

Podręcznik użytkownika

Terminy ważności partii towarów 1.0 dodatek do Symfonia Handel dla 1 firmy



SPIS TREŚCI

1. Instalacja dodatku
2. Konfiguracja
3. Konfiguracja dodatkowa
4. Aktualizacja dodatku
5. Wstęp
6. Określenie dat przydatności
7. Daty przydatności na dokumentach przyjęć/wydań
8. Przykładowy wydruk
9. Lokalizacja na dokumencie przyjęcia
10. Sprawdzanie najkrótszej daty przydatności
11. Podgląd terminów przydatności (ALT+5)
12. Rozwinięcie okna podglądu dostaw
13. Zestawienie dat przydatności dla wyb. towarów
14. WZ z dodatkową notatką kontrahenta
15. Przykładowy wydruk WZ+notatka
16. FAQ - najczęściej zadawane pytania i problemy
17. Zalecenia eksploatacyjne

INSTALACJA DODATKU

UWAGA: dodatek korzysta z tzw. 'procedur' wewnętrznych programu. W przypadku instalacji kilku rozwiązań korzystających z tego mechanizmu instalację należy przeprowadzić w sposób niestandardowy. W takim przypadku prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

[INSTALACJA DODATKU]

1. Po rozpakowaniu archiwum pliki z rozszerzeniem *.sc oraz *.sci i *.sct wgrać do podkatalogu programu:

...ŚCIEŻKA_DO_PROGRAMU...\raporty\hm. Jeżeli podkatalog nie istnieje to należy go ręcznie założyć.

2. Zalogować się jako 'admin' do programu, przy monicie o wczytanie nowych raportów wybrać 'Wczytaj'. Dodatek powinien zostać wczytany.

3. Plik konfiguracyjny dps.ini skopiować do katalogu firmy/ bazy danych.

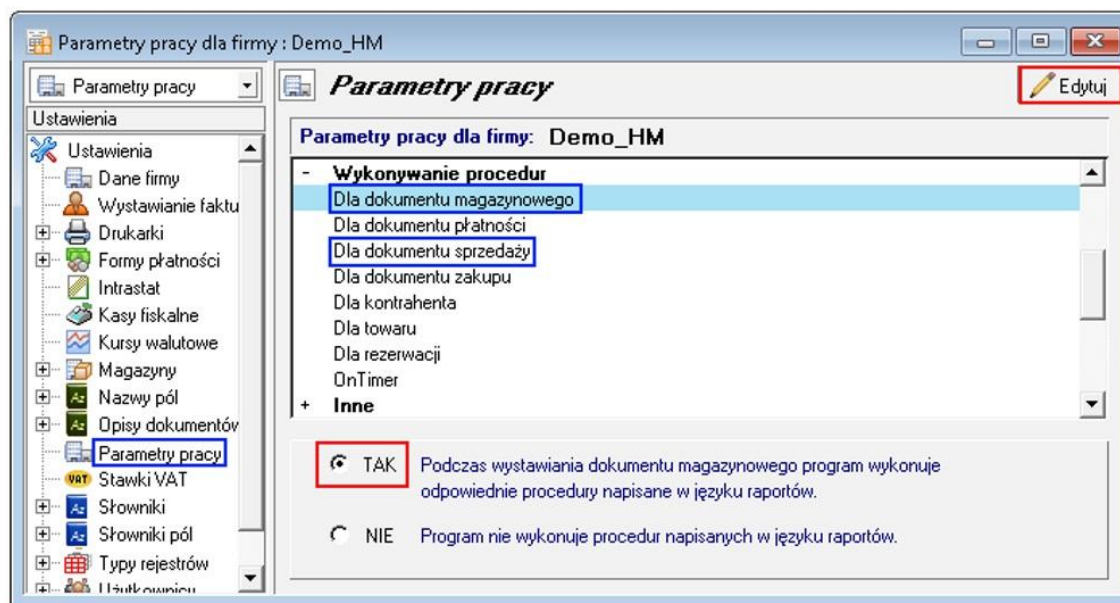
HMP: Ustawienia -> Dane firmy. W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.

KONFIGURACJA DODATKU

1. Dodatek wymaga szczegółowej konfiguracji. Wszystkie ustawienia znajdują się w pliku konfiguracyjnym dps.ini, plik należy otworzyć do edycji i ustawić wartości parametrów. Plik zawiera opis każdego z parametrów.

2. Dodatek wymaga włączenia tzw. 'Wykonywania procedur'.

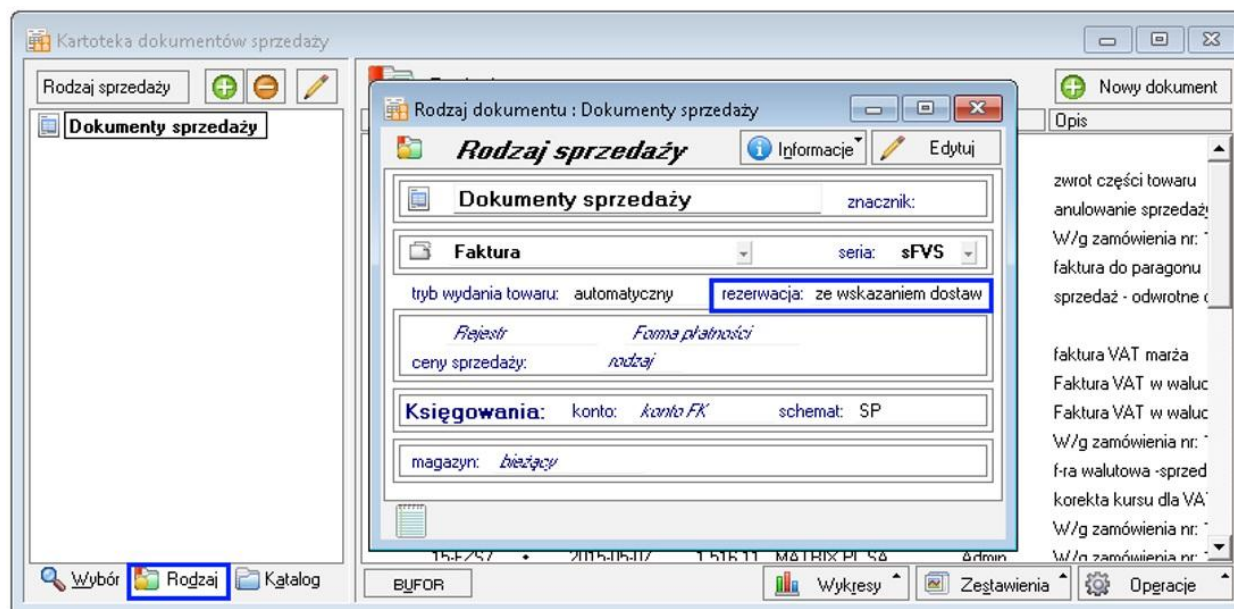
Wchodzimy do programu jako 'admin', klikamy 'Ustawienia'-'>'Parametry pracy'-'>'Wykonywanie procedur', przestawiamy przełącznik na 'TAK' w sekcji Dla dokumentu magazynowego oraz Dla dokumentu sprzedaży. Zatwierdzamy 'OK'.



Konfiguracja dodatkowa

W dodatku jest dostępna funkcja sprawdzania najkrótszej daty przydatności (opcja pomocna przy wydawaniu towaru z zaznaczeniem najkrótszego terminu przydatności). Aby mogła być wywoływana automatycznie należy w Kartotece Sprzedaż wybrać zakładkę 'Rodzaj' i kliknąć się w dokumenty sprzedaży i zmienić rezerwację na opcję 'ze wskazaniem dostaw'.

Tę samą procedurę należy wykonać w kartotece Magazyn dla Dokumentów magazynowych.



AKTUALIZACJA DODATKU

Aktualizacja dodatku polega na ponownym wczytaniu wszystkich modułów.

Przed instalacją należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy:

wykonanie kopii plików konfiguracyjnych (pliki *.ini dodatku i/lub raporty),
należy sprawdzić czy dodatki są zintegrowane z innymi rozwiązaniami.

Jeżeli są to po aktualizacji należy je ponownie zintegrować,
w przypadku linii Symfonia (dawniej Premium) oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy
wykonać kopię bezpieczeństwa katalogu programu.

Aktualizacja licencji dodatku polega na ponownym wczytaniu modułu z
licencją. Nazwa tego modułu znajduje się w pliku licencja.txt.

Wstęp

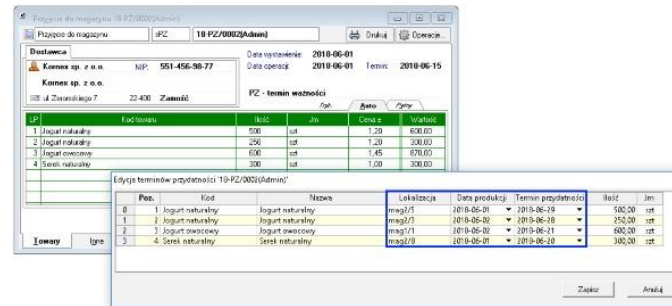
Dodatek wprowadza szybką i wygodną obsługę terminów przydatności towarów w magazynie.

W szybki i wygodny sposób możemy:

- przyjąć towar na stan z terminami przydatności,
- drukować na dokumentach przyjęć informację o datach przydatności,
- wykonać zestawienie dostaw z uwzględnieniem terminów przydatności,
- podejrzeć dostawy z terminami przydatności (aktywne okno terminów),
- wprowadzać lokalizacje towarów,
- drukować na WZ dodatkową informację kontrahenta.

Każda z partii towarów, w momencie przyjęcia na magazyn, może mieć uzupełnioną datę/termin ważności.

Panel uzupełniania terminów ważności



The screenshot shows a software interface for managing expiry dates. The main window is titled 'Terminy ważności' and contains a table with columns: 'Lp', 'Kod towaru', 'Ilość', 'Jm', 'Cena z', and 'Wartość'. Below this, there is a detailed view of the 'Terminy ważności' for a specific good, showing columns: 'Poz.', 'Kod', 'Nazwa', 'Lokalizacja', 'Data produkcji', 'Termin przydatności', 'Ilość', and 'Jm'.

