

Podręcznik użytkownika

Konektor do Presta Shop 2.0
dodatek do Symfonia Handel dla 1 firmy

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Aktualizacja dodatku
4. Wstęp
5. Uruchomienie dodatku
6. Towary z atrybutami
7. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
8. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

UWAGA: dodatek korzysta z tzw. `procedur` wewnętrznych programu. W przypadku instalacji kilku rozwiązań korzystających z tego mechanizmu instalację należy przeprowadzić w sposób niestandardowy. W takim przypadku prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

[INSTALACJA SDD]

Czynności do wykonania na każdej stacji roboczej.

1. Pliki SDD.ocx i sdd.bat wypakować do dowolnego folderu na dysku.
2. Będąc zalogowanym jako administrator systemu Windows należy uruchomić plik SDD.bat . W przypadku komunikatów błędów należy uruchomić skrypt opcją z menu podręcznego 'Uruchom jako administrator'.
3. Po poprawnym zainstalowaniu komponentu technicznego należy zamknąć program Symfonia i uruchomić ponownie.

[INSTALACJA DODATKU]

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...\raporty\hm. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

2. Zalogować się do firmy jako `admin` do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.

3. Plik konfiguracyjny presta.ini skopiować do katalogu firmy/ bazy danych.

HMP: Ustawienia -> Dane firmy. W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.

4. Ustawienie skryptu PHP

Należy otworzyć notatnikiem plik import.php i w linijce:

```
$wersja_1_6=1;
```

ustawić parametr dla wersji 1.4 na 0 a dla wersji 1.6 musi być 1.

Następnie należy otworzyć notatnikiem plik import_config.php i w linijce:

```
define('KLUCZ','symfonia');
```

trzeba zmienić 'symfonia' na jakikolwiek inny klucz, ale taki sam jak w module ustawień dodatku (patrz niżej).

Klucz daje zabezpieczenie, aby osoby niepowołane nie mogły wywołać funkcji ze skryptu. Po poprawnym ustawieniu pliki import.php oraz import_config.php należy wysłać na serwer, na którym jest sklep do katalogu "admin". Adres musi się zgadzać ze zdefiniowanym w pliku konfiguracyjnym w symfonii w parametrze intpre_URL_import (patrz rozdział Konfiguracja).

KONFIGURACJA DODATKU

Konfigurację dodatku należy przeprowadzić przez edycję pliku konfiguracyjnego presta.INI, który powinien się znajdować w katalogu firmy. Wszystkie parametry są opisane w nim stosownym komentarzem.

Aby dodatek współpracował z kilkoma sklepami naraz należy uruchomić tryb multistore. Aby tego dokonać należy utworzyć pliki INI (1 sklep - 1 plik konfiguracyjny) i nadać im numery prestaNN.ini, gdzie NN to numer kolejny. Przykładowo dla 3 sklepów pierwszy (presta.ini) należy zmienić na presta01.ini, drugi presta02.ini, trzeci presta03.ini. W każdym będzie konfiguracja dla danego sklepu.

Pobieranie klucza api.


Wersja 1.4

Niezbędne do działania dodatku jest stworzenie i ustawienie odpowiedniego klucza api. Aby to zrobić należy przejść do panelu administracyjnego, zakładka Narzędzia/API, dodać nowy, następnie zaznaczyć wszystkie wiersze w kolumnie GET (obrazek 1).

Następnie należy zapisać. Numer nowo dodanego klucza (obrazek 2) należy skopiować i wkleić do Symfonii do ustawienia intpre_klucz_api.

Uprawnienia: Ustaw uprawnienia zasobów dla tego klucza:

Zasoby	Zobacz (GET)	Modyfikuj (PUT)	Dodaj (POST)	Skasuj (DELETE)	Szybki podgląd (HEAD)
addresses	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
carriers	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
carts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
categories	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
combinations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
configurations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
countries	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
currencies	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
customers	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
deliveries	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
employees	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
groups	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
quests	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Klucz	Włączone	Opis klucza	Akcja
--	--		--
<input checked="" type="checkbox"/> NPPD3XJFLEDBUPPW7NRSS4J67RHF7JA	<input checked="" type="checkbox"/>		 
<input checked="" type="checkbox"/> VZU6C5D7BPTFH922O7WFOL3EN6PRMC19	<input checked="" type="checkbox"/>		 
Usuń zaznaczone			

Wersja 1.6

Niezbędne do działania dodatku jest stworzenie i ustawienie odpowiedniego klucza api. Aby to zrobić należy przejść do panelu administracyjnego, a następnie "Parametry zaawansowane" -> "Usługi internetowe" i trzeba ustawić "TAK" w "Włącz API PrestaShop" a następnie dodać nowy klucz, trzeba zaznaczyć wszystkie wiersze w kolumnie GET. Następnie należy zapisać. Numer nowo dodanego klucza należy skopiować i wkleić do Symfonii do ustawienia `intpre_klucz_api`.

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),

należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,

w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy

wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku `licencja.txt`.

Wstęp

UWAGA:

Najnowsza wersja jest już dostępna.

Dodatek wprowadza możliwość INTEGRACJI ze sklepem internetowym:

- Presta Shop
- lub innym rozwiązaniem stworzonym na bazie silnika Presta Shop.

Obejmuje ona dwa elementy: eksport asortymentu oraz import zamówień.

Eksport asortymentu obejmuje:

- wystawianie towarów bezpośrednio z Handel do Presta,
- eksport cen/stanów magazynowych,
- aktualizację cen/stanów magazynowych.

Import obejmuje:

- wczytywanie zamówień,
- zakładanie nowych kontrahentów.

