

Podręcznik użytkownika

Nota odsetkowa 1.0
dodatek do Handel ERP dla 1 firmy

SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!
4. Aktualizacja dodatku
5. Wstęp
6. Uruchomienie dodatku
7. Dokumenty obciążeniowe
8. Stopy %
9. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
10. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc (również z podkatalogu ustawienia) wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...\raporty\hmf
jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

2. Zalogować się do firmy jako `admin` do programu; przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać `Wczytaj`. Dodatek powinien zostać wczytany.

KONFIGURACJA DODATKU

Konfigurację dodatku należy przeprowadzić przez edycję modułu 'Nota odsetkowa [U](BLOT)'.
Moduł znajduje się w menu Kartoteki -> Raporty, wybieramy w lewym panelu gałąź 'Procedury', a po prawej stronie dwukrotnie klikamy na nazwę modułu.

Wszystkie parametry są opisane stosownym komentarzem.

Uwagi wdrożeniowe - WAŻNE!!!

AKTUALIZACJA programu SAGE HANDEL ERP do nowszej wersji może spowodować "zniknięcie" funkcji dodatkowych, które zawiera dodatek.

Po aktualizacji należy wgrać ponownie raporty (*.sc).

Ponadto aktualizacja programu HMF może wymagać aktualizacji dodatku (aktualizacja może być płatna, proszę zapoznać się z umową licencyjną).

AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),

należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,

w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy

wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

[de mo online]

Dodatek umożliwia generowanie not odsetkowych w programie Handel ERP.

Jeżeli są Państwo zainteresowani przetestowaniem tego rozwiązania - prosimy o kontakt.

Nota ma szereg możliwości konfiguracyjnych, są to m.in.:

- elastyczne wprowadzanie stawek %,
- możliwość wygenerowania dokumentu obciążeniowego (rachunek sprzedaży),
- ustalanie progów do liczenia odsetek.

Nota odsetkowa - ustawienia

Parametry

Min. przeterminowanie: dni

Min. kwota odsetek: zł./rozliczenie

Oznacz dokumenty: ☐ omiń oznaczone

Rachunek do wpłat:

Podpis lewy:

Podpis prawy:

Data na dokumencie:

Dokumenty obciążeniowe

☐ Generuj dokumenty obciążeniowe

Typ dokumentu: data:

Kod towaru:

Stopy %

Obowiązuje od	%/rok	%/dzień
2018-01-01	25.000000	0.068493

Dodaj Usuń

Wykonaj Anuluj

Okno konfiguracji noty

D66321
Łódź ul.
NIP: 947-196-32-54

Łódź: 2019-01-14

D66321
NIP: 947-196-32-54
Łódź

Elektron sp. z o.o.
NIP: 552-32-27-402
Walejska
Warszawa
03 615

NOTA ODSETKOWA

Prosimy o uregulowanie należności z tytułu odsetek za naliczone zapłaty wg poniższego zestawienia:

Lp.	Dokument	Brutto	Z dnia	Termin	Rodzaj	Z dnia	Kwota należności	Stopy % roczne	U=1 złoty	Odsetki
1	0001718P-VS	12 300,00	2019-04-14	2016-04-26	2016-07-22	2019-07-22	12 300,00	Od 2016-01-01 - 25,00	93	699,25
	350MA	12 300,00					12 300,00			699,25

Należność w wysokości 699,25 PLN prosimy wpłacić na rachunek bankowy:

Deutsche Bank Polska SA
69 190104025139056750001

w terminie 10 dni od wystawienia niniejszego dokumentu.

Wydruk noty

Uruchomienie dodatku

Dodatek działa w oparciu o wystawione i rozliczone dokumenty sprzedaży. Zakładamy, że naliczamy odsetki dopiero po rozliczeniu dokumentu – gdy znamy dokładne wartości rozliczeń i terminy wpłat.

Dodatek uruchamiamy dla zaznaczonych dokumentów sprzedaży i klikamy opcję 'Wydruki', z listy wybieramy pozycję 'Nota odsetkowa (BLOT)' i klikamy OK. Powinniśmy ujrzeć okno parametrów noty (rysunek obok).

[1] Ramka 'Parametry' steruje wystawianiem noty:

- 'Min. przeterminowanie' – minimalna ilość dni dla której liczymy odsetki,
- 'Min. kwota odsetek' – minimalna wartość odsetek w pozycji jaką naliczamy,
- 'Oznacz dokumenty' – umożliwia oznaczanie dokumentów od których naliczyliśmy odsetki, aby ich ponowne nie uwzględniać,
- 'Rachunek do wpłat' – dane rachunku bankowego na wydruk,
- 'Podpisy ...' - podpisy wystawiających

[2] Ramka 'Dokumenty obciążeniowe' umożliwia wygenerowanie dokumentu sprzedaży na kwotę odsetek:

- 'Generuj ...' - umożliwia włączenie/wyłączenie generowania dokumentu,
- 'Typ dokumentu' – typ wystawianego dokumentu,
- 'data' data z jaką mają być wystawione dokumenty,
- 'Kod towaru' – aby dokument był poprawnie wystawiony należy podać kod pozycji typu 'usługa', która zostanie użyta do utworzenia dokumentu.