Lp	Kod towaru	Ilość	Jm	Cena z	Wartość
1	Jogurt naturalny	500	kg	1,20	600,00
2	Jogurt naturalny	250	kg	1,20	300,00
3	Jogurt owocowy	600	kg	1,45	870,00
4	Serek naturalny	200	kg	1,50	300,00

Poz.	Kod	Nazwa	Lokalizacja	Data produkcji	Termin przydatności	Ilość	Jm
1	1	Jogurt naturalny	mag/1	2018-06-01	2019-06-15	500,00	kg
2	2	Jogurt naturalny	mag/1	2018-06-02	2019-06-16	250,00	kg
3	3	Jogurt owocowy	mag/1	2018-06-02	2019-06-11	600,00	kg
4	4	Serek naturalny	mag/1	2018-06-01	2019-06-16	200,00	kg

Wydruk PZ z terminami ważności

Przyjęcie do magazynu		Nr 18-PZ/0002(Admin)			
2018-06-01 Zamówienie		2018-06-01 data opłaty			
Odbiorca: Firma Demonstracyjna Adres: 22-400 Zamość, ul. Bazylińska 19/5 NIP: 000-000-00-00 Telefon: 3321076, 1844748 Fax: 3321076 E-mail: demo@demo.com.pl		Dostawca: Kornex sp. z o.o. Adres: 22-400 Zamość, Żeromskiego 7 NIP: 661-466-98-77			
Kod magazynu: MAG Nazwa magazynu: Magazyn główny					
Lp.	Nazwa	Kod	Dostawa Data przydatności	Ilość	Jm.
1	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	18-PZ/0002(Admin) 2018-05-29 Razem	500	szt
2	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	18-PZ/0002(Admin) 2018-05-28 Razem	250	szt
3	Jogurt owocowy	Jogurt owocowy	18-PZ/0002(Admin) 2018-05-21 Razem	600	szt
4	Serek naturalny	Serek naturalny	18-PZ/0002(Admin) 2018-05-20 Razem	300	szt

Dodatek posiada także zabezpieczenie, które sprawdza, czy ustawiona dostawa na tworzonym dokumencie WZ lub sprzedaży posiada towar z najkrótszą datą przydatności.

Faktura 18-FVS/0005

Faktura sFVS 18-FVS/0005 Wystaw Usun

Nabywca: **Nowak Jan** NIP: **111-111-11-11** Data wystawienia: **2018-06-01**
Dostawca: **Nowak Jan** Data sprzedaży: **2018-06-01**
KASA gotówka termin: **2018-06-01**

ul. Polna 110 Kod Warszawa PL

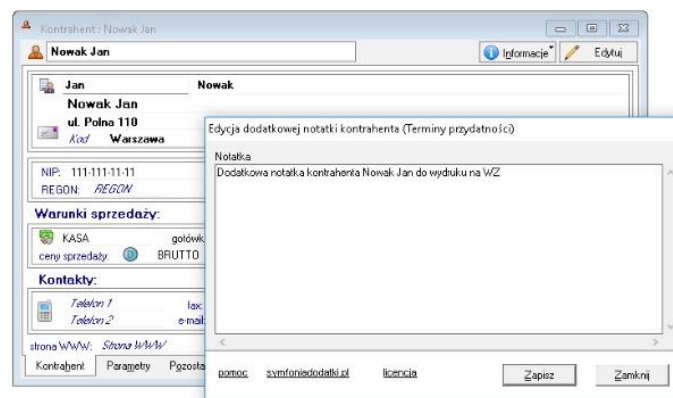
LP	Kod towaru	Ilość	Cena	Rabat	Cena brutto	Wartość brutto
1	Jogurt naturalny	10	1,54	rabat	1,54	15,40
2	Jogurt owocowy	5	1,85	rabat	1,85	9,25

Sage Symfonia 2.0 Handel

Uwaga!
Towar 'Jogurt naturalny' umieszczony na pozycji 1 posiada dostawę z terminem przydatności krótszym niż wskazana na rezerwacji.
Kod wykrytej dostawy: 18-PZ/0002(Admin).
Data przeterminowania: 2018-06-28.
Czy na pewno chcesz kontynuować?

Tak Nie

Wydruk notatki kontrahenta z dodatkowego okna



Określenie dat przydatności

Określenie daty/terminu przydatności odbywa się z poziomu przychodowego dokumentu magazynowego (np. PZ, PW), który tworzy daną partię towaru. Aby poprawnie opisać daty przydatności należy, po wystawieniu dokumentu, otworzyć okno uzupełniania dat i wypełnić pola odpowiednimi wartościami. Aby otworzyć okno klikamy kombinację klawiszy Alt+2. Po kliknięciu powinno pokazać się okno jak na rysunku (warunkiem jest włączenie procedur). W tabeli są wyświetlane pozycje w ilości odpowiadającej ilości dostaw na dokumencie przychodowym.

Przyjęcie do magazynu 18-PZ/0002(Admin)

Przyjęcie do magazynu sPZ 18-PZ/0002(Admin) Drukuj Operacje...

Dostawca
Kornex sp. z o.o. NIP: 551-456-98-77
Kornex sp. z o.o.
ul. Żeromskiego 7 22-400 Zamość

Data wystawienia: 2018-06-01
Data operacji: 2018-06-01 Termin: 2018-06-15

PZ - termin ważności
Tryb: Auto Pełny

LP	Kod towaru	Ilość	Jm	Cena ±	Wartość
1	Jogurt naturalny	500	szt	1,20	600,00
2	Jogurt naturalny	250	szt	1,20	300,00
3	Jogurt owocowy	600	szt	1,45	870,00
4	Serek naturalny	300	szt	1,00	300,00

Edycja terminów przydatności '18-PZ/0002(Admin)'

Poz.	Kod	Nazwa	Lokalizacja	Data produkcji	Termin przydatności	Ilość	Jm
0	1	Jogurt naturalny	mag2/5	2018-06-01	2018-06-29	500,00	szt
1	2	Jogurt naturalny	mag2/3	2018-06-02	2018-06-28	250,00	szt
2	3	Jogurt owocowy	mag1/1	2018-06-02	2018-06-21	600,00	szt
3	4	Serek naturalny	mag2/8	2018-06-01	2018-06-20	300,00	szt

Zapisz Anuluj

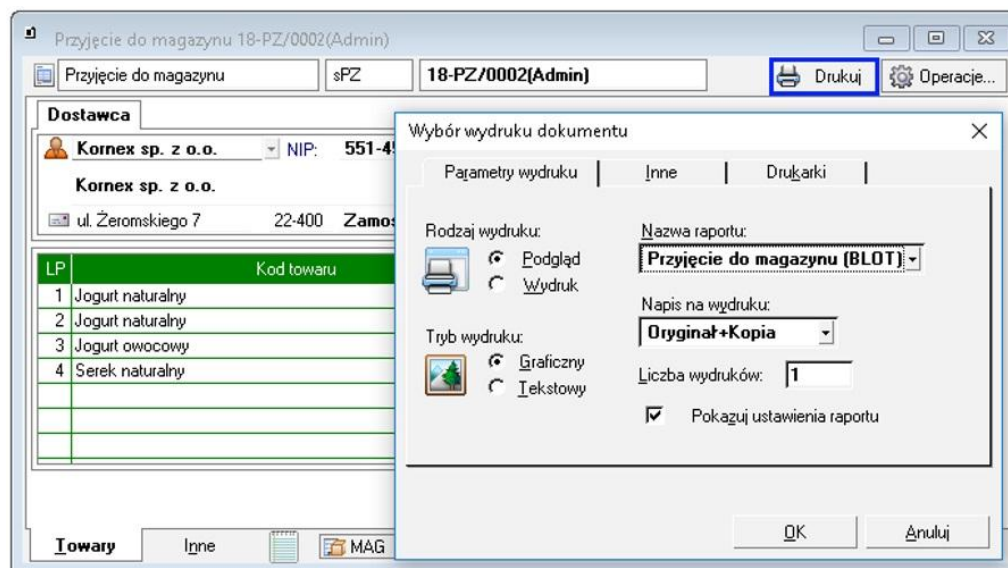
Przykładowo, jeżeli mamy 2 pozycje składające się z 3 dostaw każda, to na oknie będzie 6 pozycji. Każda z nich może mieć inną datę przydatności. Określenie daty następuje poprzez wpisanie wartości w kolumnie 'Termin przydatności'.

W tym miejscu może okazać się przydatna kombinacja klawiszy Ctrl-c i Ctrl-v służąca do kopiowania wartości komórek. Daty przydatności mogą być określone wyłącznie dla dokumentów przychodowych (PZ, PW, IN+).

Daty przydatności na dokumentach przyjęć/wydań

Poprawnie wprowadzone daty przydatności mogą być drukowane na dokumentach magazynowych. Zarówno na przychodowych jak i rozchodowych.

Aby poprawnie wydrukować dokument z uzupełnionymi datami należy wybrać wzór wydruku 'Przyjęcie do magazynu (BLOT)' dla dokumentów PZ lub 'Wydanie z magazynu (BLOT)' dla WZ.



Ponadto w ustawieniach wydruku należy włączyć opcję pokazywania dostaw (rys. obok) – aby pozycje zostały podzielone na dostawy.

Ustawienia wydruku

<p>Kod towaru</p> <p><input checked="" type="radio"/> W osobnej kolumnie</p> <p><input type="radio"/> Obok nazwy towaru</p> <p><input type="radio"/> Nie pokazuj</p> <p>Kod towaru: własny</p>	<p>Typ operacji</p> <p><input type="checkbox"/> Cena</p> <p><input type="checkbox"/> Wartość</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Dostawy</p>	<p>Ilość Intrastat</p> <p><input type="radio"/> Masa</p> <p><input type="radio"/> Jednostka uzupełniająca</p> <p><input checked="" type="radio"/> Nie pokazuj</p>														
<p>Jednostka miary</p> <p><input type="radio"/> Ewidencyjna</p> <p><input checked="" type="radio"/> Wprowadzona</p>	<p>Inne elementy wydruku dokumentu</p> <table border="0"><tr><td><input type="checkbox"/> Opis dokumentu</td><td><input type="checkbox"/> Notatka</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Notatka z rodzaju</td><td><input type="checkbox"/> Kod kontrahenta</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Dane dostawcy</td><td><input type="checkbox"/> PKWiU</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Nazwa magazynu</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Kod magazynu</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Zaokrąglanie cen</td><td><input type="checkbox"/> Dokument handlowy</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Dekretacje księgowe na kopii dokumentu</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Drukuj opis typu jako nazwę dokumentu</td><td></td></tr></table>		<input type="checkbox"/> Opis dokumentu	<input type="checkbox"/> Notatka	<input type="checkbox"/> Notatka z rodzaju	<input type="checkbox"/> Kod kontrahenta	<input checked="" type="checkbox"/> Dane dostawcy	<input type="checkbox"/> PKWiU	<input checked="" type="checkbox"/> Nazwa magazynu	<input checked="" type="checkbox"/> Kod magazynu	<input type="checkbox"/> Zaokrąglanie cen	<input type="checkbox"/> Dokument handlowy	<input type="checkbox"/> Dekretacje księgowe na kopii dokumentu		<input type="checkbox"/> Drukuj opis typu jako nazwę dokumentu	
<input type="checkbox"/> Opis dokumentu	<input type="checkbox"/> Notatka															
<input type="checkbox"/> Notatka z rodzaju	<input type="checkbox"/> Kod kontrahenta															
<input checked="" type="checkbox"/> Dane dostawcy	<input type="checkbox"/> PKWiU															
<input checked="" type="checkbox"/> Nazwa magazynu	<input checked="" type="checkbox"/> Kod magazynu															
<input type="checkbox"/> Zaokrąglanie cen	<input type="checkbox"/> Dokument handlowy															
<input type="checkbox"/> Dekretacje księgowe na kopii dokumentu																
<input type="checkbox"/> Drukuj opis typu jako nazwę dokumentu																

Ustawienia grafiki...