Dodatek umożliwia przypisanie kilku obrazków do artykułu.

Przenoszone są dane:

- producent,
- kategoria główna,
- opis,
- cena,
- stan,
- kod paskowy,
- jednostka miary.

Zwrotnie, po wczytaniu zamówienia, powstaje zamówienie obce.

Zawiera wybranego kontrahenta oraz zawartość zamówienia łącznie z kosztami dodatkowymi (przesyłki, płatności itp.).

PRZYKŁADOWY SKLEP DEMO: <http://presta.symfoniadodatki.pl/>

Uwaga: cena dodatku nie obejmuje usług związanych z sklepem internetowym!

Przykładowe okna z działania dodatku

Edycja danych towaru

Dane artykułu

☒ AKTYWNY ☐ NIEAKTYWNY

Nazwa: SZLAFROK BAMBI

Producent: ProductTest J.m. szt. Kategoria: \Koszulki\Z nadrukiem\

META tytuł: aaa META opis:

Słowa klucz.:

Obraz główny: w:\produkt\66436\w.2013\Demo_hm\OBRAZKI\jelonek.jpg

Obrazy dodatkowe

Opis: Szlafrok z jelonkiem

Zapisz Zamknij

Okno opisujące towar w sklepie

Lista dokumentów

Lista

Numer Data Wartość Kontahent Otroba Opis

12-ZD/0004 2012-10-03 453,87 BLOT Admin e-zamówienie: 6

12-ZD/0005

12-ZD/0006

12-ZD/0007

12-ZD/0008

Zamówienie obce 12-ZD/0008

Zamówienie obce 12-ZD/0008

Nabywca: BLOT NIP: 45-56-78-99 Data wystawienia: 2012-10-03

BLOT Data sprzedaży: 2012-10-03

Uł. Rzgowska 100/102 95-070 Łódź PL KASA gotówka termin: 2012-10-03

e-zamówienie: 10

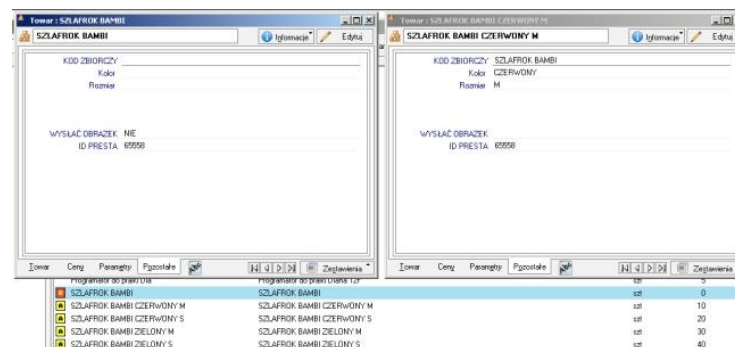
LP	Opis	PCWU	Ilość	Jm	Cena netto	VAT	Wartość netto
1	Szlafrok Bambi - Kolor: ZIELONY; Rozmiar: S	PRWZ	2	szt	90,00	23%	180,00
2	Szlafrok Bambi - Kolor: CZERNY; Rozmiar: S	PRWZ	5	szt	90,00	23%	450,00

DO REALIZACJI






Netto	VAT	Brutto
610,00	140,30	750,30

Uwagi: Iowary Ione MAG Admin

Wczytane zamówienia



Atrybuty towarów

Pralka "WAR super"	Pralka "WAR super"
Programator do pralki Dia	Programator do pralki Diana 12F
 SZLAFROK BAMBI	SZLAFROK BAMBI
 SZLAFROK BAMBI CZERWONY M	SZLAFROK BAMBI CZERWONY M
 SZLAFROK BAMBI CZERWONY S	SZLAFROK BAMBI CZERWONY S
 SZLAFROK BAMBI ZIELONY M	SZLAFROK BAMBI ZIELONY M
 SZLAFROK BAMBI ZIELONY S	SZLAFROK BAMBI ZIELONY S
usługa transportowa	usługa transportowa

Lista towarów z atrybutami

Strona główna > Koszulki > Z nadrukiem > Szlafrok Bambi

SZLAFROK BAMBI



73,80 zł brutto

Kolor : CZERWONY

Rozmiar : M

Ilość: M
S

10 dostępnych

[Dodaj do koszyka](#)

[Drukuj](#)

[Powiększ do pełnego rozmiaru](#)

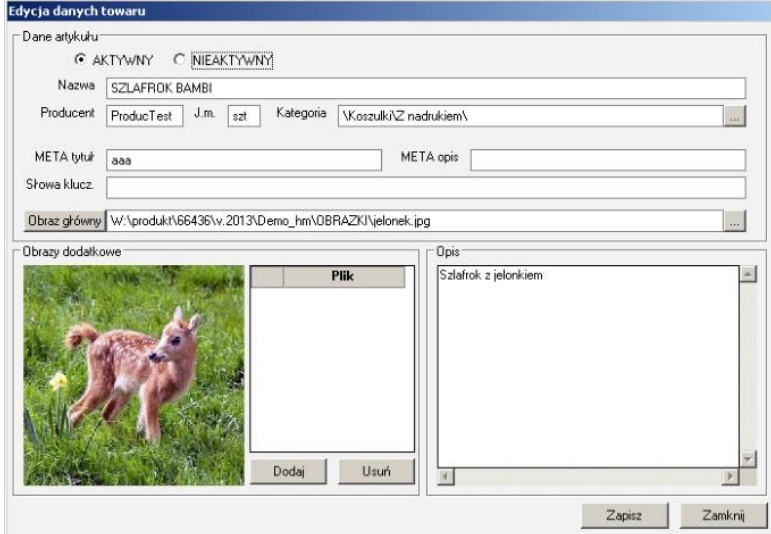
Widok towaru w sklepie

Uruchomienie dodatku

1. Eksport ustawień towarowych.

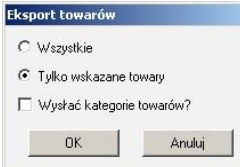
Przed eksportem każdy z towarów musi zostać opisany (musi posiadać tzw. 'dane internetowe'). Aby to zrobić należy na liście towarów wybrać jeden towar i z menu podręcznego wybrać "Ustawienia internetowe towarów" (lub Alt+1) (screen po prawej).