[3] Ramka 'stopy %' umożliwia wprowadzenie wartości odsetek w okresach.

Szczegółowy opis ramki [2] i [3] w dalszej części podręcznika.

Nota odsetkowa - ustawienia

Parametry [1]

Min. przeterminowanie dni

Min. kwota odsetek zł./rozliczenie

Oznacz dokumenty ☐ omiń oznaczone

Rachunek do wpłat

Podpis lewy

Podpis prawy

Data na dokumencie:

Dokumenty obciążeniowe [2]

☐ Generuj dokumenty obciążeniowe

Typ dokumentu data

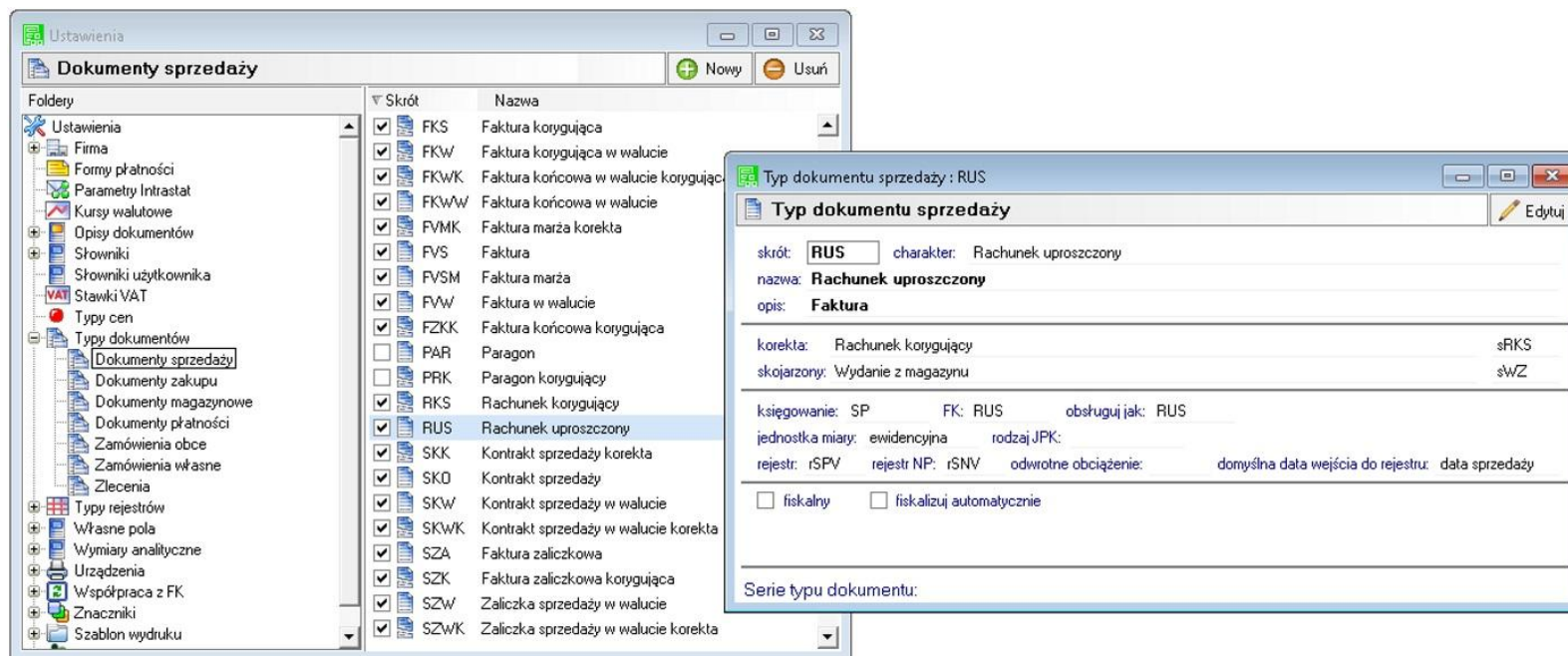
Kod towaru

Stopy % [3]