☐ Nie pokazuj tego okna ponownie

OK Anuluj

Przykładowy wydruk

pieczęć firmy		Przyjęcie do magazynu		Nr 18-PZ/0002(Admin)	
				ORYGINAŁ	
		2018-06-01 Zamość data i miejsce wystawienia dokumentu		2018-06-01 data operacji	
Odbiorca: Firma Demonstracyjna Adres: 22-400 Zamość, ul. Bazylińska 19/5 NIP: 000-000-00-00 Telefon: 3321075, 1844748 Fax: 3321076 E-mail: demo@demo.com.pl			Dostawca: Kornex sp. z o.o. Adres: 22-400 Zamość, Żeromskiego 7 NIP: 551-456-98-77		
Kod magazynu: MAG Nazwa magazynu: Magazyn główny					
Lp.	Nazwa	Kod	Dostawa Data przydatności	Ilość	Jm
1	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	18-PZ/0002(Admin) 2018-06-29	500	szt
			Razem	500	szt
2	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	18-PZ/0002(Admin) 2018-06-28	250	szt
			Razem	250	szt
3	Jogurt owocowy	Jogurt owocowy	18-PZ/0002(Admin) 2018-06-21	600	szt
			Razem	600	szt
4	Serek naturalny	Serek naturalny	18-PZ/0002(Admin) 2018-06-20	300	szt
			Razem	300	szt

Lokalizacja na dokumencie przyjęcia

Jeżeli parametr 'lokalizacja' jest ustawiony (w pliku konfiguracyjnym), to program pokazuje na oknie Alt+2 wartość pola dodatkowego towaru (nie ma wtedy możliwości jego edycji z poziomu Alt-2. Traktujemy to jako 'główną lokalizację').

Jeżeli nie jest ustawiony, to na oknie Alt+2 można wpisać wartość kolumny 'lokalizacja' i będzie ona zapisana razem z informacjami o dostawie.

Plik konfiguracyjny dps.ini, sekcja:

#pole dodatkowe do przechowywania lokalizacji - pole dodatkowe towaru (poledod1,poledod2,..., poledod8)

#jeżeli parametr jest pusty to ta informacja będzie przechowywana dla każdej dostawy osobno

lokalizacja=

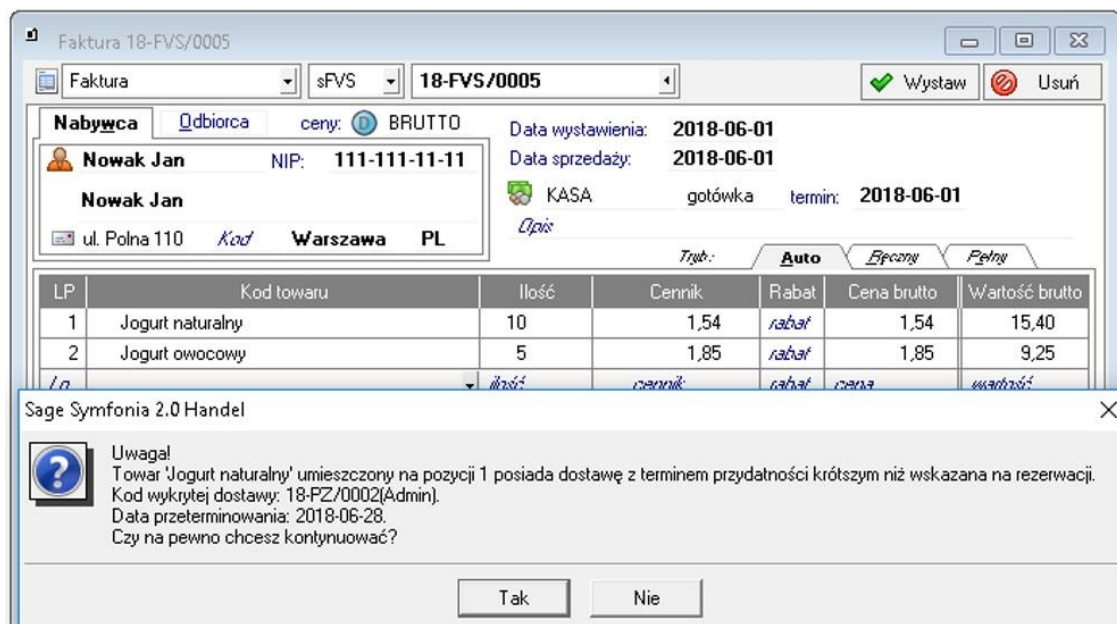
Edycja terminów przydatności '18-PZ/0002(Admin)'

	Poz.	Kod	Nazwa	Lokalizacja	Data produkcji	Termin przydatności	Ilość	Jm
0	1	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	mag2/5	2018-06-01 ▼	2018-06-29 ▼	500,00	szt
1	2	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	mag2/3	2018-06-02 ▼	2018-06-28 ▼	250,00	szt
2	3	Jogurt owocowy	Jogurt owocowy	mag1/1	2018-06-02 ▼	2018-06-21 ▼	600,00	szt
3	4	Serek naturalny	Serek naturalny	mag2/8	2018-06-01 ▼	2018-06-20 ▼	300,00	szt

Sprawdzanie najkrótszej daty przydatności

Dodatek posiada także zabezpieczenie, które sprawdza, czy ustawiona dostawa na tworzonej fakturze WZ lub sprzedaży posiada towar z najkrótszą datą przydatności.

Dodatek jest uruchamiany automatycznie (warunkiem jest ustawienie rezerwacji z opcją - ze wskazaniem dostaw - opisano w konfiguracji dodatkowej) w momencie wystawiania dokumentu. Dla przykładu na dokumencie sprzedaży wybrano dostawę z towarem, który ma dłuższy termin przydatności.



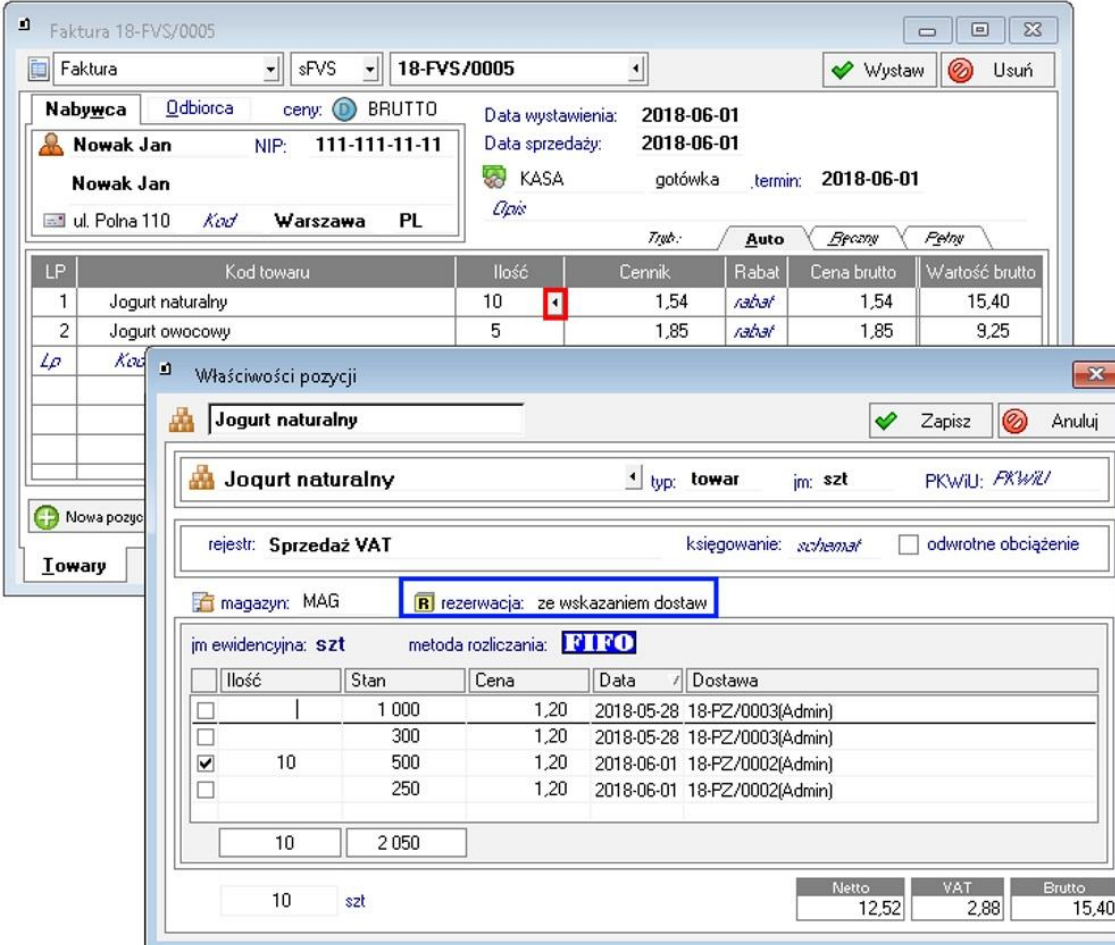
The screenshot displays the 'Faktura 18-FVS/0005' window in the Symfonia 2.0 Handel application. The window includes fields for 'Nabywca' (Nowak Jan, NIP: 111-111-11-11), 'Data wystawienia' (2018-06-01), 'Data sprzedaży' (2018-06-01), and 'KASA' payment method. A table lists two items: 'Jogurt naturalny' (10 units, net price 1.54) and 'Jogurt owocowy' (5 units, net price 1.85). Below the table, a warning dialog box titled 'Sage Symfonia 2.0 Handel' is open, containing a question mark icon and the following text: 'Uwaga! Towar 'Jogurt naturalny' umieszczony na pozycji 1 posiada dostawę z terminem przydatności krótszym niż wskazana na rezerwacji. Kod wykrytej dostawy: 18-PZ/0002(Admin). Data przeterminowania: 2018-06-28. Czy na pewno chcesz kontynuować?'. The dialog has 'Tak' and 'Nie' buttons.

LP	Kod towaru	Ilość	Cennik	Rabat	Cena brutto	Wartość brutto
1	Jogurt naturalny	10	1,54	rabat	1,54	15,40
2	Jogurt owocowy	5	1,85	rabat	1,85	9,25

Aby wskazać dostawę, gdzie jest towar z krótszym terminem ważności i tę właśnie przypisać do faktury (lub dokumentu WZ) należy wybrać przycisk strzałki w polu kolumny Ilość (zaznaczone na czerwono).

WAŻNE: pole rezerwacja (oznaczona na niebiesko) musi mieć wartość "ze wskazaniem dostaw".

Wybieramy towar z odpowiedniej dostawy i zapisujemy.



Faktura 18-FVS/0005

Faktura sFVS 18-FVS/0005 [Wystaw] [Usuń]

Nabywca: Qdbiorca ceny: BRUTTO
Nowak Jan NIP: 111-111-11-11
Nowak Jan
 ul. Polna 110 *Kod* Warszawa PL

Data wystawienia: 2018-06-01
 Data sprzedaży: 2018-06-01
 KASA gotówka termin: 2018-06-01
Opis

Tryb: Auto *Specjalny* *Pełny*

LP	Kod towaru	Ilość	Cennik	Rabat	Cena brutto	Wartość brutto
1	Jogurt naturalny	10	1,54	rabat	1,54	15,40
2	Jogurt owocowy	5	1,85	rabat	1,85	9,25

Właściwości pozycji

Jogurt naturalny [Zapisz] [Anuluj]

Jogurt naturalny typ: towar jm: szt PKWU: PKWU

rejestr: Sprzedaż VAT księgowanie: schemat ☐ odwrotne obciążenie

magazyn: MAG **R rezerwacja: ze wskazaniem dostaw**

jm ewidencyjna: szt metoda rozliczania: **FIFO**

	Ilość	Stan	Cena	Data	Dostawa
<input type="checkbox"/>		1 000	1,20	2018-05-28	18-PZ/0003(Admin)
<input type="checkbox"/>		300	1,20	2018-05-28	18-PZ/0003(Admin)
<input checked="" type="checkbox"/>	10	500	1,20	2018-06-01	18-PZ/0002(Admin)
<input type="checkbox"/>		250	1,20	2018-06-01	18-PZ/0002(Admin)
	10	2 050			

10 szt

Netto	VAT	Brutto
12,52	2,88	15,40

Podgląd terminów przydatności (ALT+5)

Z poziomu listy towarów oraz z okna towaru dostępne jest dodatkowe okno do podglądu dostaw (wybieramy ALT+5) lub spod prawego przycisku myszy 'Terminy ważności (BLOT)'.

Z poziomu listy można je uruchomić dla kilku towarów i ma dostępne opcje kopiowania do schowka oraz drukowania.

Dla wybranego towaru (z okna towaru) dostępna jest tylko opcja kopiowania do schowka.

Okno umożliwia podgląd dostaw historycznych lub tylko tych na stanie magazynowym.

Podgląd dostaw towarów (Terminy przydatności)

Lp.	Kod towaru / Dostawca	Nazwa / Numer dokumentu	Ilość	Cena	Wartość	Jm/D.prod.	D.dostawy	T.przyd.	Dni do t.przy	Dni w mag.	Lokalizacja
1	Serek naturalny	Serek naturalny	600	~1,00	600,00	szt					
1	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0002(Admin)	300	1,00	300,00	2018-06-01	2018-06-01	2018-06-20	20	1	mag2/8
2	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0003(Admin)	300	1,00	300,00		2018-05-28	2018-06-27	27	5	
2	Jogurt owocowy	Jogurt owocowy	795	~1,45	1 152,75	szt					
3	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0002(Admin)	600	1,45	870,00	2018-06-02	2018-06-01	2018-06-21	21	1	mag1/1
4	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0003(Admin)	195	1,45	282,75		2018-05-28	2018-06-05	5	5	
3	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	2040	~1,20	2 448,00	szt					
5	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0002(Admin)	500	1,20	600,00	2018-06-01	2018-06-01	2018-06-29	29	1	mag2/5
6	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0002(Admin)	250	1,20	300,00	2018-06-02	2018-06-01	2018-06-28	28	1	mag2/3
7	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0003(Admin)	990	1,20	1 188,00		2018-05-28	2018-06-13	13	5	
8	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0003(Admin)	300	1,20	360,00		2018-05-28	2018-06-17	17	5	

[pomoc](#)
[symfoniadodatki.pl](#)
[licencja](#)
☒ Wszystkie dostawy
 ☐ Tylko niewyczerpane

Rozwinięcie okna podglądu dostaw

Alt+5_rozwinięcie - parametr 0/1 (ustawiany w pliku konfiguracyjnym) decyduje, czy na oknie Alt+5 ma być domyślnie rozwinięta gałąź z dokumentami rozchodowymi.

Jeżeli w pliku konfiguracyjnym dps.ini w sekcji:

#stan zwinięcia/rozwinięcia gałęzi z dokumentami rozchodowymi w widoku alt+5 dostaw

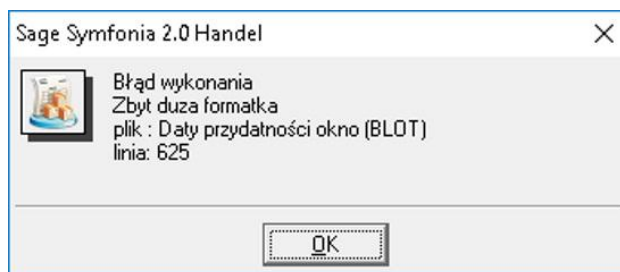
#0-zwinięte, 1-rozwinięte

alt5_rozwinięcie=

wpiszemy =1, to przy wyborze Alt+5 ujrzymy rozwinięte okno podglądu dostaw.

UWAGA: W tym momencie może pojawić się komunikat o błędzie: "Zbyt mała formatka".

Oznacza, że jest zbyt mała rozdzielczość ekranu i okno się nie mieści na ekranie. Zalecamy zwiększyć rozdzielczość na komputerze.



Można również zmienić rozdzielczość okna w pliku konfiguracyjnym dps.ini

W sekcji:

#Szerokość okna ALT+5, jeżeli 0 to będzie zastosowana szerokość domyślna

alt5_szer_okna=0

ustawiamy szerokość okna.

Jeżeli wszystko jest ok, powinno pokazać się okno z rozwiniętymi pozycjami.

Jeżeli dokument rozchodowy ma powiązany dokument handlowy (np. FV do WZ), to jego numer też jest prezentowany i pokazywana jest również dodatkowa data (data dokumentu FV).

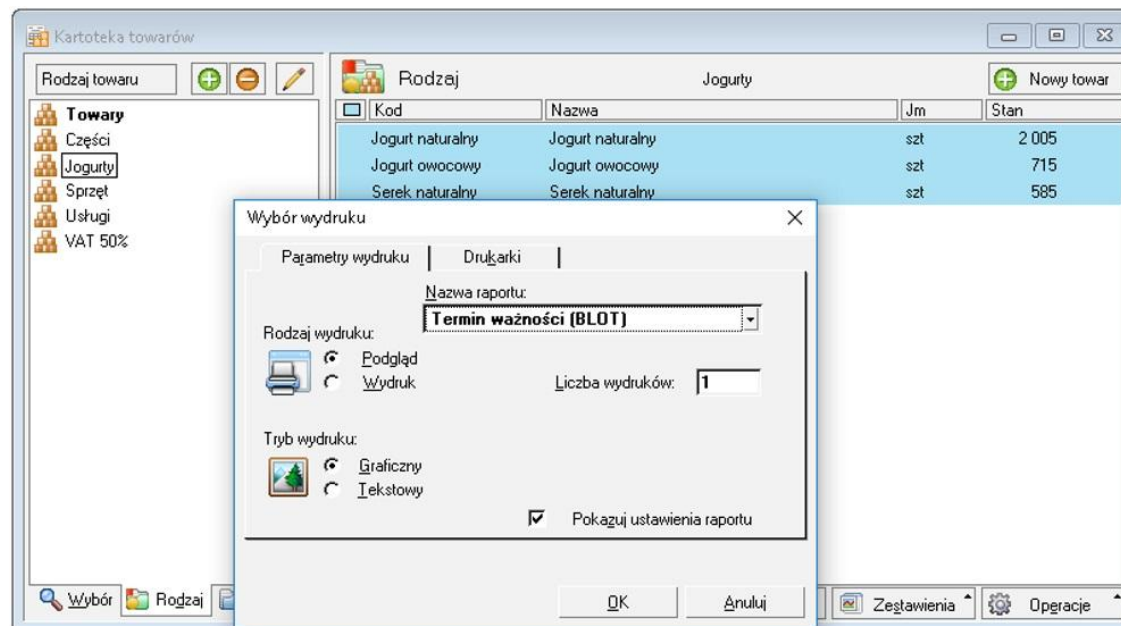
Podgląd dostaw towarów (Terminy przydatności)

Lp.	Kod towaru / Dostawca	Nazwa / Numer dokumentu	Ilość	Cena	Wartość	Jm/D.prod.	D.dostawy	T.przyd.	Dni do t.przy.	Dni w mag.	Lokalizacja
1	Serek naturalny	Serek naturalny	585	~1,00	585,00	szt					
1	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0002(Admin)	300	1,00	300,00	2018-06-01	2018-06-01	2018-06-20	20	1	mag2/8
2	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0003(Admin)	285	1,00	285,00		2018-05-28	2018-06-27	27	5	
	Auto SALEon s.c.	18-FVS/0006 - 18-WZ/0006(Admin)	10				2018-06-01	2018-06-01			
	Ulrich von J und Sohn	18-FVS/0007 - 18-WZ/0007(Admin)	5				2018-06-01	2018-06-01			
2	Jogurt owocowy	Jogurt owocowy	715	~1,45	1 036,75	szt					
3	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0002(Admin)	600	1,45	870,00	2018-06-02	2018-06-01	2018-06-21	21	1	mag1/1
4	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0003(Admin)	115	1,45	166,75		2018-05-28	2018-06-05	5	5	
	Nowak Jan	18-FVS/0005 - 18-WZ/0005(Admin)	5				2018-06-01	2018-06-01			
	Ulrich von J und Sohn	18-FVS/0007 - 18-WZ/0007(Admin)	80				2018-06-01	2018-06-01			
3	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	2005	~1,20	2 406,00	szt					
5	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0002(Admin)	500	1,20	600,00	2018-06-01	2018-06-01	2018-06-29	29	1	mag2/5
6	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0002(Admin)	250	1,20	300,00	2018-06-02	2018-06-01	2018-06-28	28	1	mag2/3
7	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0003(Admin)	955	1,20	1 146,00		2018-05-28	2018-06-13	13	5	
	Nowak Jan	18-FVS/0005 - 18-WZ/0005(Admin)	10				2018-06-01	2018-06-01			
	Auto SALEon s.c.	18-FVS/0006 - 18-WZ/0006(Admin)	5				2018-06-01	2018-06-01			
	Ulrich von J und Sohn	18-FVS/0007 - 18-WZ/0007(Admin)	30				2018-06-01	2018-06-01			
8	Kornex sp. z o.o.	18-PZ/0003(Admin)	300	1,20	360,00		2018-05-28	2018-06-17	17	5	

[pomoc](#)
[symfoniadodatki.pl](#)
[licencja](#)
☒ Wszystkie dostawy
 ☐ Tylko niewyczerpane

Zestawienie dat przydatności dla wyb. towarów

Aby podejrzeć terminy przydatności dla różnych dostaw dla wybranych towarów, należy z poziomu kartoteki towarów zaznaczyć odpowiednie pozycje, a następnie wybieramy Zestawienia -> Wykonaj raport -> 'Termin ważności (BLOT)'.



Pojawi się okienko, na którym należy wybrać warunki filtrowania.

Wybierz dostawy - filtr

☒ Pokaż terminy z przedziału 'w dniach':
Od do

☐ Pokaż dostawy z terminem na dzień

☐ Pokaż dostawy gdzie % upływu terminu jest w przedziale:
Od do

☐ Pokaż dostawy bez terminu ważności

☐ Pokaż wszystkie dostawy

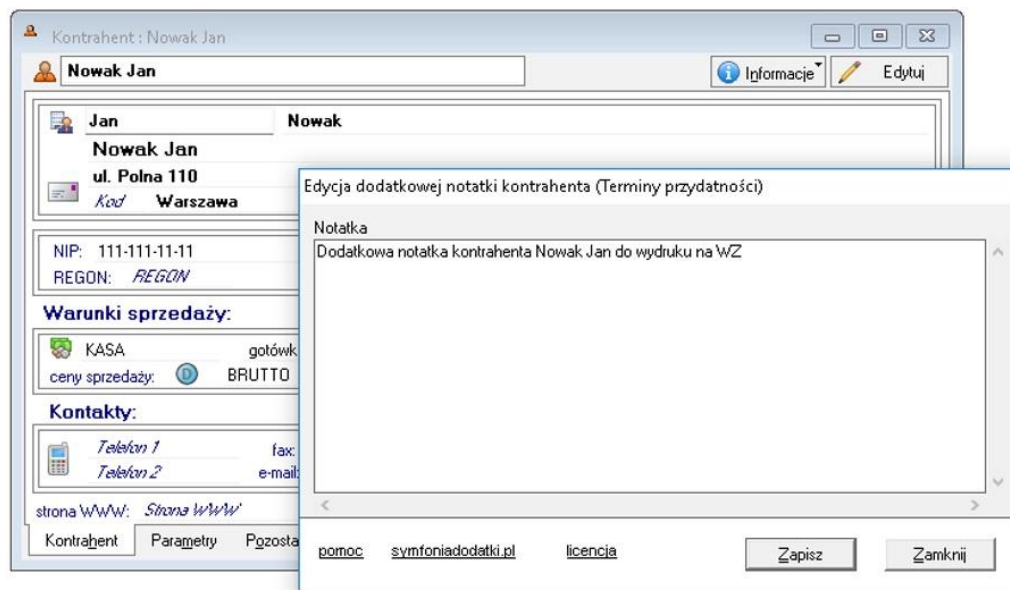
Po potwierdzeniu zostanie stworzone odpowiednie zestawienie.

Firma Demonstracyjna Zamość ul. Bazylińska 19/5 NIP: 000-000-00-00											
Terminy ważności											
L.p.	Kod towaru	Nazwa towaru	Nr dostawy	Data produkcji	Data dostawy	Termin ważności	Do końca terminu	Wiek dostawy w magazynie	Stan dostawy	Kiedy upływa 1/3 terminu przydatności	% upływu terminu od daty produkcji
1	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	18-PZ/0003(Admin)		2018-05-28	2018-06-13	12	4	955,00		
2	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	18-PZ/0003(Admin)		2018-05-28	2018-06-17	16	4	300,00		
3	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	18-PZ/0002(Admin)	2018-06-01	2018-06-01	2018-06-29	28	0	500,00	2018-06-10	(0 z 28) 0
4	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	18-PZ/0002(Admin)	2018-06-02	2018-06-01	2018-06-28	27	0	250,00	2018-06-10	(-1 z 26) -4
5	Jogurt owocowy	Jogurt owocowy	18-PZ/0003(Admin)		2018-05-28	2018-06-05	4	4	115,00		
6	Jogurt owocowy	Jogurt owocowy	18-PZ/0002(Admin)	2018-06-02	2018-06-01	2018-06-21	20	0	600,00	2018-06-08	(-1 z 19) -5
7	Serek naturalny	Serek naturalny	18-PZ/0003(Admin)		2018-05-28	2018-06-27	26	4	285,00		
8	Serek naturalny	Serek naturalny	18-PZ/0002(Admin)	2018-06-01	2018-06-01	2018-06-20	19	0	300,00	2018-06-07	(0 z 19) 0
PODSUMOWANIE									3 305,00		

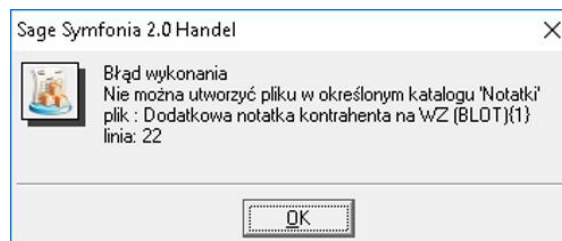
WZ z dodatkową notatką kontrahenta

Oprócz standardowej notatki kontrahenta dodatek umożliwia dodanie i wydruk (tylko na WZ) dodatkowej notatki/informacji.

Aby przypisać dodatkową notatkę na oknie kontrahenta wybieramy Alt+1 i wprowadzamy notatkę.

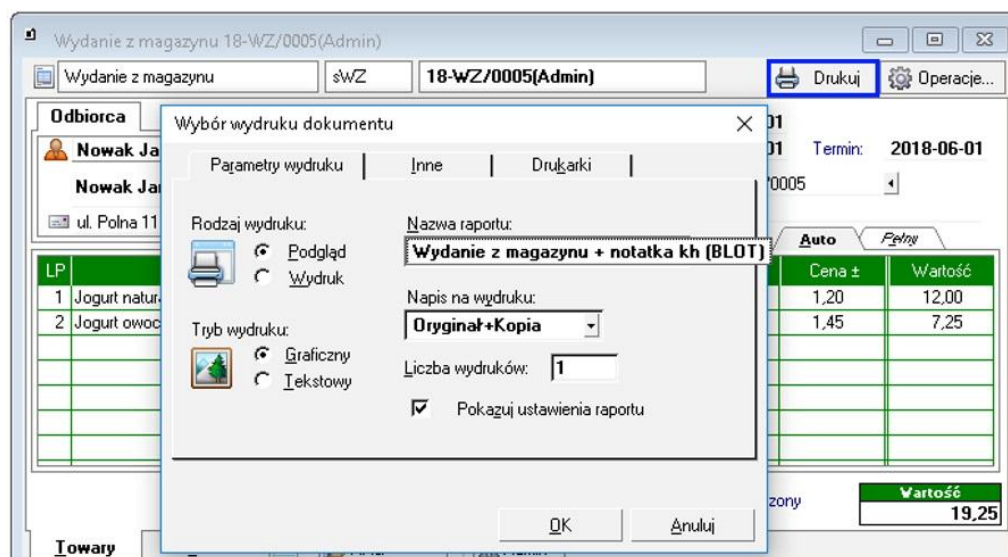


W przypadku, jeżeli w katalogu firmy nie został utworzony dodatkowy katalog do zapisu notatki pojawi się komunikat:



W katalogu z bazą firmy należy utworzyć nowy katalog z dowolną nazwą (np. Notatki).
Nazwę tego katalogu należy uzupełnić w pliku konfiguracyjnym dps.ini w sekcji:
#Nazwa katalogu przechowującego dodatkowe notatki dla kontrahenta.
#Katalog musi znajdować się w katalogu firmy.
katalog_notatek=Notatki

Aby wydrukować WZ z dodatkową notatką należy przy 'drukowaniu' wybrać raport 'Wydanie z magazynu + notatka KH (BLOT)'.



Przykładowy wydruk WZ+notatka

pieczęć firmy	Wydanie z magazynu	Nr 18-WZ/0005(Admin)		
	2018-06-01 Zamość <small>data i miejsce wystawienia dokumentu</small>	ORYGINAŁ		
Dostawca: Firma Demonstracyjna Adres: 22-400 Zamość, ul. Bazyliańska 19/5 NIP: 000-000-00-00 Telefon: 3321075, 1844748 Fax: 3321076 E-mail: demo@demo.com.pl		Odbiorca: Nowak Jan Adres: Warszawa, Polna 110 NIP: 111-111-11-11		
Kod magazynu: MAG Nazwa magazynu: Magazyn główny				
Lp.	Nazwa	Kod	Ilość	Jm
1	Jogurt naturalny	Jogurt naturalny	10	szt
2	Jogurt owocowy	Jogurt owocowy	5	szt
Odebrał(a): Jan Nowak		imię, nazwisko i podpis osoby upoważnionej do wystawienia dokumentu		
Dodatkowa notatka kontrahenta Nowak Jan do wydruku na WZ				

FAQ - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I PROBLEMY

1 Czy mogę przetestować dodatek?

Przy większości naszych rozwiązań jest taka możliwość. Należy w tym celu pobrać wersję demo lub testową.

2 Czym się różni wersja demo od testowej?

Demo (zarówno NIP jak i Nr seryjny to same zera) można przetestować tylko na wersji demo Symfonii.

Wersję testową (prawidłowy NIP i Nr seryjny) można testować przez 14 dni. Pozwala ona na zweryfikowanie funkcjonalności dodatku na prawidłowych np. dokumentach, danych itp.

3 Jaki właściwie mam program?

Nazwa programu znajduje się na pasku okna. Szczegółowe informacje można odczytać w zakładce 'Aktywacja'.

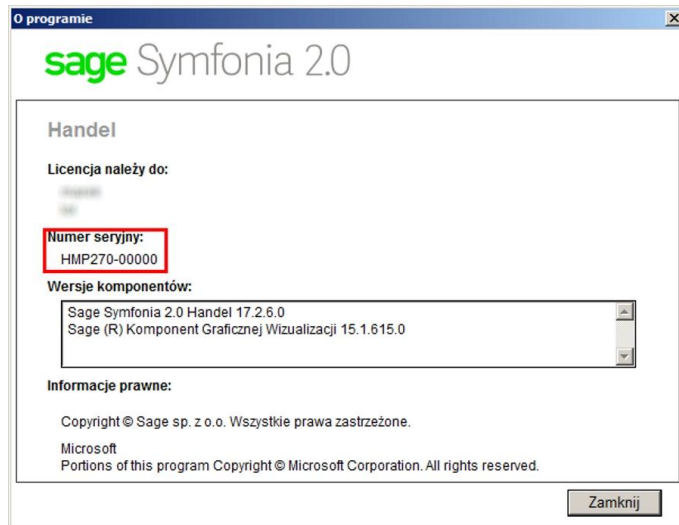
Dokładne dane o programie można również wyczytać z numeru licencji:

- HMP oznacza Symfonia Handel (Premium)
- HMF oznacza Handel ERP (Forte)
- HML w wersji do 2014 (HML140-99999) jest to stary Handel Start, a dla HML150 - jest to już nowy Handel Start.

Sage Symfonia Start 2.0		Sage Symfonia 2.0		Sage Symfonia ERP	
Mała Księgowość	MKP270	Finanse i Księgowość	FKP270	Finanse i Księgowość	FKF
Handel	HML270	Handel	HMP270	Handel	HMF
Faktura	FAL270	Handel (sprzedaż)	FAP270	Kadry i Płace	KIP
e-Dokumenty	EDS170	Kadry i Płace	KDP270	Środki Trwałe	STF
e-Deklaracje	EDK170	Środki Trwałe	STP270	e-Dokumenty	EDF
		Analizy Finansowe	AFP150	e-Deklaracje	EDX
		e-Dokumenty	EDS270		
		e-Deklaracje	EDK270		

4 Gdzie znaleźć numery licencji?

W programie w zakładce 'Pomoc' -> 'O programie' lub Aktywacja -> Informacje o aktywacji oraz wybierając F4.



5 Jak pobrać dodatek?

Demo: w tym przypadku wystarczy uzupełnić tylko adres e-mail oraz przepisać 4 cyfry i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Wersja testowa: należy uzupełnić pola:

NIP firmy – to nip bazy, w której dodatek będzie wykorzystywany,

Nr seryjny – to ostatnie 6 cyfr po oznaczeniu i serii programu np. dla HMP270-123456 należy w okno wpisać '123456'.

Następnie należy uzupełnić pole adres e-mail, przepisać cyfry dla captcha i kliknąć 'Pobierz dodatek'.

Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem do pobrania dodatku.



6 Błąd podczas próby wysłania dodatku 'Dany dodatek został już pobrany na ten NIP i numer seryjny...'

Nie ma możliwości ponownego pobrania dodatku na te same numery licencyjne. W takim przypadku proszę o kontakt z naszym działem handlowym.



7 Nie otrzymałem żadnego e-maila z dodatkiem?

Jeżeli adres został podany prawidłowo, proszę sprawdzić w Spamie.

8 Otrzymałem e-mail, co dalej?

Należy się kliknąć w aktywny link 'POBIERZ DODATEK'.

W paczce zip znajdują się pliki dodatku (folder dodatek) oraz dodatkowe pliki – np. podręcznik użytkownika, w którym krok po kroku opisany jest proces instalacji i konfiguracji dodatku.

9 Jak się wgrywa dodatki?

Każdy dodatek ma instrukcję instalacji zawartą w podręczniku użytkownika. Opisuje ona szczegółowo jak się instaluje dany dodatek.

W najprostszym wariancie instalacja sprowadza się do rozpakowania pliku z dodatkiem, skopiowania plików do odpowiedniego katalogu i wejściu do programu jako 'Admin' - dodatek instaluje się i jest gotowy do użycia.

10 Czy trzeba być informatykiem aby wgrać dodatek?

Niekoniecznie. Postępując zgodnie z instrukcją większość użytkowników radzi sobie z instalacją dodatku. W przypadku problemów udzielamy pomocy przy uruchamianiu naszych rozwiązań.

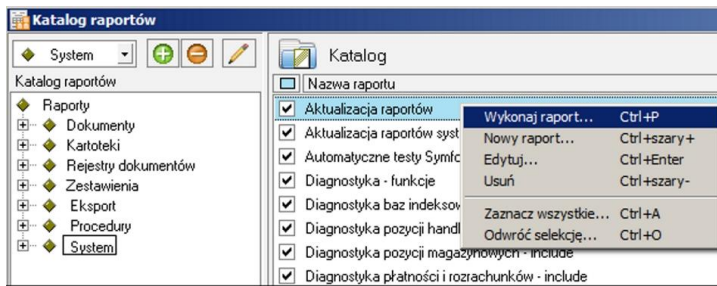
Jednak zalecamy skorzystanie z fachowej pomocy aby uruchomienie przebiegło bezproblemowo.

11 Mam problem z wgraniem dodatku, nie wiem gdzie umieścić pliki *.sc?

W momencie, gdy wczytujemy pliki *.sc i mamy wątpliwość co do katalogu w jakim należy umieścić pliki możemy 'wymusić' na programie utworzenie odpowiedniego katalogu.

W tym celu wchodzimy do Handel jako admin, następnie menu 'Kartoteki -> Raporty' i w lewym panelu zaznaczamy 'System'.

W prawym panelu wyświetlą się opcje, pierwsza z nich to 'Aktualizacja raportów'. Klikamy na niej prawym przyciskiem myszki i wybieramy 'Wykonaj raport'.



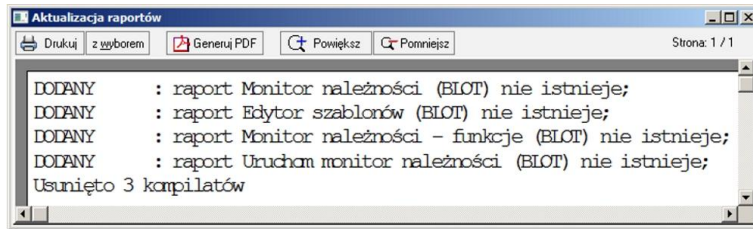
12 ...

W przypadku jakiegokolwiek monitu - potwierdzamy. Po chwili powinniśmy ujrzeć podgląd wydruku z informacją 'Usunięto NN kompilatów'.

W tym momencie właściwy katalog został utworzony.

Możemy skopiować do niego pliki sc i uruchomić ww. opcję ponownie.

W przypadku monitu 'czy założyć pliki w tym katalogu...' - potwierdzamy. W wyniku tego powinniśmy ujrzeć dodatkowo informację z listą nazw wczytanych modułów.



13 Umieściłem pliki w katalogu, zalogowałem się jako 'admin', ale monit o wczytanie raportów się nie pokazał?

Możemy użyć opcji "Aktualizacja raportów systemowych", która działa analogicznie jak ta opisana wyżej.

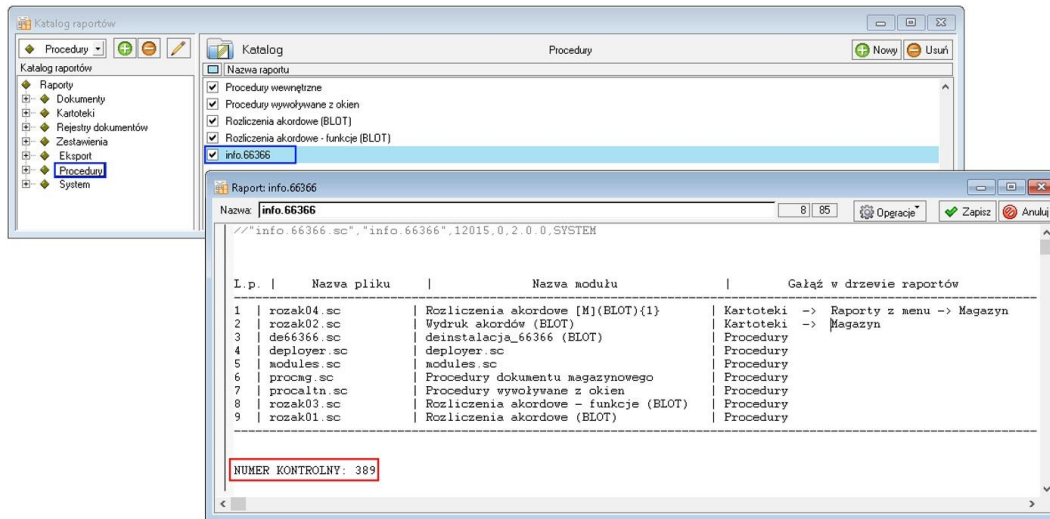
Z tym, że możemy podać nazwę folderu, z którego wczytujemy pliki *.sc.

14 Informacje o modułach/raportach w dodatku.

Aby podejrzeć moduły dodatku przechodzimy do Kartoteki -> Raporty -> Procedury. Po prawej stronie należy odszukać raport info.[numer seryjny] (np. info.66366).

Po kliknięciu się w raport pokaże się tabela z informacjami o dodatku:

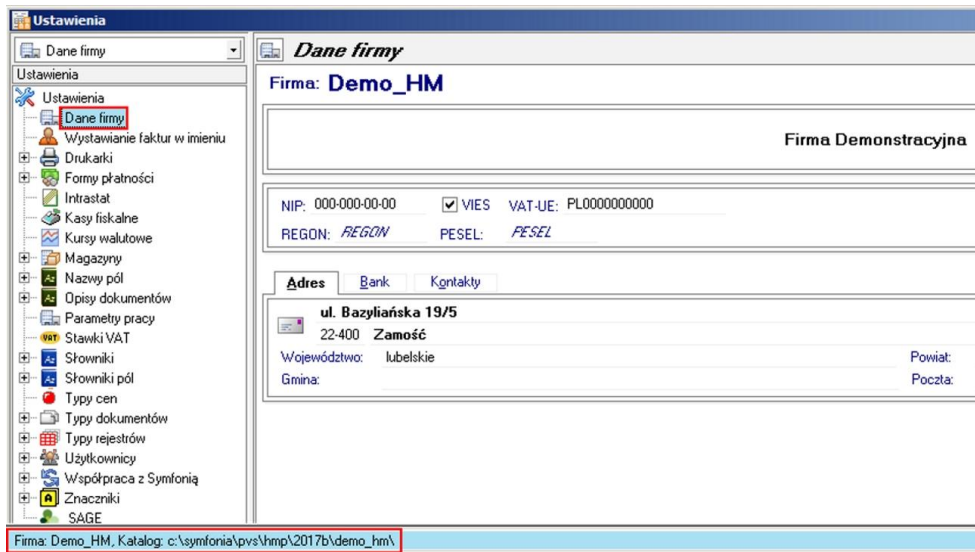
1. Nazwa pliku -> zawiera spis wgranych plików *.sc.
 2. Nazwa modułu -> moduły zaimportowane do programu.
 3. Gałąź w drzewie raportów -> wskazuje miejsce uruchomienia każdego z modułów (również lokalizacja raportu).
- Znajduje się tutaj również informacja o numerze kontrolnym dodatku (zaznaczony na czerwono). Jest to informacja przydatna w przypadku problemów z dodatkiem.



15 Gdzie znajduje się katalog z bazą danych?

W tym celu należy otworzyć zakładkę Ustawienia -> Dane firmy.

W lewym dolnym rogu ekranu pokaże się ścieżka z katalogiem, w którym znajdują się pliki bazy danych.



16 Komunikat: Brak licencji.

W pierwszej kolejności proszę zweryfikować pobraną licencję, czy jest demo, czy testowa (można to zweryfikować w paczce z dodatkiem – plik licencja.txt).

Licencja demo służy do wykorzystania tylko w bazie demo Symfonii Handel.

Jeżeli testowa, proszę sprawdzić, czy numery licencyjne (numer seryjny i numer NIP) są prawidłowe, i czy dodatek jest uruchamiany w odpowiedniej bazie.

Jeżeli wszystko wygląda ok, a komunikat i tak się pojawia zalecamy kontakt z BOK.



17 Instalacja SDD - komponent techniczny.

Aby poprawnie zainstalować komponent techniczny, wymagany w niektórych dodatkach, należy wypakować pliki z udostępnionego folderu z dodatkiem.

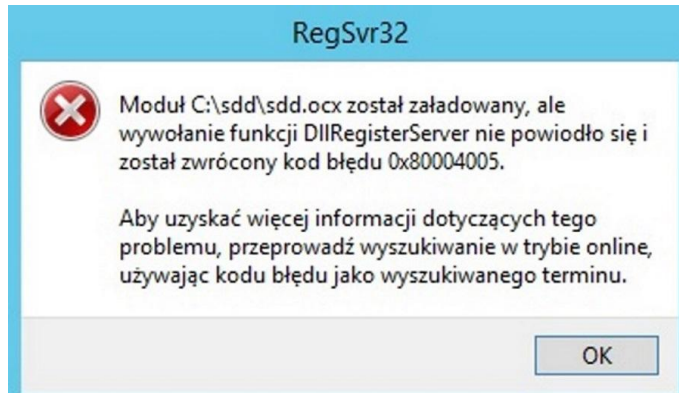
Zapisać je na dysku i Uruchomić jako administrator.



18 Komunikat RegSvr32

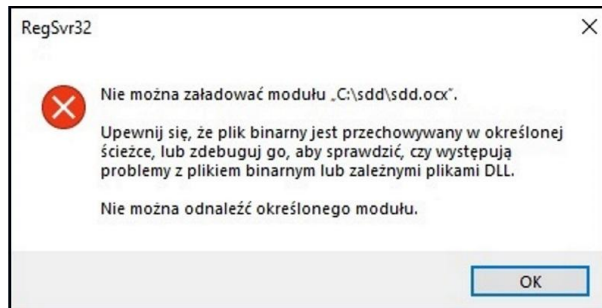
Komunikat może pojawić się w programach z systemem Windows 8 lub wyższym.
Wymagane jest uruchomienie wiersza poleceń w trybie administratora, wskazanie pliku `sdd.bat` ręcznie i jego uruchomienie.

Przykład: <https://www.youtube.com/watch?v=9wyky4m2t5E>



19 Komunikat: RegSvr32. Nie można załadować modułu...

Pliki `sdd.bat` oraz `sdd.ocx` proszę skopiować do folderu `C:\sdd\` i z jego poziomu zainstalować komponent techniczny (uruchomić jako administrator)



20 Co właściwie kupuję?

W ramach zakupu dodatku nabywają Państwo prawo do wieczystego korzystania z dodatku (z wyjątkiem e-usług).

Zakup dodatku uprawnia do jego wykorzystania w 1 firmie (bazie danych jednego z programów).

Wszystkie ceny podawane w katalogu dotyczą wersji 1-firmowej i są cenami netto.

21 Potrzebuję to samo rozwiązanie dla kolejnej firmy - czy mam zakupić ponownie dodatek?

Nie ma takiej potrzeby.

Możliwe są następujące warianty zakupu innych/dodatkowych licencji:

- licencja dla następnej firmy w ramach jednego właściciela - dopłata 50%,
- licencja wielofirmowa (bez limitu firm) w ramach jednego właściciela - dopłata 150%,
- licencja dla biur rachunkowych - dopłata 70%.

22 Jak wgrywać dodatki z licencją na więcej niż 1 firma (Symfonia Handel)?

Z uwagi na to, że Symfonia Handel przechowuje dodatki 'w instalacji programu' działają one na każdej firmie do której wchodzimy używając danego katalogu z zainstalowanym programem.

W przypadku, gdy mamy np. 3 firmy i każda z nich posiada inny zestaw dodatków sugerujemy rozdzielanie instalacji do osobnych katalogów.

W innym przypadku będą one działały tylko w firmie, która posiada licencję.

Należy pamiętać, aby przy zakupie dodatku zgłosić taki fakt.

23 Planujemy aktualizację Symfonii, czy dodatek nadal będzie działał?

Jeżeli chcę mieć Państwo pewność, że dodatek będzie współpracował z najnowszą wersją programu zapraszam do kontaktu z nami.

Zweryfikujemy, czy dodatek będzie wymagał aktualizacji.

Sugerujemy zgłaszanie takiej informacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

Aktualizację wszelkiego rodzaju importów-eksportów, konektorów, zalecamy wykonywać po wykonaniu raportów lub w okresach "mniejszego nawału pracy".

24 Czy po aktualizacji programu Sage Symfonia Państwa dodatek nadal będzie funkcjonować?

Tego nikt nie wie :).

Do każdego dodatku załączamy umowę licencyjną jaką stosujemy. Reguluje ona to w taki sposób, że jeżeli dodatek przestanie poprawnie działać, to go aktualizujemy aby działał.

Albo jest to aktualizacja bezpłatna albo płatna - maksymalnie 20% wartości zakupowej dodatku.

25 Po aktualizacji programu do najnowszej wersji zniknęły raporty?

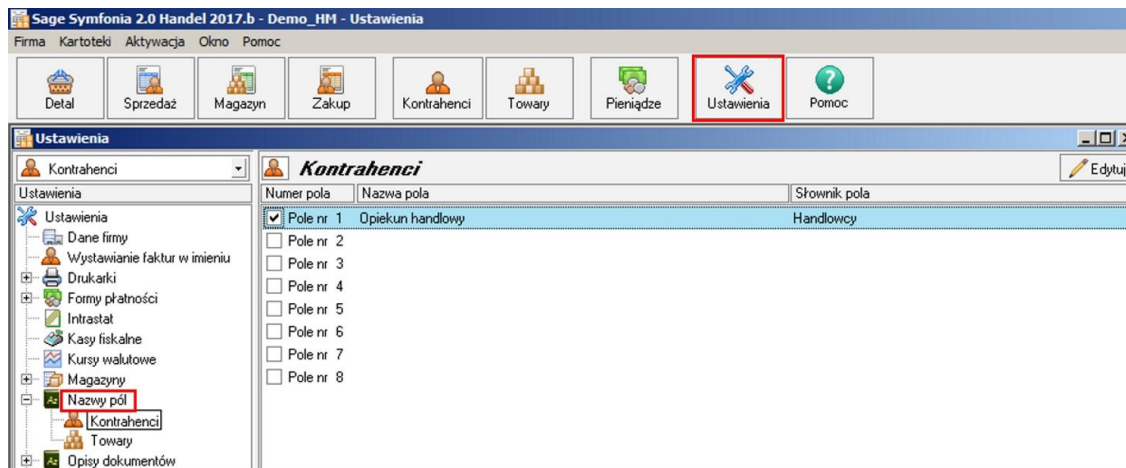
Należy ponownie zainstalować dodatek (wgrać pliki). Jeżeli dodatek zawierał plik konfiguracyjny najprościej -przenieść plik (pliki) *.ini z poprzedniej wersji. Nie będzie wtedy potrzeby ponownej konfiguracji.

26 Zmienił się numer seryjny programu Symfonia Handel? Czy dodatek nadal będzie działał?

Niestety nie. Licencja dla naszych rozwiązań generowana jest na podstawie numeru licencji i numeru NIP. Zmiana, któregośkolwiek z nich spowoduje brak możliwości korzystania z dodatku.
 W celu wygenerowania nowej licencji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Usługa może być płatna.

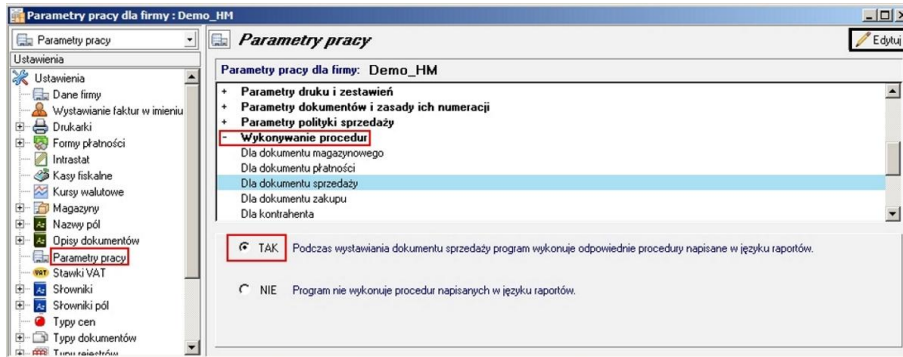
27 Jak dodać pola dodatkowe dla kontrahenta w Symfonii Handel?

Aby dodać pola dodatkowe dla kontrahenta, należy wybrać kolejno Ustawienia -> Nazwy pól -> Kontrahenci.



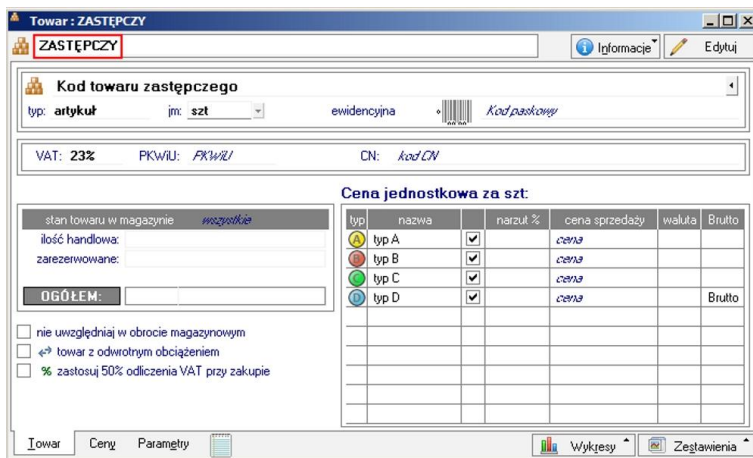
28 Uruchomienie procedur w Handlu.

Aby włączyć Wykonywanie procedur przechodzimy do Ustawienia -> Parametry pracy.
W prawym oknie rozwijamy Wykonywanie procedur i edytujemy wybrane, przełączając je na tak



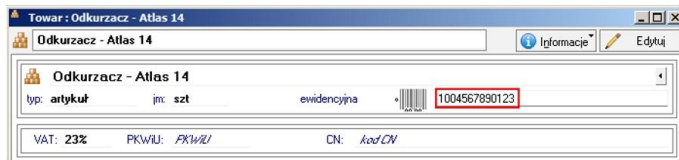
29 Towar o kodzie 'ZASTĘPCZY'.

Bardzo często wykorzystujemy w naszych rozwiązaniach dodatkowych towar o kodzie zastępczy. Tak powinien wyglądać prawidłowy utworzony towar zastępczy. Kod (ramka czerwona) przepisujemy do pliku konfiguracyjnego w miejsce do tego przeznaczone.



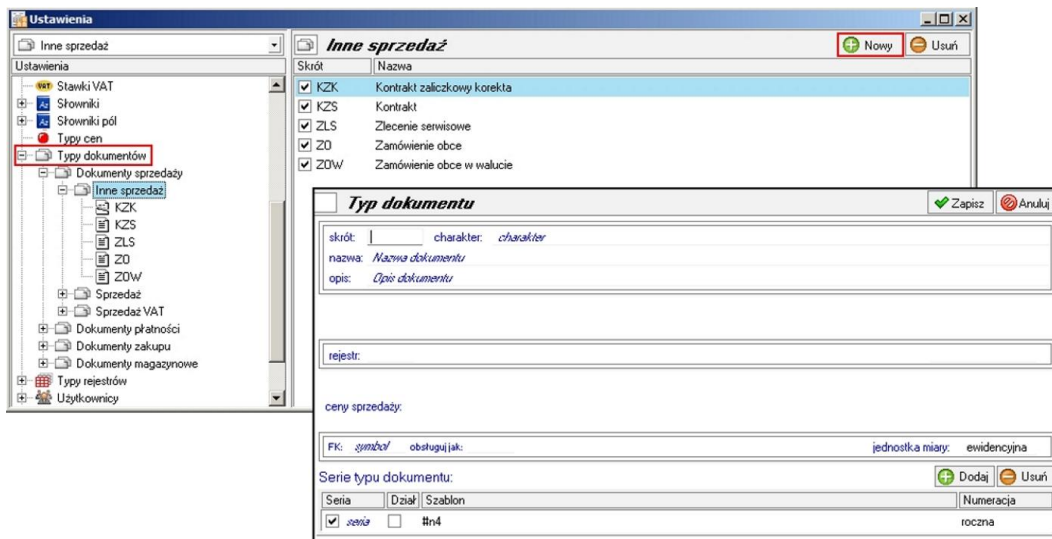
30 Kod EAN

Kod EAN bardzo często wykorzystywany jest przy różnego rodzaju eksportach i importach. Na jego podstawie następuje identyfikacja towaru



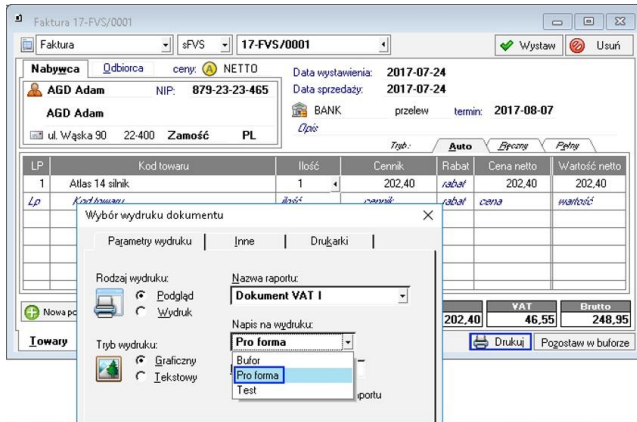
31 Definiowanie dokumentów.

Aby zdefiniować/dodać nowy typ dokumentu przechodzimy do Ustawienia -> Typy dokumentów. Wybieramy rodzaj dokumentu i klikamy Nowy.
W oknie uzupełniamy niezbędne informacje i zapisujemy.



32 Jak wystawić dokument PRO FORMA w Handlu?

Zaczynamy od wprowadzania nowego dokumentu sprzedaży np. faktura. Nie wystawiamy dokumentu.
Na uzupełnionym dokumencie wybieramy Drukuj, w opcjach wydruku wskazujemy odpowiedni napis i potwierdzamy.
Wydruk dokumentu PRO FORMA następuje z okna, które się pokaże.




ZALECENIA EKSPLOATACYJNE - jak konserwować system wyposażony w dodatki?

1 Jak aktualizować system z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga dodatkowych czynności w przypadku aktualizacji programu.

Przed wszystkim przed jakąkolwiek aktualizacją należy wykonać PEŁNĄ KOPIĘ danych firmy oraz kopię katalogu programu (katalog, na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Podstawową kwestią jest to, czy dodatek będzie działał w nowej wersji. To należy sprawdzić odpowiednio wcześniej przed aktualizacją aby nie zablokować sobie pracy w systemie.

Odpowiedź na to pytanie uzyskacie Państwo w naszym Biurze obsługi klienta po mailowym zapytaniu.

Drugą sprawą jest sposób aktualizacji.

Z tego punktu widzenia są dwa typy aktualizacji: aktualizacja 'kasująca' rozwiązania dodatkowe i aktualizacja, która nie wpływa na nie.

Zazwyczaj aktualizacja 'literkowa' np. z wersji 2016 na 2016.a nie kasuje rozwiązań dodatkowych. Natomiast przejście z 2015 na 2016 już tak.

W takim przypadku należy po aktualizacji zainstalować dodatek ponownie.

2 Jak wykonywać kopię bezpieczeństwa systemu z dodatkami?

System wyposażony w dodatki wymaga nieco innego sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Standardowa kopia bezpieczeństwa archiwizuje dane firmy, ale nie bierze pod uwagę dodatkowych plików i elementów jakie są wprowadzane przez dodatki.

Dlatego, aby się zabezpieczyć przed koniecznością ponownej instalacji dodatków po awarii, oprócz standardowej kopii bezpieczeństwa należy wykonać kopię katalogu programu (katalog na który wskazuje skrót uruchamiający program).

Czynności te można automatyzować na wiele sposobów. W tym celu prosimy o kontakt Państwa opiekunem od IT lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

3 Jak utrzymywać program zintegrowany z innymi systemami?



W przypadku pracy na programie, który współpracuje z innymi systemami np. sklepami internetowymi, systemami bankowymi sytuacja jest bardziej skomplikowana.

Oprócz aktualizacji/zgodności dodatków z nowymi wersjami symfonia dochodzi kwestia 'nowych wersji' systemów połączonych.

Należy ustalić z dostawcą takiego systemu tryb wprowadzania zmian i je kontrolować. Dodatki są sprzedawane z licencją na działanie z określonymi wersjami systemu połączonego na dzień sprzedaży.

W przypadku zmiany np. wersji sklepu internetowego może to doprowadzić do niepoprawnego działania dodatku lub jego całkowitego zablokowania.

W tym układzie 'zgodność' nowych wersji systemów jest sprawdzana indywidualnie i należy się w takich przypadkach kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta.

4 Dodatki wykorzystujące 'procedury' programu

Dodatki wykorzystujące procedury automatyczne programu są bardzo podatne na 'dezaktywację' w przypadku aktualizacji programu.

Dlatego BEZWZGLĘDNIE należy wykonywać kopię katalogu programu przed każdą aktualizacją.

W sytuacji, gdy w systemie istnieje kilka dodatków korzystających z 'procedur' ważne jest, aby były dostępne kopie skryptów procedur ponieważ są to zbiory unikalne i występują tylko w danych klienta.

W przypadku utraty tych danych proces integracji trzeba będzie przeprowadzić ponownie co może być usługą płatną.

5 Jak rozbudowywać już zmodyfikowany system o nowe dodatki?

Z tego punktu widzenia jest istotne jaki jest charakter modyfikacji nowego dodatku.

Dodatki mogą modyfikować system na kilka sposobów:

- a. tworzenie nowych funkcji,
- b. tworzenie nowych funkcji opartych o 'procedury automatyczne',
- c. tworzenie nowych funkcji opartych o wydruki.

Wątpliwość, czy dodatek poprawnie zadziała może się pojawić w przypadkach b i c.

W uproszczeniu trzeba sprawdzić wykonalność wdrożenia kiedy dwa lub więcej dodatków korzysta z 'procedur' lub modyfikuje ten sam wydruk.

Takie analizy wykonujemy na indywidualne zapytanie klienta.

W przypadku, gdy dodatki pokrywają się w tych obszarach należy przeprowadzić ich 'integrację'.

Takie usługi wykonujemy na indywidualne zlecenie klienta.

Więcej rozwiązań do systemów Symfonia oraz Forte/ERP znajdziesz na stronie

symfoniadodatki.pl

Zachęcamy do pobierania wersji demo naszych produktów

Dodatkowe informacje można uzyskać telefonicznie pod numerem

693 936 046

lub przez e-mail

handel@symfoniadodatki.pl



BLOT SP. Z O.O.

NIP 9471983254 KRS 0000488429

Brukowa 10

91-341 Łódź

tel. 693 936 046

e-mail: handel@symfoniadodatki.pl