- AKTYWNY/NIEAKTYWNY - określa stan na sklepie,
- 'Nazwa' - określa nazwę na sklepie,
- 'Producent' - określa nazwę producenta na sklepie,
- 'J.m.' - określa jednostkę miary,
- 'Kategoria' - określa kategorię towaru na sklepie. Można ją konfigurować klikając w przycisk '...', pojawi się okno z listą kategorii. Kolejne kategorie można dodawać klikając w przycisk 'Kategorie' i wpisując w kolejnych liniach pliku kategorie (np. \Koszulki\Z nadrukiem\). Aby lista się odświeżyła, należy ponownie otworzyć okno konfiguracji,
- 'META tytuł' - parametr pozwala na podanie META tytułu na sklepie,
- 'META opis' - parametr pozwala na podanie META opisu na sklepie,
- 'Słowa klucz.' - w to pole wpisujemy słowa kluczowe, po których będzie można wyszukiwać towar na sklepie (Tag),
- 'Opis' - opis towaru na sklepie,
- 'Obraz główny' - przycisk, którym wyświetlamy obraz główny w podglądzie, dodawanie obrazu głównego odbywa się przy pomocy przycisku '...', który się znajduje po prawej stronie,
- 'Obrazy dodatkowe' - przyciskiem 'Dodaj' możemy dodawać obrazki dodatkowe.



Po ustawieniu wszystkich danych można eksportować 'dane internetowe' oraz stan i cenę towaru poprzez kliknięcie na kartotece towarów na przycisk "Zestawienia" -> "Wykonaj raport" i wybranie pozycji "Integracja z Prestashop (BLOT)". Jeżeli wszystko będzie poprawne to towar zostanie utworzony na sklepie lub zaktualizowany.

Jeżeli chcemy tylko eksportować stany i ceny towaru na sklep to należy wykonać raport "Eksport stanów magazynowych do Prestashop (BLOT)", który też się znajduje w "Zestawienia" -> "Wykonaj raport".



2. Import zamówień.

Aby zaimportować zamówienia ze sklepu, należy otworzyć kartotekę sprzedaży, a następnie wybrać "Zestawienia" -> "Wykonaj raport" i wybrać pozycję "Import zamówień (BLOT)". Jeżeli dodatek jest dobrze skonfigurowany zostaną zaimportowane zamówienia.

Przy imporcie automatycznie zakładani są nowi kontrahenci oraz uzgadniane są pozycje towarowe (z użyciem pola dodatkowego). W przypadku, gdy nie można ustalić wczytywanego towaru użyty zostanie kod ZASTEPCZY (który powinien zostać zdefiniowany na etapie konfiguracji jako indeks typu `usługa`).

Po wczytaniu zostaną wyświetlone nowo wczytane zamówienia i wydrukowany zostanie raport z importu.



Towary z atrybutami

Aby dodać atrybuty towarowi należy wykonać odpowiednie czynności:

- każdy atrybut to osobny towar, który ma skonfigurowany w polu dodatkowym kod zbiorczy (kod głównego towaru),
- każdy atrybut musi mieć przypisane zdjęcie, opis i być zsynchronizowany do sklepu (znane jest jego ID w polu dodatkowym),
- dla każdego wariantu atrybutu istnieje kod zawierający kombinację wartości atrybutów,
- w polach dodatkowych są dostępne 3 atrybuty z podłączonymi słownikami,
- w polu dodatkowym jest informacja o kodzie zbiorczym (nadrzędnym) i jego identyfikatorze.

3. Grupowe/automatyczne przypisywanie obrazków do towarów.

Istnieje funkcja umożliwiająca automatyczne przypisanie obrazków do towarów.

Warunkiem jest zgodność kodów/id towarów z nazwami obrazków np. Towar `PŁYN XX 1L` powinien posiadać odpowiednik zdjęcia `PŁYN XX 1L.jpg`.

W celu przypisania obrazków do wielu towarów naraz należy z kartoteki towarów wykonać raport "Przypisz automatycznie obrazki (BLOT)". Dodatek poprosi o wskazanie folderu z obrazkami. Nazwa pliku musi być taka sama jak kod towaru lub ID prestashopu (w zależności od ustawień w raporcie konfiguracyjnym) towaru-właściciela.

Dodatek ustawi automatycznie odpowiednim towarom dodatkowe obrazki i wyświetli raport.

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Błąd wykonania w bazie: 'TW' nie ma pola:

Błędna konfiguracja dodatku, nie uzupełniono pola:

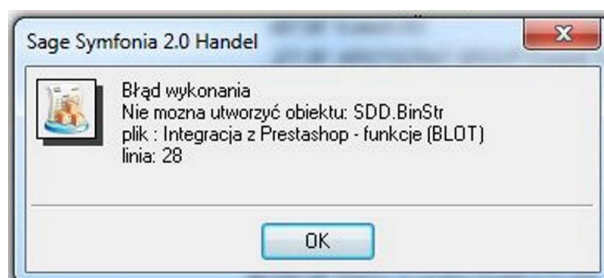
#W którym polu zapisany jest identyfikator tego towaru w sklepie?
intpre_polezid=poledod8 - pole dodatkowe w towarze



2 Komunikat: Błąd wykonania Nie można utworzyć obiektu: SDD.BinStr...

Brak zainstalowanego komponentu technicznego. Musi on być zainstalowany na każdym stanowisku pracującym z dodatkiem.