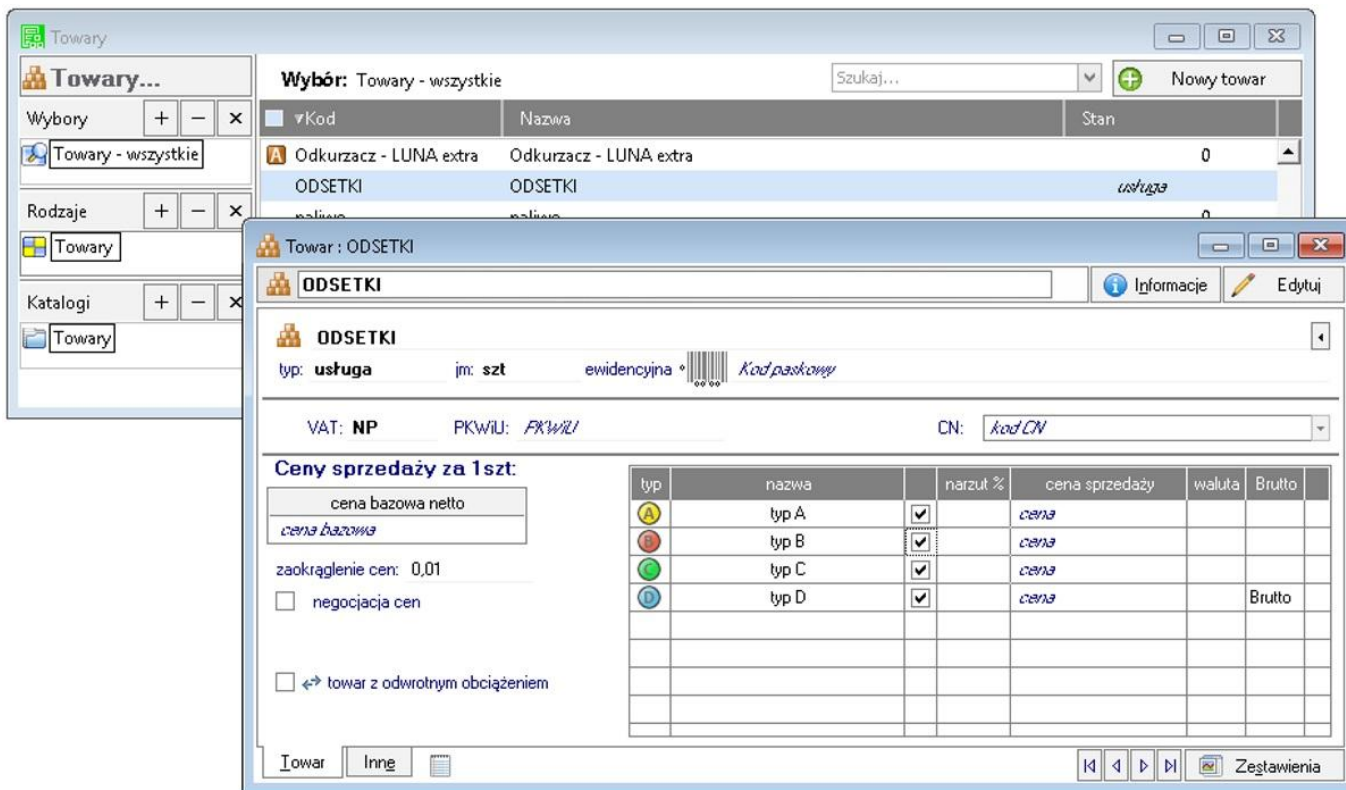
Obowiązuje od	%/rok	%/dzień
2018-01-01	25.000000	0.068493

Dokumenty obciążeniowe

Przed wygenerowaniem dokumentów obciążeniowych można/należy utworzyć dodatkowy typ dokumentu:



oraz zdefiniować nowy towar w kartotece towarowej, którego kod będzie opisywał pozycje z odsetkami:



Towary

Wybór: Towary - wszystkie Szukaj... Nowy towar

Kod	Nazwa	Stan
A	Odkurzacz - LUNA extra	0
ODSETKI	ODSETKI	usługa

Towar: ODSETKI

ODSETKI Informacje Edytuj

typ: usługa jm: szt ewidencyjna: Kod paskowy

VAT: NP PKWU: PKWU/ CN: kod CN

Ceny sprzedaży za 1 szt:

cena bazowa netto
cena bazowa

zaokrąglenie cen: 0,01

☐ negocjacja cen

☐ ⇌ towar z odwrotnym obciążeniem

typ	nazwa	narzut %	cena sprzedaży	waluta	Brutto
A	typ A	☒	cena		
B	typ B	☒	cena		
C	typ C	☒	cena		
D	typ D	☒	cena		Brutto

Towar Inne Zestawienia

Stopy %

Kliknięcie 'Dodaj' daje możliwość dodania wartości procentowej odsetek, zależnie od tego czy podajemy wartość dla pełnego roku lub dzienną należy 'kropką' oznaczyć daną pozycję.

Stopy %

Obowiązuje od	%/rok	%/dzień
2018-01-01	25.000000	0.068493

Nowy próg %

Od dnia

2019-01-14

% / rok

0.000000

☒

% / dzień

0.000000

☐

Dodaj

Anuluj

Dodaj

Usuń

Wykonaj

Anuluj

Po ustaleniu wszystkich parametrów naliczania noty należy kliknąć 'Wykonaj'.
 Powinniśmy ujrzeć podgląd wydruku noty...

D66321
 Łódź ul.
 NIP: 947-198-32-54

Łódź: 2019-01-14

D66321
 NIP: 947-198-32-54

Łódź

Elektron sp. z o.o.

NIP: 552-32-22-402
 Wiejska
 Warszawa
 00-615

NOTA ODSETKOWA

Prosimy o uregulowanie należności z tytułu odsetek za nieterminowe zapłaty wg poniższego zestawienia:

L.p.	Dokument	Brutto	Z dnia	Termin	Rozliczenie	Z dnia	Kwota rozliczenia	Stopa % roczna	Dni zwłoki	Odsetki
1	0001/18/FVS	12 300,00	2018-04-14	2018-04-28	203/01/18/BP	2018-07-22	12 300,00	Od 2018-01-01 - 25.00	83	699,25
	SUMA	12 300,00					12 300,00			699,25

Należność w wysokości 699,25 PLN prosimy wpłacić na rachunek bankowy:

Deutsche Bank Polska SA
 68191010482251395567350001

w terminie 10 dni od wystawienia niniejszego dokumentu.

Dane o koncie są pobierane z ustawień firmy.

Ustawienia

Dane firmy

Foldery

- Dane firmy
- Wystawianie faktur w imieniu
- Działy firmy
- Magazyny
- Rejestry pieniężne
- Użytkownicy
- Parametry pracy
- Notatka
- Formy płatności
- Parametry Intrastat
- Kursy walutowe
- Opisy dokumentów
- Słowniki
- Słowniki użytkownika
- VAT
- Stawki VAT
- Typy cen
- Typy dokumentów
- Typy rejestrów
- Własne pola
- Wymiary analityczne
- Urządzenia
- Wewnętrzna -> FK

Zapisz Anuluj Edytuj dane firmy Nowy zakres Usuń zakres

Zakres obowiązywania Aktualny: Od dnia 1753-01-01

Dane obowiązują od: - do: -

Nazwa firmy: D66321

Skrócona nazwa firmy: D66321

VIES: ☐ NIP: 947-198-32-54 NIP UE:

PESEL: REGON:

Rachunki bankowe

+ Dodaj - Usuń Skopiuj do schowka

Nazwa rachunku	Nazwa banku	Numer rachunku	Numer SWIFT/BIC	Waluta	Aktywny	Domyślny	Rachunek VAT
Deutsche Bank Polska SA	Deutsche Bank Polska SA	68191010482251395567350001	DEUTPLPX	PLN	☒	☐	☐

Jeżeli była zaznaczona opcja generowania dokumentów -> zostaną utworzone w buforze.

Sprzedaż

Wybór: Sprzedaż - wszystkie

Szukaj... + Nowy dokument

Numer	Data	Wartość	Waluta	Kontrahent	Opis
☐ 0001/18/FVS	2018-04-14	12 300,00		00-615	
☐ 0002/18/FVS	2018-04-14	12 300,00		00-615	
0001/19/RUS	2019-01-14	699,25		00-615	

Rachunek uproszczony 0001/19/RUS

Rachunek uproszczony sRUS 0001/19/RUS Edytuj Usuń

Nabywca Qdbiorca ceny: NETTO Data wystawienia: **2019-01-14**
00-615 NIP: 552-32-22-402 Data sprzedaży: **2019-01-14**
Elektron sp. z o.o. BANK przelew 14 dni Termin: **2019-01-28**
Opis dokumentu
Odebrany przez: **Elwira Nowak**

Województwo **Kod** **Warszawa** **PL**

LP	Opis	PKWiU	Ilość	Jm	Cena netto	VAT	Wartość netto
1	ODSETKI	FKWILL	1	szt	699,245	NP	699,25

Do zapłaty: 699,25 zł

Netto	VAT	Brutto
699,25	0,00	699,25

Iowary **Płatności** **Inne** **Wymiany** HAN admin Drukuj Pozostaw w buforze

Wydruki Zestawienia Operacje

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Wprowadzanie parametrów do modułu [U], jeżeli trzeba podać uprawnionych użytkowników.

W przypadku, gdy mamy parametr zdefiniowany następująco:

```
....  
string dod_parametr="TEKST_PARAMETRU"  
...
```

i mamy do wprowadzenia ciąg znaków zawierający znak specjalny \ należy go wpisać podwójnie

przykładowo:

```
...  
string dod_parametr="DOMENA\UZYTKOWNIK"  !!!! ŻŁE !!!!  
...  
string dod_parametr="DOMENA\\UZYTKOWNIK"  DOBRZE  
...
```

jeżeli natomiast parametr jest zdefiniowany bez znaków cudzysłowia to znak \ należy stosować pojedynczo, np.:

```
...  
dod_parametr=TEKST_PARAMETRU,INNY TEKST  
...  
dod_parametr=DOMENA\UZYTKOWNIK,admin,DOMENA\INNY_UZYTKOWNIK  
...
```

2 Jaki mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

3 Gdzie znajdę numery licencji?

W programie, w zakładce 'Pomoc -> 'O programie' lub wybierając F4.

4 Jak się instaluje dodatek?

Każde nasze rozwiązanie posiada podręcznik użytkownika, który zawiera instrukcje instalacji. Poprowadzi ona krok po kroku przez proces instalacji.

5 Niestety po zalogowaniu do Handlu raport o aktualizacji nie pojawił się. Jak wgrać dodatek?

Można ręcznie wywołać aktualizację raportów.

Należy zalogować się jako admin do Handlu ERP, przejść do Raporty -> System i wywołać 'Aktualizację raportów systemowych'.

Na oknie wskazać folder z plikami *.sc (wypakowane z przesłanej paczki).

6 Pobrałem demo, ale nie działa?

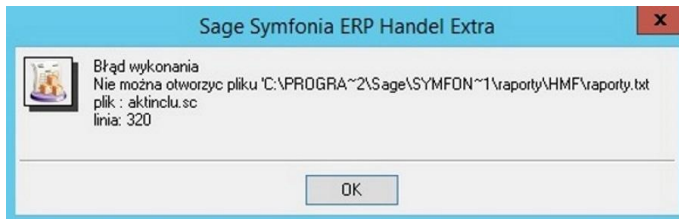
Aby przetestować rozwiązanie dedykowane Symfoni ERP (Forte) należy pobrać wersję testową. W tym celu należy, w oknie pobierania wpisać NIP firmy, numer seryjny programu oraz pozostałe dane. Następnie pobrać dodatek.

7 Błąd wykonania: Nie można otworzyć pliku.

Brak dostępu zalogowanego użytkownika windows do katalogu C:\Program...

Aby dodatek został poprawnie zainstalowany, należy zalogować się na konto z większymi uprawnieniami.

Można również z programu przejść do kartoteki raportów -> System -> Aktualizacja raportów systemowych, i wskazać folder z dodatku z rozpakowanego archiwum.

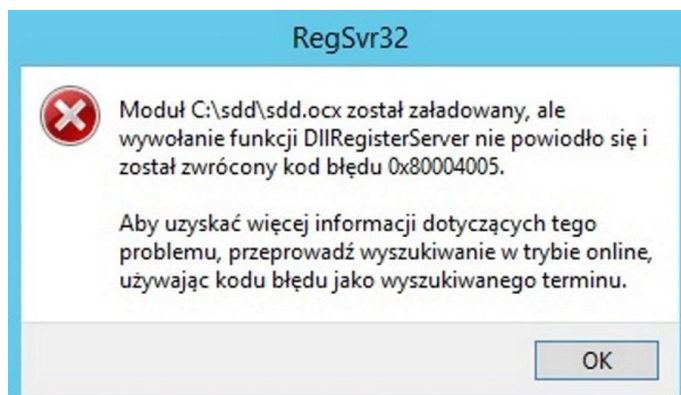


8 Komunikat RegSvr32

Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.

Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



9 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia ERP Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego tak naprawdę nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek 'przestanie poprawnie działać' po wgraniu nowej wersji, to go dostosowujemy/aktualizujemy aby działał.

Jest to aktualizacja bezpłatna lub płatna (ale maksymalnie 30% wartości zakupowej dodatku).

1 Planujemy aktualizację Symfonii ERP, czy dodatek nadal będzie działał?

0

Jeżeli chcą mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

1 Co właściwie kupuję?

1

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usług).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).
Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1- firmowej i są cenami netto.

- 1 **Potrzebuję ten sam dodatek dla drugiej firmy/potrzebuję importować dane z kilku firm - czy mam zakupić dodatek dla**
- 2 **każdej?**

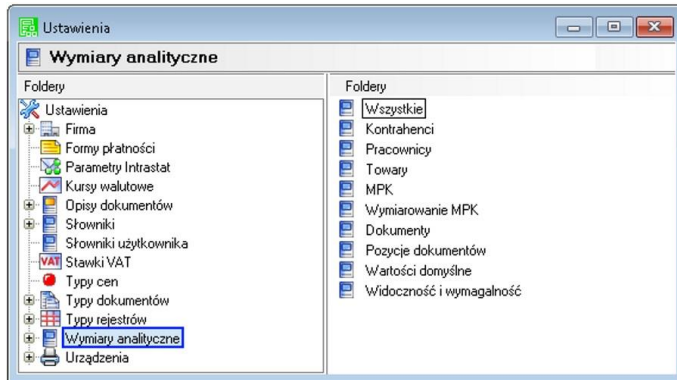
Standardowa licencja uprawnia do pracy w ramach jednej firmy.

Możliwe są dodatkowo następujące warianty zakupu innych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 200%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

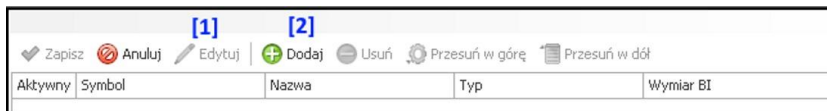
- 1 **Jak dodawać wymiary analityczne w Handel ERP?**
- 3

W programie wybieramy Ustawienia -> Wymiary analityczne, a następnie kartotekę, dla której chcemy zdefiniować wymiar.



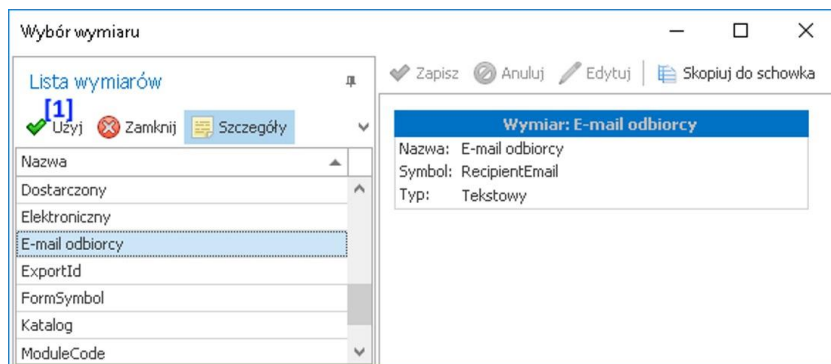
- 1 -
- 4

Następnie wybieramy 'Edytuj' [1], wtedy przycisk 'Dodaj' [2] będzie aktywny.



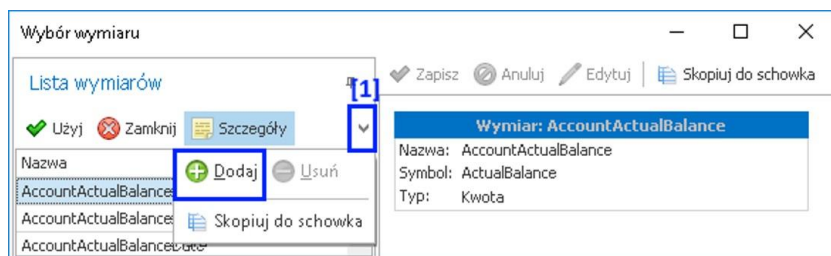
1 -
5

Na oknie wybieramy wymiar, który jest nam potrzebny i klikamy 'Użyj' [1].



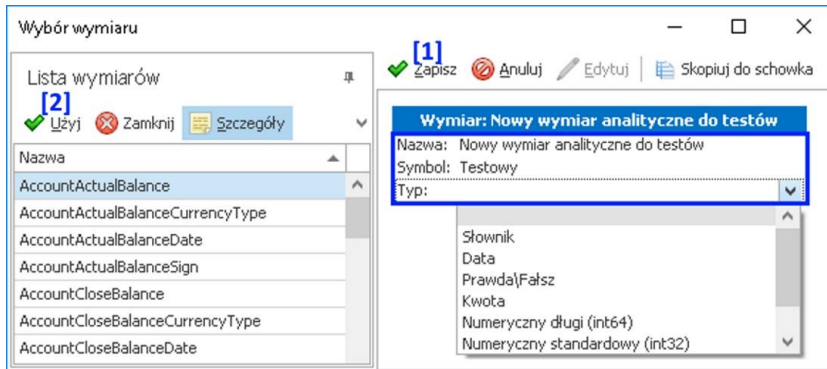
1 **Jeżeli chcemy dodać nowy wymiar...**

6 wtedy na oknie zdefiniowanych wymiarów wybieramy 'Dodaj' - pokaże się po wybraniu rozwinięcia [1]



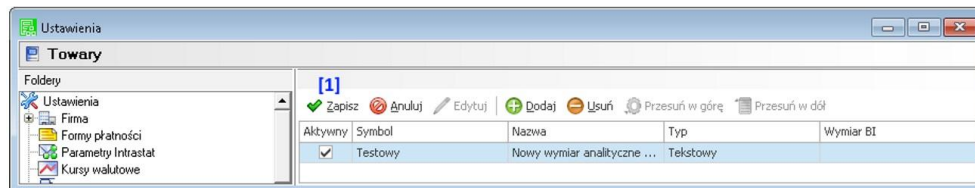
1 -
7

na oknie uzupełniamy niezbędne dane:



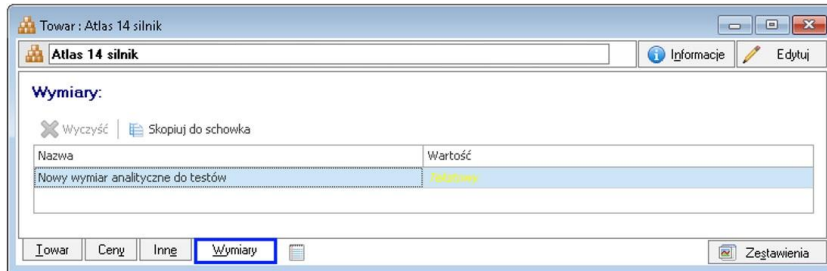
1 -
8 Wybieramy Zapisz [1], a następnie zaznaczamy go w lewej tabeli i klikamy 'Użyj' [2].

1 -
9 Na oknie Ustawień potwierdzamy jeszcze przez wybranie 'Zapisz' [1].



2 -
0

Wymiar będzie dostępny dla wszystkich, w tym przypadku towarów, w zakładce 'Wymiary'.



2 Znaczniki w programie Handel ERP.

1

W programie mamy dostępne następujące znaczniki;

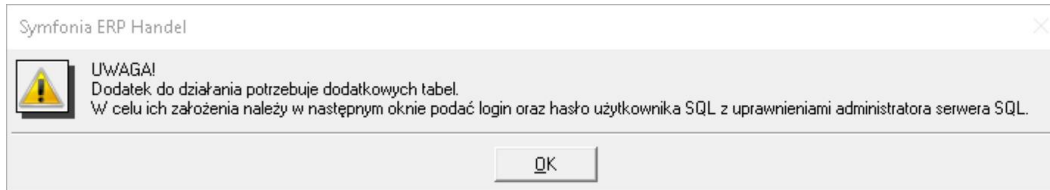
```
'znacznik A' - 65
'znacznik B' - 66
'znacznik C' - 67
'znacznik D' - 68
'znacznik E' - 69
'znacznik F' - 70
'znacznik G' - 71
'znacznik H' - 72
'znacznik I' - 73
'znacznik J' - 74
'znacznik K' - 75
'znacznik L' - 76
'znacznik M' - 77
'znacznik N' - 78
'znacznik O' - 79
'znacznik P' - 80
'znacznik Q' - 81
'znacznik R' - 82
'znacznik S' - 83
'znacznik T' - 84
'znacznik U' - 85
'znacznik V' - 86
'znacznik W' - 87
'znacznik X' - 88
'znacznik Y' - 89
'znacznik Z' - 90
'znacznik 0' - 91
'znacznik 1' - 92
'znacznik 2' - 93
'znacznik 3' - 94
'znacznik 4' - 95
'znacznik 5' - 96
'znacznik 6' - 97
'znacznik 7' - 98
'znacznik 8' - 99
'znacznik 9' - 100
```

2 Automatyczne wykonywanie skryptów SQL.

2

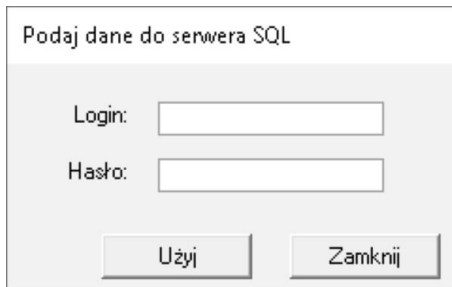
W przypadku, jeżeli nasze rozwiązanie dodatkowe wymaga założenia dodatkowych tabel w bazie, można je założyć "ręcznie" wykorzystując Management Studio (instrukcja w dalszej części podręcznika) lub można to zrobić automatycznie podczas uruchomienia dodatku.

Jeżeli dodatkowe tabele nie zostaną założone, a uruchomimy dodatek, wtedy pokaże się komunikat (nie wszystkie rozwiązania):



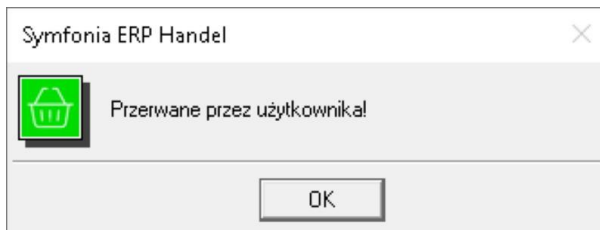
2 -
3

A następnie okno, na którym musimy podać dane do logowania do SQL:



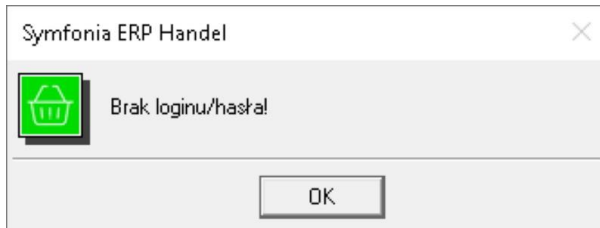
2 -
4

W przypadku zamknięcia komunikat:



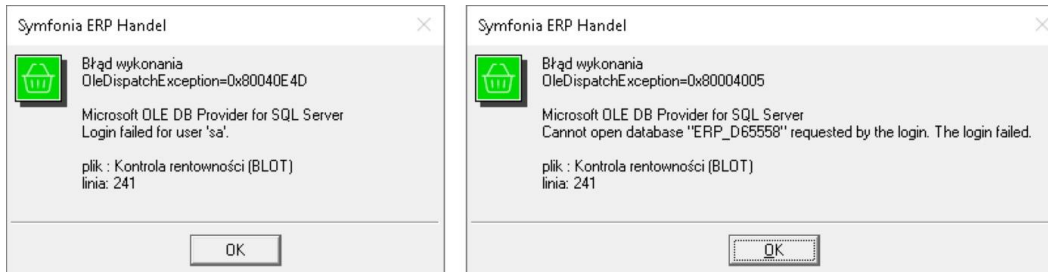
2 -
5

W przypadku braku danych:



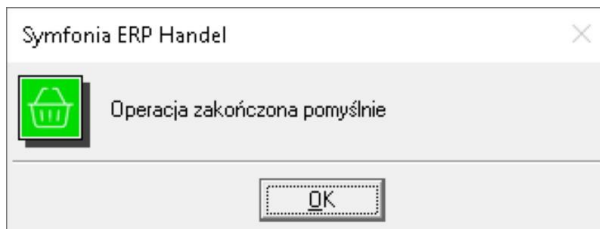
2
6

Przykładowe błędy jeśli login/hasło jest złe LUB dany login nie ma odpowiednich uprawnień na SQLu



2
7

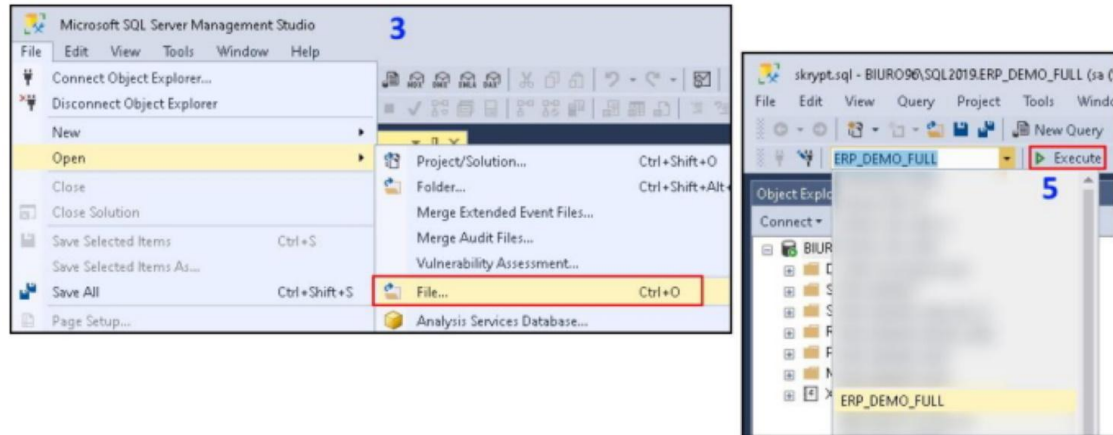
Jeśli wszystko pójdzie OK na koniec dostajemy komunikat:



2
8

Ręczne założenie dodatkowych tabel za pomocą Management Studio.

1. Uruchom SQL server Management Studio.
2. Otwórz plik Sql. Kliknij File -> Open -> File i wybierz lokalizację, w której znajduje się skrypt SQL.
3. Połącz się do wybranej instancji wybierając odpowiednie parametry w oknie połączenia -ServerName oraz Authentication.
4. Kliknij Execute w oknie Management Studio lub naciśnij na klawiaturze klawisz F5.



2
9

3
0

3
1

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?

W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu.

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

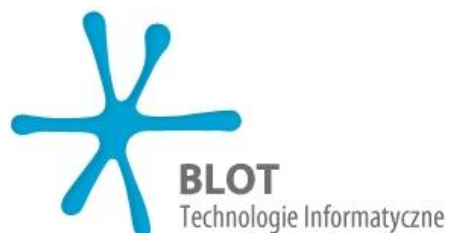
Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl