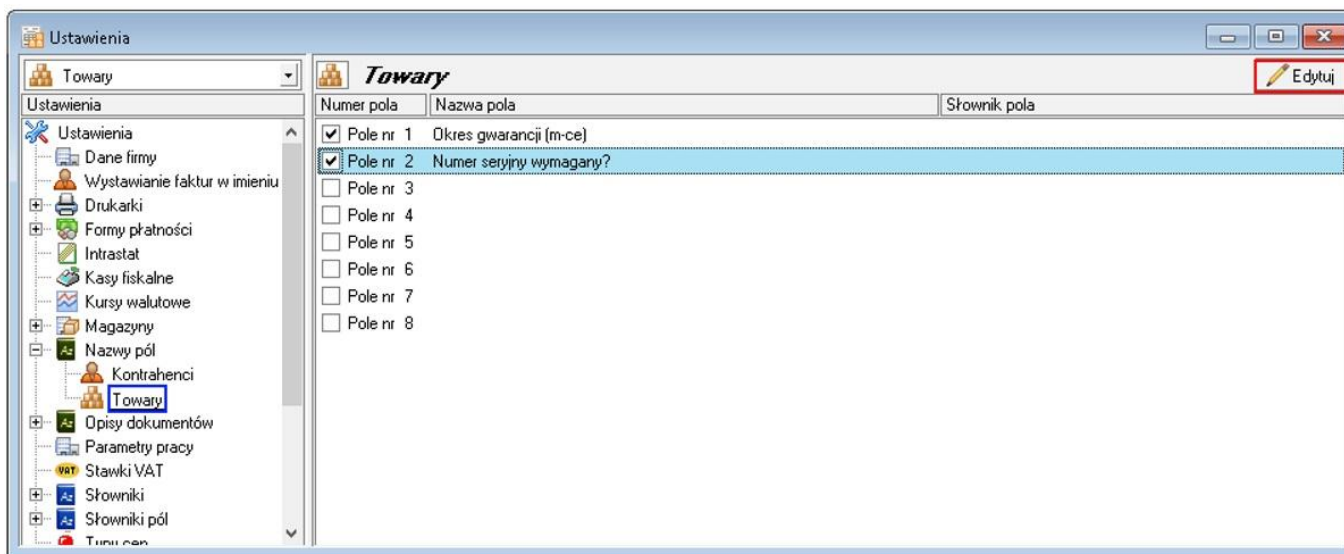
Numer tych pól należy podać w pliku konfiguracyjnym wkarg.ini w sekcjach:

#Pole towaru, w którym jest zapisany okres gwarancyjny (poledod1, poledod2, ..., poledod8

pole\_terminu\_gwarancji=poledod1

#Pole towaru, które określa czy ustawić numer seryjny - domyślnie jest "NIE" (poledod1, poledod2, ..., poledod8

pole\_ustaw\_sn=poledod2



3. Pliki z regulaminami gwarancji -> warunki\_gwarancji.txt i warunki\_gwarancji\_en.txt, możemy edytować zarówno bezpośrednio w pliku (otwierając go do edycji) lub z poziomu kartoteki sprzedaży wybierając kombinację Alt + 1 lub ALT + 2 (dla wersji angielskiej).

4. W paczce z dodatkiem znajduje się również przykładowe logo, które może pojawić się na wydruku karty gwarancyjnej. Do katalogu z bazą firmy można dodać własne logo (nazwa pliku logofirmy.jpg).

## AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki \*.ini dodatku i/lub raporty),  
należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,  
w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy  
wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z  
licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

## Wstęp

Dodatek umożliwia wystawianie kart gwarancyjnych dla dokumentu sprzedaży w wersji polskiej i angielskiej.

KARTA GWARANCYJNA							
DO FAKTURY VAT NR							
17-FVS/0003							
2017-08-23 Zamówienie							
2017-08-23							
data sprzedaży							
Nabywca: <b>Altom Matrix SA</b> Adres: <b>01-233 Warszawa, ul. Bema 89</b> NIP: <b>111-111-11-11</b>				Odbiorca: <b>Altom Matrix SA</b> Adres: <b>01-233 Warszawa, ul. Bema 89</b> NIP: <b>111-111-11-11</b>			
LOGO FIRMY							
Lp.	Nazwa	Ilość	Jm.	Kod	Uwagi	Okres gwarancji (mies.)	Numer seryjny
1	Silnik odkurzacza Atlas 14	1.00	szt	Atlas 14 silnik		10	123456
2	Bęben do pralki Liana 12P	1.00	szt	Liana 12P bęben		5	
<p>Warunki gwarancji:</p> <p>1. Producent gwarantuje poprawne działanie wyrobu w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży.</p> <p>2. Wady lub uszkodzenia wyrobu ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane bezpłatnie przez producenta lub upoważnionego przez producenta przedstawiciela serwisowego.</p> <p>3. Gwarancja nie obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- czynności do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np.: konserwacja, sprawdzenie działania, utrzymanie czystości, itp.</li> <li>- uszkodzenia mechaniczne spowodowane niewłaściwą eksploatacją i konserwacją.</li> <li>- uszkodzenia powstałe z winy użytkownika.</li> </ul> <p>4. Producent zrealizuje zobowiązania gwarancyjne określone w niniejszej karcie gwarancyjnej wyłącznie w przypadku utrzymania pełnej zapłaty za całość sprzętu wymienionego w tej karcie.</p> <p>5. Pozostałe sprawy nieujęte w warunkach gwarancji regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.</p>							

Przykładowa gwarancja

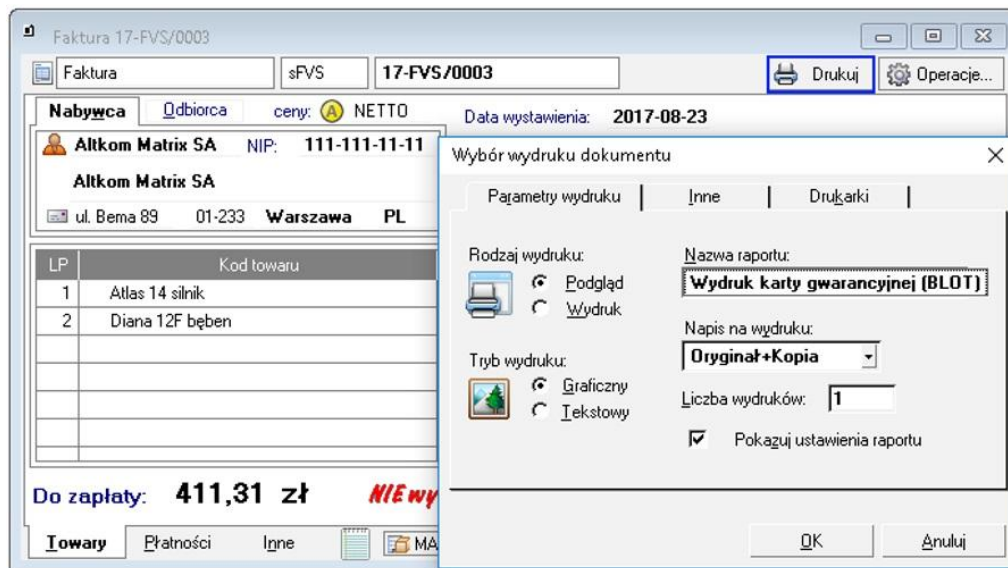
Możemy również drukować protokoły przekazania również w dwóch wersjach językowych.

PROTOCOL OF SUBMISSION							
VAT INVOICE NUMBER							
17-ZO/0001							
2017-08-23 Zamówienie							
2017-08-23							
date and place of issue of document							
Buyer: <b>Altom Matrix SA</b> Address: <b>01-233 Warszawa, ul. Bema 89</b> NIP: <b>111-111-11-11</b>				Recipient: <b>Altom Matrix SA</b> Address: <b>01-233 Warszawa, ul. Bema 89</b> NIP: <b>111-111-11-11</b>			
LOGO FIRMY							
Lp.	Name	Quantity	Unit	Code	Notes	The warranty period (mths)	Serial number
1	Silnik odkurzacza Atlas 14	1.00	szt	Atlas 14 silnik		10	123456
2	Silnik odkurzacza Atlas 14	1.00	szt	Liana 12P bęben		5	
<p>Warranty Terms:</p> <p>1 The manufacturer guarantees the correct operation of the product within 24 months from the date of sale.</p> <p>2 Defects or damage to the product described in the warranty period will be repaired free of charge by the manufacturer or authorized by the manufacturer's service representative.</p> <p>3 Warranty does not cover:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Action to be taken where the user is obliged own and at their own expense, eg maintenance, checking the operation, cleaning, etc.</li> <li>- Mechanical damage due to improper operation and maintenance</li> <li>- Damage caused by the fault of the user</li> </ul> <p>4 Manufacturer realize its warranty obligations set out in this warranty card only in case of receipt of full payment for all equipment listed in that tab.</p> <p>5 Other issues not covered in the warranty conditions shall be governed by the provisions of the Civil Code.</p>							

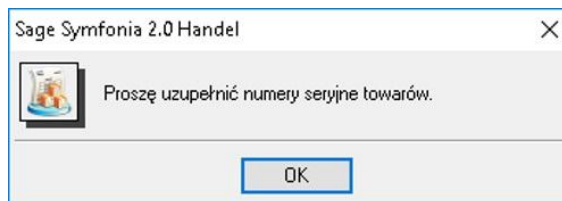
Protokół w wersji angielskiej

## Uruchomienie dodatku - Karta gwarancyjna

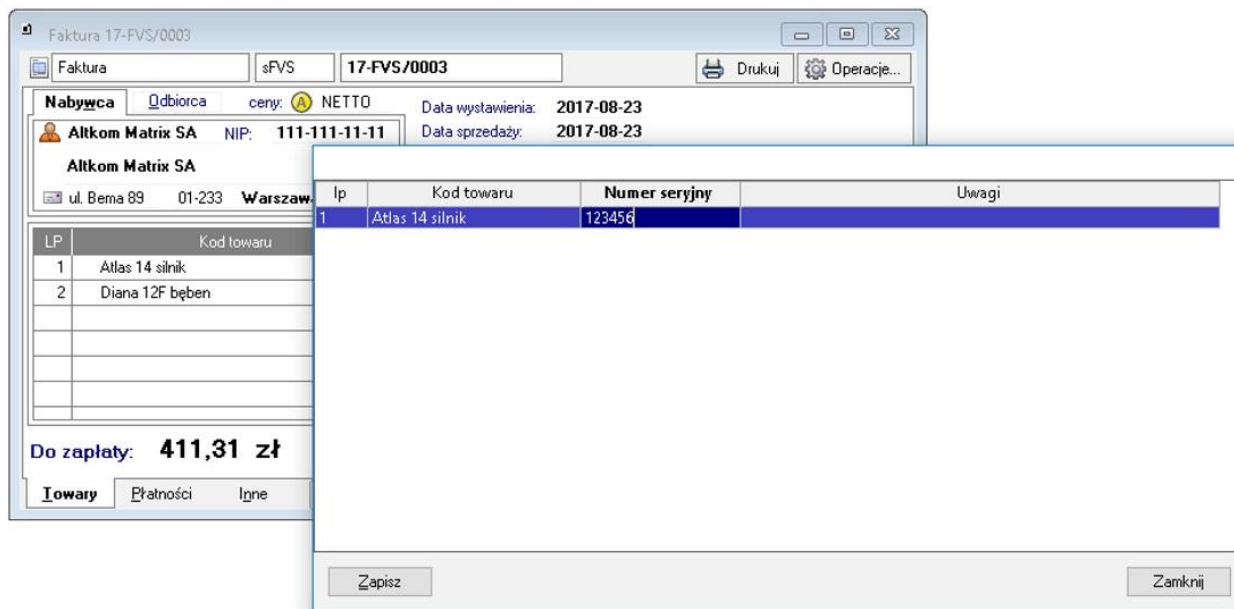
Aby wystawić kartę gwarancyjną należy przejść do "Kartoteki dokumentów sprzedaży" i otworzyć podgląd dokumentu. Następnie wybrać Drukuj -> 'Wydruk karty gwarancyjnej (BLOT)' lub dla wersji angielskiej 'Wydruk karty gwarancyjnej - EN (BLOT)'.



Gdy w konfiguracji towaru będzie ustawiona wymagalność numeru seryjnego, pojawi się komunikat. W polu dodatkowym określającym numer seryjny będzie wpisane TAK.



Należy wówczas z podglądu dokumentu przycisnąć ALT+1, pojawi się okienko, w którym możemy skonfigurować numery seryjne dla towarów. Po uzupełnieniu numeru wybieramy Zapisz i Zamknij.



The screenshot shows a software window titled 'Faktura 17-FVS/0003'. It contains fields for document type ('Faktura'), series ('sFVS'), and number ('17-FVS/0003'). Below these are tabs for 'Nabywca' and 'Dobiorca', with 'Nabywca' selected. The 'Nabywca' section shows 'Altikom Matrix SA' with NIP '111-111-11-11' and address 'ul. Bema 89 01-233 Warszawa'. Dates for 'Data wystawienia' and 'Data sprzedaży' are both '2017-08-23'. A table lists items: '1 Atlas 14 silnik' and '2 Diana 12F bęben'. The total 'Do zapłaty' is '411,31 zł'. A modal dialog is open over the items table, with columns 'lp', 'Kod towaru', 'Numer seryjny', and 'Uwagi'. The first row shows '1', 'Atlas 14 silnik', and '123456'. At the bottom of the dialog are 'Zapisz' and 'Zamknij' buttons.

lp	Kod towaru	Numer seryjny	Uwagi
1	Atlas 14 silnik	123456	



## Karta gwarancyjna - wydruk

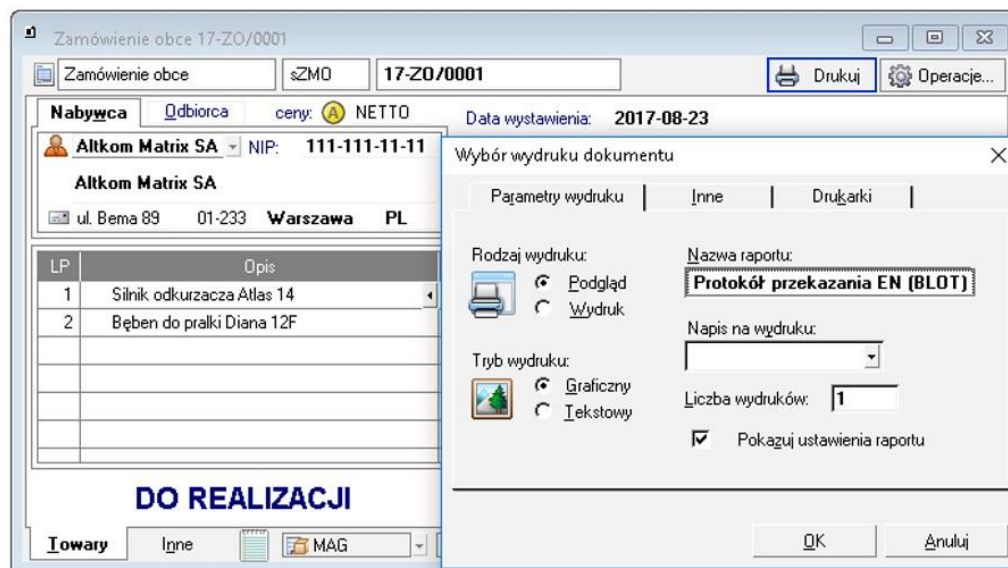
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 30%;"> <p><b>KARTA GWARANCYJNA</b></p> <p>DO FAKTURY VAT NR <b>17-FVS/0003</b></p> <p><b>2017-08-23 Zamość</b> <small>data i miejsce wystawienia dokumentu</small></p> <p><b>2017-08-23</b> <small>data sprzedaży</small></p> </div> <div style="width: 60%; text-align: center;">  </div> </div>							
Nabywca: <b>Altcom Matrix SA</b> Adres: <b>01-233 Warszawa, ul. Bem a 89</b> NIP: <b>111-111-11-11</b>				Odbiorca: <b>Altcom Matrix SA</b> Adres: <b>01-233 Warszawa, ul. Bem a 89</b> NIP: <b>111-111-11-11</b>			
Lp.	Nazwa	Ilość	Jm	Kod	Uwagi	Okres gwarancji [mies.]	Numer seryjny
1	Silnik odkurzacza Atlas 14	1.00	szt	Atlas 14 silnik		10	123456
2	Bęben do pralki Diana 12F	1.00	szt	Diana 12F bęben		5	

Warunki gwarancji

1. Producent gwarantuje poprawne działanie wyrobu w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Wady lub uszkodzenia wyrobu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez producenta lub upoważnione przez producenta przedstawicielstwo serwisowe.
3. Gwarancją nie są objęte:
  - Czynności do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np.: konserwacja, sprawdzenie działania, utrzymanie czystości, itp
  - Uszkodzenia mechaniczne spowodowane niewłaściwą eksploatacją i konserwacją.
  - Uszkodzenia powstałe z winy użytkownika.
4. Producent zrealizuje zobowiązania gwarancyjne określone w niniejszej karcie gwarancyjnej wyłącznie w wypadku otrzymania pełnej zapłaty za całość sprzętu wymienionego w tejże karcie.
5. Pozostałe sprawy nieujęte w warunkach gwarancji regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.


## Uruchomienie dodatku - Protokół przekazania

Aby wystawić protokół przekazania należy przejść do Kartoteki dokumentów sprzedaży -> Bufor -> Zamówienia obce i otworzyć podgląd dokumentu. Następnie Drukuj -> 'Protokół przekazania (BLOT)' lub dla wersji angielskiej 'Protokół przekazania - EN (BLOT)'.



Gdy w konfiguracji towaru będzie ustawiona wymagalność numeru seryjnego, to należy z podglądu dokumentu przycisnąć ALT+1, pojawi się okienko, w którym możemy skonfigurować numery seryjne dla towarów (podobnie jak przy karcie gwarancyjnej).

## Protokół przekazania - wydruk

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <b>PROTOCOL OF SUBMISSION</b> </div> <div style="text-align: center; width: 40%;">  </div> </div>																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;">VAT INVOICE NUMBER</td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;"><b>17-ZO/0001</b></td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;">2017-08-23 Zamość</td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;"><small>date and place of issue of document</small></td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;">2017-08-23</td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;"><small>sale date</small></td> </tr> </table>								VAT INVOICE NUMBER								<b>17-ZO/0001</b>								2017-08-23 Zamość								<small>date and place of issue of document</small>								2017-08-23								<small>sale date</small>							
VAT INVOICE NUMBER																																																							
<b>17-ZO/0001</b>																																																							
2017-08-23 Zamość																																																							
<small>date and place of issue of document</small>																																																							
2017-08-23																																																							
<small>sale date</small>																																																							
Buyer: <b>Altkom Matrix SA</b> Address: <b>01-233 Warszawa, ul. Bema 89</b> NIP: <b>111-111-11-11</b>				Recipient: <b>Altkom Matrix SA</b> Address: <b>01-233 Warszawa, ul. Bema 89</b> NIP: <b>111-111-11-11</b>																																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Lp.</th> <th>Name</th> <th>Quantity</th> <th>Unit</th> <th>Code</th> <th>Notes</th> <th>The warranty period [mth]</th> <th>Serial number</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Silnik odkurzacza Atlas 14</td> <td>1.00</td> <td>szt</td> <td>Atlas 14 silnik</td> <td></td> <td>10</td> <td>123456</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Silnik odkurzacza Atlas 14</td> <td>1.00</td> <td>szt</td> <td>Diana 12F beben</td> <td></td> <td>5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>								Lp.	Name	Quantity	Unit	Code	Notes	The warranty period [mth]	Serial number	1	Silnik odkurzacza Atlas 14	1.00	szt	Atlas 14 silnik		10	123456	2	Silnik odkurzacza Atlas 14	1.00	szt	Diana 12F beben		5																									
Lp.	Name	Quantity	Unit	Code	Notes	The warranty period [mth]	Serial number																																																
1	Silnik odkurzacza Atlas 14	1.00	szt	Atlas 14 silnik		10	123456																																																
2	Silnik odkurzacza Atlas 14	1.00	szt	Diana 12F beben		5																																																	
<p>Warranty Terms</p> <p>1 The manufacturer guarantees the correct operation of the product within 24 months from the date of sale.</p> <p>2 Defects or damage to the product described in the warranty period will be repaired free of charge by the manufacturer or authorized by the manufacturer's service representative.</p> <p>3 Warranty does not cover:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Action to be taken where the user is obliged own and at their own expense, eg maintenance, checking the operation, cleaning, etc</li> <li>- Mechanical damage due to improper operation and maintenance.</li> <li>- Damage caused by the fault of the user.</li> </ul> <p>4 Manufacturer realize its warranty obligations set out in this warranty card only in case of receipt of full payment for all equipment listed in that tab.</p> <p>5 Other issues not covered in the warranty conditions shall be governed by the provisions of the Civil Code.</p>																																																							

## FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

### 1 Czy mogę przetestować dodatek?

Przy większości naszych rozwiązań jest taka możliwość. Należy w tym celu pobrać wersję demo lub testową.

### 2 Czym się różni wersja demo od testowej?

Demo (zarówno NIP jak i Nr seryjny to same zera) można przetestować tylko na wersji demo Symfonii.

Wersję testową (prawidłowy NIP i Nr seryjny) można testować przez 14 dni. Pozwala ona na zweryfikowanie funkcjonalności dodatku na prawidłowych np.dokumentach, danych itp.

### 3 Jaki właściwie mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

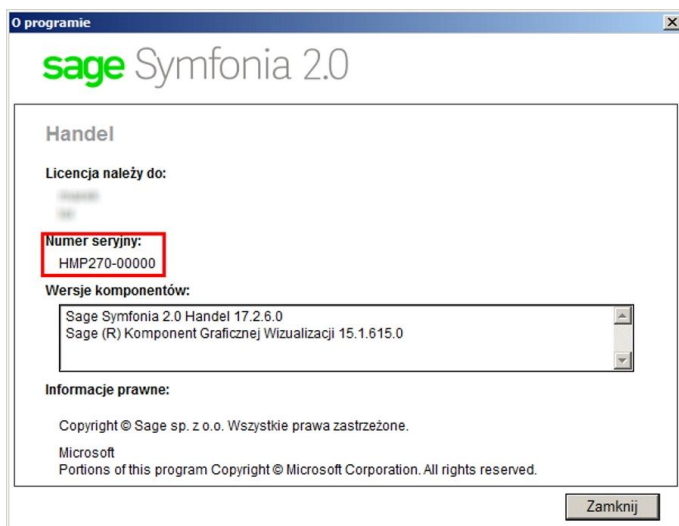
Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

#### 4 Gdzie znaleźć numery licencji?

W programie w zakładce 'Pomoc' -> 'O programie' lub wybierając F4.



## 5 Jak pobrać dodatek?

Demo: w tym przypadku wystarczy uzupełnić tylko adres e-mail oraz przepisać 4 cyfry i kliknąć 'Pobierz dodatek'.


Wersja testowa: należy uzupełnić pola:

NIP firmy – to nip bazy, w której dodatek będzie wykorzystywany,

Nr seryjny – to ostatnie 6 cyfr po oznaczeniu i serii programu np. dla HMP270-123456 należy w okno wpisać '123456'.

Następnie należy uzupełnić pole adres e-mail, przepisać cyfry dla captcha i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

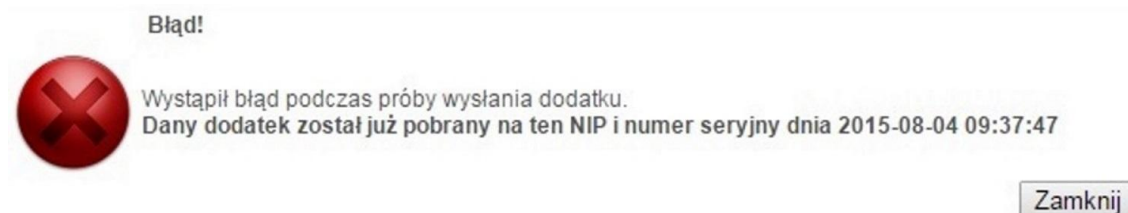
Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem do pobrania dodatku.



The screenshot shows a web form for downloading software. It has two main sections: 'Wersja DEMO' and 'Wersja CZASOWA'. The 'Wersja DEMO' section explains that it works only with demo companies and provides example numbers. The 'Wersja CZASOWA' section explains that it is a full version for real companies, requiring NIP and serial numbers. Below these is a form titled 'Pobierz wersję demo/testową' with fields for company name, email, NIP, serial number, and phone. A captcha is also present. A 'Pobierz dodatek' button is at the bottom. A footer note states that an email will be sent with the installation version upon submission.

## 6 Błąd podczas próby wysłania dodatku 'Dany dodatek został już pobrany na ten NIP i numer seryjny...'

Nie ma możliwości ponownego pobrania dodatku na te same numery licencyjne. W takim przypadku proszę o kontakt z naszym działem handlowym.



## 7 Nie otrzymałem żadnego e-maila z dodatkiem?

Jeżeli adres został podany prawidłowo, proszę sprawdzić w Spamie.

## 8 Otrzymałem e-mail, co dalej?

Należy się kliknąć w aktywny link 'POBIERZ DODATEK'.

W paczce zip znajdują się pliki dodatku (folder dodatek) oraz dodatkowe pliki – np. podręcznik użytkownika, w którym krok po kroku opisany jest proces instalacji i konfiguracji dodatku.

## 9 Jak się wgrywa dodatki?

Każdy dodatek ma instrukcję instalacji zawartą w podręczniku użytkownika. Opisuje ona szczegółowo jak się instaluje dany dodatek.

W najprostszym wariancie instalacja sprowadza się do rozpakowania pliku z dodatkiem, skopiowania plików do odpowiedniego katalogu i wejściu do programu jako 'Admin' - dodatek instaluje się i jest gotowy do użycia.

## 10 Czy trzeba być informatykiem aby wgrać dodatek?

Niekoniecznie. Postępując zgodnie z instrukcją większość użytkowników radzi sobie z instalacją dodatku. W przypadku problemów udzielamy pomocy przy uruchamianiu naszych rozwiązań.

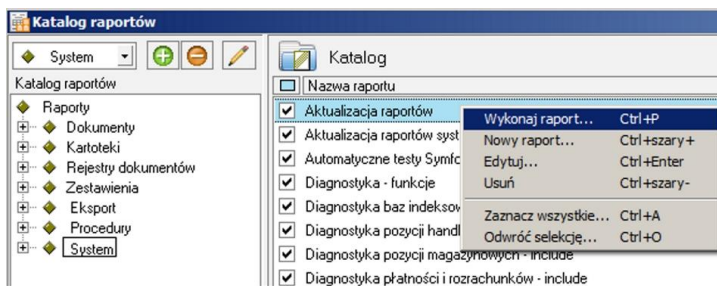
Jednak zalecamy skorzystanie z fachowej pomocy aby uruchomienie przebiegło bezproblemowo.

## 11 Mam problem z wgraniem dodatku, nie wiem gdzie umieścić pliki \*.sc?

W momencie, gdy wczytujemy pliki \*.sc i mamy wątpliwość co do katalogu w jakim należy umieścić pliki możemy 'wymusić' na programie utworzenie odpowiedniego katalogu.

W tym celu wchodzimy do Handel jako admin, następnie menu 'Kartoteki -> Raporty' i w lewym panelu zaznaczamy 'System'.

W prawym panelu wyświetlą się opcje, pierwsza z nich to 'Aktualizacja raportów'. Klikamy na niej prawym przyciskiem myszki i wybieramy 'Wykonaj raport'.



## 12 ...

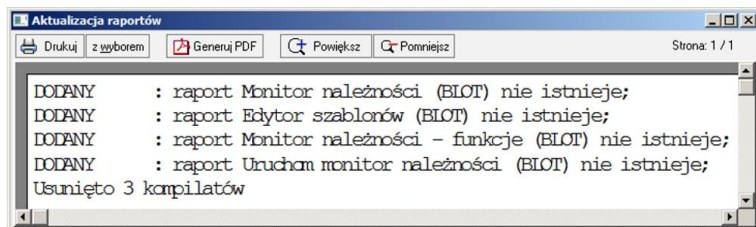


W przypadku jakiegokolwiek monitu - potwierdzamy. Po chwili powinniśmy ujrzeć podgląd wydruku z informacją 'Usunięto NN kompilatów'.

W tym momencie właściwy katalog został utworzony.

Możemy skopiować do niego pliki sc i uruchomić ww. opcję ponownie.

W przypadku monitu 'czy założyć pliki w tym katalogu...' - potwierdzamy. W wyniku tego powinniśmy ujrzeć dodatkowo informację z listą nazw wczytanych modułów.



### 13 Umieściłem pliki w katalogu, zalogowałem się jako 'admin', ale monit o wczytanie raportów się nie pokazał?

Możemy użyć opcji "Aktualizacja raportów systemowych", która działa analogicznie jak ta opisana wyżej.

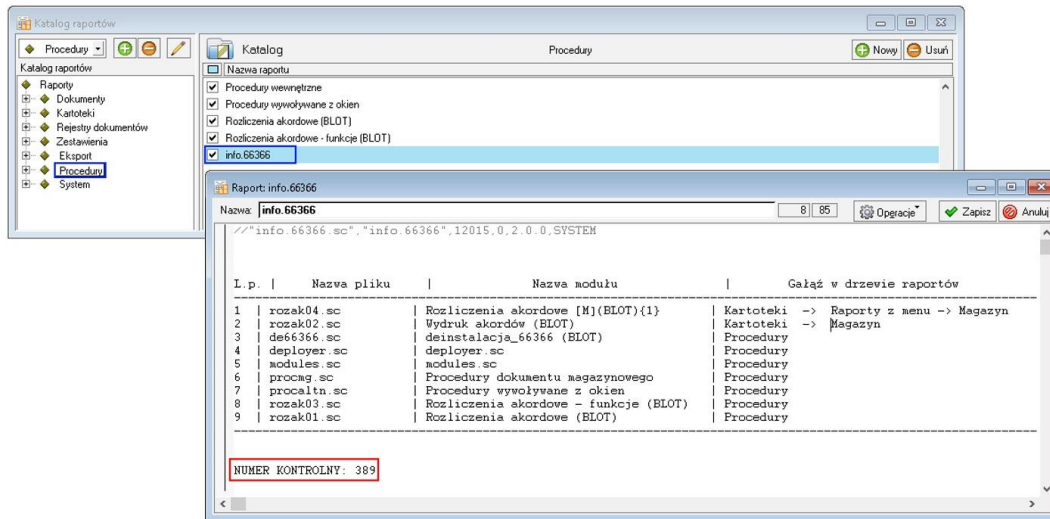
Z tym, że możemy podać nazwę folderu, z którego wczytujemy pliki \*.sc.

### 14 Informacje o modułach/raportach w dodatku.

Aby podejrzeć moduły dodatku przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> Procedury. Po prawej stronie należy odszukać raport info.[numer seryjny] (np. info.66366).

Po kliknięciu się w raport pokaże się tabela z informacjami o dodatku:

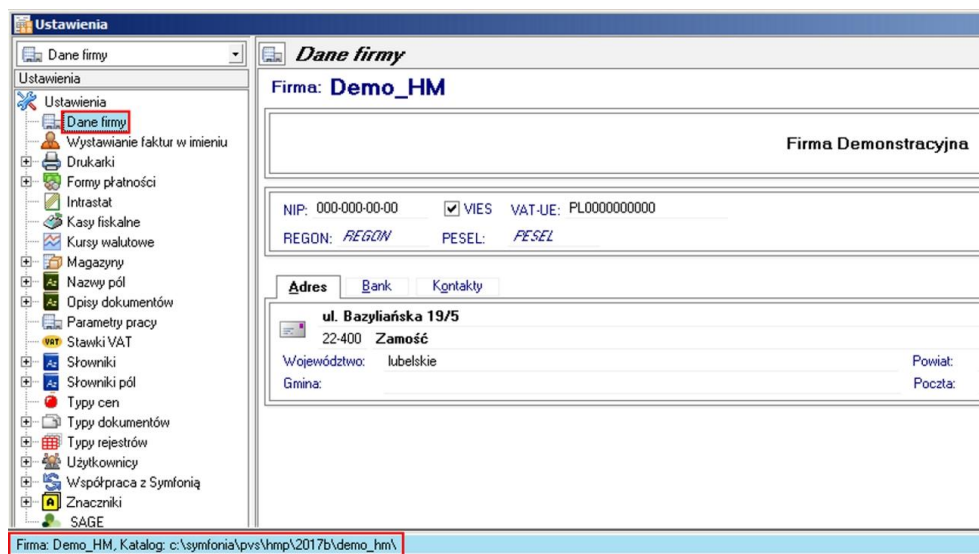
1. Nazwa pliku -> zawiera spis wgranych plików \*.sc.
  2. Nazwa modułu -> moduły zaimportowane do programu.
  3. Gałąź w drzewie raportów -> wskazuje miejsce uruchomienia każdego z modułów (również lokalizacja raportu).
- Znajduje się tutaj również informacja o numerze kontrolnym dodatku (zaznaczony na czerwono). Jest to informacja przydatna w przypadku problemów z dodatkiem.



## 15 Gdzie znajduje się katalog z bazą danych?

W tym celu należy otworzyć zakładkę Ustawienia -> Dane firmy.

W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.



## 16 Komunikat: Brak licencji.

W pierwszej kolejności proszę zweryfikować pobraną licencję, czy jest demo, czy testowa (można to zweryfikować w paczce z dodatkiem – plik licencja.txt).

Licencja demo służy do wykorzystania tylko w bazie demo Symfonii Handel.

Jeżeli testowa, proszę sprawdzić, czy numery licencyjne (numer seryjny i numer NIP) są prawidłowe, i czy dodatek jest uruchamiany w odpowiedniej bazie.

Jeżeli wszystko wygląda ok, a komunikat i tak się pojawia zalecamy kontakt z BOK.



## 17 Instalacja SDD - komponent techniczny.

Aby poprawnie zainstalować komponent techniczny, wymagany w niektórych dodatkach, należy wypakować pliki z udostępnionego folderu z dodatkiem.

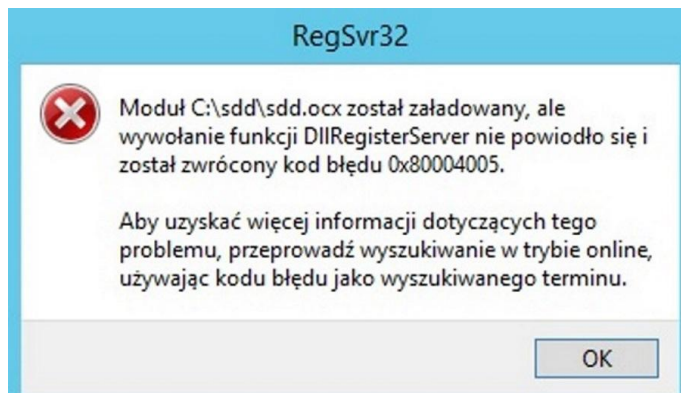
Zapisać je na dysku i Uruchomić jako administrator.



## 18 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.  
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



## 19 Co właściwie kupuję?

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usług).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).

Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1-firmowej i są cenami netto.

## 20 Potrzebuję to samo rozwiązanie dla kolejnej firmy - czy mam zakupić ponownie dodatek?

Nie ma takiej potrzeby.

Możliwe są następujące warianty zakupu innych/dodatkowych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

## 21 Jak wgrywać dodatki z licencją na więcej niż 1 firma (Symfonia Handel)?



Z uwagi na to, że Symfonia Handel przechowuje dodatki 'w instalacji programu' działają one na każdej firmie do której wchodzimy używając danego katalogu z zainstalowanym programem.

W przypadku, gdy mamy np. 3 firmy i każda z nich posiada inny zestaw dodatków sugerujemy rozdzielenie instalacji do osobnych katalogów.

W innym przypadku będą one działały tylko w firmie, która posiada licencję.

Należy pamiętać, aby przy zakupie dodatku zgłosić taki fakt.

## **22 Planujemy aktualizację Symfonii, czy dodatek nadal będzie działał?**

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

## **23 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?**

Tego nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek przestanie poprawnie działać, to go aktualizujemy aby działał.

Albo jest to aktualizacja bezpłatna albo płatna - maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku.

## **24 Po aktualizacji programu do najnowszej wersji zniknęły raporty?**

Należy ponownie zainstalować dodatek (wgrać pliki). Jeżeli dodatek zawierał plik konfiguracyjny najprościej -przenieść plik (pliki) \*.ini z poprzedniej wersji. Nie będzie wtedy potrzeby ponownej konfiguracji.

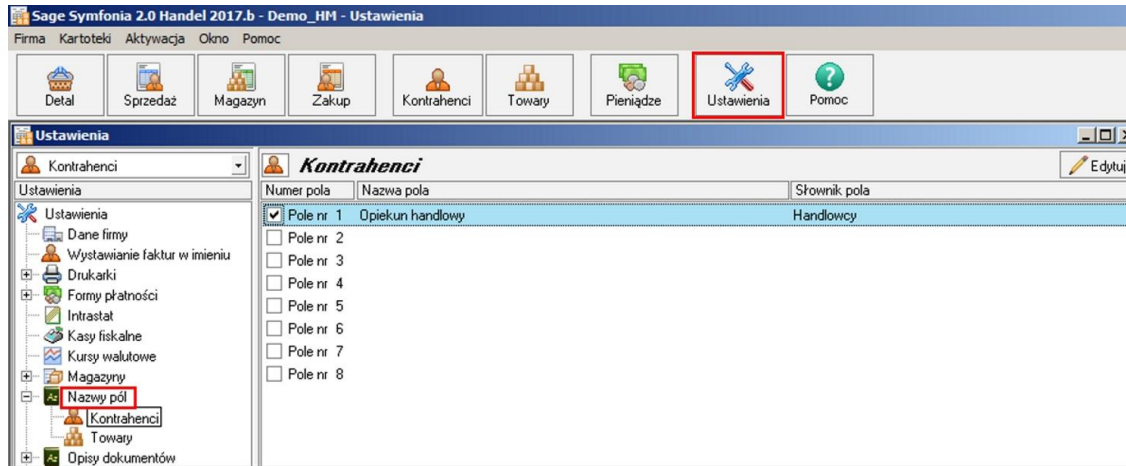
## **25 Zmienił się numer seryjny programu Symfonia Handel? Czy dodatek nadal będzie działał?**

Niestety nie. Licencja dla naszych rozwiązań generowana jest na podstawie numeru licencji i numeru NIP. Zmiana, któregośkolwiek z nich spowoduje brak możliwości korzystania z dodatku.

W celu wygenerowania nowej licencji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Usługa może być płatna.

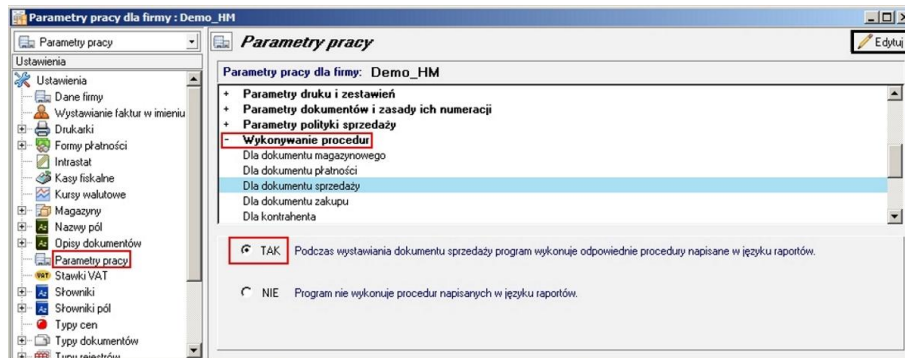
## **26 Jak dodać pola dodatkowe dla kontrahenta w Symfonii Handel?**

Aby dodać pola dodatkowe dla kontrahenta, należy wybrać kolejno Ustawienia -> Nazwy pól -> Kontrahenci.



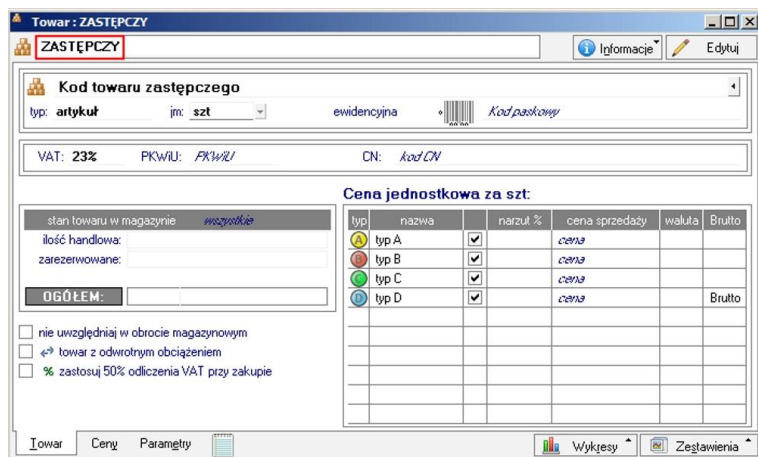
## 27 Uruchomienie procedur w Handlu.

Aby włączyć Wykonywanie procedur przechodzimy do Ustawienia -> Parametry pracy.  
W prawym oknie rozwijamy Wykonywanie procedur i Edytujemy wybrane, przełączając je na tak



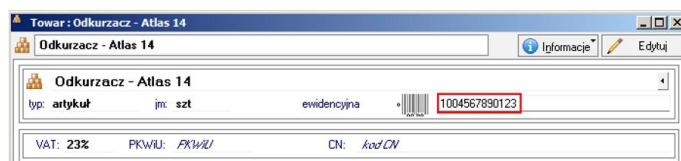
## 28 Towar o kodzie 'ZASTĘPCZY'.

Bardzo często wykorzystujemy w naszych rozwiązaniach dodatkowych towar o kodzie zastępczy. Tak powinien wyglądać prawidłowy utworzony towar zastępczy. Kod (ramka czerwona) przepisujemy do pliku konfiguracyjnego w miejsce do tego przeznaczone.



## 29 Kod EAN

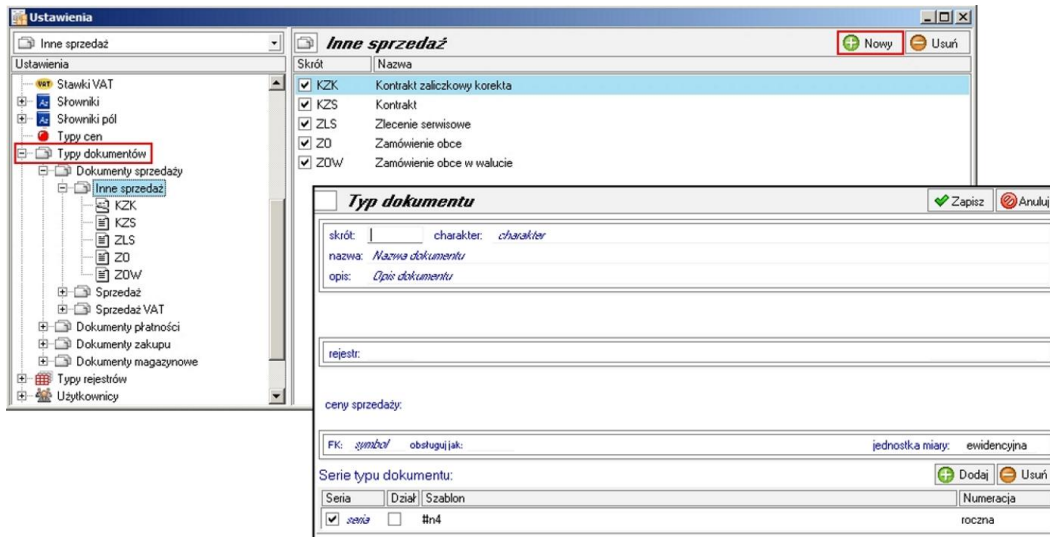
Kod EAN bardzo często wykorzystywany jest przy różnego rodzaju eksportach i importach. Na jego podstawie następuje identyfikacja towaru



## 30 Definiowanie dokumentów.

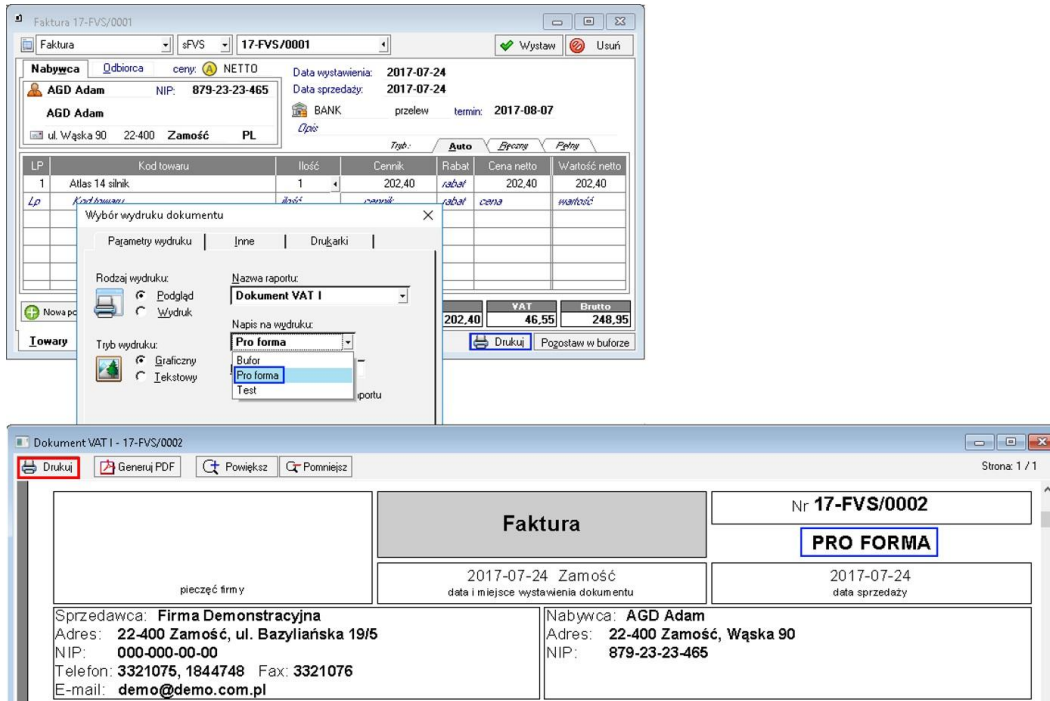


Aby zdefiniować/dodać nowy typ dokumentu przechodzimy do Ustawienia -> Typy dokumentów. Wybieramy rodzaj dokumentu i klikamy Nowy.  
W oknie uzupełniamy niezbędne informacje i zapisujemy.



### 31 Jak wystawić dokument PRO FORMA w Handlu?

Zaczynamy od wprowadzania nowego dokumentu sprzedaży np. faktura. Nie wystawiamy dokumentu. Na uzupełnionym dokumencie wybieramy Drukuj, w opcjach wydruku wskazujemy odpowiedni napis i potwierdzamy. Wydruk dokumentu PRO FORMA następuje z okna, które się pokaże.



**Faktura 17-FVS/0001**

Nabywca: AGD Adam, NIP: 879-23-23-465, ul. Wąska 90, 22-400 Zamość, PL

Data wystawienia: 2017-07-24, Data sprzedaży: 2017-07-24, BANK, przelew, termin: 2017-08-07

LP	Kod towaru	Ilość	Cennik	Rabat	Cena netto	Wartość netto
1	Atlas 14 silnik	1	202,40	rabat	202,40	202,40

**Wybór wydruku dokumentu**

Parametry wydruku | Inne | Drukarki

Rodzaj wydruku: Dokument VAT I

Napis na wydruku: Pro forma

Tryb wydruku: Graficzny

**Drukuj**

**Dokument VAT I - 17-FVS/0002**

**Drukuj** | Generuj PDF | Powiększ | Pomniejsz

Strona: 1 / 1

**Faktura**

Nr 17-FVS/0002

**PRO FORMA**

2017-07-24 Zamość  
data i miejsce wystawienia dokumentu

2017-07-24  
data sprzedaży

pieczęć firmy

Sprzedawca: Firma Demonstracyjna  
Adres: 22-400 Zamość, ul. Bazyliańska 19/5  
NIP: 000-000-00-00  
Telefon: 3321075, 1844748 Fax: 3321076  
E-mail: demo@demo.com.pl

Nabywca: AGD Adam  
Adres: 22-400 Zamość, Wąska 90  
NIP: 879-23-23-465

## ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

### 1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

### 2 Jak wykonywać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy, ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

### 3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

#### **4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu**

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

#### **5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?**

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

**Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie**

**[symfoniadodatki.pl](http://symfoniadodatki.pl)**

**Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów**

**Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem**

**693 936 046**

**lub przez e-mail**

**[handel@symfoniadodatki.pl](mailto:handel@symfoniadodatki.pl)**



**BLOT SP. Z O.O.**

**NIP 9471983254 KRS 0000488429**

**Brukowa 10**

**91-341 Łódź**

**tel. 693 936 046**

**e-mail: [handel@symfoniadodatki.pl](mailto:handel@symfoniadodatki.pl)**