Opis instalacji w podręczniku, dział - Instalacja dodatku.



3 Czy mogę przetestować dodatek?



Przy większości naszych rozwiązań jest taka możliwość. Należy w tym celu pobrać wersję demo lub testową.

4 Czym się różni wersja demo od testowej?

Demo (zarówno NIP jak i Nr seryjny to same zera) można przetestować tylko na wersji demo Symfonii.

Wersję testową (prawidłowy NIP i Nr seryjny) można testować przez 14 dni. Pozwala ona na zweryfikowanie funkcjonalności dodatku na prawidłowych np. dokumentach, danych itp.

5 Jaki właściwie mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

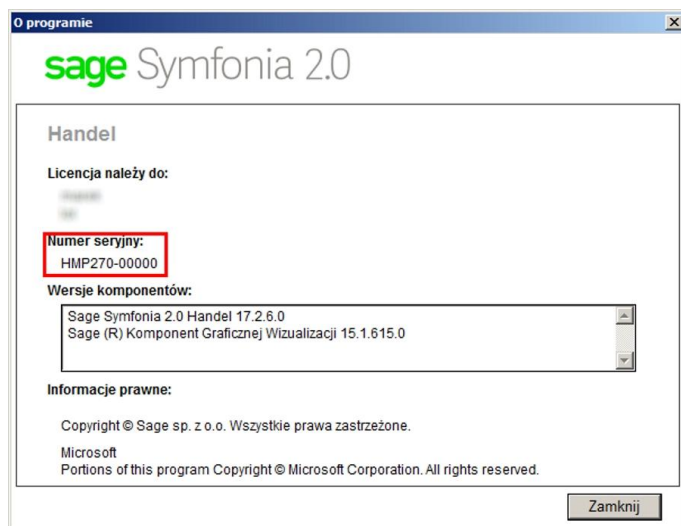
Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

6 Gdzie znaleźć numery licencji?

W programie w zakładce 'Pomoc' -> 'O programie' lub wybierając F4.



7 Jak pobrać dodatek?

Demo: w tym przypadku wystarczy uzupełnić tylko adres e-mail oraz przepisać 4 cyfry i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Wersja testowa: należy uzupełnić pola:

NIP firmy – to nip bazy, w której dodatek będzie wykorzystywany,

Nr seryjny – to ostatnie 6 cyfr po oznaczeniu i serii programu np. dla HMP270-123456 należy w okno wpisać '123456'.

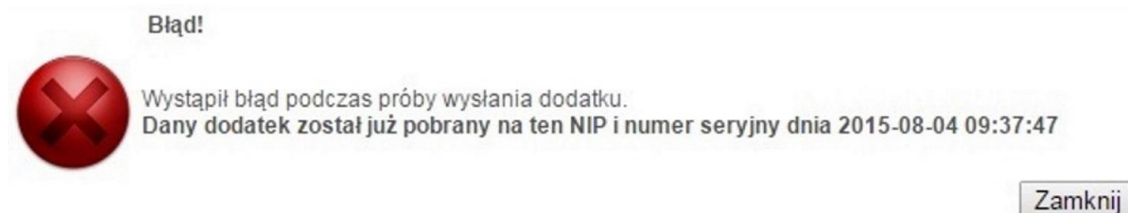
Następnie należy uzupełnić pole adres e-mail, przepisać cyfry dla captcha i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem do pobrania dodatku.



8 Błąd podczas próby wysłania dodatku 'Dany dodatek został już pobrany na ten NIP i numer seryjny...'

Nie ma możliwości ponownego pobrania dodatku na te same numery licencyjne. W takim przypadku proszę o kontakt z naszym działem handlowym.



9 Nie otrzymałem żadnego e-maila z dodatkiem?

Jeżeli adres został podany prawidłowo, proszę sprawdzić w Spamie.

10 Otrzymałem e-mail, co dalej?

Należy się kliknąć w aktywny link 'POBIERZ DODATEK'.

W paczce zip znajdują się pliki dodatku (folder dodatek) oraz dodatkowe pliki – np. podręcznik użytkownika, w którym krok po kroku opisany jest proces instalacji i konfiguracji dodatku.

11 Jak się wgrywa dodatki?

Każdy dodatek ma instrukcję instalacji zawartą w podręczniku użytkownika. Opisuje ona szczegółowo jak się instaluje dany dodatek.

W najprostszym wariancie instalacja sprowadza się do rozpakowania pliku z dodatkiem, skopiowania plików do odpowiedniego katalogu i wejściu do programu jako 'Admin' - dodatek instaluje się i jest gotowy do użycia.

12 Czy trzeba być informatykiem aby wgrać dodatek?

Niekoniecznie. Postępując zgodnie z instrukcją większość użytkowników radzi sobie z instalacją dodatku.

W przypadku problemów udzielamy pomocy przy uruchamianiu naszych rozwiązań.

Jednak zalecamy skorzystanie z fachowej pomocy aby uruchomienie przebiegło bezproblemowo.

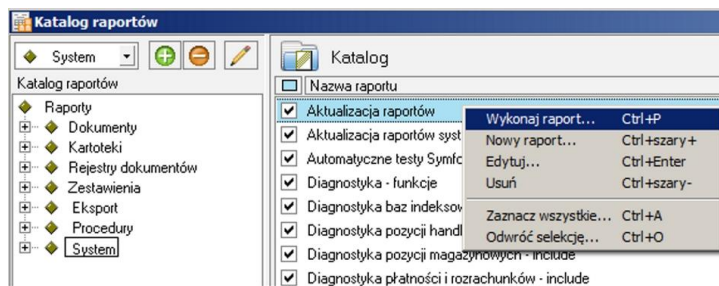
13 Mam problem z wgraniem dodatku, nie wiem gdzie umieścić pliki *.sc?

W momencie, gdy wczytujemy pliki *.sc i mamy wątpliwość co do katalogu w jakim należy umieścić pliki możemy 'wymusić' na programie utworzenie odpowiedniego katalogu.

W tym celu wchodzimy do Handel jako admin, następnie menu 'Kartoteki -> Raporty' i w lewym panelu zaznaczamy 'System'.

W prawym panelu wyświetlą się opcje, pierwsza z nich to 'Aktualizacja raportów'.

Klikamy na niej prawym przyciskiem myszki i wybieramy 'Wykonaj raport'.



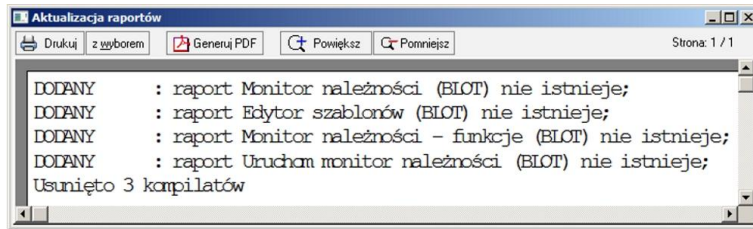
14 ...

W przypadku jakiegokolwiek monitu - potwierdzamy. Po chwili powinniśmy ujrzeć podgląd wydruku z informacją 'Usunięto NN kompilatów'.

W tym momencie właściwy katalog został utworzony.

Możemy skopiować do niego pliki sc i uruchomić ww. opcję ponownie.

W przypadku monitu 'czy założyć pliki w tym katalogu...' - potwierdzamy. W wyniku tego powinniśmy ujrzeć dodatkowo informację z listą nazw wczytanych modułów.



15 Umieściłem pliki w katalogu, zalogowałem się jako 'admin', ale monit o wczytanie raportów się nie pokazał?

Możemy użyć opcji "Aktualizacja raportów systemowych", która działa analogicznie jak ta opisana wyżej.

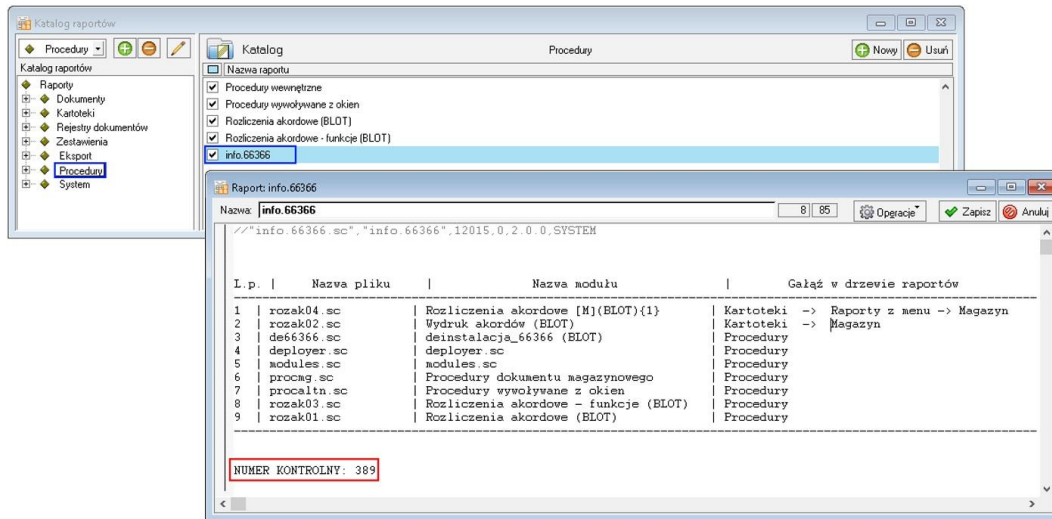
Z tym, że możemy podać nazwę folderu, z którego wczytujemy pliki *.sc.

16 Informacje o modułach/raportach w dodatku.

Aby podejrzeć moduły dodatku przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> Procedury. Po prawej stronie należy odszukać raport info.[numer seryjny] (np. info.66366).

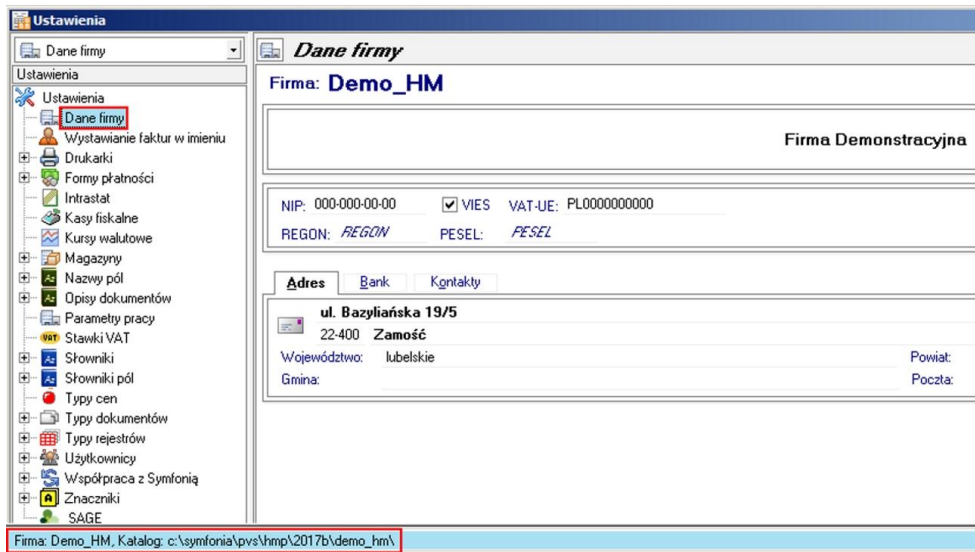
Po kliknięciu się w raport pokaże się tabela z informacjami o dodatku:

1. Nazwa pliku -> zawiera spis wgranych plików *.sc.
 2. Nazwa modułu -> moduły zaimportowane do programu.
 3. Gałąź w drzewie raportów -> wskazuje miejsce uruchomienia każdego z modułów (również lokalizacja raportu).
- Znajduje się tutaj również informacja o numerze kontrolnym dodatku (zaznaczony na czerwono). Jest to informacja przydatna w przypadku problemów z dodatkiem.



17 Gdzie znajduje się katalog z bazą danych?

W tym celu należy otworzyć zakładkę Ustawienia -> Dane firmy.
W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.



18 Komunikat: Brak licencji.

W pierwszej kolejności proszę zweryfikować pobraną licencję, czy jest demo, czy testowa (można to zweryfikować w paczce z dodatkiem – plik licencja.txt).

Licencja demo służy do wykorzystania tylko w bazie demo Symfonii Handel.

Jeżeli testowa, proszę sprawdzić, czy numery licencyjne (numer seryjny i numer NIP) są prawidłowe, i czy dodatek jest uruchamiany w odpowiedniej bazie.

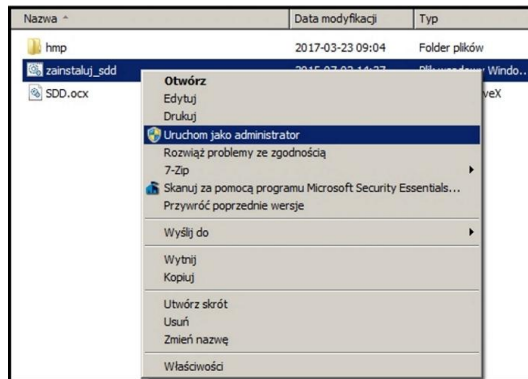
Jeżeli wszystko wygląda ok, a komunikat i tak się pojawia zalecamy kontakt z BOK.



19 Instalacja SDD - komponent techniczny.

Aby poprawnie zainstalować komponent techniczny, wymagany w niektórych dodatkach, należy wypakować pliki z udostępnionego folderu z dodatkiem.

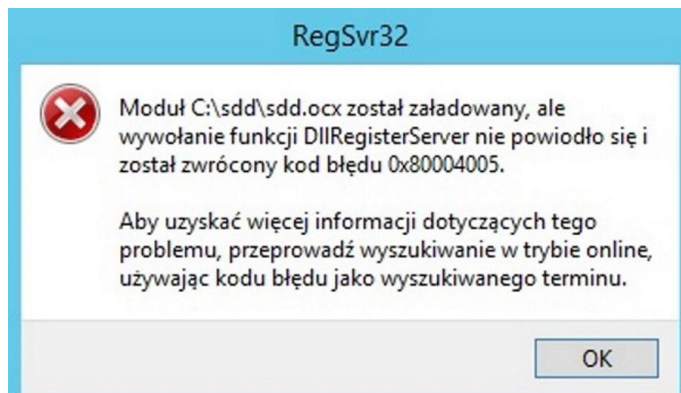
Zapisać je na dysku i Uruchomić jako administrator.



20 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



21 Co właściwie kupuję?

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usług).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).

Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1-firmowej i są cenami netto.

22 Potrzebuję to samo rozwiązanie dla kolejnej firmy - czy mam zakupić ponownie dodatek?

Nie ma takiej potrzeby.

Możliwe są następujące warianty zakupu innych/dodatkowych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

23 Jak wgrywać dodatki z licencją na więcej niż 1 firma (Symfonia Handel)?



Z uwagi na to, że Symfonia Handel przechowuje dodatki 'w instalacji programu' działają one na każdej firmie do której wchodzimy używając danego katalogu z zainstalowanym programem.

W przypadku, gdy mamy np. 3 firmy i każda z nich posiada inny zestaw dodatków sugerujemy rozdzielenie instalacji do osobnych katalogów.

W innym przypadku będą one działały tylko w firmie, która posiada licencję.

Należy pamiętać, aby przy zakupie dodatku zgłosić taki fakt.

24 Planujemy aktualizację Symfonii, czy dodatek nadal będzie działał?

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

25 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek przestanie poprawnie działać, to go aktualizujemy aby działał.

Albo jest to aktualizacja bezpłatna albo płatna - maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku.

26 Po aktualizacji programu do najnowszej wersji zniknęły raporty?

Należy ponownie zainstalować dodatek (wgrać pliki). Jeżeli dodatek zawierał plik konfiguracyjny najprościej -przenieść plik (pliki) *.ini z poprzedniej wersji. Nie będzie wtedy potrzeby ponownej konfiguracji.

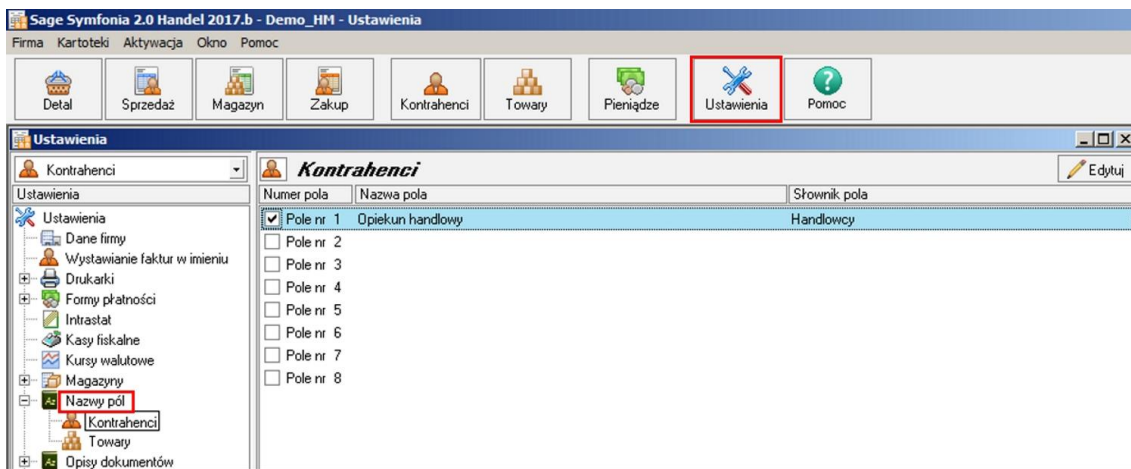
27 Zmienił się numer seryjny programu Symfonia Handel? Czy dodatek nadal będzie działał?

Niestety nie. Licencja dla naszych rozwiązań generowana jest na podstawie numeru licencji i numeru NIP. Zmiana, któregośkolwiek z nich spowoduje brak możliwości korzystania z dodatku.

W celu wygenerowania nowej licencji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Usługa może być płatna.

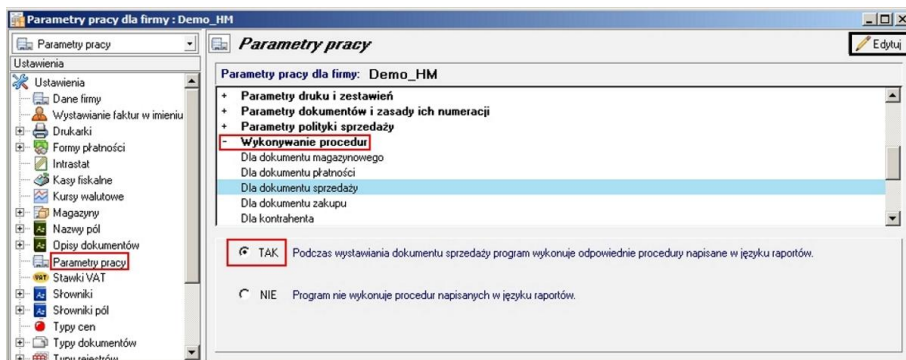
28 Jak dodać pola dodatkowe dla kontrahenta w Symfonii Handel?

Aby dodać pola dodatkowe dla kontrahenta, należy wybrać kolejno Ustawienia -> Nazwy pól -> Kontrahenci.




29 Uruchomienie procedur w Handlu.

Aby włączyć Wykonywanie procedur przechodzimy do Ustawienia -> Parametry pracy.
W prawym oknie rozwijamy Wykonywanie procedur i Edytujemy wybrane, przełączając je na tak



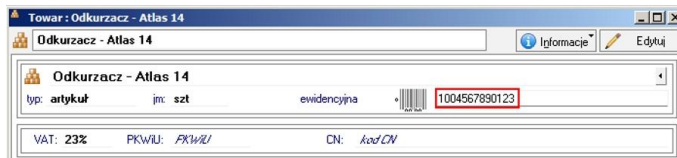
30 Towar o kodzie 'ZASTĘPCZY'.

Bardzo często wykorzystujemy w naszych rozwiązaniach dodatkowych towar o kodzie zastępczym. Tak powinien wyglądać prawidłowy utworzony towar zastępczy. Kod (ramka czerwona) przepisujemy do pliku konfiguracyjnego w miejsce do tego przeznaczone.



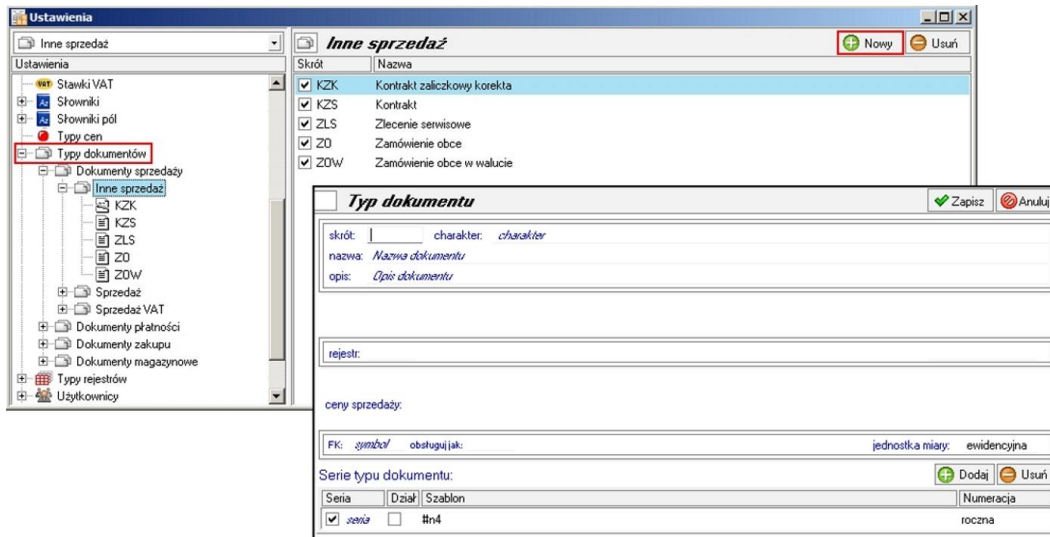
31 Kod EAN

Kod EAN bardzo często wykorzystywany jest przy różnego rodzaju eksportach i importach. Na jego podstawie następuje identyfikacja towaru



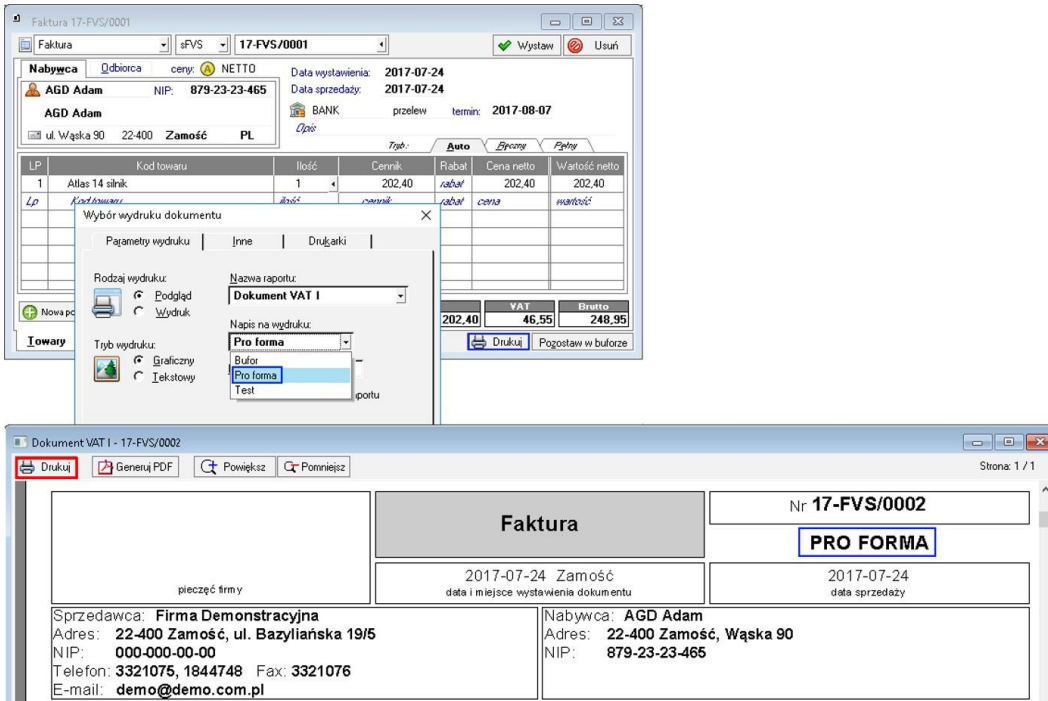
32 Definiowanie dokumentów.

Aby zdefiniować/dodać nowy typ dokumentu przechodzimy do Ustawienia -> Typy dokumentów. Wybieramy rodzaj dokumentu i klikamy Nowy.
W oknie uzupełniamy niezbędne informacje i zapisujemy.



33 Jak wystawić dokument PRO FORMA w Handlu?

Zaczynamy od wprowadzania nowego dokumentu sprzedaży np. faktura. Nie wystawiamy dokumentu. Na uzupełnionym dokumencie wybieramy Drukuj, w opcjach wydruku wskazujemy odpowiedni napis i potwierdzamy. Wydruk dokumentu PRO FORMA następuje z okna, które się pokaże.



Faktura 17-FVS/0001

Nabywca: AGD Adam, NIP: 879-23-23-465, ul. Wąska 90, 22-400 Zamość, PL

Data wystawienia: 2017-07-24, Data sprzedaży: 2017-07-24, BANK przelew, termin: 2017-08-07

LP	Kod towaru	Ilość	Cennik	Rabat	Cena netto	Wartość netto
1	Atlas 14 silnik	1	202,40		202,40	202,40

Wybór wydruku dokumentu

Rodzaj wydruku: Podgląd / Wydruk

Nazwa raportu: Dokument VAT I

Napis na wydruku: Pro forma (wybrany), Bufor, Test

Dokument VAT I - 17-FVS/0002

Faktura

Nr 17-FVS/0002

PRO FORMA

2017-07-24 Zamość

2017-07-24 data sprzedaży

Sprzedawca: Firma Demonstracyjna, Adres: 22-400 Zamość, ul. Bazyliańska 19/5, NIP: 000-000-00-00, Telefon: 3321075, 1844748, Fax: 3321076, E-mail: demo@demo.com.pl

Nabywca: AGD Adam, Adres: 22-400 Zamość, Wąska 90, NIP: 879-23-23-465

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonywać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy, ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

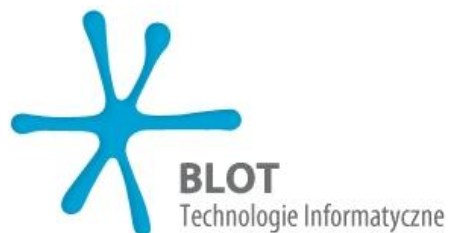
Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl